



Serviceåtagande för
miljöskydd

Serviceåtagande för miljöskydd

I Halmstad ska alla som möter kommunens verksamheter känna att de har samma möjligheter, rättigheter och skyldigheter. Alla ska känna att de får ett professionellt och bra bemötande.

För att du som kommuninvånare ska veta vad du har rätt att vänta dig när du använder den kommunala servicen har Halmstads kommun tagit fram serviceåtaganden inom olika områden.

Inom **miljöskydd** arbetar vi med att förbättra och trygga den yttre miljön. Vi arbetar för att utsläpp av föroreningar, buller och vibrationer ska minimeras för att skydda människors hälsa och miljö. Ett viktigt uppdrag för oss är att se till att miljöbalken följs. Här beskrivs vilka tjänster och vilken service du har rätt till.

Vad vi gör

- vi ser till och kontrollerar att regler inom miljöbalken följs.
- vi prövar och beviljar befrielse (dispens) från den kommunala sophämtningen.
- vi tar emot anmälan för inrättande av värmepump som ligger utanför vattenskyddsområde.
- vi prövar och beviljar tillstånd för inrättande av värmepump som ligger inom vattenskyddsområde.
- vi informerar och ger råd om frågor som rör miljöskydd.

Vad vi lovar

- inom 10 dagar får du beslut på din ansökan om uppehåll eller befrielse (dispens) från kommunal sophämtning.
- inom 20 dagar får du beslut på din anmälan om inrättande av värmepump utanför vattenskyddsområde.
- inom 30 dagar får du beslut på din ansökan om inrättande av värmepump inom vattenskyddsområde.

Vad vi vill att du gör

- du kontaktar oss i god tid för besked om tillstånd/dispens.
- du informerar dina grannar om det du vill göra. Då går handläggningen av ditt ärende fortare.
- du hjälper oss att bli bättre genom att lämna synpunkter på vår service.

Vi vill veta vad du tycker

Om vi inte håller vad vi lovar eller om du har andra synpunkter på vår verksamhet, meddela gärna oss detta.

Använd kontaktuppgifterna nedan eller lämna synpunkter på asikten@halmstad.se eller Åsikten, Halmstads kommun, Box 153, 301 05 Halmstad. Åsikten är kommunens system för att hantera klagomål och synpunkter.

Mer information

Mer information om vår verksamhet, våra handläggningstider och vårt sätt att ta ut avgifter finns på Halmstads kommuns hemsida www.halmstad.se. Du kan också få mer informationen genom kontakt med oss.

Kontakta oss

Vill du kontakta oss på miljöskydd, ring vår servicetelefon 070-271 13 51 varje vardag mellan 09.00-11.00 eller kontakta oss per e-post mhk@halmstad.se.

Du kan även kontakta kommunens växel på telefon 035-13 70 00, så hjälper de dig till rätt handläggare.

