

## Valfrihetssystem inom hemtjänst

Halmstad kommun tillämpar LOV, lagen om valfrihetssystem inom hemtjänst.

Valfriheten gäller både servicetjänster och omsorgstjänster. Det innebär att du som är beviljad service och/eller omsorg kan välja vilken leverantör som ska hjälpa dig.

### Leverantörerna är godkända av kommunen

Kommunen har fastställt vilka krav leverantörer av hemtjänst ska uppfylla för att bli godkända. På så sätt säkerställs att den omsorg och service som ges håller god kvalitet.

När du ansöker om insatser i form av hemtjänst så kommer biståndshandläggaren att informera dig om valfrihetssystemet samt vilka leverantörer du kan välja mellan.

### Geografiska områden

Halmstad kommun är indelad i elva geografiska områden. En privat leverantör kan verka inom ett eller flera av dessa områden. Det medför att alla godkända leverantörer inte har verksamhet i alla områden. En privat leverantör kan också ange ett kapacitetstak som sätter en gräns för hur många timmar de kan utföra tjänster under en månad. Kommunens verksamhet finns i alla områden och har inget kapacitetstak. Av leverantörens presentationer framgår vilka geografiska områden som de är valbara inom.

### Så gör du ditt val

Information om leverantörerna lämnas av biståndshandläggaren samt finns i kundvalskatalogen och på webben. Du väljer själv genom att fylla i vilken leverantör du vill ha på valblanketten och skicka den till biståndsenheten. Biståndshandläggaren gör en beställning till vald leverantör, som kommer att ta kontakta dig och tillsammans gör ni en plan för hur hjälpen ska utföras.

Om du inte vill eller kan välja hemtjänstutförare kommer du att tilldelas en utförare enligt en turordningslista. Information om aktuell turordningslista på kommunens hemsida [www.halmstad.se](http://www.halmstad.se) eller via Halmstad direkt telefon: 035-13 70 00.

Om du vill byta leverantör fyller du i valblanketten i och skickar den till biståndshandläggaren, bytet sker inom 14 dagar. Biståndshandläggaren kontaktar den leverantör/hemtjänstgrupp som utför hemtjänsten och meddela att du har för avsikt att byta leverantör och meddelar den nya leverantören

### Tilläggstjänster

Privata leverantörer har möjlighet att erbjuda tilläggstjänster. Om du vill ha en hushållsnära tjänst utförd som inte omfattas av ditt bistånd beställer du och betalar direkt till företaget enligt deras prislista och kommunen ansvarar inte för dessa tjänster. För ytterligare information om tilläggstjänster tar du själv kontakta respektive leverantör. Tilläggstjänster är inget som kommunens hemtjänst utför.

### Samma avgift oavsett val

Hemtjänstavgiften följer den nationella maxtaxan. Avgiften är den samma oavsett om du valt en privat eller kommunal leverantör.

### Kontaktuppgifter

För kontakt med biståndshandläggare kontakta Halmstad Direkt på tel: 035-13 70 00. Kontaktuppgifter till de olika leverantörerna finns på presentationerna samt på webben .

Valblanketten och mer information finns på Halmstads kommuns webbsida: [www.halmstad.se](http://www.halmstad.se)