

Sistem izbora firme koja nudi usluge u okviru kućne njege

Općina Halmstad primjenjuje LOV, zakon o sistemu slobodnog izbora u okviru kućne njege. Sloboda izbora se odnosi i na servisne usluge i na uslugu vođenja brige. To, u praksi, znači da osoba kojoj je odobreno korištenje servisnih usluga ili usluge vođenja brige ima pravo izabrati isporučitelja ovih usluga koji će joj pružiti potrebnu pomoć.

Općina odobrava firme koje nude ove usluge

Općina je napravila listu kriterija koje firme koje nude usluge kućne njege moraju ispuniti da bi dobile općinsko odobrenje.

Na taj način se osigurava dobar kvalitet servisnih usluga i usluga vođenja brige koje se nude.

Kada tražite usluge kao što je kućna njega, referent za pružanje pomoći u ovim pitanjima će vas informisati o sistemu slobodnog izbora i o tome koje firme koje nude ove usluge, u konkretnom slučaju, možete izabrati.

Geografska područja

Općina Halmstad je podijeljena u jedanaest geografskih područja. Privatna firma koja nudi potrebne usluge može djelovati u jednom ili više ovih područja. Samim tim, to znači da firme koje je općina odobrila za ove usluge nemaju mogućnost pružanja usluga u svih jedanaest područja. Privatna firma koja nudi usluge također može naznačiti granicu svojih kapaciteta u smislu toga koliko sati mjesečno može ponuditi. Općina nudi svoju djelatnost u svim geografskim područjima i u tom slučaju ne postoji nikakva granica kapaciteta. Iz prezentacija firmi koje nude usluge proizilazi u kojim geografskim područjima se mogu izabrati ove firme.

Na ovaj način možete izabrati uslugu koja vam je potrebna

Informacije o firmama koje nude ovu vrstu usluga možete dobiti kod referenta za pružanje pomoći u ovim pitanjima, ili na internetu, ili u katalogu za izbor usluga. Sami birate time što popunite formular i napišete naziv firme čiju uslugu želite, i onda formular pošaljete odjeljenju za pružanje pomoći u ovim pitanjima. Referent za pružanje pomoći će poslati vašu narudžbu izabranoj firmi koja će vas kontaktirati povodom toga. Zajedno ćete napraviti plan kako da vam se, na najbolji način, pruži pomoć.

Ako ne želite ili, iz nekog razloga, ne možete izabrati firmu koja će obavljati kućnu njegu biće vam dodijeljena firma koja stoji na redu na listi za redosljed koju ima općina. Informacije o aktuелnoj listi sa redosljedom firmi možete naći na internetskoj stranici općine www.halmstad.se ili tako što nazovete telefon Halmstad direkt na broj: 035-13 70 00.

Ako želite promijeniti firmu koja nudi ove usluge popunite formular i pošaljite ga referentu za pružanje pomoći u ovim pitanjima, i promjena firme će biti izvršena u sljedećih 14 dana. Referent će, u tom slučaju, kontaktirati firmu koja je dotad obavljala uslugu i saopćiti im da vi želite promijeniti firmu i saopćite im koja firma je novi isporučilac usluga.

Dodatne usluge

Privatne firme imaju mogućnost da ponude i dodatne usluge. Ukoliko želite usluge vezane za domaćinstvo koje ne obuhvata vaš dogovor o pružanju pomoći možete te usluge naručiti i platiti direktno datoj firmi prema njihovoj listi cijena, ali općina nije odgovorna za pružanje ovih usluga. Za dalje informacije o dodatnim uslugama možete sami kontaktirati datu firmu. Služba za kućnu njegu u okviru općine ne obavlja dodatne usluge.

Ista cijena bez obzira na izbor

Cijena za uslugu kućne njege prati državnu maksimalnu cijenu. Cijena je ista bez obzira da li ste izabrali privatnu firmu ili općinu kao isporučitelja ovih usluga.

Kontaktни podaci

Za kontakt sa referentom za pružanje pomoći u ovim pitanjima kontaktirajte Halmstad Direkt na broj telefona 035-13 70 00. Kontaktни podaci za različite firme koje nude ove usluge se mogu pronaći u prezentacijama samih firmi ili na internetu.

Formular za izbor firme koja pruža ove usluge i više informacija možete pronaći na internetskoj stranici općine Halmstad, www.halmstad.se.