

Sistem slobodnog izbora kućne nege

Opština Halmstad primenjuje zakon (LOV) o sistemu slobodnog izbora kućne nege. Sloboda izbora važi i za usluge opštine i nege. To znači da Vi kojima su odobrene usluge opštine i/ili nege možete da izaberete dobavljača koji će Vam pomagati.

Dobavljači su odobreni od opštine

Opština je postavila posebne zahteve za dobavljače kućne nege koji moraju da se ispune. Na taj način se osigurava visoka kvaliteta nege i opštinskih usluga.

Pri ulaganju zahteva za pomoć kućne nege, referent će Vas informisati o sistemu slobodnog izbora te između kojih dobavljača možete da birate.

Geografska područja

Opština Halmstad je podeljena u 11 geografskih područja. Jedan privatni akter može da ima delatnost u jednom ili više područja. To ne znači da svaki odobren dobavljač ima delatnost u svakom području. Privatni dobavljač takođe može da navede svoj maksimalni kapacitet to jeste mesečnu granicu broja sati tokom kojih može da vrši usluge. Opština ima delatnost u svim područjima i nema postavljen maksimalni kapacitet. U prezentacijama dobavljača se navodi u kojim geografskim područjima su aktivni.

Kako izabrati

Informacije o dobavljačima dobijate od referenta za pružanje pomoći a možete je takođe naći i u katalogu za klijente te na internetu. Vi sami birate tako što ćete navesti dobavljača u formularu koji šaljete odelu za pružanje pomoći. Referent zatim šalje narudžbu željenom dobavljaču koji će Vas kontaktirati kako bi skupa napravili plan za izvršavanje pomoći.

Ako ne želite ili ne možete da izaberete dostavljača kućne nege, dodeliće Vam se dobavljač prema redoslednoj listi. Informacija o akualnoj redoslednoj listi se nalazi na veb sajtu opštine i na Halmstad direkt telefonu 035-13 70 00.

Ako želite da promenite dobavljača, ispunite formular i pošaljite ga referentu. Promena će se desiti u roku od 14 dana. Referent će kontaktirati dobavljača kućne nege i obavestiti ih da Vi nameravate da promenite dobavljača te obavestiti novog dobavljača.

Dodatne usluge

Privatni dobavljači mogu da Vam ponude dodatne usluge. Ako želite neku uslugu vezano za domaćinstvo a koja nije uključena u Vašu uslugu, naručite je i platite je direktno firmi prema njihovom ceniku i opština nije odgovorna za takve usluge. Za više informacija o dodatnim uslugama, sami kontaktirajte Vašeg dobavljača. Opštinska kućna nega ne pruža dodatne usluge.

Ista taksa bez obzira na izbor

Taksa za kućnu negu je shodna državnoj maksimalnoj taksi. Taksa je ista bez obzira da li ste izabrali privatnog ili opštinskog dobavljača.

Kontakt podaci

Za kontakt s referentom ili koordinatorom smeštaja nazovite Halmstad Direkt na 035-13 70 00. Kontakt podaci dobavljača se nalaze na prezentacijama i na internetu.

Formular i više informacija se nalaze na veb sajtu opštine Halmstad, www.halmstad.se