

Verksamhetsberättelse 2013

Socialnämnden

Innehåll

1 Inledning	4
2 Organisation	5
3 Viktiga händelser under 2013	7
4 Målredovisning - verksamhetsmål utifrån kommunfullmäktiges mål	19
4.1 Målområde: Barn och utbildning.....	19
4.1.1 <i>Barn i behov av stöd ska tidigt, redan i förskoleåldern, få samordnade sociala insatser (konkretiserat mål).</i>	19
4.1.2 <i>Andelen elever som är behöriga till gymnasiet ska öka så att Halmstad år 2020 tillhör en av landets femte bästa kommuner bland gruppen större städer (konkretiserat mål).</i>	22
4.2 Målområde: Demokrati och dialog.....	22
4.2.1 <i>Kommuninvånarna ska ha möjlighet att vara delaktiga i kommunens utveckling (konkretiserat mål).</i>	22
4.3 Målområde: Miljö och energi.....	23
4.3.1 <i>Energianvändningen i kommunala bostäder och lokaler ska minska med 10 procent mellan år 2009 och 2014 (konkretiserat mål).</i>	23
4.3.2 <i>Minst 90 procent av de fordon under 3,5 ton som kommunen anskaffar ska drivas med förnybara bränslen, i första hand biogas (konkretiserat mål).</i>	23
4.4 Målområde: Näringsliv och arbetsmarknad.....	24
4.4.1 <i>En grupp som har extra svår situation på arbetsmarknaden är de med kronisk eller långvarig psykisk ohälsa. Inom CLAVIS verksamhet ökar brukarnas efterfrågan på sysselsättning, arbete och studier. Sociala företag är en möjlighet som måste tas på allvar. Med ett socialt företag menar vi företag som har som ändamål att integrera människor, som står utanför den ordinarie arbetsmarknaden, i samhället och i arbetslivet.</i>	24
4.5 Målområde: Omsorg och stöd.....	25
4.5.1 <i>Den upplevda kvaliteten avseende insatser för äldre och personer med funktionsnedsättning ska bibehållas (konkretiserat mål)</i>	25
4.5.2 <i>Den verksamhet som kommunen har ansvar för ska hålla en hög kvalitet genom att regelbunden tillsyn och kvalitetsinspektioner genomförs (konkretiserat mål).</i>	25
4.5.3 <i>Kommunen ska aktivt främja och stödja ideella organisationer/föreningar som utför frivilliginsatser inom de kommunala verksamheterna (konkretiserat mål).</i>	26
4.6 Målområde: Trygghet, säkerhet och folkhälsa	27
4.6.1 <i>Förekomsten av psykisk ohälsa bland barn och unga ska minska (konkretiserat mål).</i>	27
4.6.2 <i>Föräldrarollen ska stärkas (konkretiserat mål).</i>	27

4.7	Kommunfullmäktiges övriga prioriteringar.....	28
4.7.1	Ökade livschanser för unga (övrig prioritering).....	28
4.7.2	Ett strategiskt jämställdhetsarbete (övrig prioritering).....	28
4.7.3	Ett Halmstad tillgängligt för alla (övrig prioritering).....	28
5	Målredovisning - nämndens/styrelsens verksamhetsmål	29
5.1	Nämndens/styrelsens mål	29
5.1.1	Alternativa boendelösningar för personer med funktionsnedsättning. Boendelösningar som är anpassade till ungdomars behov ska skapas.....	29
5.1.2	Utveckla verksamheten för barn och unga med funktionsnedsättning från utbudsstyrd till mer behovsstyrd. Insatser till barn och ungdomar ska i ökad utsträckning utgå från deras önskemål.....	30
6	Prioriteringar.....	31
7	Ekonomisk redovisning.....	34
8	Verksamhet och resultat	35
9	Kvalitetsinspektioner inom vård och omsorg	40
10	Utvecklings- och kvalitetsarbete	41
11	Invånar- och målgruppsorientering	44
12	Utmaningar och framtid – viktiga händelser 2014-2016	45

1 Inledning

2013 var ett ekonomiskt och verksamhetsmässigt mycket utmanande år. Trots ett intensivt arbete på samtliga avdelningar blev det ekonomiska resultatet inte tillfredsställande. Detta har många olika skäl. Vi har i vår verksamhet ansvaret för att möta människor med komplexa och inte sällan mycket resurskrävande behov. Behov som vi har en lagstadgad skyldighet att tillgodose. Detta medför ibland att insatser måste göras utan att de budgetmässiga förutsättningarna egentligen medger det. Så har varit fallet det gångna året. Samtidigt fortsätter våra ärendevolymer att öka vilket också ställer stora krav på kompetens och flexibilitet i vårt arbete.

Det är viktigt att understryka att vi på alla våra ansvarsområden kunnat erbjuda insatser av god kvalitet, väl anpassade till de varierande behov som varit aktuella.

Detta har varit möjligt genom ett hårt och fokuserat arbete från alla medarbetare.

Det har varit tydligt under verksamhetsåret att efterfrågan på stöd och hjälp inom såväl funktionshinderområdet som inom den traditionella socialtjänsten fortsätter att öka. Det är viktigt att vi fortsätter arbetet med att utveckla vårt utbud av tjänster så vi kan motsvara stigande och föränderliga krav och önskemål.

Vi har under året fortsatt att fokusera på kvalitet och bemötande. Allmänhetens förtroende för socialtjänsten är av utomordentlig vikt och vi arbetar hela tiden med att förbättra oss. Något som är nödvändigt för att bibehålla och ytterligare utveckla en redan god kvalitet.

Förvaltningens medarbetare har på ett förtjänstfullt sätt hanterat de stora utmaningar som verksamhetsåret fört med sig, och vi kan med tillförsikt inför framtiden lägga årsredovisningen för 2013 till handlingarna.

Halmstad 2014-01-17

Socialchef

Hans-Jörgen Wahlhed

2 Organisation

Socialnämndens ansvarsområde

Socialnämnden ansvarar för att kommunens mål i tillämpliga delar förverkligas inom givna ekonomiska ramar. Socialnämnden ska se till att verksamheten drivs i enlighet med gällande arbetsmiljölagstiftning och föreskrifterna för arbetsmiljön. (KF 2011-12-20, § 142)

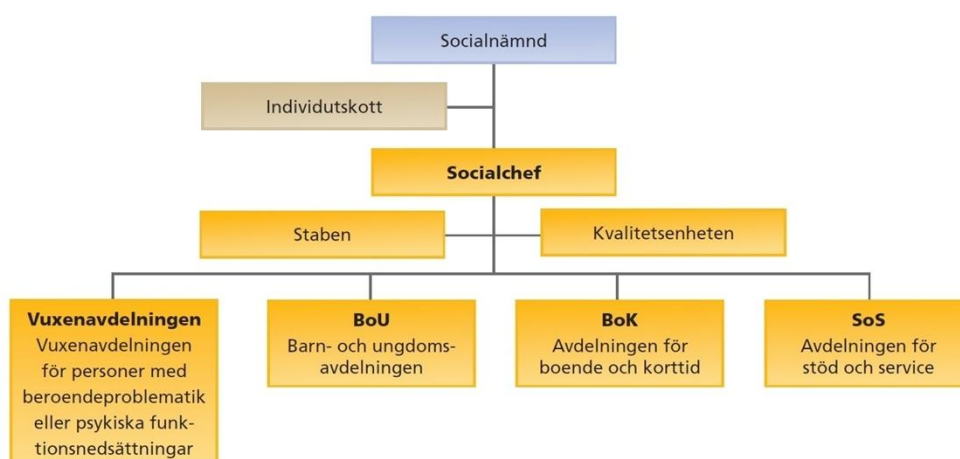
Inom ansvarsområdet ligger följande uppgifter:

- kommunens uppgifter inom socialtjänsten och vad som i lag sägs om socialnämnd utom äldreomsorgen, ekonomiskt bistånd samt dödsboanmälan
- kommunens uppgifter enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade utom ekonomiskt ansvar för och utförande av daglig verksamhet
- ansvar, ledning och utförande för den kommunala hälso- och sjukvården för socialnämndens målgrupper samt daglig verksamhet (KF 2011-12-20, § 143)
- i frågor om ensamkommande flyktingbarn samordna kommunens insatser samt fungera som kommunens avtalstecknande part i förhållande till ansvarig statlig myndighet
- kommunens uppgifter enligt alkohollagen • kommunens uppgifter enligt tobakslagen med undantag för tillsyn av rökfria lokaler. 2011-12-20
- kommunens uppgifter enligt lagen (2009:730) om handel med vissa receptfria läkemedel

Delegering från kommunfullmäktige

Socialnämnden skall besluta i följande grupper av ärenden

- fastställande av avgifter enligt alkohollagen samt tobakslagen så länge självkostnadsprincipen tillämpas
- fastställande av avgifter enligt lagen (2009:730) om handel med vissa receptfria läkemedel
- fastställande av regler och riktlinjer för bidragsgivning till handikapp- samt sociala hjälporganisationer
- fastställande av avgifter vid familjerådgivning



Socialtjänstens stöd till personer med psykisk funktionsnedsättning och beroendeproblematik

Vuxenavdelningen bedriver arbete gentemot två huvudsakliga målgrupper: personer med beroendeproblematik och personer med psykisk funktionsnedsättning. Arbetet bedrivs gentemot personer med beroendeproblem enligt Socialtjänstlagen (SoL) Lag om vård av missbrukare i vissa fall (LVM). För psykiskt funktionsnedsatta styrs insatserna av Socialtjänstlagen (SoL) och av Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). LSS anger specifikt vilka insatser som skall erbjudas, medan SoL anger att den hjälp som behövs skall erbjudas. Avdelningen ansvarar för interna och externa behandlingsinsatser riktade till personer med beroendeproblematik.

Man ansvarar även för planering, initiering och samordning av olika former av stödinsatser kopplade till beroendeproblematiken. För målgruppen psykiskt funktionsnedsatta ansvarar avdelningen för planering, initiering och samordning av stödinsatser kopplade till den psykiska funktionsnedsättningen. I den mån adekvata boendelösningar på hemmaplan saknas ansvarar man även för handläggning av de externa vårdhemsplaceringarna.

Socialtjänstens stöd till barn, ungdomar och familjer

Barn- och ungdomsavdelningens verksamhet vänder sig till de barn, ungdomar och familjer som är i behov av stöd och hjälp på grund av sociala problem eller relationsproblematik. Den lagstiftning som framför allt är aktuell är Socialtjänstlagen, Lagen om vård av unga (LVU) och Föräldrabalken.

Avdelningen ansvarar för nämndens förmåga till

- familjerådgivning
- familjerätt samt myndighetsutövning och bistånd enligt SoL och LVU avseende barn och ungdomar
- öppenvård, förebyggande arbete samt samverkan med skola, barnomsorg.
- verkställande av insatser gällande våld i nära relationer.
- externa placeringar av barn och ungdomar i såväl familjehem som HVB.
- HVB för ensamkommande flyktingbarn

Socialtjänstens stöd till personer med funktionsnedsättning

Avdelningen för Boende och Korttid svarar för verkställande av vissa insatser enligt Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Andra lagstiftningar som styr avdelningens verksamhet är Hälso- och sjukvårdslagen (HSL) och Socialtjänstlagen (SoL). Avdelningen ansvarar för nämndens förmåga till:

- bostad med särskild service
- korttidstillsyn
- korttidsvistelse
- ledsagarservice och avlösarservice för barn och ungdomar.
- fritidsverksamhet för personer med funktionsnedsättning.

Avdelningen för Stöd och Service ansvarar för myndighetsutövning inom funktionshinderområdet, verkställighet av det kommunala utförandet av personlig assistans, verkställighet av boendestöd och ledsagarservice för vuxna personer med funktionshinder samt hälso- och sjukvårdsinsatser för socialförvaltningens målgrupper.

3 Viktiga händelser under 2013

AVDELNINGEN BOENDE OCH KORTTID

BoDa

Arbetet har fortsatt med BoDa-enheten där daglig verksamhet är integrerad i boendet. Under perioden har rekrytering av personal skett. På enheten ska två personer bo och man formar en personalgrupp kring varje person. Det är ca 80 % män som rekryterats. I personalgruppen ingår två stödpedagoger. Under augusti har man haft introduktionsveckor som avslutades med en 3-dagars utbildning, Studio III. I början på september sker inflyttning av de personerna.

Boda Gathenhielm har under hösten startat och i stort har det fungerat väl. Detta är ett nytt koncept att man integrerar boende och daglig verksamhet. Det har varit lite svårt att hitta lämplig sysselsättning för de två personer som flyttar in men måste vara ett arbete som vi utvecklar tillsammans med UAF. Det har varit vissa utbrott men man har hanterat det utifrån utbildning och handlingsplaner.

Under hösten har man tagit fram verksamhetsplan för BoDa Åled där man har planerat start någon gång under 2015. Ett första ritning har presenterats och i början av 2014 så startar projekteringsmöten.

Arbetskläder

Pengar har avsatts i avdelningens budget för att införa arbetskläder. Upplägget har tagits från hemvårdsförvaltningen. En diskret logga finns på kläderna som hanteras med tvätt på respektive enhet. Starten har skett med fyra enheter där behovet bedömts vara störst. Därefter ska en utvärdering ske innan nästa steg tas. Vi vet från andra håll att även om arbetskläder är efterfrågade i hög grad så uppstår alltid diskussioner efter införandet och syftet är att ta till vara de synpunkterna.

Eu-projekt

Förvaltningen avser att söka pengar för ett EU-projekt inom Autismområdet och har under perioden sökt partners. Under denna period har förvaltningschefen och avdelningschefen besökt två tänkbara samarbetspartners dels i Burgos, norra Spanien och dels Kreta i Grekland. Syftet har varit att utröna om förutsättningar finns för ett gemensamt projekt och besöken gav ett positivt resultat å den frågan.

Sommaren

Sommaren är en sårbar period för vissa av våra brukare. Det handlar om de som är dels känsliga för förändringar av personal och dels där den dagliga strukturen ändras. Att personal måste ha semester är oundvikligt och sommarvikarier är nya och vissa reagerar på detta. I ett fall har man löst det med ordinarie personal men arbetspassen tenderar att bli för långa och det påverkar arbetsmiljön negativt. Skolan har sommarlov och daglig verksamhet har semesterstängt fyra veckor. I år har det varit ett konstruktivt samarbete med daglig verksamhet och man har hittat individuella lösningar för den här mycket lilla gruppen, detta har upplevts som mycket positivt.

Ny gruppbostad planeras



När det gäller gruppboenden Brottet med planerad start augusti 2014 så har man under hösten haft projekteringsmöten och man har startat bygget med att man lagt grunden. Under hösten var det nya korttidshemmet klart och verksamheten flyttades dit. Ett modernt

korttidshem som är mycket ändamålsenligt för gruppen barn med autism och som mött många lovord från anhöriga och personal.

Även under hösten har incidenter med hot och våld inträffat. Avdelningen har arbetat med individuella handlingsplaner och det är ett framgångskoncept vilket medfört att man har kunnat hantera svåra situationer. I de sammanhang där det finns mycket hot och våld så är det ett bekymmer att vi har svårt att hitta rätt sätt att bemöta den enskilde samtidigt är det ett stort bekymmer då personalens arbetsmiljö blir väldigt påverkad.

Övrigt

Avdelningen har under hösten tagit beslut att arbeta för att införa ett bemötande som man kallar lågaffektivt bemötande och som syftar till att man inte förstärker negativa situationer och där man utgår från att i skarpa lägen så är det personalen som skulle agerat annorlunda.

Ett antal enheter har startat studiecirkel kring detta tema både för att bättre tillägna sig metoden och reflektera över den.

Efter sju månader så fanns det till sist en lösning för den boende som bedömts vara felplacerad och som inte själv ville bo på det stället och skrämde övriga hyresgäster. Utmärkt att det löstes men det tog alldeles för lång tid.

Demensproblematiken ökar på avdelningen och det ställer till problem på berörda enheter. Dels så medför det inte sällan utagerande beteenden som skrämmer andra hyresgäster och det behövs kanske en förståelse och ett anpassat bemötande som personalen inte behärskar fullt ut. Det är också kostsamt. En person som hastigt utvecklade en kraftig demens medförde att bemanningen nästan fördubblades. Både för den enskilde och för ekonomin så behöver avdelningen utveckla arbetet kring demensproblematik.

Under sista månaden så fick avdelningen verkställa ett boende för en ung person som flyttade extern placering. I dessa fall så handlar det nästan alltid om personer med olika grader av beteendeproblematik. Rekrytering av en sådan personalgrupp kräver tid så lämpliga personer anställs, det behövs utbildning och att man utvecklar gemensamma bemötandestrategier. Kompetensfrågan är mycket viktig. Det gavs ingen tid för detta utan det blev ett hastverk som inte heller föll väl ut och där ett antal chefer fick arbeta intensivt med detta för att sedan känna att inget blev bra. Detta är en situation som inte får ske igen. En förberedd verksamhet får högre kvalitet och är i långa loppet mer ekonomiskt försvarbar.

AVDELNINGEN FÖR STÖD OCH SERVICE

Handläggarenheten kan konstatera att året har präglats av en stor ärendeströmning. Antalet utredningar har ökat med 150 jämfört med tidigare år. Fler ärenden avslås och en klar majoritet av avslagen överklagas. En uppföljning har visat att handläggarenhetens avslag håller vid en rättslig prövning i de allra flesta fall. De avslag som i stort sett alltid överklagas är rätten till personlig assistans. De rättsliga turerna kring dessa ärenden tar en mycket stor del av socialsekreterarnas arbetstid.

Socialnämndens ambition att erbjuda boendestöd framför alternativet gruppboende är nu väl förankrad i verksamheten och präglar diskussionerna och bedömningarna i socialsekreterargruppen. Hos anhöriga och andra personer runt de enskilda brukarna, finns emellertid ofta en stor oro och önskan om en högre omvårdnadsnivå, vilket alltid ställer stora krav på socialsekreterarna att hantera på ett professionellt och respektfullt sätt.

Året i handläggarenheten har också präglats av att det kring en handfull ärenden har uppstått komplicerade och infekterade gränsdragningsdiskussioner mellan de olika avdelningarna på förvaltningen. Dessa diskussioner har tagit mycket tid och kraft.

Liksom tidigare år, saknar handläggargruppen fortfarande resurser för att följa upp vissa av de

beslut som fattas. De tidsbegränsade insatserna, t.ex. personlig assistans och ledsagarservice följs upp kontinuerligt i samband med omprövningar, medan de mer fleråriga insatserna t.ex. gruppboendestöd och daglig verksamhet inte följs upp. Ansvaret vilar här på utförare, den enskilde eller dennes anhöriga att ta kontakt med handläggaren om det finns önskemål eller behov av en förändring. Detta är inte förenligt med den skyldighet som åligger handläggarna enligt lag.

Handläggarna är i behov av ständig fortbildning och handledning när det gäller juridisk kompetens. En samverkan med Region Halland är påbörjad när det gäller en mer omfattande utbildningsinsats. En särskild utbildningsdag i förvaltningens egen regi var planerad i november. Föreläsningen fick ställas in på grund av en mycket negativ debatt i media (Uppdrag granskning) kring den aktuella föreläsaren.

Den nystartade utredningen om en eventuellt ny samordnad myndighetsutövning i förvaltningen skapar både intresse och oro i handläggargruppen. Att ha en samlad ingång för barn och ungdomar och en samlad ingång för vuxna, oberoende av orsaken till att man ansöker som stöd, upplevs som positivt. Däremot finns en oro för att man tappar specialistkompetensen och har svårt att upprätthålla intentionerna i LSS-lagstiftningen om verksamheten splittras upp.

Under hösten har en förstärkning på chefssidan gjorts när det gäller handläggarenheten. Enhetschefen har nu inga andra uppdrag på sin tjänst, utan arbetar på heltid med att arbetsleda och handleda socialsekreterarna, vilket har upplevts som positivt.

Hälso- och sjukvårdsenheten fick inför 2013 en förstärkning när det gäller sjuksköterskor och en undersköterska. Enheten utför även s.k. avropsinsatser för Region Halland, och har med hjälp av dessa resurser även kunnat förstärka sjuksköterskegruppen ytterligare. Förstärkningen har helt klart inneburit en förbättrad arbetsmiljö, en stabilare arbetsgrupp och en bättre arbetsro. Enhetschefen har under året systematiskt arbetat med att förbättra, förstärka och utveckla arbetet i de olika geografiska teamen. Enheten har haft god hjälp av Previa. Huvudsyftet har varit att skapa en samsyn kring brukarna för att de skall få bästa möjliga tvärfackliga stöd.

Hälso- och sjukvårdsenheten startade 2012, och ett systematiskt arbete med olika former av mötesstrukturer och samverkansträffar både inom enheten och utåt mot enhetens olika samverkanspartner börjar nu ge resultat och enheten är nu betydligt mer stabil och väl etablerad än för ett år sedan. Ett exempel på ett nära och strukturerat samarbete är med enhetscheferna Personlig assistans och deras personliga assistenter, där den legitimerade personalen regelbundet träffar assistenterna kring ca 10 av de brukare som är i behov av omfattande hälso- och sjukvårdsinsatser. Habiliteringspersonalen erbjuder regelbundet förflyttningsutbildningar för personliga assistenter och en målsättning på sikt är att även läkemedelsutbildningarna skall hållas av våra egna sjuksköterskor för socialförvaltningens personal.

Boendestöds och ledsagarservice-verksamheten har under året haft ungefär lika många ärenden att arbeta med, ca 75 brukare i varje verksamhet. Analys av siffrorna visar att en tydlig genomströmning kan noteras. Nya ärenden tillkommer och en del gamla kan avslutas. Ett viktigt beslut under året har varit att öppna en större bas på Jaktfalksvägen 43, där möjlighet skall finnas för utredning och kartläggning. Syftet är att fler skall välja insatsen boendestöd istället för gruppboendestöd, och det skall också vara möjligt att flytta ut från en gruppboendestöd, exempelvis via detta kartläggningsboende. Förhoppningsvis kan den nya basen tas i bruk i början av 2014.

Fordonsutredningen resulterade i att brukare i boendestödet inte längre får skjutas i förvaltningens fordon från och med den 1 januari 2014. Samtliga brukare har fått skriftlig information och även erbjudits muntlig information om detta.

Öppen bas är populärt vid alla boendestödsenheterna och besöks flitigt av brukarna. En undersökning av brukarnas upplevelse har gjorts av studenter från Högskolan i Halmstad (kandidatuppsats) som visat på att öppen bas har stor betydelse för brukarnas individuella livssituation och upplevelse av socialtjänstens insatser. Arbetet med det förvaltningsövergripande projektet FIT har fortsatt under hösten med varierande resultat. Cirka 15 brukare är nu positiva till att delta i detta arbete.

Brukarna har under året också erbjudits utflykter med personal till Liseberg, Universum, Fredriksdalsteatern, Ullared och Helsingör, vilket har varit mycket uppskattat.

Ny enhetschef tillträdde 1 november. I övrigt är personalgruppen intakt och stabil.

Verksamheten Personlig assistans har under året fått tre nya enhetschefer. Med hjälp av resurser från en vakanshållen chefstjänst, anställdes i början av hösten en särskild administrativ assistent, vars huvuduppgift var att få ordning på schemaläggning och bemanningssystemet Magna Cura. Hon fick också ett särskilt ansvar för att praktiskt hjälpa till med datoriseringen av Personlig assistans samt att avlasta enhetscheferna med hanteringen av de tidsödande tjänstgöringsrapporterna. Resultatet är lysande. För första gången sedan systemet installerades 2007 går det nu att använda Magna Cura på ett betydligt mer effektivt sätt, och risken för uteblivna insatser eller andra bekymmer minskar. Datoriseringen är påbörjad. Vid årsskiftet hade fem av verksamhetens ca 35 arbetsplatser (brukarnas hem) fått sina datorer och planen är att alla arbetsplatser skall ha datorer på plats i mars 2014. Datoriseringen innebär till en början att alla personliga assistenter har tillgång till mail och intranät och att de kan göra sina inloggnings på datorn. På sikt kommer användningsområdet att utökas till bl.a. social dokumentation, självrapportering i agresso m.m.

Avdelningens största utmaning framåt är kompetenshöjningen av alla tills vidare anställda personliga assistenter. Internutbildningen har fortsatt under året enligt tidigare fastställd plan och våren 2014 kommer samtliga personliga assistenter att ha gått en två veckor lång grundutbildning och en två dagars fortsättningsutbildning. En lång rad assistenter har under året också haft möjlighet att gå de olika stegen i den stora nationella satsningen, Omvårdnadslyftet. En intern målsättning är att alla assistenter år 2020 skall ha en kompetens som motsvarar en gymnasial vårdutbildning och ett systematiskt arbete pågår i samarbete med Region Halland kring detta.

Två stora stormar, Simone och Sven drog fram under hösten och orsakade många funderingar kring huruvida verksamheten skulle avbrytas, i så fall när och hur då brukarna skulle få sin hjälp. Med hjälp av direktiv från kommunledningens krisgrupp och nära kontakter med verksamheten och stort mod och flexibilitet från den personal som kryssade fram på vägarna mellan de olika brukarna, inträffade inga allvarliga incidenter. En brukare drabbades av strömavbrott och fick evakueras till släktingar. Erfarenheten av stormarna bör dock följas upp, och en tydligare plan för var besloten skall fattas om och när verksamheten skall stoppas. En särskild arbetsgrupp har tillsatts för att arbeta med detta.

En viktig gränsdragningsfråga när det gäller dubbelbemanning för personer över 65 år har avgjorts under hösten med hjälp av kommunjuristerna. Diskussionerna har varit tidsödande och komplicerade och verksamheten är nu mycket nöjd med att frågan är utredd.

Hösten avslutades med en mycket infekterad debatt i media om socialnämndens nya anvisningar när det gäller fordon och transporter. Socialnämnden fattade under hösten beslut om att de nya anvisningarna skulle träda i kraft 1 januari 2014. För Personlig assistansverksamheten innebar de nya anvisningarna att personliga assistenter inte längre får köra brukarnas privata fordon och att personliga assistenter inte längre får skjutsa brukare i sina egna fordon. Bakgrunden till beslutet, var framför allt att kunna ge brukarna en god och söker personlig assistans i samband med resor samt att säkerställa en trygg och säker arbetsmiljö för assistenterna. Brukarna informerades av respektive enhetschef samt av avdelningschefen vid ett särskilt informationsmöte. Brukarorganisationerna hade vid LSS-samråd vid två tillfällen under året fått information om och tagit del av fordonsutredningen. En handfull brukare har uttalat ett tydligt missnöje med detta beslut och frågan har fått stor uppmärksamhet i lokala medier. Brukare har också tagits med ledande politiker i kommunen. Socialnämnden fattade den 19 december beslut att skjuta upp genomförandet av den del som handlar om att personliga assistenter inte får köra brukarnas fordon i de nya anvisningarna i avvaktan på att förslag på ett särskilt avtal skall utarbetas.

Psykologverksamheten har under året fortsatt med utbildnings- och handledningsinsatser på förvaltningens alla fyra avdelningar, och har dessutom under året haft ett specifikt uppdrag som superanvändare i det förvaltningsövergripande arbetet med FIT, och därmed haft ett särskilt uppdrag att implementera detta arbete i avdelningens pilotenhet, Boendestödet.

BARN- OCH UNGDOMSAVDELNINGEN

Under det gångna året har det främst präglats av att få organisationen på plats. From april till augusti kom 7 nya chefer på plats och 1 i november! Ett gediget arbete påbörjades:

För att alla chefer skall känna samsyn, dela samma värderingar, systemteoretiska förankring och avdelningens visioner påbörjades ett gemensamt arbete i form av ledningsgruppträffar, planeringsdagar, gemensam utbildning i LEAN men även ett arbete med extern handledare som höll i de processer som stödjer ovanstående. Förutom mer genomgripande, känslomässigt förankrade idéer om hur avdelningen skall bedrivas har vi även arbetat konkret med enheternas uppdrag. Samtliga enheter har nu uppdrag.

”På Barn- och Ungdomsavdelningen beaktar vi familjers behov med barnperspektiv i fokus. Vi är måna om ett gott bemötande, samverkan och tillit till alla de vi möter i vårt arbete. Detta skapar positiva möten som ger arbetsglädje och en god kvalitet”.

Under året har **Mottagningsenheten** hittat nya metoder i sitt arbete och tillsammans med behandling och sociala jouren fick fler barn möjlighet att bo hemma med sina biologiska föräldrar men där föräldrarna fick hjälp och sociala jouren användes som en kontrollant och garant för att barnen inte skulle råka ut för några repressalier eller fortsatt aga.

Förutom det dagliga arbetet på Mottagningsenheten har de också arbetat aktivt utåt mot förskolor, skolor med information om Barn- och Ungdomsavdelningens arbete, arbetsätt och de externa aktörernas skyldighet till att anmäla, men även deras möjlighet att konsultera i svåra ärenden. Informationsarbetet har varit mycket uppskattat.

Mottagningsenhetens ändrade sätt att arbeta innebar att Familjehemsenheten fick det lite lugnare. Allt färre barn jourhemsplacerades utan istället kunde barn återgå till hemmet alternativt nätverks placeras. Familjehemsenheten har under året påbörjat ett mycket stort arbete. Det handlar om verksamhetsfrågor såsom metoder för sitt arbete, hur man följer upp barn som är familjehemsplacerade, vilken utbildning familjehemmen kan få, hur de biologiska föräldrarna skall kunna inbegripas i vården. Allt detta arbete generar i sin tur annat arbete som rutiner inom enheten och rättslig dokumentation som stödjer arbetet. Kontaktperson/stödfamilj kommer under nästkommande år övergå till Utredning då det finns ett behov på Familjehemsenheten att enbart arbeta med familjehem.



På **Utredning** har man arbetat med samverkan, rutiner, metoder och ett nära ledarskap. Socialsekreterarna har fått möjlighet till kontinuerlig uppföljning av ärenden med chefen, hjälp till struktur och prioritering i sitt arbete vilket har inneburit mer lugn bland medarbetarna. Enhetscheferna har arbetat aktivt med att öka medarbetarnas självständighet genom att själv söka information och ta den delegation som åligger dem med stöd.

Ett av målen för 2013 var att förändra Barn och ungdomsavdelningens organisation så att den blir behovsstyrd och uppmuntrar kreativa lösningar på hemmaplan. På enheterna har under hösten gjorts alternativa/kreativa lösningar i flera fall för att främja arbete på hemmaplan, i samarbete med familjerna på deras egen arena. Vi har anlitat Stöd och Service, deras nattpatrull för arbete i familj med allvarlig sjukdom. I ett annat fall har vi köpt tjänster av hemtjänst. För en pojke, 12 år i riskzon, har vi lånat personal från KRIS för att under begränsad tid utföra ett uppdrag som kontaktperson. Vår egen personal har i ett akut skede utöver sin ordinarie arbetstid, gått in som stöd för en familj med nyfött barn och i avvaktan på andra resurser. Allt detta för att undvika lösningar som är betydligt mer kostsamma ur både ekonomiskt som

psykosocialt hänseende.

Familjerättsenheten har under året ingått, och ingår, i ett pilotprojekt i FIT- SRS/ORS. Metoden används i samarbetsamtal. Under slutet av året har ett arbete för bättre jämställdhet och lika bemötande av mammor och pappor inletts. Detta innebär att vi skall förhöra oss med brukarna hur deras upplevelse av jämställdhet inom Familjerätten ser ut och utifrån detta skapa en handlingsplan för en eventuell större jämställdhet.

Familjerätt och Familjerådgivningen är de enheter som inte ingått i den förändring som krävts i omorganisationen. Det har möjliggjort för Familjerådgivningen att gå ut som första enhet i att arbeta evidensbaserat med FIT och SRS/ORS. Ett kvalitetsarbete som kommer att spridas över hela avdelningen.

De två **behandlings**cheferna har under året kommit på plats och arbetat mycket med att förtydliga sina uppdrag. Vad är det vi ser som behövs och hur kan vi organisera oss efter detta och vad betyder det i uppdrag är frågor som diskuterats mycket. Det är ett gediget arbete som görs av enhetscheferna. Det handlar om att förändra gamla tankar till nya, att ha en struktur och inom den kunna vara flexibel till förmån för klienten och vad avdelningen behöver.

Personal

Personalomsättningen har varit hög men avstannade under sommarmånaderna för att nu vara liten. Medarbetarenkäterna visade på en högre grad av arbetstillfredsställelse än tidigare. Avdelningen har påbörjat ett arbete tillsammans med Region Halland för en kompetensutvecklingsmodell för socialsekreterare i syfte att kontinuerligt kunna erbjuda rätt utbildning och kompetens men också möjligheten till utveckling. Tanken är att denna kompetensutveckling sedan skall kunna gälla på samtliga enheter, dvs att man har en kompetensutvecklingstrappa.

Utbildning

Under året har personalen på Mottagningsenheten och utredningsenheterna haft en BBIC grundutbildning i 3 dagar för nya medarbetare. En medarbetare är aktuell som BBIC-utbildare. Dessutom har det utbildats i samtalsutbildning, skrivarkurs, neuropsykiatriska funktionshinder., barnsamtalsutbildning. En dags fortbildning i hedersrelaterat våld anordnad av regionen, samt nätverkslagsutbildning för en person i nätverkslaget. En handläggare har utbildats i *Erasor*- metoden för att kartlägga risken för övergrepp samt två handläggare har gått kommunens chefsutbildning.

På Familjehemsenheten har 3 handläggare genomgått utbildningsdagar i BBIC. 3 handläggare har genomgått barnsamtalsutbildning. 1 handläggare har genomgått en utbildning (23 dagar) i att utbilda familjehem i Växjö. Samtlig personal har även genomgått utbildning i ”Anknytning och föräldraskap” av Eva Körner.

4 handläggare har genomgått utbildning i ”Trygg och säker vård för barn och ungdomar i familjehem och HVB”.

På Familjerådgivningen har en familjerådgivare deltagit i utbildningsdag med Justine van Lawick om arbete med familjer i vilka det förekommer våld. Justine arbetar i Holland med våld i parrelationer och med skilda föräldrar i svåra konflikter. Familjerådgivare har också deltagit vid lokal föreläsning avseende hedersrelaterat våld med Eva Olsson och Göran Lindéns föreläsning om pappor med våldproblematik.

Två familjebehandlare har gått GSI:s grundutbildning i familjeterapi. Under våren gick de FT1 introduktionskurs som omfattade 48 timmar och under hösten gick de FT2 fortsättningskurs på 48 timmar.

På Familjerätten går en medarbetare utbildning i familjeterapi vid Lunds universitet. Två medarbetare har utbildats i BIF. Två medarbetare har varit på kurs i fastställande av faderskap. Fem medarbetare deltog i konferens ”Barnets delaktighet i utredningar” i allmänna barnhusets regi i november. Innehållet i denna konferens gav inspiration och kunskap inför kommande utvecklingsarbete. Hela enheten var med i träff med nätverkskommunerna 2 dagar i september som anordnades av oss. Vid träffen utbyttes erfarenheter och förmedlades kunskaper inom

familjerättsområdet.

Från Behandlingsenhet 2 har 4 medarbetare gått ”Palla”, 4 har gått familjeverkstad, samt alla fem var på rikskonferens för fältare i Stockholm.

Alla medarbetar på EFB (Ensamkommande Flyktingbarn) har gått en 4-dagars utbildning i MI (Motiverande Intervju).

Handledning

Medarbetarna har under året haft regelbunden handledning. Beslut har fattats om att det från och med hösten 2014 ska ske ett byte av handledare med en bakgrund av systemteoretisk teori. . Under hösten har två familjebehandlare haft en extra handledning utifrån Marte Meo.

Kompetensutvecklingsmodellen

Kompetensutvecklingsmodellen innefattar kunskapsområden som anges i Socialstyrelsens allmänna råd som krav på adekvat kompetens och personlig lämplighet för personal som handlägger barn- och unga-ärenden (SOSFS, 2016:14).

Modellen består av fyra steg, där steg 1 omfattar de första två åren efter nyanställning och definierar vilket stöd man skall kunna påräkna under den perioden samt vilken typ av arbetsuppgifter som kan bli aktuella. Efter hand kan den anställda gå vidare i trappan via handledning och vidareutbildning och kunna åta sig allt mer kvalificerade arbetsuppgifter (steg 2 och 3). I steg 4 betecknas den anställda som specialist inom sitt yrkesområde. Steg 4 kräver bred kunskap inom samtliga områden som definieras i SOSFS 2006:14 och öppnar för arbetsuppgifter med inriktning mot utvärderings- och utvecklingsinsatser av olika art. Socialsekreterarna erbjuds ett medarbetar-, ett kompetensutvecklings- och ett lönesamtal per år.

Målsättningen med kompetensutvecklingsmodellen är att säkerställa en rättssäker och professionell handläggning av ärenden som rör barn och föräldrar.

Evidensbaserad praktik

Barn- och Ungdomsavdelningen har gått in i ett arbete med att påbörja arbetet med Evidensbaserad praktik. Det övergripande målet för detta är att brukarna skall få ta del av de insatser som bygger på bästa tillgängliga kunskap. Avsikten är att stärka socialtjänstens möjligheter och förmåga att skapa och använda relevant kunskap och informationsteknik så att resurser kan riktas till områden där de gör bäst nytta. Först ut i detta arbete var Familjerådgivningen och därefter Familjerätten. Alldeles nyligen tog även Familjebehandlingen möjligheten till utveckling. Tanken framöver är att alla enheter skall bli inbegripna i evidensbaserad praktik.

Kostnad per brukare

Barn- och ungdomsavdelningen har i samarbete med Ensolution påbörjat ett kvalitativt arbete för att förena ekonomi med kvalitet. BoU tittar på och inkluderar alla kostnader som krävs för att bedriva verksamheten. Det är en bearbetning av individuella beslut där avdelningen kan analysera och dra slutsatser för att bedriva rätt verksamhet till en låg penning.

Granskning från socialstyrelsen

Under 2013 har det varit ett flertal granskningar från Socialstyrelsen, numera IVO (Individ för Vård och Omsorg). Granskningen har i första hand varit på Utredningsenheterna och på Familjehemsenheten. Mycket av den kritik som framkommit var avdelningen medveten om därav omorganisation. Kritiken har även hjälpt avdelningen att förtydliga uppdrag, säkerställa rutiner mm.

VUXENAVDELNINGEN

Behandlingsenheten

Althea och Avanti ersattes 1 januari 2013 av den nya behandlingssenheten. Personalen är densamma och erbjuder även fortsättningsvis gruppbehandling, anhörigstöd och möjlighet till enskild kontakt. Det som är nytt är att längre insatser (fler än tre tillfällen) ges som biståndsbeslut.

Sammanfattningen som kan göras av det gångna året är att omorganisationen är lyckad.

Erfarenheterna så här långt har varit mycket positiva. Det har skett en ökning av antal inkommande ärende och en utveckling av insatserna som behandlingssenheten erbjuder.

Av de personer som hittills i år ansökt om bistånd har endast ett fåtal avstått p.g.a. krav på biståndsbeslut.

VuA har sedan december 2012 kallat föreningsrådet missbruk till tre uppföljningsmöten kring den nya behandlingssenheten. Vid det sista uppföljningsmötet i december månad framkom att representanterna från brukarföreningarna upplever att det skett en påtaglig förbättring vid kontakt med behandlingssenheten, man får hjälp snabbt och personalen är lösningsfokuserad. Överhuvudtaget upplever representanterna från brukarföreningarna att samverkan med behandlingssenheten är enklare och har ökat.

Rättssäker handläggning

Under året har införande av biståndsbeslut på behandlingssenheten inneburit ett ökat tryck på handläggarna då antal ärenden har ökat markant. Samma utveckling syns för avdelningens båda målgrupper.

En översyn av handläggsituationen har genomförts genom ett särskilt uppdrag till planeringssekreteraren. Översynen visade på hur viktigt det är att ansvarsfrågan och uppdragen kring boende och boendestöd är tydliga. I översynen konstaterades att det behövs tydliga rutin- och processbeskrivningar för hur problem kan hanteras och lösas som ger stöd åt både chefer och medarbetare.

Översynen resulterade också i att vuxenenheten för personer med psykisk funktionsnedsättning från och med årsskiftet beslutat sig för att införa telefontid.

För året har vuxenavdelningen haft egna verksamhetsmål kring att säkerställa en rättsäker handläggning, detta har gällt både myndighetsutövning och verkställighet. Under året har verksamhetsmålen följts upp bland annat genom att enhetschef i respektive verksamhet slumpmässigt följt upp ett utvalt antal vård- och genomförandeplaner både i avseende att de finns och att det till innehållet motsvarar socialstyrelsens krav.

De verksamhetsmål som VuA har arbetat med under 2013 och ska fortsätta med nästa år är:

- Effektiv och rättsäker handläggning i alla ärenden
- Bedriva en evidensbaserad och rättsäker öppenvårdsbehandling
- Lättillgänglig verksamhet
- Bedriva stöd i boendet på ett evidensbaserat, effektivt och rättsäkert sätt

Systematiskt kartlägningsinstrument

Under året har ett gemensamt arbete med Avdelningen för stöd och service påbörjats i syfte att hitta ett kartlägnings- och uppföljningsinstrument som för vuxenavdelningen är tänkt att användas inom området socialpsykiatri. Studiebesök har genomförts i kommun som använder sig av modellen DUR(dokumentation, utredning, resultat). Arbetet fortsätter och ska avslutas nästa år.

PRIO-psykisk ohälsa

I december 2012 blev den nya överenskommelsen beslutad av SKL:s styrelse och den gäller prestationsbaserade medel, PRIO-pengar, till kommuner och landsting och utvecklingsarbete med inriktning på de mål som finns i båda parter handlingsplaner från 2012.

Syftet med överenskommelsen är att åstadkomma förbättringar för bland annat målgruppen personer med omfattande eller komplicerad psykiatrisk problematik.

På regional- och kommunalnivå har arbetet pågått under året kring prioriteringar av PRIO-pengarna. Inom ramen för beviljade medel har Halmstad kommun/socialförvaltningen gjort en behovsanalys samt upprättat en genomförandeplan för utvecklingsområden inom områdena sysselsättning/rehabilitering och boende. Underlaget för behovsanalysen togs fram i samråd och dialog med brukarorganisationerna.

Boendeverksamhet för hemlösa

Socialförvaltningen har fått budgetförstärkning för att erbjuda hemlösa tak över huvudet. Under året har regelbundna samverkansträffar hållits mellan representanter från HKR och socialförvaltningen för att möjliggöra öppnande av en boendeverksamhet som vänder sig till målgruppen.

Kompetensutveckling

Under oktober/november genomfördes KBT (kognitiv beteendeterapi) grundutbildning för 25 personer. Detta var första steget i den fleråriga satsningen kring kompetensutveckling runt KBT. Övrig kompetensutveckling har fortgått med ett fokus på interna och regionala lösningar. Ett viktigt argument för att satsa på lokala lösningar är att maximera utnyttjandet av våra resurser. Bland annat har Region Hallands arbetsgrupp för kompetensutveckling inom programområde Missbruk och beroende en pågående diskussion och ett konkret förslag på ett ”utbildningshjul” där utbildningar som Motiverande samtal - MI, Återfallsprevention och Haschprogrammet på en årlig återkommande basis kan ges via Region Halland.

En uppstart i detta arbete gjordes i samband med att utbildning i återfallsprevention gavs via Region Halland. Ett resultat av denna samverkan var att kostnaden per person minskade jämfört med om VuA i egen regi skulle genomfört utbildningen.

Under året har bland annat följande utbildningar genomförts på VuA:

- Motiverande samtal - MI
- CRA-utbildning, Community Reinforcement Approach
- Supported employment
- Psykiatrisk rehabilitering/kännedomsutbildning
- Kriminalitet som livsstil
- Återfallsprevention

Vuxenavdelningen har under året fortsatt att erbjuda majoriteten av medarbetarna på avdelningen intern handledning. Detta har fortsatt fallit väl ut och gett möjlighet att ta tillvara på den kompetens som vi har på förvaltningen.

Utveckling av missbruks- och beroendevården i Halland

Taktisk grupp inom programområdet Missbruk, drogberoende har gjort en utredning som redovisar hur en optimal missbruksvård skulle kunna vara organiserad i Hallands län.

Utredningens huvudförslag är att inrätta en länsövergripande avdelning med heldygnsvård för personer som är i behov av tillnyktring och abstinensbehandling och som är förlag till ett av länets sjukhus.

Det ligger nu ett konkret förslag i linje med ovanstående som lämnats vidare för hantering och beslut.

Clavis

Under 2013 har Clavis fortsatt i samma positiva anda som när projektet startade våren 2010.

Clavis har summerats och avslutats under 2013 och övergår nu vid årsskiftet till ordinarie verksamhet i socialförvaltningens regi.

Vid årsskiftet var 425 deltagare inskrivna i Clavis, av dessa var 232 kvinnor och 193 män.

Under året har deltagarna erbjudits olika studiecirkel samt temagrupper.

Det aktiva strategiska påverkansarbetet för att förändrar negativa attityder gentemot Clavis målgrupp har varit omfattande under 2013, med artiklar ibland annat HP samt många informationsmöten på skolor.

Den del i projektet som omfattar Supported employment och Supported education övergår från 1 februari 2014 i ett projekt finansierat av Samordningsförbundet benämnt Individ-samverkansteam (se nedan). När det gäller Clavis har över 100 deltagare under året fått stöd i att närma sig arbetsmarknaden eller studier.

Från årsskiftet övergår caféet på Bredgatan i det arbetsintegrerade sociala företaget ”Det goda livets” regi. De kommer att erbjuda möjlighet till arbete och syselsättning även för Clavis målgrupp.

Individsamverkansteam

VuA har via Samordningsförbundet fått ansökan om finansiering av Individsamverkansteam beviljad. Genom att skapa Individsamverkansteam vill samverkande myndigheter få en gemensam plattform för att bättre möta behov från personer som är aktuella på fler än en myndighet. Genom att bygga ett gemensamt Individsamverkansteam kan hinder som försvårar rehabiliteringen undvikas.



Individsamordningsteamet ska bestå av sex personer inklusive en koordinator. Supported employment och Supported education kommer att vara de metoder som bland annat används för att hjälpa personer att nå mål kring arbete och studier.

Myndigheterna som representeras i Individsamverkansteamet är Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, Region Halland, utbildnings- och arbetsmarknadsförvaltningen, samt socialförvaltningen. Individsamverkansteamet startar nästa år i februari månad.

Stödfunktion socialt företagande

Socialförvaltningen har gemensamt med utbildnings- och arbetsmarknadsförvaltningen ansökt och beviljats medel av samordningsförbundet till en stödfunktion avseende Socialt företagande. Projektmedel har beviljats för perioden 1 mars 2013 – 28 februari 2015.

Stödfunktionen har sedan starten i mars främst arbetat med att informera, handleda och skapa bättre förutsättningar för att fler arbetsintegrerande sociala företag ska startas och utvecklas.

I dag har vi sju verksamheter igång i Halmstad, målet är att under 2014 starta upp ytterligare fem.

Begreppet socialt företagande är ännu okänt för de flesta men det kommer sannolikt att förändras under 2014 då dessa verksamheter förväntas få mer medial uppmärksamhet.

Idag finns ett växande nätverk av sociala företagare från hela Halland som träffas regelbundet. De behov som dessa företag ser av stöd och stimulans ligger till grund för målsättningen är att Halmstad kommun under år 2014 bör fatta beslut om en policy kring socialt företagande i ett mer långtgående perspektiv.

Civis

Socialförvaltningen har ansökt om medel via Europeiska Socialfonden till en förstudie benämnd Civis som bifölles av Svenska EFS-rådet i slutet av året. Tanken med förstudien är att söka konkreta vägar för att skapa demokratisk delaktighet för personer med psykisk ohälsa/ psykisk

funktionsnedsättning i samhället.

Ambitionen är att vidareutveckla vår förmåga att bemöta och kommunicera med personer med autismspektrumstörning för att kunna nå framgång i att hitta en meningsfull sysselsättning/arbete för denna målgrupp.

För förprojekteringen avser socialförvaltningen att anställa en projektsamordnare under sex månader.

Anhörigkonsulent

Under året har utvecklingsarbetet fortgått när det gäller att hitta lämpligt och efterfrågat anhörigstöd för de olika målgrupper som anhörigstödet riktar sig mot. Arbetet med att göra anhörigstödsverksamheten känd inom socialtjänsten, Region Halland och kommuninvånare i stort har också fortsatt under året.

2013 hade anhörigstöd 761 kontakttillfällen i olika former med anhöriga.

Vuxenavdelningens jämställdhetsarbete

Enhetschefer på VuA startade under senare delen av året upp avdelningens jämställdhets-arbete med en analys av nuläget. Nästa år fortsätter analysarbetet och då kring om det finns intressanta eller signifikanta skillnader när det gäller kön. En analys om det finns några områden som är önskvärda att genomlysas ytterligare eller förändra kommer också att göras. Detta blir grunden för framtagande av ett projektområde. Utvalt område för jämställdhetsarbete kommer att bli ett uppdrag att arbeta med under år 2015.

Aktuella aktiviteter om brukarinflytande

Inom ramen för beviljade PRIO-medel har Halmstad kommun/socialförvaltningen sammanställt en plan för utvecklingsområden inom områdena sysselsättning/rehabilitering och boende. Underlaget för behovsanalysen för Halmstads kommun togs fram i samråd och dialog med brukarorganisationerna.

Sedan många år har VuA regelbundna samverkansmöten med:

- Föreningsrådet – missbruk, där följande föreningar ingår; KRIS, Våga VA, Länken Sparrevägen, Länken 67, RIA.
- Tillsammans med vuxenpsykiatri södra Halland har VuA möten med intresserådet – psykiatri, där följande föreningar ingår; Attention, IFS-AP, RSMH, SPES och ÅSS.

Brukare har medverkat i länets missbruksutredning via genomförd brukarrevision på PIVA (psykiatriska intensiv-vårdsavdelningen) i Varberg samt kartläggningen - Mångbesökare inom missbruks- och beroendevården. Kartläggningens syfte var att belysa hur den beroende-relaterade vården fungerar för mångbesökare i förhållande till deras behov samt att identifiera systembrister i vården.

Brukarrevisionen och kartläggning kring mångbesökare var ett viktigt underlag i sammanställandet av länets missbruksutredning.

Brukarmedverkan har blivit allt viktigare och det pågår ett aktivt arbete för att möjliggöra detta på lokal, regional och nationell nivå. Den enskilde ska ha möjlighet att påverka sin livssituation och de insatser och det sociala stöd han eller hon får. Vi behöver också den kunskap som brukarna har för att förbättra de insatser och det stöd som erbjuds. Genom att personer med egen erfarenhet är med och påverkar till exempel utvecklingen av våra verksamheter kan vi utifrån en evidensbaserad praktik få bättre kvalitet på våra insatser.

VuA har sedan december 2012 kallat föreningsrådet missbruk till tre uppföljningsmöten kring den nya behandlingsenheten. Syftet har varit att representanter från föreningar ska bidra med åsikter och idéer kring utformningen av behandlingsenhetens verksamhet samt gjord brukarkonsekvensbeskrivning.




Inom ramen för beviljade PRIO-medel har Halmstad kommun/socialförvaltningen gjort en behovsanalys. Underlaget för behovsanalysen togs fram i samråd och dialog med de brukarorganisationerna som medverkar i intresserådet – psykiatri.

Som ett led i arbetet med en ökad brukarmedverkan har regional Taktisk grupp inom programområdet missbruk bestämt att platser som blir över på utbildningarna som ges via Region Halland eller länets kommuner ska lämnas till det regionala brukarådet för fördelning. Vilket också gjordes inför planeringen av KBT grundutbildning. Brukarådet fick en plats på utbildningen, detta blev mycket lyckat för alla inblandade.






När det gäller öppenvårdsbehandling samverkar behandlingsenheten, KRIS och RIA kring behandlingsprogrammet Kriminalitet som livsstil. Parterna har gemensamt genomgått utbildning och kommer tillsammans att erbjuda detta behandlingsprogram med start nästa år. Detta är ett nytt och konkret sätt för oss att samverka med brukarföreningarna och vi ser fram emot att följa upp resultat av samverkan.

4 Målredovisning - verksamhetsmål utifrån kommunfullmäktiges mål

Prognos för målen anges enligt följande

-  Prognosen är att målet kommer att nås
-  Prognosen är att målet inte kommer att nås
-  Prognosen är oklar

Status för aktiviteter anges enligt följande

-  Slutdatum har passerats
-  Startdatum ännu inte nått
-  Pågående
-  Avslutad
-  Inte påbörjad

Observera att för måttal hämtas senaste målvärde och utfall. I de fall målvärden satts för tertial snarare än helår, visas tertialmålvärdet i tabellerna.

4.1 Målområde: Barn och utbildning

4.1.1 Barn i behov av stöd ska tidigt, redan i förskoleåldern, få samordnade sociala insatser (konkretiserat mål).

4.1.1.1 Att under 2013 förändra Barn – och ungdomsavdelningens organisation så att den blir behovsstyrd och uppmuntrar kreativa lösningar på hemmaplan.



Senaste kommentaren

För att alla chefer skall känna samsyn, dela samma värderingar, systemteoretiska förankring och avdelningens visioner påbörjades ett gemensamt arbete i form av ledningsgruppträffar, planeringsdagar, gemensam utbildning i LEAN men även ett arbete med extern handledare som höll i de processer som stödjer ovanstående. Förutom mer genomgripande, känslomässigt förankrade idéer om hur avdelningen skall bedrivas har vi även arbetat konkret med enheternas uppdrag. Samtliga enheter har nu uppdrag.

”På Barn- och Ungdomsavdelningen beaktar vi familjers behov med barnperspektiv i fokus. Vi är måna om ett gott bemötande, samverkan och tillit till alla de vi möter i vårt arbete. Detta skapar positiva möten som ger arbetsglädje och en god kvalitet”.

Under året har **Mottagningsenheten** hittat nya metoder i sitt arbete och tillsammans med behandling och sociala jouren fick fler barn möjlighet att bo hemma med sina biologiska föräldrar men där föräldrarna fick hjälp och sociala jouren användes som en kontrollant och garant för att barnen inte skulle råka ut för några repressalier eller fortsatt aga.

Mottagningsenhetens ändrade sätt att arbeta innebar att Familjehemsenheten fick det lite lugnare. Allt färre barn jourhemsplacerades utan istället kunde barn återgå till hemmet alternativt nätverks placeras. Familjehemsenheten har under året påbörjat ett mycket stort arbete. Det handlar om verksamhetsfrågor såsom metoder för sitt arbete, hur man följer upp

barn som är familjehemsplacerade, vilken utbildning familjehemmen kan få, hur de biologiska föräldrarna skall kunna inbegripas i vården. Allt detta arbete generar i sin tur annat arbete som rutiner inom enheten och rättslig dokumentation som stödjer arbetet.

På **Utredning** har man arbetat med samverkan, rutiner, metoder och ett nära ledarskap. Socialsekreterarna har fått möjlighet till kontinuerlig uppföljning av ärenden med chefen, hjälp till struktur och prioritering i sitt arbete vilket har inneburit mer lugn bland medarbetarna. Enhetscheferna har arbetat aktivt med att öka medarbetarnas självständighet genom att själv söka information och ta den delegation som åligger dem med stöd.

Ett av målen för 2013 var att förändra Barn och ungdomsavdelningens organisation så att den blir behovsstyrd och uppmuntrar kreativa lösningar på hemmaplan. På enheterna har under hösten gjorts alternativa/kreativa lösningar i flera fall för att främja arbete på hemmaplan, i samarbete med familjerna på deras egen arena. Vi har anlitat Stöd och Service, deras nattpatrull för arbete i familj med allvarlig sjukdom. I ett annat fall har vi köpt tjänster av hemtjänst. För en pojke, 12 år i riskzon, har vi lånat personal från KRIS för att under begränsad tid utföra ett uppdrag som kontaktperson. Vår egen personal har i ett akut skede utöver sin ordinarie arbetstid, gått in som stöd för en familj med nyfött barn och i avvaktan på andra resurser. Allt detta för att undvika lösningar som är betydligt mer kostsamma ur både ekonomiskt som psykosocialt hänseende.

Mätetal	Målvärde	Utfall
Andel utredningar som görs via nätverksmöten.		9,5%
Öppenvårdens andel av totala kostnaden för avdelningens insatser.	28%	28%

Aktiviteter	Senaste kommentaren
✓ Minska antalet vårddyggn på instution.	Vi kan konstatera att vi har endast ett tiotal antal HVB-placeringar mot att jämföras med ett tjugotal vid förra årets slut.
✓ Nätverksamöten	<p>3 medarbetare har uppdraget som Nätverkslag med uppgift att mobilisera, kalla till, leda och följa upp nätverksmöten på strukturerat sätt. Nätverksutredningar ska enligt särskilt uppdrag genomföras för att dels involvera familjen i "sin" utredning, dels för att minska tiden för genomförandet av utredning och komma fram till beslut om behov av insats eller ej.</p> <p><u>Statistik Nätverkslaget</u></p> <p>Totalt mellan maj-dec 2013 har genomförts 112 möten fördelat på:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nätverksutredningar 41 st • Nätverksmöten 30 st • SIP 39 st • Akutmöten 2 st <p>= 112 möten</p>

4.1.1.2 *Alla barn som är placerade på HVB och i familjehem skall följas upp på ett systematiskt sätt och kunna utvärderas.*



Senaste kommentaren

Barn- och ungdomsavdelningen har tagit fram en metod för uppföljning av HVB-placerade barn.

Mätetal	Målvärde	Utfall
December 2013 finns en metod för uppföljning.		1

Aktiviteter	Senaste kommentaren
✓ Att under 2013 finna lämpliga metoder att följa upp och utvärdera de barn och ungdomar som är placerade.	

4.1.1.3 *Att barn tidigt skall få samordnade sociala insatser i samverkan med förskola, skola, MVC och BVC.*



Senaste kommentaren

Avdelningen har haft en nästan hundra procentig måluppfyllelse. Mottagningsenheten har haft fler än de 12 informationsträffar som var målet för att informera förskola, skola, MVC och BVC. Vi har arbetat intensivt med SIP (Sammanhållen Individuell Plan) och har gått från 0 SIP-planer till 39 stycken.

Mätetal	Målvärde	Utfall
Antal informationsträffar	12	12
Samordnade individuella planer		39

Aktiviteter	Senaste kommentaren
✓ Information till förskola, skola; MVC och BVC.	Avdelningen har haft en nästan hundra procentig måluppfyllelse. Mottagningsenheten har haft fler än de 12 informationsträffar som var målet för att informera förskola, skola, MVC och BVC.
✓ Satsning på ökandet av SIP. Samordnad Individuell Plan.	Vi har arbetat intensivt med SIP (Sammanhållen Individuell Plan) och har gått från 0 SIP-planer till 39 stycken.

4.1.2 Andelen elever som är behöriga till gymnasiet ska öka så att Halmstad år 2020 tillhör en av landets femte bästa kommuner bland gruppen större städer (konkretiserat mål).

4.1.2.1 Alla familjehemsplacerade barn skall få det stöd de är i behov av i sin skolgång.



Senaste kommentaren

Det finns en dokumenterad skolplan i familjehemsplacerades barns journal.

Mätetal	Målvärde	Utfall
Andel familjehemsplacerade barn med plan för skolgång.	100%	100%

Aktiviteter	Senaste kommentaren
✓ Använda erfarenheterna och kunskapen från projektet om skolsatsningen för familjehemsplacerade barn.	

4.2 Målområde: Demokrati och dialog

4.2.1 Kommuninvånarna ska ha möjlighet att vara delaktiga i kommunens utveckling (konkretiserat mål).

Aktiviteter	Senaste kommentaren
✓ Brukarrevision inom särskilt boende	<p>Brukarrevision är ett bra komplement till traditionella brukarundersökningar och kvalitetsinspektionerna. När brukare intervjuar andra brukare med gemensamma upplevelser och kunskap om att bo gruppbostad fångas andra saker upp. När personal deltar minskar brukarnas uppriktighet. Brukarna känner stort behov om att vara personalen tillags och säga det som de tror förväntas.</p> <p>Viktigt att veta är att brukarna undviker att väcka personal på natten eftersom de vet att det kan uppfattas att de stör med ovidkommande saker. Med insatsen, boende med särskild service, skall man ha tillgång till personal i boendet. När man som brukare inte känner sig ha den är frågan omsocialförvaltningen lever upp till lagens intentioner.</p> <p>Det positiva med att bo på gruppbostad är att man känner sig trygg och att man kan få hjälp. Personalen upplevs som snäll och hjälpsam. Gemensamma aktiviteter med grannarna kan upplevas som positivt. Dock finns det de som är rädda för sina grannar och känner sig hotade.</p> <p>Inom avdelningen för Boende och Korttid (BoK) görs regelbundna brukarundersökningar och inspektioner som visar på goda resultat. När brukarna intervjuas i samband med brukarundersökningen är det med personal. Frågorna kan upplevas för svåra för vissa. Det blir att brukarnas synpunkter inte kommer fram i den omfattning som är önskvärd.</p>

Aktiviteter	Senaste kommentaren
	<p>För att få en mer komplett bild har en brukarrevision gjorts på fyra gruppboistäder. Två för Carema och två för BoK's bostäder. Undersökningen är gjord vårvintern 2013.</p> <p>Vi valde att de som bor i ett kommunalt boende intervjuade de som bor på Carema och vice versa för att undvika lojalitets konflikter. I denna omgång var det viktigt att plocka ut gruppboistäder där det var lätt för intervjuarna att ställa sina frågor och lätt för de andra personerna att svara. Från kommunal verksamhet var det Entrévägen och Åkeslätt och från Carema var det Andersbergsringen och Tynavägen. Brukarna valde om de ville vara med eller inte. Det har varit viktigt att allt har varit frivilligt med deltagandet.</p> <p>Inför framtida brukarrevisioner påtalades att det kanske var bättre att träffas på neutral mark eftersom man var rädd att personalen skulle höra vad vi pratade om. Anledningen till det är att man inte alltid vågar säga till personalen som det är. Ingen skall behöva vara rädd för personalen. Det stämmer väl med att brukarna säger att det är personalen som bestämmer på gruppboistaden. Den åsikten har genomsyrat hela brukarrevisionen. Därför är det viktigt att arbeta vidare på frågor som handlar om makt och dess strukturer.</p>
Referensklasser inom sarskolan	<p>Vid inventering av frågeställningar i förvaltningen, där referensklasser kunnat vara lämplig som metod, framkom inga önskemål från verksamheterna. Inga har därför genomförts. Metoden har inte riktigt gett resultat som varit applicerbara. Brukarrevision bedöms vara bättre metod.</p>

4.3 Målområde: Miljö och energi

4.3.1 Energianvändningen i kommunala bostäder och lokaler ska minska med 10 procent mellan år 2009 och 2014 (konkretiserat mål).

4.3.1.1 *Energianvändningen i kommunala bostäder och lokaler ska minska med 10 procent mellan år 2010 och 2020.*



Senaste kommentaren

Analysarbete genomfört i samarbete med kommunens energirådgivare och vidarebefordrat till chefer.

4.3.2 Minst 90 procent av de fordon under 3,5 ton som kommunen anskaffar ska drivas med förnybara bränslen, i första hand biogas (konkretiserat mål).

4.3.2.1 *Alla fordon nämnden anskaffar under perioden ska drivas med förnybara bränsle i första hand biogas.*



Senaste kommentaren

Nya bilar som anförskaffas är gas eller etanol. Finns andra önskemål skall avvikelse anmälas till nämnden enligt rutin.

Aktiviteter	Senaste kommentaren
✓ Inventering av befintliga fordons beräknade utbytestid samt utredning om fordonsanvändandet inom Vuxenavdelningen och avdelningen för Boende och Korttid.	Inventering genomförd i samverkan med Kommuntransport.

Exempelvis så har Avdelningen SoS nu 16 tjänstebilar. Av dessa drivs 25 % med biogas. Under första halvåret 2014 kommer ytterligare 3 bilar att bytas ut till gasbilar.

4.4 Målområde: Näringsliv och arbetsmarknad

4.4.1 En grupp som har extra svår situation på arbetsmarknaden är de med kronisk eller långvarig psykisk ohälsa. Inom CLAVIS verksamhet ökar brukarnas efterfrågan på sysselsättning, arbete och studier. Sociala företag är en möjlighet som måste tas på allvar. Med ett socialt företag menar vi företag som har som ändamål att integrera människor, som står utanför den ordinarie arbetsmarknaden, i samhället och i arbetslivet.



Senaste kommentaren

Under 2013 har Clavis fortsatt i samma positiva anda som när projektet startade våren 2010.

Clavis har summerats och avslutats under 2013 och övergår nu vid årsskiftet till ordinarie verksamhet i socialförvaltningens regi.

Vid årsskiftet var 425 deltagare inskrivna i Clavis, av dessa var 232 kvinnor och 193 män.

Under året har deltagarna erbjudits olika studiecirklar samt temagrupper.

Det aktiva strategiska påverkansarbetet för att förändra negativa attityder gentemot Clavis målgrupp har varit omfattande under 2013, med artiklar ibland annat HP samt många informationsmöten på skolor.

Den del i projektet som omfattar Supported employment och Supported education övergår från 1 februari 2014 i ett projekt finansierat av Samordningsförbundet benämnt Individ-samverkansteam (se nedan). När det gäller Clavis har över 100 deltagare under året fått stöd i att närma sig arbetsmarknaden eller studier.

Från årsskiftet övergår caféet på Bredgatan i det arbetsintegrerade sociala företaget ”Det goda livets” regi. De kommer att erbjuda möjlighet till arbete och sysselsättning även för Clavis målgrupp.


Aktiviteter	Senaste kommentaren
✓ Att hitta former och medel för att stötta utvecklingen av sociala företag, detta i form av en stödfunktion med inriktning mot socialt företagande	Socialförvaltningen har gemensamt med Utbildnings- och arbetsmarknadsförvaltningen ansökt och beviljats medel av samordningsförbundet till en stödfunktion avseende Socialt företagande. Projektmedel har beviljats för perioden 1 mars 2013 – 28 februari 2015. Stödfunktionen har under året aktivt arbetat med uppbyggnaden av uppdraget.
✓ Att förlänga/permanenta projektet CLAVIS	Samordningsförbundet har beviljat medel till inrättandet av individsamverkansteam där socialförvaltningen, Utbildnings- och

Aktiviteter	Senaste kommentaren
	<p>arbetsmarknadsförvaltningen, Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen och Region Halland ska samverka.</p> <p>Ansökan om medel via Europeiska Socialfonden till en förstudie benämnd CIVIS som bifölls av Svenska EFS-rådet i slutet av året. Tanken med förstudien är att söka konkreta framkomstvägar för att skapa demokratisk delaktighet för personer med psykisk ohälsa/psykisk funktionsnedsättning i samhället. Ambitionen är att vidare-utveckla vår förmåga att bemöta och kommunicera med personer med autism-spektrumstörning för att kunna nå framgång i att hitta en meningsfull sysselsättning/ arbete för denna målgrupp</p> <p>För förprojekteringen avser socialförvaltningen att anställa en projektsamordnare under 6 månader.</p>

4.5 Målområde: Omsorg och stöd

4.5.1 Den upplevda kvaliteten avseende insatser för äldre och personer med funktionsnedsättning ska bibehållas (konkretiserat mål)

Mätetal	Målvärde	Utfall
Brukarnöjdhet kommunen	Högst4,4	4,4
Brukarnöjdhet Carema	Högst4,4	4,6

Aktiviteter	Senaste kommentaren
 Resultatet från brukarundersökningen 2012 ska implementeras inom avdelningen BoK.	

4.5.2 Den verksamhet som kommunen har ansvar för ska hålla en hög kvalitet genom att regelbunden tillsyn och kvalitetsinspektioner genomförs (konkretiserat mål).

Mätetal	Målvärde	Utfall
Andel genomförda kvalitetsinspektioner med godkänt resultat.		89 %

I SOSFS 2011:9 finns krav på "Egenkontroll". Förvaltningens tanke är att de nämnder som omfattas av SoL och LSS i sina Verksamhetsplaner framledes har en "Egenkontrollplan enligt SOSFS 2011:9". I denna så fastställs vilka kvalitetsinspektioner som under året skall genomföras. Dessa rapporteras då i Årsredovisningen. Godkänt resultat räknas som där det inte ställs krav på åtgärdande handlingsplan

4.5.3 Kommunen ska aktivt främja och stödja ideella organisationer/föreningar som utför frivilliginsatser inom de kommunala verksamheterna (konkretiserat mål).

Mätetal	Målvärde	Utfall
2. Samverkansprojekt mellan kommunen och frivilligorganisationer		6

Halmstads kommun har avtal med 6 föreningar. Ria, KRIS, Våga va, Kvinnojouren, Unga KRIS och Länken.

4.5.3.1 Hemlöshet är ett växande problem i samhället. Utifrån hemlöshetsfrågans komplexitet är det viktigt att det stöd och hjälp akut hemlösa personer behöver utformas tillsammans med andra myndigheter och frivilligorganisationer, som exempelvis Halmstad Kristna Råd

Senaste kommentaren

Att HKR till årsskiftet 2013/2014 öppnar ett boende för hemlösa personer på Söderlingsvägen

Aktiviteter	Senaste kommentaren
<p>✓ Att gemensamt med Halmstads Kristna Råd (HKR) erbjuda stöd och hjälp till akut hemlösa i form av tak över huvudet, där:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HKR ska utföra frivilliginsatser i form av att driva boendeverksamhet för målgruppen och • Socialnämnden i Halmstad ger HKR, föreningsbidrag till hyres- och driftskostnader 	<p>Beviljande av föreningsbidrag och avtal med de föreningar som erhåller ett mer omfattande bidrag. Samverkansprojekt mellan kommunen och frivilligorganisationer kring hemlöshet.</p> <p>Detta då hemlöshet är ett växande problem i samhället. Utifrån hemlöshetsfrågans komplexitet är det viktigt att det stöd och hjälp akut hemlösa personer behöver, utformas tillsammans med andra myndigheter och frivilligorganisationer, som Halmstad Kristna Råd (HKR). Socialnämnden ska gemensamt med HKR erbjuda stöd och hjälp till akut hemlösa i form av tak över huvudet, där:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HKR ska utföra frivilliginsatser i form av att driva boendeverksamhet för målgruppen och • Socialnämnden i Halmstad ger HKR, föreningsbidrag till hyres- och driftskostnaden <p>Tillsammans med HFAB samverka om hur fler fastighetetsägare kan bidra med lägenheter till nämndens målgrupper. Tillsammans med HFAB utreda framtida användning och utvecklingsbehov för fastigheten på Söderlingsvägen.</p> <p><i>Genomförande på avdelningsnivå</i></p> <p>Under året har regelbundna samverkansträffar hållits mellan representanter från HKR och socialförvaltningen för att möjliggöra öppnande av en boendeverksamhet som vänder sig till målgruppen.</p> <p>Regelbundna samverkansmöten med brukarföreningar.</p> <p>Möten har hållits med privata hyresvärdar och HFAB i syfte att utöka möjligheter till fler lägenheter.</p> <p><i>Förväntade resultat</i></p> <p>Att brukarmedverkan ska utvecklas till att brukare i stället för att vara "föremål för insatser" är aktiva och deltar i att utforma den vård och det stöd han eller hon behöver.</p> <p>Att socialförvaltningen tecknar nya avtal om föreningsbidrag inför 2014 och att samverka med föreningar fortsätter.</p>

Aktiviteter	Senaste kommentaren
	<p>Att HKR till årsskiftet 2013/2014 öppnar ett boende för hemlösa personer på Söderlingsvägen.</p> <p>Att möjligheten för olika boendeanternativ inom ramen för garantiboende utökas.</p>

4.6 Målområde: Trygghet, säkerhet och folkhälsa

4.6.1 Förekomsten av psykisk ohälsa bland barn och unga ska minska (konkretiserat mål).


4.6.1.1 *Utarbeta ett konkret förslag, utifrån regional samverkan, hur vi kan arbeta med att minska psykisk ohälsa bland barn och ungdomar.*



Senaste kommentaren

Avdelningen har tillsammans med Region Halland och den taktiska gruppen arbetat fram ett förslag till hur vi tillsammans kan arbeta med psykisk ohälsa bland barn och ungdomar.

Mätetal	Målvärde	Utfall
Ett konkret förslag till omvärldsanalysen.	1	0


Aktiviteter	Senaste kommentaren
 I samverkan (socialtjänst, skola, BUP) utarbeta ett förslag.	

4.6.2 Föräldrarollen ska stärkas (konkretiserat mål).

4.6.2.1 *Mer riktade insatser till föräldrar för att stärka dem i sin föräldraroll.*



Mätetal	Målvärde	Utfall
Antal föräldrautbildningar		34

Aktiviteter	Senaste kommentaren
 Föräldrastödsutbildningar, ex KOMET. Familjemottagningen skall rikta sina insatser främst till föräldrastöd.	Vi har haft fler föräldrastödsutbildningar i KOMET än vad målet har varit.

4.7 Kommunfullmäktiges övriga prioriteringar

4.7.1 Ökade livschanser för unga (övrig prioritering)

Aktiviteter	Senaste kommentaren
✓ Inkluderande fritid för ungdomar med funktionsnedsättning	Projektet Kultur- och fritidsaktiviteter för unga med funktionsnedsättning med medel från Ökade livschanser pågår. Projektet är ett projekt tillsammans med kulturförvaltningen och Teknik- och fritidsförvaltningen och en styrgrupp med representanter är skapad. Första året innebär en kartläggning av befintliga verksamheter och det är klart och en projektrapport är klar. Arbetet fortsätter under hösten med att utveckla kontaktkanaler och samarbete samt förbereda ansökan för år 2. Arbetet är klart 2013.

4.7.2 Ett strategiskt jämställdhetsarbete (övrig prioritering)

Aktiviteter	Senaste kommentaren
✓ För att säkerställa målet om jämställd verksamhet kommer socialförvaltningen under 2013 att via Sveriges Kommuner och landsting genomföra riktade utbildningsinsatser	Utbildning av nämnden, alla chefer och processstödare är genomförd.

4.7.3 Ett Halmstad tillgängligt för alla (övrig prioritering)

Aktiviteter	Senaste kommentaren
✓ Till Årsredovisning 2012 skall inventering av arbetet med tillgänglighet redovisas. Socialnämnden skall inför 2013 i styrdokumenterna redovisa för genomförda åtgärder.	I socialnämndens omvärldsanalys behandlas området. I verksamhetsplan 2014 har aktiviteter lagts till. Socialnämnden har tillsammans med Halmstad & Co tillskrivit kommunstyrelsen ett ärende om samordning av arbetet med tillgänglighet.

5 Målredovisning - nämndens/styrelsens verksamhetsmål

5.1 Nämndens/styrelsens mål

5.1.1 Alternativa boendelösningar för personer med funktionsnedsättning. Boendelösningar som är anpassade till ungdomars behov ska skapas.



Senaste kommentaren

Rutinen att erbjuda boendestöd som ett förstahandsalternativ när en ungdom med funktionshinder skall flytta hemifrån, om det bedöms som en lämplig insats är nu förankrad i verksamheten. Utvecklingen fortsätter kontinuerligt inom boendestödet, med att göra insatsen så varierad, flexibel och individuell som möjligt. Planeringen med att starta ett träningsboende fortskrider enligt plan och beräknas starta under hösten 2013. Planer finns också på att inrätta sovande jour i en av träffpunkterna, som ett kompletterande stöd till de ca 70 personer som har insatser från boendestödet runt om i kommunen. I den mer långsiktiga planen finns också att i området Klotet alternativt Nyhem i ett nybyggt hus inrätta ca 8 lägenheter med en tillhörande baslägenhet, för personer med insatsen boendestöd.

Aktiviteter	Senaste kommentaren
<p>✓ Arbetsgrupp med socialsekreterare och enhetschefer för skapande av rutiner och arbetsätt för att öka möjligheten till utflyttning från en gruppboendestad.</p>	<p>Boendeplaneringsgruppen har kartlagt brukare inom gruppboendestäder, serviceboendestäder och boendestöd. 34 personer har identifierats som bedöms klara en insats med lägre omvårdnadsnivå. Behov finns därmed av fler serviceboendestäder, ungdomsboenden och ett förvaltningsövergripande HVB samt lägenheter liknande det som tidigare kallades satellit med närhet till en bas. Ett kartläggningsboende/träningsboende skall färdigställas i början av 2014 i före detta korttidsboendets lokaler på Fyllinge. Till detta boende skall kopplas en nattjour som kan tillgodose behovet för de som bor i eget boende med boendestöd. Behovet av fler mellanformer är tydligt så att steget från en gruppboendestad till ett eget boende inte blir så stort.</p>
<p>✓ Boendeplaneringsgruppen ska initiera att boendestöd är ett förstahandserbjudande till unga vuxna. För ungdomar inrätta ett träningsboende med tidsbegränsade beslut, tydlig målsättning och kontinuerlig uppföljning.</p>	<p>Boendeplaneringsgruppen är motor i att på alla plan initiera att boendestöd är ett förstahandserbjudande till unga vuxna och att man ska kunna gå vidare från en gruppboendestad till mer öppna boendestäder. Nästa steg är att skapa rutiner kring kartläggning, uppföljning, genomförandeplaner, resursbedömningar, metodutvecklare och ev. boendesamordnare för att få till ett flöde i en så kallad boendekarriär.</p> <p>Boendeplaneringsgruppen har kartlagt brukare inom gruppboendestäder, serviceboendestäder och boendestöd. 34 personer har identifierats som bedöms klara en insats med lägre omvårdnadsnivå. Behov finns därmed av fler serviceboendestäder, ungdomsboenden och ett förvaltningsövergripande HVB samt lägenheter liknande det som tidigare kallades satellit med närhet till en bas. Ett kartläggningsboende/träningsboende skall färdigställas i början av 2014 i före detta korttidsboendets lokaler på Fyllinge. Till detta boende skall kopplas en nattjour som kan</p>

Aktiviteter	Senaste kommentaren
	tillgodose behovet för de som bor i eget boende med boendestöd. Behovet av fler mellanformer är tydligt så att steget från en gruppboende till ett eget boende inte blir så stort.

5.1.2 Utveckla verksamheten för barn och unga med funktionsnedsättning från utbudsstyrd till mer behovsstyrd. Insatser till barn och ungdomar ska i ökad utsträckning utgå från deras önskemål.



Senaste kommentaren

Projektet Kultur- och fritidsaktiviteter för unga med funktionsnedsättning med medel från Ökade livschanser pågår. Projektet är ett projekt tillsammans med kulturförvaltningen och Teknik- och fritidsförvaltningen och en styrgrupp med representanter är skapad. Första året innebär en kartläggning av befintliga verksamheter och att utveckla kontaktkanaler och samarbete.

Arbetet är klart under 2013.

Aktiviteter	Senaste kommentaren
<p>✓ Kartläggning av intresseområden. Minst en gång per termin bjuda in familjerna till möten för planering av innehåll och aktiviteter.</p>	<p>Inom ramen för att nå målen med att varje ungdom ska ha ett fritidsintresse och en kamratrelation så har utbildning av all personal inom tillsyn och vistelse genomförts. Kartläggning av intresseområden pågår. Arbetet klart.</p>
<p>✓ Träffpunktsverksamheten ska utvecklas</p>	<p>Träffpunktsverksamheten Hörnan har startat under våren med verksamhet på onsdagar och lördagar på Hörnan. Lördagarna är väl besökta men färre besök på onsdagar. Diskussioner om innehåll och närvarostatistik pågår, och man gör olika förändringar för att anpassa innehållet. Träffpunktsverksamhet på Bojen finns på tisdagar och torsdagar. Arbetet är klart..</p>

6 Prioriteringar

Följande prioriteringar och fullmäktige mål ingår i förvaltningens uppdrag men formuleras ej som mål i verksamhetsplan.

- Behov finns av att göra en särskild utredning om externa gymnasieplaceringar. Hur kommer det sig att det nästan bara är Halmstadelever som går på Regionens gymnasieskola i Plönninge? En uppföljning och en utvärdering behövs av hur det har gått för de elever som har genomgått sin utbildning på en extern gymnasieskola. Det behöver också utredas mer i detalj, vem som ansvarar för vad när det gäller olika kostnader som uppstår i samband med en extern gymnasieplacering. Dialog behöver också föras med gymnasieskolan på hemmaplan mer övergripande om framtida möjligheter att kunna bereda en lämplig skolgång för i vart fall en del av dessa elever på hemmaplan.

Bakgrunden till denna utredning är att förvaltningen har noterat ett ökat antal placeringar, och därmed ökade kostnader. Ansvarsfördelningen när det gäller olika kostnader har inte heller varit helt klarlagd.

En uppföljning/utvärdering har gjorts kring de elever som har placerats på olika externa gymnasieskolor med internat under perioden 2004-2011. Uppföljningen har rapporterats till socialnämnden i december 2013. Uppföljningen visar att det är elever med stora svårigheter både utifrån sitt funktionshinder och ofta i kombination med social problematik och en ansträngd familjesituation som placeras på externa gymnasieskolor. Dessa skolor har lyckats skapa individuella helhetslösningar och eleverna och deras anhöriga har upplevt att dessa skolår har inneburit en vändpunkt i livet. Eleverna har utvecklats i positiv riktning både när det gäller personlig utveckling och skolresultat. Samtliga elever har efter avslutad skolgång uppnått en större självständighet, men är fortfarande i behov av samhällets stöd på olika sätt.

En utredare på socialförvaltningen har tittat på frågan kring ansvaret för elever som studerar på skolor utanför kommunen. Utredningen visar att elever med funktionshinder har samma rätt som andra ungdomar att söka skolgång på annan ort. En individuell bedömning får göras utifrån om behoven kan tillgodoses på hemmaplan och eleven kan uppnå en skälig levnadsnivå. De kommuner som man har varit i kontakt med saknar riktlinjer för dessa bedömningar och så även i Halmstad. Ett behov av att utforma sådana riktlinjer finns.

SKL har kommit med en handbok i frågan och en statlig utredning ”Likvärdig utbildning” väntar på att tas upp för beslut, vilket kan ge en viss vägledning i frågan om ansvar.

Samverkansträffar mellan Socialförvaltningen och Utbildnings- och arbetsmarknadsförvaltningen har skett under det gångna året. UAF har från statliga myndigheter fått kritik för att man inte tillhandahåller de introduktionsprogram som man är skyldig att göra. Detta påverkar de elever som är aktuella för skolplaceringar då det inte finns alternativ på hemmaplan att anvisa till. Samverkan fortsätter i en positiv anda. Målsättningen är att vi tillsammans i Halmstad kommun ska hitta skollösningar för majoriteten av dessa elever. Detta kan möjligen utmynna i en särskild överenskommelse mellan förvaltningarna.

Budgeten för de externa skolplaceringarna har under året gått ihop sig och vi ser ingen drastisk ökning av externa skolplaceringar inför nästa år.

- Tillsammans med HFAB samverka om hur fler fastighetetsägare kan bidra med lägenheter till nämndens målgrupper.

Möten har hållits med privata hyresvärdar och HFAB i syfte att utöka möjligheter till fler lägenheter.

- Tillsammans med HFAB utreda framtida användning och utvecklingsbehov för fastigheten på Söderlingsvägen.

Under året har regelbundna samverkansträffar hållits mellan representanter från HKR och socialförvaltningen för att möjliggöra öppnande av en boendeverksamhet som vänder sig till målgruppen.

- Invånare och besökare som känner sig trygga i Halmstad ska öka genom att tillsynsverksamheten skall prioriteras i miljöer där ungdomar förekommer.

I tillsynsplanen för serveringstillstånd 2013 som lämnades in till Länsstyrelsen i enlighet med 9 kap 2 § alkohollagen (2010:1622) är miljöer där ungdomar vistas prioriterade. 13 serveringsställen är identifierade som miljöer där ungdomar (18-25 år) vistas i större utsträckning än på andra serveringsställen.

Under 2013 genomfördes sammanlagt **11 tillsynstillfällen och 117 oanmälda tillsynsbesök**. Utöver det har ca 50 besök gjorts ute på serveringsställen (t.ex i samband med ny ansökan, uppföljning, vid planändring mm). Nöjesställen i centrum har varit prioriterade och i synnerhet de nattklubbar som drar en yngre publik. Serveringsställen med serveringstid till kl. 03.00 har fått i snitt 4 tillsynbesök vardera under året. Sommartid har även tillsyn i ytterområden, främst Tylösand, genomförts.

15 tillsynsärenden har öppnats, varav 7 st. har lett fram till beslut om varning och 2 till beslut om erinran. Företrädesvis har ärendena handlat om ekonomisk misskötsamhet, men även att ingen serveringsansvarig varit på plats, att förändringar inte har anmälts etc. En varning har tilldelats på grund av bristande ordning och nykterhet.

Tillsynen består inte enbart av den yttre tillsynen utan även av förebyggande tillsyn. Som ett led i det förebyggande arbetet genomförs regelbundet två utbildningstillfällen i Ansvarsfull alkoholservice per år. Under 2013 utbildades 110 personer i stället för 70 som brukar vara det vanliga. Utbildningstillfället på våren hölls senare (i juni) för att möjliggöra för tillståndshavarna att låta sin sommarpersonal delta.

Tillsynen enligt tobakslagen (1993:581) har under året framför allt varit inriktad mot butiker som det framförts tips mot och har huvudsakligen genomförts tillsammans med polisen. Tipsen har främst rört försäljning till minderårig, vilket förvaltningen ser som den allvarigaste förseelsen. Tillsynen har även inriktats på felaktigt märkt tobak, d.v.s. tobak med utländsk eller på annat sätt felaktig varningstext/innehållsdeklaration. **17 tillsynsbesök** har genomförts avseende tobak och 5 tillsynsärenden har lett till beslut om varning eller försäljningsförbud. Två ärenden har företrädesvis handlat om försäljning till minderårig och butiksinnehavarna meddelades i dessa ärenden försäljningsförbud. (Ytterligare ett (tredje) ärende, i vilket försäljning till minderårig har konstaterats, är ännu öppet och förslag till beslut om att socialnämnden ska meddela försäljningsförbud i januari 2014 föreligger).

- Vi kan under de senaste åren ge flera exempel på att vi inte har hittat helt adekvata lösningar för att ge barnen och deras familjer det stöd som de behöver. En utredning huruvida ett mindre barnboende, behövs i Halmstad, skall genomföras 2013.

Nämnden fick på sammanträdet 3 oktober ta del av utredningen.

Uppdraget som förvaltningschefen formulerade utifrån bakgrunden enligt ovan var att utreda om ”Behovet är så pass stort att det överväger gentemot våra grundläggande principer om att barn endast i nödsituationer skall växa upp skilda från sina familjer.”

Enligt de intervjuer som genomförts så framkommer en bild där barnboende inte verkar vara eftertraktat av föräldrarna. Däremot att bli förälder till ett barn med funktionsnedsättning, eller att barnet man har får en skada eller sjukdom senare under sin uppväxt, kan beskrivas som en livshistorisk förändring. Den nya situationen innebär ofta att behöva hantera en svår känslomässig omställning. Samtidigt ska en mängd praktiska frågor lösas och nya kontakter tas för att få vardagslivet att fungera. Som regel upplever föräldrarna att de möter en ny del av samhället som tidigare kan ha varit okänd. Vardagen påverkas starkt. Beroendet av professionella blir stort. Det professionella stödet behöver därför inriktas på att familjen ska återta kontrollen över sitt liv.

Barn med funktionsnedsättning är beroende av föräldrarnas stöd i fler situationer och ofta under längre tid i livet än jämnåriga. Föräldrarnas ansvar i de här situationerna kräver mer av åtaganden, tid, ork, uthållighet, initiativtagande, kunskap och kompetens och under längre tid jämfört med situationen för andra. Detta utökade föräldraskap innebär bl.a. att se till att barnet får de insatser som han eller hon behöver för sin utveckling och hälsa. För det krävs av

föräldrarna att de känner till vilka insatser som finns, vad dessa innebär och vart de ska vända sig för att få sina behov tillgodosedda. Att samordna alla kontakter och förmedla information till berörda är en annan uppgift.

Rätten till biståndet LSS 9:8 har man naturligtvis oaktat om vi idag inte kan se någon direkt efterfrågan. Dvs. om en ansökan inkommer och man bedöms ha rätt till biståndet så kvarstår nämndens skyldighet att verkställa insatsen.

Det är inte realistiskt att kommunen står med en tom verksamhet i beredskap i fall någon får detta bistånd. Om bistånd beviljas så får man lösa det enskilda tillfället med en individuell lösning. Exakt hur detta löses blir beroende av det aktuella barnets behov.

- Vidareutveckla arbetet mot våld i nära relationer med fokus på dubbelt utsatta grupper. Barn- och Ungdomsavdelningen arbetar idag med våld i nära relationer i huvudsak genom Kriscentrum. Där bedrivs ett kvalificerat terapeutiskt arbete främst med och mellan vuxna. Avdelningen ska prioritera och utveckla verksamheten våld i nära relationer under 2013 genom att kunna erbjuda föräldrar utbildning i hur man uppfostrar barn utan våld.

Familjemottagningen har i samarbete med Familjebehandlarna utvecklat en metod som gör det möjligt för dessa föräldrar att få hjälp. Familjemottagningen erbjuder föräldrarna KOMET-utbildning samtidigt som de går i samtal hos en familjebehandlare. Denne behandlare har i uppgift att bedöma hur föräldrarna integrerar utbildningsinsatsen. Efter avslutad KOMET-utbildning och individuellt familjesamtal kopplas ytterligare en familjebehandlare på i familjen. Två familjebehandlare är därefter hemma hos familjen och barnet/barnen för att på så sätt hjälpa och studera om föräldrarna kan omsätta sina nya kunskaper i praktiken

7 Ekonomisk redovisning

Periodresultatet

Årets resultat samt förändringen av årets resultat jämfört med föregående års resultat.

Personalkostnader har ökat med 27 000 tkr jämfört med föregående år, vilket främst beror på

- hantering av några enstaka individärenden
- nytt korttidshem i Trönninge
- helårsdrift nya enheter i Frösakull samt på söder
- ökad bemanning inom barn och unga
- ett antal externfinansierade projektanställningar samt årets lönerevision (ca 6 500 tkr för det sistnämnda).

Den större kostnadsökningen har alltså varit de olika fall av speciallösningar och externplaceringar som behövts göras. Förvaltningen har haft kostnader på ca 13 000 tkr gällande ett fåtal svårhanterade ärenden, vilket var ca 10 000 mer än föregående år.

På intäktssidan är de största skillnaderna diverse projektmedel och intäkter från migrationsverket gällande ensamkommande flyktingbarn.

Utfall

Årets resultatavvikelse mot kommunfullmäktiges fastställda ram.

Precis som de senare prognoserna visade så blev underskottet nästan 13 400 tkr. De större anledningarna till underskottet är framförallt förvaltningens barn och ungdomsverksamhet vars kostnader steg kraftigt redan 2012. Det handlar dels om långvariga placeringar, som man under 2013 i görligaste mån har försökt avsluta och ersätta med andra billigare insatser, dels ökade kostnader för familjehemsplaceringar. Även för de sistnämnda jobbar avdelningen för barn och unga med att få ner antalet genom att istället erbjuda hjälp i hemmiljö. Dessutom har det även varit en kraftig ökning i inflöde av antal ärenden under året. Detta har lett till att fler personer inom verksamheten har behövt anställas, vissa dock bara temporärt. Kostnaderna för avdelningen blev ca 12 800 tkr över budget. Antal placerade har minskat något, men avdelningen har en bit kvar för att komma till önskvärt kostnadsläge.

Personlig assistans kostade ca 2 500 tkr mer än föregående år. Antalet brukare ligger numera på en relativt stabil nivå, även om kortare svängningar i antalet förekommer. Placeringar för vuxna gjorde ett överskott på ca 6 000 tkr. Här är det framförallt psykiatriplaceringar som gör överskott. Intäkter beräknas ge ett högre överskott på ca 5 000 tkr, handlar bland annat om medel från migrationsverket samt diverse projektmedel där det tidigare bara beräknats kostnader. Även interna intäkter något högre än förväntat, också dessa på grund av kostnader tagna inom förvaltningen.

Förvaltningen har även behövt göra speciallösningar för ett antal funktionshindrade, vilka kostade ca 8 000 tkr över budget. Dessa personer har på grund av specifika behov inte kunnat inrättas i ordinarie verksamhet utan har krävt speciellt utformade verksamheter, alternativt att förvaltningen köpt insatsen externt. Totalt kostade dessa ca 13 000 tkr.

Internt lades det inför året diverse sparbetning på avdelningarna motsvarande 4 000 tkr. Det handlar om vakanshållningar, indragning av vissa tjänster samt att se över delar av verksamhet. Även indragning av utbildningar bidrog till att underskottet inte blev högre.

De ökade kostnaderna förutspåddes redan i bokslut 2012. Anledningen till att förra året i stort visade ett nollresultat berodde på avsatta medel för kommande enheter kunde balansera ökade kostnader. De medlen användes 2013 för avsedda ändamål, samtidigt som övriga kostnader ökade.

Investeringsredovisning

Årets resultatavvikelse mot kommunfullmäktiges fastställda ram.

+813 tkr vilket relateras till utrustning för enheter som startar upp kommande år.

8 Verksamhet och resultat

Under detta avsnitt redovisas dels de sedvanliga nyckeltalen men även ett jämförande avsnitt baserat på KOLADAS siffror.

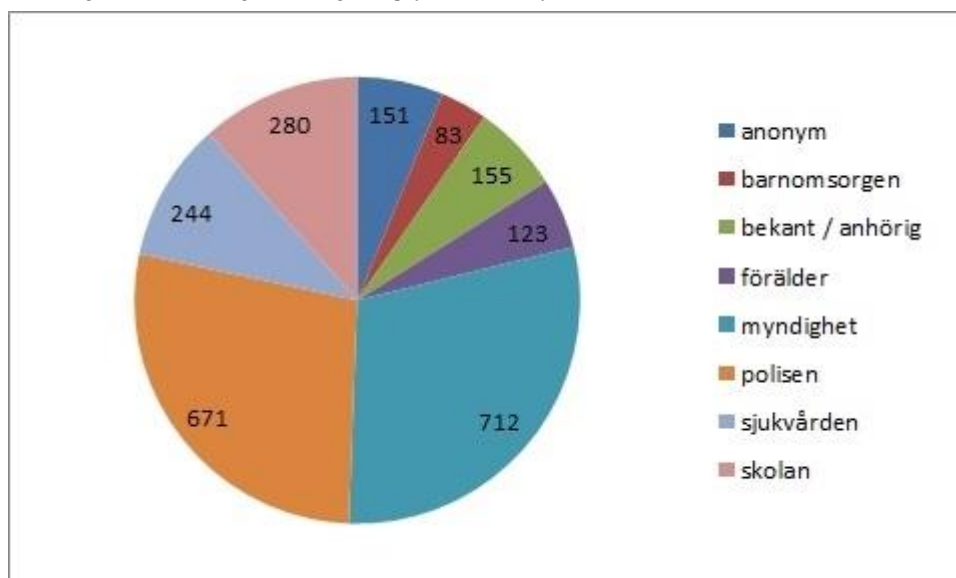
Nyckeltal rörande ärendeutveckling

Nyckeltal enligt detta avsnitt redovisas för att få en blick av omfattningen samt utvecklingen över tid. De nyckeltal som redovisas är för de verksamheter som mest påverkar nämndens volym och kostnader.

Ärenden Barn och Ungdomsavdelningen

	2010	2011	2012	2013
Anmälningar		2233	2349	2510
Ansökningar		215	164	168

Antalet anmälningar från barnomsorg var 2012 46 (2 % av alla anmälningar). År 2013 slutade det på 83 st (3,5 % av alla anmälningar.) Av anmälningarna avsåg 55% pojkar och 45 % flickor.



Antal vårddyggn HVB

	2011	2012	2013
HVB extern	4929	6473	4980
Mor/barn placering	88	1194	1161
Extern öppenvård	405	494	306
MTFC	804	331	777
Totalt	6226	8492	7224

Placeringarna i externa HVB i början av 2013 var många men tendens är ändå att antalet vårddyggn sjunkit.

Familjensplaceringar - antal vårddyggn

2009	2010	2011	2012	2013
39 822	46 680	50 195	54 181	48 701

Familjehem exkl jourhem

Antal vård dygn har minskat med 2012-2013. I Januari 2013 var det totalt 163 placeringar och december 2013 var det 143 placeringar.

Under 2013 har vi minskat våra kontrakterade jourhem från 8 till 6. Detta med anledning av en minskad efterfrågan. Jourhemmen har regelbundna möten med jourhemsansvarig på familjehemsenheten 1 ggr/månaden.

Externa missbruksplaceringar - antal vård dygn

	2011	2012	2013
Extern LVU	2179	768	646
Extern SoL	2620	3344	2823
Extern öppenvård	1732	1679	831
TOTAL	6531	5791	4300

Antal placerade LVM 8 st, vård dygn 646, vilket skall jämföras med 6 st och 768 under 2012. Antal placerade SoL 29 st, vård dygn 2823, vilket skall jämföras med 31 st och 3344 under 2012. Antal placerade extern öppenvård SoL 7 st, vård dygn 831, vilket skall jämföras med 8 st och 1679 under 2012. Således har arbetet med att finna vård lösningar inom ramen för socialtjänstlagen varit framgångsrikt under 2013

Av nyckeltalen framgår att 622 utredningar varit aktuella under 2013, av dessa har 39 genomförts med stöd av § 7 LVM.

Motsvarande antal utredningar 2012 var 691, varav 59 genomfördes med stöd av § 7 LVM. Således har det skett en viss minskning av antalet utredningar.

Noterbart är att antalet genomförda LVM-utredningar har minskat något, samtidigt som det skett en viss ökning av ansökningar och omedelbara omhändertaganden.

Transportstyrelsen har under året varit aktiva, vilket inneburit en markant ökning av antalet yttrande utredningar i körkortsärenden

Olika boende alternativ för personer med funktionsnedsättning

	2009	2010	2011	2012	2013
Bostad med särskild service LSS §9	250	256	266	278	280
Boendestöd enligt SoL	43	60	64	58	68

Bostad med särskild service avser alla. Boendestöd avser avd Stöd och service

Antal ärenden Personlig assistans

	2009	2010	2011	2012	2013
SFB	149	149	132	132	132
LSS	31	32	34	27	28*

*varav 1 var enl SoL

Antalet personer med beslut om insats enligt SFB har legat stabilt på drygt 130 under de senaste två åren. Ingen större förändring förväntas i någon riktning. Förhoppningsvis har man nu kommit ner till den nivå, där det är rimligt att den skall ligga. Förändringar när det gäller timmar för de enskilda personerna varierar naturligtvis upp och ner hela tiden, beroende på utökade behov och i vilken takt Försäkringskassan hinner ompröva besluten. En tydlig förskjutning på ca 5 personer från kommunal till privat assistans kan noteras. Orsakerna till att vissa personer lämnar kommunal assistans är som vanligt skiftande; dödsfall, flytt till annan kommun, övergång till annan insats, anhöriganställda assistenter fyller 67 år osv. I enstaka fall

handlar det om missnöje med kommunen som utförare.

Från att de senaste åren ha sett en mycket svag men dock tydlig minskning verkar antalet personer som är beviljade insats enligt LSS ha stannat på knappt 30 personer. Det är svårt att tänka sig att antalet kommer att förändras drastiskt i någon riktning. Även i denna insats kan noteras en viss förskjutning av några personer från kommunal till privat assistans.

Sammantaget har nu Halmstad kommun ansvaret för att utföra personlig assistans för 25 % av de personer som är beviljade denna insats.

En analys av nyckeltalen ovan ur ett jämställdhetsperspektiv visar att lika många män som kvinnor är beviljade personlig assistans enligt LSS (kommunalt beslut). Skillnaden är emellertid mycket stor när det gäller antal män och kvinnor som är beviljade personlig assistans enligt SFB (Försäkringskassans beslut) där hela 61 % är män och 39 % är kvinnor. Ett särskilt jämställdhetsprojekt pågår när det gäller bedömning av insatsen personlig assistans, som kanske kan ge svar på vissa frågor kring dessa siffror.

Nyckeltal avseende jämförelser kring kostnader

I syfte att jämföra kostnader och volymer används jämförelsetal från KOLADA som drivs av RKA (Rådet för främjande av kommunala analyser) som är en ideell förening med svenska staten och Sveriges Kommuner och Landsting som medlemmar.

Nyckeltalen bygger ofta på nationell statistik från de statistikansvariga myndigheterna, men också på uppgifter från andra källor.

I alla tabeller har Större städer använts som jämförelse (*Kommuner med 50 000-200 000 invånare samt en tätortsgrad överstigande 70 procent, totalt 31 kommuner.)

Kostnad Individ och familjeomsorg

Bruttokostnad minus interna intäkter och försäljning till andra kommuner och landsting för individ- och familjeomsorgen, inkl.familjerätt och familjerådgivning dividerad med antalet invånare i kommunen den 31/12. Avser vård för vuxna med missbruksproblem, barn- och ungdomsvård, övrig vuxenvård, ekonomiskt bistånd samt familjerätt och familjerådgivning. Källa: SCB:s Räkenskapssammandrag.

kr/inv	2009	2010	2011	2012
Halmstad	2427	2678	2879	2984
Större städer	3662	3828	3990	4114

Kostnaden för Individ och familjeomsorg har historiskt alltid legat en bit under riksgenomsnitt och jämförelsekommuner. Vid en tidigare Omvärldsanalys visades på att kostnadsökningen inom IFO i Halmstad följer nationella trender fast från en lägre nivå.

Kostnad Barn- och Ungdomsvård

Bruttokostnad minus interna intäkter och försäljning till andra kommuner och landsting för barn och ungdomsvård, dividerat med antal invånare i kommunen den 31/12. Avser vård och stöd som socialtjänsten ger till barn och ungdomar 0-20 år i form av vård på hem för vård eller boende (HVB), familjehem, individuellt behovsprövad öppenvård och övriga öppna insatser. Kostnader för den utredningsverksamhet som ligger till grund för insatserna redovisas inom respektive delverksamhet. Avser samtlig regi. Källa: SCB:s Räkenskapssammandrag.

kr/inv	2009	2010	2011	2012
Halmstad	1065	1130	1286	1383
Större städer	1563	1583	1667	1706

Den låga kostnadsnivån sätter Barn- och ungdomsavdelningens ekonomiska resultat de senaste åren i ett perspektiv. Man har visserligen överskridit budget men man är en bra bit under jämförbara kommuners kostnadsnivå. Utifrån 2012 års bokslut hade man kunnat förväntat sig en kostnad i Halmstad som är 25 -30 miljoner högre än faktiskt resultat.

Missbruksvård vuxna

Bruttokostnad minus interna intäkter och försäljning till andra kommuner och landsting för missbrukarvård vuxna, dividerat med antal invånare totalt 31/12. Avser vård och omsorg i form av institutionsvård, vård i familjehem, bistånd avseende boende och olika öppna insatser som socialtjänsten ger till vuxna personer som har missbruksproblem. Som vuxen person avses här person som är 21 år eller äldre. Avser samtlig regi. Källa: SCB:s Räkenskapssammandrag.

kr/inv	2009	2010	2011	2012
Halmstad	375	436	459	395
Större städer	599	622	634	668

Även kostnaderna för missbruksvården är lägre än jämförbara kommuner.

Kostnad för stöd till personer med funktionsnedsättning - exkl ersättning från försäkringskassan

Bruttokostnad minus interna intäkter och försäljning till andra kommuner och landsting för insatser för personer med funktionsnedsättning totalt exkl ersättning från försäkringskassan, dividerat med antal invånare 0-64 år 31/12. Detta nyckeltal visar kostnaden efter justering för det delade ansvaret, det vill säga den kommunala kostnaden för omsorg om personer med funktionsnedsättning. Avser samtlig regi. Källa: SCB.

kr/inv	2009	2010	2011	2012
Halmstad	6371	6192	6882	7185
Större städer	6273	6494	6901	7317

Denna verksamhet har totalt sett stor volym och har historiskt följt riksgenomsnittet ganska väl.

Kostnad Bostad med särskild service (exkl lokalkostnad)

Kostnad exkl lokalkostnad boende enl LSS kr dividerat med antal invånare 0-64 år 31/12. Avser samtlig regi. Källa: SCB.

kr/inv	2009	2010	2011	2012
Halmstad	2420	2591	2695	2905
Större städer	2304	2423	2559	2734

2009 var Halmstad 5 % dyrare än jämförbara kommuner. 2012 var det 6,3 %.

Kr/inv visar på volymen och ovanstående siffror visar på högre volym än jämförbara kommuner. Detta kan tolkas som att vi har många ärenden men det säger inget om hur vi fördelar resurserna per ärende. Det finns dock även siffror för kr/brukare vilket mer kan vara ett mått på hur mycket resurser som satsat per person. Grovt förenklat handlar kr/inv om kvantitet och kr/brukare om kvalitet.

		2012
Kostnad exkl lokalkostnader boende enligt LSS kr/brukare	Halmstad	773 732
	Större städer (ovägt medel)	699 764

Halmstad har historiskt haft en stor andel grupp- och. Den trenden förstärks.

Kostnad för personlig assistans

Bruttokostnad minus interna intäkter och försäljning till andra kommuner och landsting för personlig assistans enligt LSS/SFB, dividerat med antal invånare 0-64 år 31/12. Avser samtlig regi. Källa: SCB.

kr/inv	2009	2010	2011	2012
Halmstad	974	953	1027	977
Större städer	969	1035	1079	1141

Kostnadsnivån och antal ärenden för personlig assistans har stabiliserats. Då enstaka ärenden är kostsamma så kan mindre variationer få stora effekter på nyckeltalen.

9 Kvalitetsinspektioner inom vård och omsorg

Varje år görs en sammanställning av inspektioner gjorda på gruppboendena. Det har sitt ursprung i avtalet mellan kommunen och Carema. Mätningen är en avtalsuppföljning och den har sin grund i socialstyrelsens krav för gruppboenden.

Både kommunal verksamhet och Carema ligger helt jämsides på 94% avtalstrohet. Det betyder att oavsett vem som ger omsorgen den är lika bra.



Samtliga inspektioner har varit oanmälda och det är bara i undantagsfall som enhetscheferna har medverkat. Antal begäran om handlingsplaner där man inte uppfyller kraven har reducerats kraftigt. Det har varit 5 handlingsplaner fördelat på 44 gruppboenden och det är mycket bra.

Under året har brukarnas fritidsaktiviteter specialgranskats. Det som är en svaghet är att det dåligt dokumenterat i brukarnas genomförandeplan och dokumentation. Brukarna gör många saker men det är sällan som det står när det startar respektive avslutas. Samma sak är om brukaren själv har gjort något val eller om det är personalen som väljer. Det är inte någon större skillnad mellan kommunal verksamhet eller Carema.

10 Utvecklings- och kvalitetsarbete

Utveckling av kvalitetsledningssystemet

Systemet är under uppbyggnad, och kommer under nästa år att kompletteras med ytterligare process- och rutinbeskrivningar.

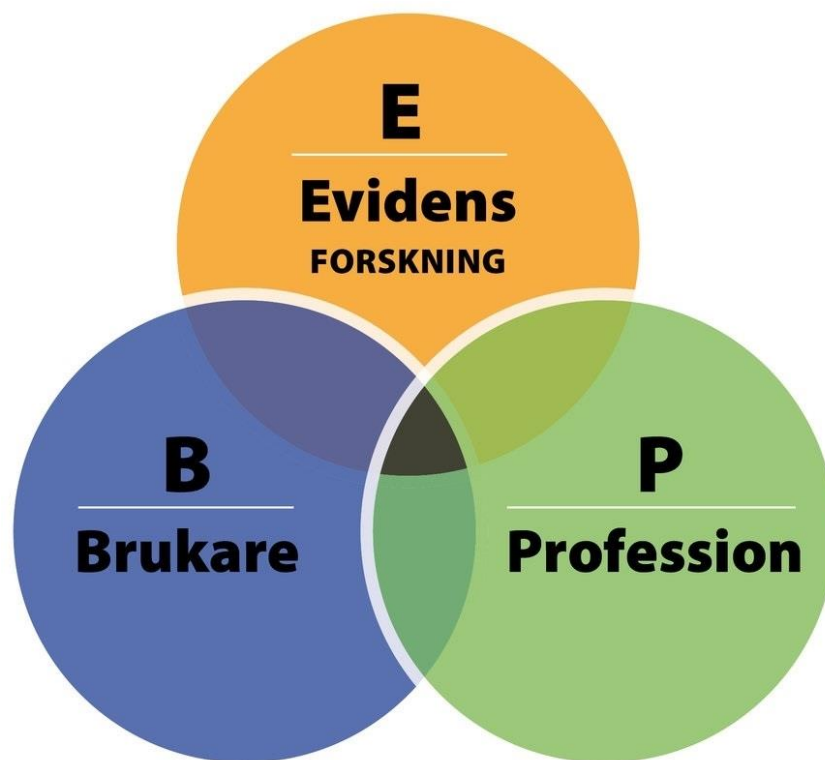
The screenshot shows the Halmstad Intranet website. At the top, there is a header with the Halmstad logo and the text "Halmstad INTRANÄT". Below the logo, there is a quote: "Varje dag lagas 7 000 måltider till kommunens skolor, servicehus och äldreboenden." To the right of the quote is a search bar with the text "Ange sökan". Below the header is a navigation menu with the following items: "Anställning", "Hälsa och arbetsmiljö", "Regler och styrning", and "Service och stöd". The main content area is titled "Kvalitetshandbok" and is under the "Regler och styrning" section. The page content includes: "Kvalitetshandboken är under uppbyggnad, därför är vissa avsnitt fortfarande tomma." "Här hittar du som arbetar med insatser till allmänheten vad som styr din verksamhet, hur rutiner ser ut och hur uppföljning går till." "Kvalitetshandbokens uppbyggnad" "Strukturen i kvalitetshandboken tar sin grund i PDCA (Plan, Do, Check, Act) och evidensbaserad praktik. Varje avdelning har identifierat de processer som krävs för att säkerställa en god kvalitet inom avdelningens verksamhetsområden." "På alla sidor i kvalitetshandboken finns följande meny som du kan klicka på för att navigera i processerna:" Below this text is a navigation bar with the following items: "Uppdrag", "Fakta & erfarenhet", "Genomföra", "Utvärdera & lösa upp", and "Förbättra". To the right of the main content area is a sidebar with the following items: "Här kommer fler funktioner", "Kontakt", "Socialförvaltningen Kvalitetsenheten", "Eric Semb Enhetschef eric.semb@halmstad.se", "Relaterade länkar", "MAS-handbok", "Relaterat material", and "Bestämning av utgång".

Evidensbaserad praktik

En evidensbaserad praktik är ett förhållningssätt för ett ständigt och systematiskt lärande där brukaren/klienten och de professionella utifrån bästa tillgängliga kunskap tillsammans fattar beslut om lämpliga insatser i den mån brukaren eller hans eller hennes närstående kan och vill vara delaktiga. Ett systematiskt förbättringsarbete som involverar alla yrkeskategorier och brukarnas synpunkter är en viktig motor i en evidensbaserad verksamhet.

De tre kunskapskällorna i evidensbaserad praktik:

- 1.den för tillfället bästa tillgängliga kunskapen om insatsers effekt
- 2.brukarens erfarenheter och förväntningar
- 3.den professionelles expertis



Förvaltningsövergripande arbetsgruppens arbete

Det första året av den förvaltningsövergripande EBP gruppens arbete har fokus legat på att sätta sig mer in i vad förhållningssättet innebär, hitta lämplig litteratur och digital information som kan fungera som stöd för att kunna fortsätta diskussionen på respektive avdelning, och medverka till kunskapsspridning vidare ut i organisationen.

Mötestillfällena hösten 2013 har ägnats åt och kommer fortsatt under 2014 att ägnas åt en förvaltningsövergripande inventering av vad vi behöver ytterligare för stöd för att kvalitetssäkra processen från handläggning av ansökan/anmälan till uppföljning av insats ur ett förvaltningsövergripande perspektiv.

Vidare kommer brukarmedverkan utifrån socialstyrelsens nytukomna vägledning att vara ett tema för arbetsgruppen under 2014.

Feedbackinformed treatment (FIT)

För att verkligen kunna ha användbara redskap för att ta reda på vad våra brukare tycker om den insats och den relation de har till den personal som utför stöd- eller behandlingsinsatsen har förvaltningen tecknat ett treårigt avtal avseende konsultstöd- utbildningsinsatser och handledning i feedbackinformed treatment; FIT.

FIT är ett standardiserat och kvalitetssäkrat material bestående av digitala skattningsskalor som vi erbjuder brukarna att fylla i, där man kan följa utvecklingen i förhållande till insatsen över tid. Vi testade materialet inom såväl funktionshinderområdet som på vuxen- som barn och ungdomsavdelningen, och gjorde i slutet av året en utvärdering som ska ligga till grund för det fortsatta arbetet under testperioden.

IT utveckling

IT är ett angeläget utvecklingsområde där förvaltningen har tillsatt en rad olika arbetsgrupper som under 2013 arbetat med förbättringsfrågor avseende IT på såväl operativ som strategisk nivå.

Det påbörjades också kommunövergripande utvecklingsarbete under 2013 med representation från förvaltningen som rör e-tjänster och något som benämns pm3; en modell som ska underlätta IT och verksamheten att bättre förstå varandra, där modellen utgör ett system och en

struktur för styrning och utveckling av IT i framtiden för området ”social välfärd och omvårdnad”.

Kundnöjdhetsindex

Under senare delen av året beslutades att ett utvecklingsarbete med avseende på att ta fram ett underlag till kundnöjdhetsindex som kan användas i förvaltningens samtliga verksamheter ska genomföras. En förvaltningsövergripande arbetsgrupp kommer i början av 2014 att börja arbeta med frågan.



Strategisk mångfald-jämställdhet

Strategisk mångfald

Ett kommunövergripande arbete med representation från förvaltningen påbörjades under 2013 vad gäller integrering av mångfaldsaspekten i kommunens storsystem. Arbetet fortsätter under 2014 och beräknas vara färdigt årsskiftet 2014-2015.

Jämställdhetsprojekt

Förvaltningen har under 2013 deltagit i ett jämställdhetsprojekt i SKLs regi. Projektet bestod av förvaltningsövergripande chefsutbildning och utbildning för processtödare. Ett led i arbetet är att ta fram könsuppdelad statistik för alla verksamheter, för att därefter analysera dessa ur ett jämställdhetsperspektiv. Vidare har varje avdelning inom ramen för projektet valt att fokusera på någon specifik fråga ur ett jämställdhetsperspektiv.

11 Invånar- och målgruppsorientering

Inom avdelningen för Boende och Korttid (BoK) görs regelbundna brukarundersökningar och inspektioner som visar på goda resultat. När brukarna intervjuas i samband med brukarundersökningen är det med personal. Frågorna kan upplevas för svåra för vissa. Det blir att brukarnas synpunkter inte kommer fram i den omfattning som är önskvärd.

För att få en mer komplett bild har en brukarrevison gjorts på fyra gruppboendestäder. Två för Carema och två för BoK's bostäder. Undersökningen är gjord vårvintern 2013.

Vi valde att de som bor i ett kommunalt boende intervjuade de som bor på Carema och vice versa för att undvika lojalitets konflikter. I denna omgång var det viktigt att plocka ut gruppboendestäder där det var lätt för intervjuarna att ställa sina frågor och lätt för de andra personerna att svara. Från kommunal verksamhet var det Entrévägen och Åkeslätt och från Carema var det Andersbergsringen och Tynavägen. Brukarna valde om de ville vara med eller inte. Det har varit viktigt att allt har varit frivilligt med deltagandet.

Inför framtida brukarrevisoner påtalades att det kanske var bättre att träffas på neutral mark eftersom man var rädd att personalen skulle höra vad vi pratade om. Anledningen till det är att man inte alltid vågar säga till personalen som det är. Ingen skall behöva vara rädd för personalen. Det stämmer väl med att brukarna säger att det är personalen som bestämmer på gruppboendestaden. Den åsikten har genomsyrat hela brukarrevisonen. Därför är det viktigt att arbeta vidare på frågor som handlar om makt och dess strukturer.

Ett av kommunens politiska mål är att öka brukarinflytandet. 2013 testar vi därför FIT på tre enheter på socialförvaltningen. Det är ett sätt att **kvalitetssäkra kontakten med våra klienter och brukare på socialförvaltningen. Under pilotåret får vi regelbundet stöd av Susanne Bargmann, psykolog och "certified trainer" i FIT.**

FIT står för "Feedback informed treatment" och handlar om att kontinuerligt stämma av med brukaren eller klienten hur kontakten fungerar. Verket som används är två formulär, kallade SRS-ORS. SRS (session rating scale) handlar om upplevelsen av samarbetet med den professionelle. ORS (outcome rating scale) visar om en behandling ger önskat resultat.

Lex Sarah anmälningar

Under 2013 rapporterades även 21 Lex Sarah anmälningar inom socialförvaltningen

BoK	10
BOU	6
VUX	3
SoS	1
Frösunda	1

Åsikter

Under 2013 lämnades 22 Åsikter in

VUX	12
BoK	7
SoS	2
BOU	1

12 Utmaningar och framtid – viktiga händelser 2014-2016

Volymökningar inom Individ och familjeomsorg

Ärendeflödet genom verksamheten har under de senaste åren ökat avsevärt och våra enheter som ska utföra de beslutade insatserna har svårt att möta upp behovet.

Mellan år 2003 och 2013 har antalet ärenden inom Barn och ungdomsvården ökat med 87% och senaste två åren ökat med 23 % vilket är en del av både nationella och lokala trender. I snitt ökar antalet ärenden med 8-10 % årligen.

Missbruksplaceringar och personlig assistans har stabiliserats men och har budgeterats på realistisk nivå vilket skett med befintliga medel.

Ökad vårdtyngd inom LSS

Grundupplägget på gruppboendena är tänkt så att man bor på gruppboendena och har beslut om daglig verksamhet där heltid räknas som 6 timmar per dag. Det innebär i teorin att man inte bemannar gruppboendena under den tiden de boende inte är hemma utan på daglig verksamhet. Personer med funktionsnedsättning som utvecklingsstörning uppnår idag högre åldrar något som inte var fallet tidigare och det innebär att även den här gruppen uppnår pensionsålder. Upplevelsen är att fler personer har deltid i någon form på daglig verksamhet, några vill inte ha daglig verksamhet och inom autismområdet så vill man relativt ofta från daglig verksamhet avsluta dagen tidigare.

För att klarlägga fakta har vi analyserat läget under en treårsperiod, från 2010 och 2012, och kan vi konstatera att andelen boenden som är hemma på heltid eller deltid nästan har fördubblats och utgör ungefär hälften av alla boende.

Anledningen till att allt fler är hemma på del/heltid är olika, En grupp är ålderspensionärer. Den största ökningen är de som är på daglig verksamhet på deltid. Deltid kan innebära allt från en timme per dag, ett par timmar några dagar etc. Det handlar inte heller om samma dagar. Anledningarna är skiftande. Man orkar inte, svårigheter att erbjudas adekvat daglig verksamhet och det är säkert några som inte vill vara på daglig verksamhet.

Att allt fler inte har full tid på DV utan tillbringar sin mesta tid på boendet innebär att våra boenden behöver bemannas mera.

Samordnat stöd för ungdomar med dubbelproblematik

Vi lägger idag mycket resurser på externplacering av ungdomar med psykisk ohälsa, neuropsykiatriska funktionsnedsättningar, lindrig utvecklingsstörning i kombination med social problematik. Kostnaden för heldygnsvård kan uppgå till 8 000 kr/dygnet, ca 3 miljoner kr för ett års placering. Förutom den ekonomiska aspekten är det oftast inte till fördel för den unge att lyfta honom/henne ur sitt sammanhang dit han/hon senare ska återvända och leva sitt vuxenliv. Ungdomar 14-20 år med multifaktoriell problematik; social problematik (både beteende och miljöbetingad) i kombination med psykiatrisk, neuropsykiatrisk funktionsnedsättning.

Brandtillsyn i bostad med särskild service

Räddningstjänsten har informerat om att de avser göra omfattande tillsyn av det fysiska brandskyddet på gruppboendena. För de gruppboendena som byggdes innan de nya regelverken gällde kommer med all sannolikhet behöva kostsamma investeringar. Detta måste bevakas inför verksamhetsförändringar 2015.

Ökat mottagande av ensamkommande flyktingbarn

Inför 2014 har staten avviserat att kommunerna måste öka sitt mottagande av ensamkommande flyktingbarn och ny lagstiftning ger stöd för att staten ensidigt beslutar om volymen. För Halmstads räkning har man informerat om att det kommer motsvara en fyr-dubbling av antalet.

Nya verksamheter behöver byggas upp och även om migrationsverket bidrar till finansiering så kommer det bli uppstartskostnader som kommunen själva får hantera.