

## Serviceåtagande för Strömvallen

I Halmstad ska alla som möter kommunens verksamheter känna att de har samma möjligheter, rättigheter och skyldigheter. Alla ska känna att de får ett professionellt och bra bemötande.

För att du som kommuninvånare ska veta vad du har rätt att vänta dig när du använder den kommunala servicen har Halmstads kommun tagit fram serviceåtaganden inom olika områden.

Strömvallens isbana är en konsfrusen bandybana belägen intill Vrenningebacken i Oskarström, ca 17 km nordöst om Halmstads centralort. Isbanan är mycket väderberoende men vid normala förhållanden försöker vi hålla isbanan öppen från november till och med februari.

### Vad vi gör

- Vi hyr ut och ansvarar för driften av Strömvallens isbana.
- Vi hyr ut Strömvallens isbana med nollltaxa till föreningars barn- och ungdomsverksamhet (0-20 år). Det innebär att föreningarna inte betalar någon avgift för att nyttja bandybanan.

### Vad vi lovar

- Vi håller isbanan öppen varje dag (förutom julafton) mellan den 1 november och den 28 februari, om vädret så tillåter.
- Via telefon (035-493 24) och på [www.halmstad.se](http://www.halmstad.se) (sök på *Strömvallen* i sökrutan) lämnar vi dagsaktuella öppettider.
- Vi har fri entré under allmänhetens åkning.

### Vad vi vill att du gör

- Du hör av dig till oss när du upptäcker felaktigheter så som söndrigt material eller trasig utrustning med mera.
- Du respekterar våra regler och öppettider.

### Vi vill veta vad du tycker

Om vi inte håller vad vi lovar eller om du har andra synpunkter på vår verksamhet, meddela gärna oss detta.

Använd kontaktuppgifterna nedan eller lämna synpunkter på [asikten@halmstad.se](mailto:asikten@halmstad.se) eller Åsikten, Halmstads kommun, Box 153, 301 05 Halmstad. Åsikten är kommunens system för att hantera klagomål och synpunkter.

### Mer information

Mer information om vår verksamhet finns på Halmstads kommuns hemsida [www.halmstad.se](http://www.halmstad.se) (sök på *Strömvallen* i sökrutan). Du kan också få mer information genom att kontakta oss.

### Kontakta oss

För felanmälan ring 035-13 77 75 eller skicka e-post till [tf.felanmalan@halmstad.se](mailto:tf.felanmalan@halmstad.se). Efter normal arbetstid kopplas samtalet automatiskt över till SOS.

Vill du kontakta oss, ring kommunens växel på tfn 035-13 70 00 måndag-fredag, så hjälper de dig till rätt handläggare. Du kan även kontakta oss per e-post: [teknik.fritid@halmstad.se](mailto:teknik.fritid@halmstad.se).