

حرية الإختيار ضمن خدمة المنازل

إن بلدية هالمستاد تطبق نظام حرية الإختيار ضمن خدمة المنازل إن حرية الإختيار تشمل هنا كل من خدمات المساعدة وخدمات الرعاية. إن هذا يعني أنه إذا كان يحق لك الحصول على خدمات المساعدة و/أو خدمات الرعاية، فسيكون في إمكانك إختيار الجهة الموردة التي ستقوم بتقديم هذه الخدمات لك.

تمت الموافقة على الموردين من قبل البلدية

لقد قامت البلدية بتحديد المعايير والشروط المطلوب توفرها في الموردين المقدمين لخدمة المنازل كي تتم الموافقة عليهم، وذلك في سبيل ضمان النوعية الجيدة للرعاية والخدمة المقدمتان من قبلهم.

عند قيامك بتقديم طلبك المتعلق بالحصول على دعم على شكل خدمة المنازل، فسيقوم موظف شؤون المساعدة عندها بإعلامك عن نظام حرية الإختيار و كذلك عن موردي المساعدة الذين يمكنك الإختيار من بينهم.

المناطق الجغرافية

إن بلدية هالمستاد مقسمة إلى إحدى عشر منطقة جغرافية. يمكن للمورد التابع للقطاع الخاص أن يتواجد في واحدة أو أكثر من هذه المناطق. إن هذا يعني أن الموردين المعتمدين ليسوا كلهم متوفرين في جميع المناطق. يمكن كذلك للمورد التابع للقطاع الخاص أن يقوم بتحديد حد أقصى للإستطاعة أي العدد الأقصى لساعات الخدمة التي يقدر المورد على تقديمها خلال الشهر. إن القطاع البلدي ناشط في جميع المناطق وهو غير محدود بأي حد أقصى للإستطاعة. يتم على لائحة عرض كل مورد ذكر المناطق التي يمكن إختياره فيها.

تقوم بإختيارك على الشكل التالي

تتوفر المعلومات حول الموردين المعتمدين لدى موظف شؤون المساعدة وكذلك في دليل العروض الموجهة لطالبي الخدمة وكذلك على شبكة الإنترنت. تقوم بإختيارك عبر إملاء اسم المورد الذي ترغب فيه على استمارة الإختيار ومن ثم إرسالها إلى وحدة شؤون المساعدة. يقوم موظف شؤون المساعدة بعدها بإرسال الطلبية إلى المورد الذي قمت بإختياره، والذي يقوم عندها بالتواصل معك وذلك لوضع خطة سوية معك حول كيفية تقديم المساعدة إليك.

إذا كنت غير راغب في الإختيار أو غير قادر على إختيار مورد للخدمة في المنازل، فسيتم منحك مورداً وفقاً للائحة الإنتظار. تتوفر المعلومات حول لائحة الإنتظار الحالية على موقع البلدية:

www.halmstad.se

أو على رقم الهاتف المباشر لبلدية هالمستاد:
035-13 70 00

في حال كنت ترغب في تغيير المورد فتقوم عندها بإملاء استمارة الإختيار وإرسالها إلى موظف شؤون المساعدة، حيث يتم التغيير خلال 14 يوماً. يقوم موظف شؤون المساعدة بعدها بالإتصال بالمورد أو وحدة خدمة المنازل التي تقوم بتقديم خدمة المنازل إليك وبإبلاغها بأنك تنوي التغيير، وكذلك بإبلاغ المورد الجديد للخدمة الذي قمت بإختياره.

الخدمات الإضافية

يمكن للموردين التابعين للقطاع الخاص أن يقوموا بتقديم خدمات إضافية. في حال رغبتك في الحصول على خدمات منزلية إضافية غير مشمولة بقرار مساعدتك، فيمكن لك عندها طلب هكذا خدمات من الشركة مباشرة وتقوم عندها بدفع ثمن الخدمة وفقاً للائحة تعرفه الأسعار الخاصة بالشركة. إن البلدية غير مسؤولة أبداً عن هكذا خدمات. لمعلومات إضافية في هذا الشأن يمكنك الإتصال بالموردين. إن خدمة المنازل التابعة للبلدية لا تقدم أبداً هكذا خدمات إضافية.

نفس الرسوم بغض النظر عن الخيار

تخضع خدمة المنازل إلى التعرفة الوطنية القصوى للأسعار وإن الرسوم التي تدفعها هي ذاتها سواء اخترت مورداً تابعاً للقطاع الخاص أو للقطاع البلدي.

بيانات التواصل

للتواصل مع موظف شؤون المساعدة يمكنك الإتصال على رقم الهاتف المباشر لبلدية هالمستاد 035-70 00 00 تتوفر المعلومات حول الموردين المعتمدين في دليل العروض الموجهة لطالبي الخدمة وكذلك على شبكة الإنترنت

تتوفر استمارة الإختيار وكذلك المزيد من المعلومات على موقع بلدية هالمستاد:

www.halmstad.se