

## Serviceåtagande för idrottshallar

I Halmstad ska alla som möter kommunens verksamheter känna att de har samma möjligheter, rättigheter och skyldigheter. Alla ska känna att de får ett professionellt och bra bemötande.

För att du som kommuninvånare ska veta vad du har rätt att vänta dig när du använder den kommunala servicen har Halmstads kommun tagit fram serviceåtaganden inom olika områden.

Inom idrott och fritid vid teknik- och fritidsförvaltningen arbetar vi bland annat med frågor som rör uthyrning och skötsel av idrottshallar och gymnastiksalar.

### Vad vi gör

- Vi hyr ut och sköter 21 stora idrottshallar (varav 13 fullstora hallar), 25 gymnastiksalar samt 6 mindre aktivitetslokaler.
- Vi hyr ut idrottshallar med nolltaxa till föreningars barn- och ungdomsverksamhet (0-20 år). Det innebär att föreningarna inte betalar någon avgift för att nyttja hallarna.
- Vi stödjer, servar, samordnar och är en samarbetspartner vid varierande arrangemang, läger etc. tillsammans med Halmstad & Co, föreningar, förbund och övriga arrangörer.

### Vad vi lovar

- Vi städar idrottshallarna minst en gång per dag måndag till och med fredag.
- Vi har telefontid för boknings- och uthyrningsfrågor måndag till fredag kl. 10-12 (tfn 035-13 70 14). Om det gäller Halmstad Arena ringer du istället 035-15 27 50.
- Vi hyr ut idrottshallar och gymnastiksalar vardagar efter skoltid samt lördagar och söndagar. Idrottshallar i Halmstad Arena hyr vi ut både dag- och kvällstid samt helger året runt.

### Vad vi vill att du gör

- Du slänger skräp i anvisade papperskorgar.
- Du är aktsam med det material och den utrustning som finns i anläggningen.
- Du plockar undan den utrustning som du har använt innan du lämnar anläggningen.
- Du hör av dig till oss när du upptäcker felaktigheter så som söndrigt material och trasig utrustning med mera.

### Vi vill veta vad du tycker

Om vi inte håller vad vi lovar eller om du har andra synpunkter på anläggningen, meddela gärna oss detta.

Använd kontaktuppgifterna nedan eller lämna synpunkter på [asikten@halmstad.se](mailto:asikten@halmstad.se) eller Åsikten, Halmstads kommun, Box 153, 301 05 Halmstad. Åsikten är kommunens system för att hantera klagomål och synpunkter.

### Mer information

Mer information om vår verksamhet finns på Halmstads kommuns webbplats: [www.halmstad.se](http://www.halmstad.se) (sök på *Idrottshallar* i sökrutan) samt på [www.halmstadarena.se](http://www.halmstadarena.se). Du kan också få mer information genom att kontakta oss.

### Kontakta oss

För felanmälan ring 035-13 77 75 eller skicka e-post till [tf.felanmalan@halmstad.se](mailto:tf.felanmalan@halmstad.se). Efter normal arbetstid kopplas samtalet automatiskt över till SOS.

Vill du kontakta oss, ring kommunens växel på tfn 035-13 70 00 måndag-fredag, så hjälper de dig till rätt handläggare. Du kan även kontakta oss per e-post: [teknik.fritid@halmstad.se](mailto:teknik.fritid@halmstad.se)