

Serviceåtagande för Halmstad Arena

I Halmstad ska alla som möter kommunens verksamheter känna att de har samma möjligheter, rättigheter och skyldigheter. Alla ska känna att de får ett professionellt och bra bemötande.

För att du som kommuninvånare ska veta vad du har rätt att vänta dig när du använder den kommunala servicen har Halmstads kommun tagit fram serviceåtaganden inom olika områden.

Halmstad Arena erbjuder en mängd varierande hallar, lokaler och planer för såväl idrott som möten, konferenser, evenemang och mässor. Arenan ska fungera som en naturlig samlingsplats där alla ska finna något som passar.

Vad vi gör

- Vi hyr ut och ansvarar för driften av Halmstad Arena (idrottshallar, specialhallar, isrinkar, naturgräsplaner, konstgräsplaner, friidrottsanläggning och skateanläggning).
- Vi hyr ut idrottsytorna med nolntaxa till föreningars barn- och ungdomsverksamhet (0-20 år). Det innebär att föreningarna inte betalar någon avgift för att nyttja dem.
- Vi stödjer, serverar, samordnar och är en samarbetspartner vid varierande arrangemang, läger etc. tillsammans med Halmstad & Co, föreningar, förbund och övriga arrangörer.

Vad vi lovar

- Vi kallar föreningar som bedriver verksamhet i arenan till föreningsråd minst fyra gånger per år.
- Vi spolar träningsrinken fyra gånger per dag och matchrinken fem gånger per dag.
- Vi har öppet isarna fr.o.m. vecka 33 t.o.m. slutet av mars.
- Vaktmästare finns tillgänglig via telefon alla timmar under våra öppettider (tfn 035-15 27 55).
- Vi har telefotid för boknings- och uthyrningsfrågor måndag till fredag kl. 10-12 (tfn 035-15 27 50).

- Våra normala öppettider 2012 är:
 - Måndag-fredag kl. 07-22 (1/4-31/8 kl. 07-21)
 - Lördag kl. 07-18 (1/4-31/8 kl. 07-18)
 - Söndag kl. 07-22, isen kl.07-20 (1/4-31/8 kl. 07-18)
- Vi städar utrymmena i arenan minst en gång per dag måndag-fredag.

Vad vi vill att du gör

- Din förening deltar vid de föreningsråd som anordnas.
- Du är aktsam med material och utrustning i arenan.
- Du plockar undan den utrustning som du har använt.
- Du hör av dig till oss när du upptäcker felaktigheter så som söndrigt material och trasig utrustning med mera.

Vi vill veta vad du tycker

Om vi inte håller vad vi lovar eller om du har andra synpunkter på Halmstad Arena, meddela gärna oss detta.

Använd kontaktuppgifterna nedan eller lämna synpunkter på asikten@halmstad.se eller Åsikten, Halmstads kommun, Box 153, 301 05 Halmstad. Åsikten är kommunens system för att hantera klagomål och synpunkter.

Mer information

Mer information om vår verksamhet finns på vår webbplats: www.halmstadarena.se.

Kontakta oss

För felanmälan ring 035-13 77 75 eller skicka e-post till tf.felanmalan@halmstad.se. Efter normal arbetstid kopplas samtalet automatiskt över till SOS.

Du kan också kontakta oss via kommunens växel (tfn 035-13 70 00) måndag-fredag eller via e-post: teknik.fritid@halmstad.se.