



Serviceåtagande för
hälsoskydd

Serviceåtagande för hälsoskydd

I Halmstad ska alla som möter kommunens verksamheter känna att de har samma möjligheter, rättigheter och skyldigheter. Alla ska känna att de får ett professionellt och bra bemötande.

För att du som kommuninvånare ska veta vad du har rätt att vänta dig när du använder den kommunala servicen har Halmstads kommun tagit fram serviceåtaganden inom olika områden.

Inom **hälsoskydd** arbetar vi för att förhindra eller ta bort besvär som kan påverka människors hälsa. Vi arbetar med frågor som avloppsanordningar, hygienlokaler, bullerstörning i bostaden (inte trafikbuller), lukt, mögel, fukt, radon, ventilation, tobaksrök och smittskydd. Ett viktigt uppdrag för oss är att se till att miljöbalken följs. Här beskrivs vilka tjänster och vilken service du har rätt till.

Vad vi gör

- vi ser till och kontrollerar att regler inom miljöbalken med flera lagar följs.
- vi behandlar anmälan för verksamheter med hygienisk behandling.
- undervisningslokaler och bassängbad där allmänheten vistas.
- vi prövar och beviljar tillstånd för enskilda avloppsanordningar.
- vi tar emot anmälan om spridning av gödsel eller annan orenlighet.
- vi informerar och ger råd om frågor som rör hälsoskydd.

Vad vi lovar

- inom 10 dagar får du beslut på din anmälan av hygienlokal eller bassängbad om din anmälan är komplett.
- inom 25 dagar får du beslut på din ansökan om avloppsanordning om din ansökan är komplett.
- inom 30 dagar får du beslut på din anmälan om spridning av gödsel eller annan orenlighet om din ansökan är komplett.

Vad vi vill att du gör

- du lämnar in en ansökan/anmälan som är komplett.
- du kontaktar oss i god tid för besked om tillstånd.
- du hjälper oss att bli bättre genom att lämna synpunkter på vår service.

Vi vill veta vad du tycker

Om vi inte håller vad vi lovar eller om du har andra synpunkter på vår verksamhet, meddela gärna oss detta.

Använd kontaktuppgifterna nedan eller lämna synpunkter på asikten@halmstad.se eller Åsikten, Halmstads kommun, Box 153, 301 05 Halmstad. Åsikten är kommunens system för att hantera klagomål och synpunkter.

Mer information

Mer information om vår verksamhet, våra handläggningstider och vårt sätt att ta ut avgifter finns på Halmstads kommuns hemsida www.halmstad.se. Du kan också få mer informationen genom kontakt med oss.

Kontakta oss

Vill du kontakta oss på hälsoskydd, ring vår servicetelefon 070-280 56 29 varje vardag mellan 09.00-11.00 eller kontakta oss per e-post mhk@halmstad.se.

Du kan även kontakta kommunens växel på telefon 035-13 70 00, så hjälper de dig till rätt handläggare.

