

Sistem slobodnog izbora kućne njege

Općina Halmstad primjenjuje zakon (LOV) o sistemu slobodnog izbora kućne njege. Sloboda izbora važi i za usluge općine i njege. To znači da Vi kojima su odobrene usluge općine i/ili njege možete izabrati dobavljača koji će Vam pružati pomoć.

Dobavljači su odobreni od općine

Općina je postavila posebne zahtjeve za dobavljače kućne njege koji se moraju ispuniti. Na taj način se osigurava visoka kvaliteta njege i općinskih usluga.

Pri ulaganju zahtjeva za pomoć kućne njege, referent će Vas informirati o sistemu slobodnog izbora te između kojih dobavljača možete birati.

Geografska područja

Opština Halmstad je podjeljena u 11 geografskih područja. Jedan privatni akter može imati djelatnost u jednom ili više područja. To ne znači da svaki odobren dobavljač ima djelatnost u svakom području. Privatni dobavljač također može navesti svoj maksimalni kapacitet to jeste mjesečnu granicu broja sati tijekom kojih može vršiti usluge. Općina ima djelatnost u svim područjima i nema postavljen maksimalni kapacitet. U prezentacijama dobavljača se navodi u kojim geografskim područjima su aktivni.

Kako izabrati

Informacije o dobavljačima dobijate od referenta za pružanje pomoći a možete je također pronaći i u katalogu za klijente te na internetu. Vi sami birate tako što ćete navesti dobavljača u obrazcu koji šaljete odjelu za pružanje pomoći. Referent zatim šalje narudžbu željenom dobavljaču koji će Vas kontaktirati kako bi zajedno napravili plan za izvršavanje pomoći.

Ukoliko ne želite ili ne možete izabrati dostavljača kućne njege, dodijeliće Vam se dobavljač prema redosljednoj listi. Informacija o aktualnoj redosljednoj listi se nalazi na web stranici općine i na Halmstad Direkt, telefon 035-13 70 00.

Ukoliko želite promijeniti dobavljača, ispunite obrazac i pošaljite ga referentu. Promjena će se desiti u roku od 14 dana. Referent će kontaktirati dobavljača kućne njege i obavijestiti ih da Vi namjeravate da promijenite dobavljača te obavijestiti novog dobavljača.

Dodatne usluge

Privatni dobavljači Vam mogu ponuditi dodatne usluge. Ako želite neku uslugu vezano za domaćinstvo a koja nije uključena u Vašu uslugu, naručite je i platite je direktno firmi prema njihovom cjeniku i općina nije odgovorna za takve usluge. Za više informacija o dodatnim uslugama, sami kontaktirajte Vašeg dobavljača. Općinska kućna njege ne pruža dodatne usluge.

Ista taksa bez obzira na izbor

Taksa za kućnu njege je shodna državnoj maksimalnoj taksi. Taksa je ista bez obzira da li ste izabrali privatnog ili općinskog dobavljača.

Kontakt podaci

Za kontakt s referentom ili koordinatorom smještaja nazovite Halmstad Direkt na 035-13 70 00. Kontakt podaci dobavljača se nalaze na prezentacijama i na internetu.

Obrazac i više informacija se nalaze na web stranici općine Halmstad, www.halmstad.se