

Serviceåtagande för idrottsplatser

I Halmstad ska alla som möter kommunens verksamheter känna att de har samma möjligheter, rättigheter och skyldigheter. Alla ska känna att de får ett professionellt och bra bemötande.

För att du som kommuninvånare ska veta vad du har rätt att vänta dig när du använder den kommunala servicen har Halmstads kommun tagit fram serviceåtaganden inom olika områden.

Inom idrott och fritid vid teknik- och fritidsförvaltningen arbetar vi bland annat med frågor som rör uthyrning och skötsel av idrottsplatser. I hela Halmstads kommun finns drygt 90 fotbollsplaner, och av dem ägs och drivs drygt 55 planer av kommunen medan resterande planer sköts genom varierande former av föreningsdrift.

Vad vi gör

- Vi hyr ut och ansvarar för driften av idrottsplatserna.
- Vi hyr ut fotbollsplaner med nolltaxa till föreningars barn- och ungdomsverksamhet (0-20 år). Det innebär att föreningarna inte betalar någon avgift för att nyttja fotbollsplanerna.
- Vi stödjer, servar, samordnar och är en samarbetspartner vid varierande arrangemang, läger etc. tillsammans med Halmstad & Co, föreningar, förbund och övriga arrangörer.

Vad vi lovar

- Vi klipper och kritar träningsplaner (naturgräs) minst en gång per vecka.
- Vi klipper och kritar matchplaner (naturgräs) två gånger per vecka.
- Vi plogar och saltar konstgräsplanerna under vintern. Turordningen styrs och prioriteras dock utifrån hela kommunens behov av vinterskötsel där bl.a. gång- och

cykelvägar samt övriga vägar prioriteras före konstgräsplaner.

- Vi har telefontid för boknings- och uthyrningsfrågor måndag till fredag kl. 10-12 (tfn 035-13 70 14). Om det gäller Halmstad Arena ringer du istället 035-15 27 50.

Vad vi vill att du gör

- Du är aktsam om det material och den utrustning som finns på idrottsplatsen.
- Du hör av dig till oss när du upptäcker felaktigheter så som söndrigt material eller trasig utrustning m.m.

Vi vill veta vad du tycker

Om vi inte håller vad vi lovar eller om du har andra synpunkter på vår verksamhet, meddela oss gärna detta.

Använd kontaktuppgifterna nedan eller lämna synpunkter på asikten@halmstad.se eller Åsikten, Halmstads kommun, Box 153, 301 05 Halmstad. Åsikten är kommunens system för att hantera klagomål och synpunkter.

Mer information

Mer information om vår verksamhet finns på Halmstads kommuns webbplats: www.halmstad.se (sök på *Idrottsplatser* i sökrutan). Du kan också få mer information genom att kontakta oss.

Kontakta oss

För felanmälan ring 035-13 77 75 eller skicka e-post till tf.felanmalan@halmstad.se. Efter normal arbetstid kopplas samtalet automatiskt över till SOS.

Vill du kontakta oss, ring kommunens växel på tfn 035-13 70 00 måndag-fredag, så hjälper de dig till rätt handläggare. Du kan även kontakta oss per e-post: teknik.fritid@halmstad.se.