

Plats och tid:

2010-09-01 kl. 09.30 – 12.15

Beslutande:

För PRO

Jan Preuss, Gunnel Nilsson, Astrid Johansson

För SPF

Rigmor Berggren

För SPRF

Gunvor Malmgren

För SKPF

Sigvard Raask, Dagmar Luhanka

För RPG

Svend Ryding

Förtroendevalda

Gunnel Bengtsson, Rune Larsson, Lennart Germundsson,
Anna-Greta Bengtsson, Rose-Marie Henriksson

Ersättare:

Berit Persson

Övriga:

Lisbet Svensson, Ann-Charlott Svensson, Christer
Odermalm, Gunvi Jönsson, Marita Everås, Maria Sjödahl,
Jeanette Hembring-Stjernström

Utses att justera:

Jan Preuss

Sekreterare:

Jeanette Hembring-Stjernström

Paragraf 26 - 33

Ordförande:

Gunnel Bengtsson

Justerande:

Jan Preuss

§ 26

Mötets öppnande

§ 27

Godkännande av dagordning

1. Mötets öppnande
2. Godkännande av dagordning
3. Val av justerare
4. Information
 - a) Förfrågningsunderlag gällande upphandling av Andersbergs och Patrikshills äldreboenden, Christer Odermalm
 - b) Lagen om valfrihet, LOV, Christer Odermalm
 - c) Hälso- och sjukvård, Trygghetslarmet, Marita Everås
 - d) Rapport sommaren 2010, Marita Everås, Gunvi Jönsson, Maria Sjödahl
 - e) Hemvårdsförvaltningen, Lisbet Svensson
5. Verksamhetsstatistik
6. Övrigt
 - Trygghetsringen
 - Fixarmalte
 - Utslagna larm
 - Förvaltningschefens berättelse om vistelsen i Frankrike
 - Biståndsfrågor
 - Dialog om hemvården
 - Beredskap - Resurser
7. Nästa sammanträde
8. Avslutning

§ 28

Val av justerare

Till att justera dagens protokoll utses Jan Preuss.

§ 29

Information

a. Förfrågningsunderlag Andersbergs och Patrikshills äldreboenden

Christer Odermalm, utvecklingsledare informerar om att hemvårdsnämnden beslutade på sammanträdet 11 augusti att godkänna förfrågningsunderlaget och förslag till avtal gällande upphandling av Andersbergs och Patrikshills äldreboenden. Förfrågningsunderlaget annonseras elektroniskt.

Upphandlingarna är föranledda av att kommunen har blivit utmanad av Attendo Care AB när det gäller driften av äldreboendena. Efter anbudstidens utgång 15 september kommer anbuden att utvärderas och jämföras vad gäller pris och kvalitet i förhållande till den egna verksamheten. Därefter kommer beslut att fattas om eventuell ny leverantör eller om driften ska behållas i egen regi. Just nu pågår visning av boendena för intresserade leverantörer

b. Lagen om valfrihet, LOV

Christer Odermalm informerar om godkända utförare av service- och omsorgstjänster i hemtjänsten i Halmstad kommun.

Antal kunder 17 augusti 2010

Attendo Care AB – Valbar för service- och omsorgstjänster från 1/9

Antal kunder för service = 61

Antal kunder för omsorg = 45

Halmstads kommuns hemtjänst

Antal kunder för service = 1584

Antal kunder för omsorg = 1266

HomeMaid AB

Antal kunder för service = 30

K-SAM AB – Omsorg valbart från 1/9

Antal kunder för service = 2

mbk personlig service AB

Antal kunder för service = 4

Assistansteamet i Halland AB – Valbar för servicetjänster 1/9 i hela kommunen.

De har ett tak på 1000 timmar/månad

A&A hemtjänst i Halland AB

Lämnat ansökan för service- och omsorgstjänster

c. Hälsa- och sjukvård, trygghetslarmet

Marita Everås informerar om att samtal i samband med larm och samtal till Kommunsjuksköterskor i Halmstads kommun kommer att bandas. Syftet är att ge god och säker vård och förhoppningen är att det ska skapa bättre säkerhet i råd och bedömning för både brukare och personal. Bandning av samtal startar 1 oktober 2010 i trygghetslarmet och senare i höst till kommunsjuksköterskan.

De bandade samtalen kommer att användas för att kartlägga omständigheter om något råd skulle ifrågasättas, vid avvikelser och åsikter, som underlag för eventuella LEX Maria, LEX Sara eller HSAN-anmälningar. Det kan också användas i lärande syfte för personalen. Det är chefen och berörd utredare som kan lyssna av bandningen. Berörd medarbetare ska alltid tillfrågas och erbjudas att vara med.

Hälsa- och sjukvårdsenheten

Sjuksköterskeheten har infört att endast ha några telefonnummer där samordnarna på Skyttevägen och Vallås tar emot alla inkomna samtal för att sedan skicka ärenden vidare till övriga sjuksköterskor i förvaltningen. Förändringen har genomförts för att ge en säkrare rådgivning till personal i verksamheten samt för att sjuksköterskorna ska få en drägligare arbetssituation.

Trygghetslarm

Alla som är bosatta i Halmstads kommun kan beställa ett trygghetslarm.

Du som har fyllt 75 år kontaktar Trygghetslarmcentralen för att göra en beställning av larm. Telefonnummer: 035- 13 95 65. Telefontid vardagar kl. 09.00-11.00.

Du som är under 75 år måste ansöka om trygghetslarm hos en biståndshandläggare på hemvårdsförvaltningen. För hjälp och mer information ring Äldrelots Halmstad tel 035-18 25 18.

Larmpatrullen måste ha nycklar till din bostad. Nycklarna förvaras på ett betryggande sätt.

Ibland upplever kunderna att det tar lång tid innan trygghetslarmet besvarar larmet. Marita Everås informerar om att det finns möjlighet att se i systemet när en kund har larmat och när trygghetslarmet svarar på larmet. Varje dag görs ett automatiskt provlarm (signaler) till larmcentralen där trygghetslarmet kan se om det är något larm som inte fungerar.

d. Rapport sommaren 2010

Marita Everås, Gunvi Jönsson och Maria Sjödahl rapporterar om hur sommaren 2010 har varit.

Särskilda funktioner

- Flera verksamheter har haft större tyngd/arbetsbelastning på grund av svårt sjuka kunder med komplicerade sjukdomsfall och mycket insatser.
- Det har varit utökning på natten med en bil.
- Sjuksköterskorna har haft hög arbetsbelastning.
- Det har varit tryck på korttidsplatserna på Bäckagård.
- PROV har haft många planeringar/dag.
- Svårare att rekrytera sjuksköterskor i sommar. Det har varit något färre vikarier mot förra året.
- Rehab har haft mycket att göra med bland annat hjälpmedelsutprovningar som inte har verkställts från sjukhuset.

Hemtjänsten

- Det har varit hög arbetsbelastning i vissa områden med mycket svårt sjuka äldre personer, planering av personal m.m.
- Ökat tryck från sjukhuset som inneburit att flera hemtjänstområden ökat antal hemtjänsttimmar i juni och juli.
- Ökade kostnader på grund av att vi inte har haft årsarbetstidsavtal för semestervikarierna (baspersonal).
- Det har varit mycket beordring av personal.

Synpunkter framförs om brister i semestervikariernas introduktion.

Gunvi Jönsson informerar om att förvaltningen jobbar för att semestervikarierna ska få en så bra introduktion som möjligt. Vi tar till oss synpunkterna.

Berit Persson, RPG påstår att vårdtyngden i hemtjänsten verkar ha ökat och att personaltillgången borde anpassas till det.

Gunvi Jönsson informerar om att insatserna utifrån kundernas vårdtyngd fördelas bland personalen inom respektive hemtjänstgrupp. I juni månad ökade timmarna med 2000 timmar och i juli med 1000 timmar. I augusti har timmarna gått ner igen på grund av att det har varit många svårt sjuka äldre under sommaren som har avlidit.

Särskilt boende

- Vissa äldreboende har haft mycket sjuk personal vilket har känts av i verksamheten.
- Vikarierna har varit väldigt bra i sommar och cheferna är jättenöjda.
- Vikarierna har varit besvikna att de inte har fått gå på årsarbetstidsavtalet i sommar.
- Det har varit hög beläggning på korttidsboendet på Bäckagård hela sommaren.

Gunnel Bengtsson undrar med anledning av det ökade trycket från sjukhuset om inte förvaltningen har diskuterat någon lösning ex. att det kommer ut någon läkare till boendena så att inte akuten behöver belastas.

Marita Everås informerar om att hemvårdsförvaltningen har lämnat in en ansökan till staten om försöksverksamhet där läkarmedverkan avser en del.

Diskussion förs angående insatser till utomkommunala brukare, turister.

Enligt socialtjänstlagen ansvarar varje kommun för socialtjänsten inom sitt område. Vistelsekommunen är skyldig att utreda och fatta beslut beträffande en ansökan om bistånd.

Socialtjänstlagen 2 kap § 2

Kommunen har det yttersta ansvaret för att de som vistas i kommunen får det stöd och den hjälp som de behöver. Detta ansvar innebär ingen inskränkning i det ansvar som vilar på andra huvudmän.

e. Hemvårdsförvaltningen

Prognos 2010

Lisbet Svensson informerar om prognosen till och med juli 2010. Utfallet beräknas bli -3,1 miljoner kronor. En stor del av underskottet beror på hemtjänstens volymökning. Förhoppningen är att prognosen ska bli bättre under resterande månader på året. Underskottet från 2009 på 2,3 kkr finns med i prognosen.

Stimulansmedel

Hemvårdsnämnden kommer att ansöka om stimulansmedel för år 2010 till en summa av 4,889 kkr för att fortsätta utvecklingen inom följande prioriterade områden:

- Rehabilitering
- Kost och nutrition
- Demensvård
- Läkemedelsgenomgångar
- Sociala innehållet
- Förebyggande arbete

Projekten rehabilitering, demensvård, läkemedelsgenomgångar samt förebyggande arbete kommer att genomföras i samverkan med landstinget Halland.

Kommunala pensionärsrådet tackar Christer Odermalm, Marita Everås, Gunvi Jönsson, Maria Sjödahl och Lisbet Svensson för informationen.

§ 30

Verksamhetsstatistik

Kommunala pensionärsrådet får ta del av verksamhetsstatistiken för juli månad 2010.

Kommunala pensionärsrådet beslutar att lägga statistiken till handlingarna.

§ 31

Övrigt

Trygghetsringen

Trygghetsringen är en ideell förening som ger trygghet årets alla dagar. Medlemmar i föreningen ska varje dag före kl. 12.00 ringa till en telefonsvarare och tala in sitt namn och telefonnummer, därmed har samtalet registrerats. Efter kl. 12.00 kommer en person (avprickare) och kontrollerar att alla som är med i Trygghetsringen har ringt. Om en person glömt att ringa till telefonsvararen tar avprickaren kontakt med personen. Om avprickaren inte får någon kontakt med personen så kontaktas den närstående som personen anvisat. Kostnaden för att vara med i Trygghetsringen är 150 kronor per år. Trygghetsringen finns på Patrikshillsvägen 5.

Fixarmalte

Löftadalens folkhögskola har lämnat återbud till dagens möte. Inbjudan kvarstår till nästa möte då vi hoppas att de kan komma.

Utslagna larm

Marita Everås informerar om att de kunder som har IP telefoni blir erbjudna ett mobilt trygghetssystem. Mer information kommer att lämnas på nästa sammanträde 20 oktober.

Förvaltningschefens berättelse om vistelsen i Frankrike

Onsdagen den 16 juni åkte jag till Normandie i Frankrike. Jag hade blivit utvald att representera den svenska äldreomsorgen på en stor konferens i Caen. Jag har haft två olika föredrag, ett om den svenska äldreomsorgsmodellen och ett om äldreomsorgen i Halmstad.

Konferensen anordnades av en fransk myndighet som har hand om all vidareutbildning inom vård och omsorg och de 400 åhörarna bestod av hälso- och sjukvårdspersonal, äldreomsorgspersonal, chefer och många politiker.

Det kändes verkligen som ett hedersuppdrag och är något av det roligaste som jag har gjort under min 30 åriga karriär inom äldreomsorgen. Det kändes fantastiskt roligt att kunna göra reklam för äldreomsorgen i Halmstad på detta sätt.

Jag har med stolthet pratat om alla delar i vår verksamhet och att vi har en mycket hög standard på vår äldreomsorg. Jag har också passat på att marknadsföra genombrottsmetoden.

Fransmännen blev mycket avundsjuka när de hörde mig berätta om allt som vi dagligen gör och uttryckte att den svenska äldreomsorgen låter som en dröm. De kunde också konstatera att de har långt kvar tills de når upp i närheten av den svenska standarden.

Jag tycker att vi alla har anledning att sträcka på oss och att vi kan vara stolta över vår äldreomsorg. Vi har tidigare fått uppmärksamhet på nationell nivå och nu är vi även kända ute i Europa.

Att bli profet i sin egen kommun och få positiv uppmärksamhet i media verkar däremot vara svårare.

Även om vi har en mycket bra äldreomsorg måste vi ständigt sträva efter att göra den ännu bättre. Min målsättning är att vi ska uppnå den högsta kundnöjdheten i Sverige och att vi framöver ska ha ett NKI, (Nöjd Kund Index), som är det bästa i landet.

I Halmstads kommuns äldreomsorg är det den vi är till för, det vill säga **kunden**, som är det absolut viktigaste. Det är kundens behov som vi ska tillgodose och vi ska alltid utgå ifrån kundens upplevelser. Vi är till för kunderna och våra kunder är helt eller delvis utlämnade till oss som vårdgivare. Därför har alla vi som arbetar inom äldreomsorgen ett extra stort ansvar för att verkligen värna om och bemöta våra kunder på ett respektfullt sätt i både ord, skrift och handling.

Bistandsfrågor

Enligt hemvårdsnämndens riktlinjer har den sökande rätt att bli erbjuden tre olika alternativ till särskilt boende. Därefter blir den sökande struken från listan och måste komma in med en ny ansökan. I så stor utsträckning som möjligt försöker den sökandes önskemål tillgodoses.

Dialog om Hemvården

Sigvard Raask, SKPF framför sina synpunkter på hemvården.
Lisbet Svensson tar till sig Sigvards synpunkter.

Utevistelse

Angående utevistelse så är skälig levnadsnivå 3 ggr i veckan. Det finns en prejudicerande dom avseende vad som är skälig levnadsnivå.
På särskilt boende kan utevistelse varje dag innebära att den boende sitter på en balkong eller altan.

Hemtjänstavgift 168 kr/timme

En granskning av revisorerna visade att vi hade låg kostnadstäckning. Hemvårdsförvaltningen lade fram nuvarande beslutad avgift som ett förslag till nämnden som bedömdes som lagom, samt att vi skulle inte konkurrera med de privata avseende hushållsnära tjänster. Ytterst är hemtjänstavgiften ett beslut från kommunfullmäktige. Det finns många kunder som inte har betalningsförmåga och då betalar de ingen avgift alls. En redovisning av detta lämnas på nästa möte.

Avlösarservice 20 timmars regel – Information om riktlinjer för avlösarservice på nästa möte.

Beredskap – Resurser

Under 2009 fick alla personer över 75 år i Halmstads kommun information om vilka tjänster som hemvårdsförvaltningen kan erbjuda.

§ 32

Nästa sammanträde

Nästa sammanträde är den 20 oktober, plats meddelas i kallelsen.

§ 33

Avslutning

Gunnel Bengtsson tackar för dagens sammanträde och mötet avslutas med att mötesdeltagarna provsmakar kyld mat.