

**Plats och tid:** Södra vägen 5, stora sammanträdesrummet  
2016-10-20, kl. 09.30 - 12.00

**Beslutande:** **För PRO**  
Gun Yström, Astrid Johansson, Ingrid Gunnarsson

**För SPF**  
Mauritz Brorsson, Ann-Margret Nilsson

**För SKPF**  
Anna-Greta Bengtsson, Dagmar Luhanka

**För RPG**  
Berit Persson

**Förtroendevalda**  
Lennart Germundsson, Nils Axelsson

**Ersättare:** Kerstin Nilsson, PRO, Karl-Erik Lövdahl, PRO, Lena Nordström,  
SPF, Karin Sävlind SPF, Ing-Britt Hansson SKPF

**Övriga:** Henrik Oretorp, Jennie Vidal, Åsa Rydberg, Johan Andersson,  
Mersiha Ajan, Maria Ljungné, Jeanette Hembring-Stjernström

**Utses att justera:** Gun Yström

**Sekreterare:** \_\_\_\_\_ Paragraf 42 - 51  
Jeanette Hembring-Stjernström

**Ordförande:** \_\_\_\_\_  
Henrik Oretorp

**Justerande:** \_\_\_\_\_  
Gun Yström

## § 42

### Mötets öppnande

Henrik Oretorp öppnade mötet och hälsade alla välkomna.

## § 43

### Godkännande av dagordning

Dagordningen godkändes med följande tillägg:

::

## § 44

Gun Yström valdes till att justera dagens protokoll jämte ordförande Henrik Oretorp.

## § 45

### Delårsrapport

Nadia Berrekia informerar om delårsrapporten gällande prognos, måluppfyllelse HVN 31 augusti 2016.

Av de fem verksamhetsmålen så grönmarkerar mål 1 och 3 och övriga 3 mål gulmarkerar (prognos oklar).

- Verksamheten ska ge säker vård- omsorg- rehab av god kvalitet enligt kundupplevd kvalitet
- Verksamheten ska ge säker vård- omsorg- rehab av god kvalitet enligt Socialstyrelsens kvalitetsbedömning
- Verksamheten ska genom ett förebyggande arbete främja ett aktivt liv och en upplevd god livskvalitet.
- Verksamheten ska främja kundens valfrihet genom ett bra utbud av moderna och ändamålsenliga äldreboenden. (grön i delår 1)
- Verksamheten ska uppfattas som en attraktiv arbetsgivare med ett hälsofrämjande ledar- och medledarskap. (K)

Mål 1 – Kundupplevd kvalitet

Nöjdhet hemtjänst

Nöjdhet SÄBO

Nöjdhet mat

Info – index webbsida

Mål 2 – Kvalitet enligt Socialstyrelsen

Registreringar Senior Alert SÄBO

Åtgärd Senior Alert SÄBO

Pall Förbättringar

Registreringar BPSD

Kontinuitet- förbättring från 16,7 till 15,7

Registreringar Senior Alert Hemtjänst

Åtgärd Senior Alert Hemtjänst

Mål 3 – Förebyggande vht

Aktiviteter SÄBO

Erbjuda hembesök

Trygg anhörig – målvärde 47

Samarbete närstående

E-hemtjänst produkt

Index fritidsakt +65 – målvärde 73

Index trygghet +65

Mål 4 – Främja valfrihet

Valalternativ SÄBO

Trivsel rum SÄBO – 77 nu och 78 förra året. . Endast 23 % svarade på utsickad enkät

Ickevalskunder SÄBO - Ickevalsmätning från 11 % till 7,8 %. Kundvalskatalog ska tas fram för särskilt boende.

Mål 5 – Hälsöfrämjande

Frisktal

Totalt sjukdagar/medarbetare

Hållbart medarbetarengagemang, HME

Korttidssjukdagar/medarbetare

Mobilitetsgrad

Kundupplevd kvalitet

Nöjdhet Hemtjänst

Nöjdhet SÄBO

Nöjdhet Mat

Info – Index webbsida

**Kontinuitet – Åtgärder i Senior Alert**

Kvalitet enligt Socialstyrelsen

Registreringar Senior Alert SÄBO

Åtgärd Senior Alert SÄBO

Palliativa registret Förbättring

Registreringar BPSD

Kontinuitet

Registreringar Senior Alert Hemtjänst

Åtgärd Senior Alert Hemtjänst

Kvalitet Socialstyrelsen

Senior Alert SÄBO registreringar

Senior Alert SÄBO Åtgärd

Palliativa registreringar Förbättring

BPSD registreringar

Kontinuitet

Senior Alert Hemtjänst – registreringar

Senior Alert Hemtjänst Åtgärd

## Index för fritidsaktiviteter + 65 - Index för trygghet + 65

Aktiviteter SÄBO

Erbjuda hembesök

Trygg anhörig

Samarbete närstående

E-hemtjänst produkt

Index fritidsaktivitet + 65

Index trygghet + 65

SÄBO aktivitet

Hembesök erbjudande

Trygg anhörig

Samarbete anhörig

E-hemtjänst produkt

Fritid + 65

Trygghet + 65

## Personalredovisning

Personalansvarig, Susanne Karlsson, informerar om personalredovisning delårsbokslut 31 augusti 2016.

Antal tillsvidareanställningar totalt i verksamheterna = 1742

Antal årsarbetare tillsvidareanställda = 1550

Antal visstidsanställda tillsvidareanställda = 139

Kommunals anställda arbetar på årsarbetstidsavtalet vilket innebär att de har möjlighet att välja sin sysselsättningsgrad, upp till heltid.

Personalredovisningen för delårsbokslut 2016-08-31 visar att frisktalet fortsätter att vara på en mycket bra nivå. Antalet sjukdagar per person och år vid korttidssjukfrånvaro, vilket är ett nytt mätetal, har minskat. Antal tillsvidareanställda i förvaltningen har minskat något och andel visstidsanställda har ökat något sedan föregående delårsbokslut. Sjuktalet totalt för hela förvaltningen har ökat under året och det är framför allt långtidssjukfrånvaron (snitt 25,83) som tenderar att pågå under längre tid. Ökningen av antal dagar beror till stor del på förändrade regler från försäkringskassan. Bland de dominerande orsakerna till sjukfrånvaro fortsätter psykisk ohälsa och besvär i rörelseorganen att vara de mest förekommande diagnoserna vid frånvaro över 14 dagar (långtidssjukfrånvaro). Förvaltningen har i samarbete med Försäkringskassan kartlagt orsaker till långtidssjukfrånvaron för att ha ett underlag till att kunna arbeta mer med att komma till rätta med den ökande långtidssjukfrånvaron.

Sjukdagar	snitt/person	Frisktal
Hemtjänst	29,08	34,4 %
Särskilt boende	33,66 (Hög medelålder)	24,8 %
HoF	16,60	22,6 %
Intraprenad	16,80	36,8 %
Övriga	4,05	44,2 %
	25,83	31,6

Korttidsfrånvaro = snitt 4,50 dagar/medarbetare  
Långtidsfrånvaro = snitt 21,33 dagar/medarbetare  
Frisktal = 32 %

Niklas Petersson Fröling, ekonomiansvarig, informerar om att prognosen baserad på utfallet efter åtta månader indikerar att äldreomsorgens drift 2016 kommer att visa en negativ avvikelse på 10 000 kkr.

Hemsjukvård och förebyggande verksamhet, utskrivningsklara och hemtjänsten prognostiserar ett underskott medan det inom äldreboendeverksamheten förväntas ett svagt överskott. Inom myndighetsenheten förväntas ett nollresultat.

För investeringar prognostiseras en negativ avvikelse på 2 700 kkr gentemot budget. Detta avser kostnader för digitala trygghetslarm.

Prognosen tom september är oförändrad i jämförelse med föregående månad. Hemvårdsförvaltningen tappar 3 mkr i avgiftsintäkter eftersom det inte finns något beslut i hemvårdsnämnden om att höja maxtaxan.

Kerstin Nilsson, PRO efterfrågar statistik på kontinuitet i hemtjänsten. Jennie Vidal informerar om att förvaltningen tar ut statistik varje månad på kontinuitet/hemtjänstgrupp vilken kan delges KPR på nästakommande möte. Kontinuiteten redovisas även i varje delårsrapport (se punkt ovan).

#### **§ 46 HIFE**

Åsa Rydberg, verksamhetschef för förebyggande verksamheten och Johan Andersson, fysioterapeut informerar om HIFE (High Intensity Functional exercise, högintensiv träning) projektet, individuellt utformad balans- och styrketräning till utvalda deltagare.

Kommunrehab har under 2016 (och förhoppningsvis även under 2017 och 2018) fått möjlighet att med hjälp av stimulansmedel göra en unik satsning på rehabilitering för kunder inskrivna i hemsjukvården och på äldreboenden. Under våren har flera leg. fysioterapeuter och leg. arbetsterapeuter rekryterats till enheten som försöker hitta nya arbetssätt mot en ökad individanpassad rehabilitering, där kundens delaktighet lyfts fram. I Halmstad ska äldre personer ha möjlighet till ett självständigt och aktivt liv och uppleva god livskvalitet.

HIFE konceptet erbjuds till kunder som bor på äldreboenden runt om i kommunen. Träningen bedrivs i gruppform som leds av fysioterapeuter. En ingångsstatus görs innan program tas fram individuellt för varje person. HIFE grupperna tränar två gånger i veckan under 10 veckor. Varje deltagare får en individuell utvärdering efteråt med fokus på förbättring av benstyrka, balansförmåga och förflyttningsförmåga.

Under våren 2016 anordnas HIFE på Sofiebergs äldreboende, Vallås äldreboende, Svalans dagvård och Slottsparkens äldreboende. Just nu är ett trettiotal kunder igång i våra olika grupper.

Fysioterapeuterna har fått mycket positiv respons från kunder, anhöriga och omsorgspersonal på upplägget och förhoppningen är att erbjuda andra äldreboenden HIFE-grupper under hösten och även nästa år.

### **Hemrehab**

Åsa Rydberg, verksamhetschef för förebyggande verksamheten informerar om hemrehab konceptet som innebär att hemrehabilitering erbjuds kunder som bor i ordinärt boende och i äldrelägenheter. Uppläget innebär en intensiv rehabiliteringsperiod som leds av legitimerad rehabiliteringspersonal med ett tydligt mål att kunden ska öka sin självständighet i dagliga aktiviteter såsom gå med rollator utan stöd, mindre hjälp vid duschsituationer eller skapa möjligheter för kunden att kunna delta i aktivitetsgrupper/social samvaro. Kriterier för att komma in i hemrehab är när kund fått försämrad livskvalitet, ex höftledsfraktur och har hemsjukvårdsinsatser. Bedömning görs då tillsammans med kundens kontaktperson om kund ska erbjudas intensiv träning.

Flera av ledamöterna i KPR framför att det vore önskvärt med träning även för alla äldre i ordinärt boende (förebyggande arbete).

Åsa Rydberg framför att medborgarna har ett eget stort ansvar att bevara det friska och att vara rädd om sin hälsa.

Lena Nordström, SPF påtalar att de personer som inte kan ta sig till vårdcentralen och måste åka taxi borde få taxiresan betald.

Jennie Vidal svarar att om personen inte kan ta sig till vårdcentralen så skrivs man in i hemsjukvården och kan då få träningshjälp genom fysioterapeuterna.

### **§ 47**

#### **Framtidens förebyggande insatser**

Maria Ljungnér, verksamhetschef förebyggande verksamheten och Mersiha Ajan, aktivitetsledare i förebyggande verksamheten informerar om resultatet från det seniorseminarium som var på Alla Hjärtans Hus den 15 september 2016. Seminariet handlade om morgondagens behov av förebyggande insatser. 70 medborgare deltog i invånardialogen och de var indelade i 8 grupper.

#### **Syftet**

- Att samla in invånarnas synpunkter och önskemål gällande morgondagens behov av förebyggande insatser i form av:
  - Aktivitetsutbud
  - Friviliga
  - Stödformer kring anhörigfrågor
  - Stödformer kring minnesproblematik
  - Stödformer kring syn och hörsel
- Seminariet avslutades av Stratos Chrysoulakis, geriatiker på Vårdcentralen Nyhem

**Förebyggande verksamheten består av:**

- Aktivitetsledare
- Frivilligsamordnare
- Alla Hjärtans Hus
- Anhörigstöd
- Demensteam
- Svalans Dagverksamhet
- Syn och hörselinstruktörer

**lakttagelser per teman**

**Aktiviteter och mötesplatser**

- Mer information
- Uppsökande "Fånga upp i tid"
- Aktiviteter över hela kommunen
- Nytänk
- Neutral mötesplats
- Aktiviteter för män
- Studiecirklar och intressegrupper
- Resor och utflykter
- Nybyggnation – Att det finns lokaler för sociala aktiviteter

Anna-Greta Bengtsson, SKPF påtalar att det på Vallås är dåligt med lokaler för social samvaro.

Ingrid Gunnarsson, PRO framför att det borde finnas en matsal/cafeteria på Vallås äldreboende.

**Frivilligverksamhet**

- Behovet av frivilliga kommer att öka
- Alla få hjälpas åt med rekrytering
- Stöd till frivilliga
- Uppskattning

**Stödformer kring anhörigstöd**

- Avlastning i hemmet
- Fler avlösningstimmar
- Spara och föra över avlösningstimmar
- Fler korttidsplatser
- Fånga upp i ett tidigt skede
- Regionalt och kommunalt utvecklingsarbete
- Anhörigcentrum

**Stödformer kring minnesproblematik**

- Mer information om demenssjukdomar
- Kontinuerlig utbildning för personal
- Kontinuerligt utvecklingsarbete utifrån "Annas led"
- Fokus på det friska
- Anpassade aktiviteter
- Utökade öppettider på Svalan
- Viktigt med "hemlik" miljö

### Stödformer kring syn- och hörsel

- Kunskap och tillgänglighet
- Utbildning för personal
- Hjälpmedel
- Anpassad information, broschyrer

### Morgondagen – Hur går vi vidare!

- Återkoppling och frågestund med Stratos Chrysoulakis, geriatiker Nyhems vårdcentral
- den 8/12 kl. 14 - 15.30 på Alla Hjärtans Hus
- Fortsatt utvecklingsarbete utifrån sammanställningen
- Fördjupning

### Frågeställningar till KPR

1. I sammanställningen av seniorseminariet och invånardialogen framgår det tydligt att kontinuerlig information kring utbud av förebyggande insatser är önskvärd. Hur ska vi i Förebyggande verksamhet kommunicera för att nå ut med information kring förebyggande insatser i Halmstads kommun? Vilka kanaler kan vara lämpliga?
2. Det framgår också att uppsökande verksamhet är viktigt, d.v.s. att fånga upp personer i tid. Hur kan kommunen, organisationer och föreningar samarbeta och lotsa till varandras verksamheter?
3. Vid nybyggnationer är det viktigt att målgruppen äldre är representerad, d.v.s. att man redan i planeringsfasen har möjlighet att påverka utformningen av lokaler så att de även blir ändamålsenliga utifrån den sociala aspekten. Hur kan era föreningar/organisationer vara med och påverka?

På första sammanträdet 2017 kommer en redovisning att lämnas på ovanstående frågeställningar.

### § 48

#### Information, Jennie Vidal, förvaltningschef

Svar på Socialstyrelsens nationella enkät gällande kundnöjdhet har kommit. De äldre i Halmstad är fortsatt väldigt nöjda, framförallt med bemötandet.

90 procent av Halmstads äldre är nöjda med sin hemtjänst. Det är ett lite sämre resultat än förra året då 93 procent gav samma svar. Hela 97 procent av de tillfrågade tycker däremot att personalens bemötande är bra eller mycket bra.

85 procent är nöjda med sitt särskilda boende, jämfört med 83 procent i riket.

Den fråga som får sämst resultat bland samtliga tillfrågade i Halmstad handlar om känslan av ensamhet, framförallt på äldreboenden och möjlighet att få träffa en läkare.

Jennie Vidal informerar om att förvaltningen tillsammans med Region Halland har under våren satsat på att det ska finnas läkare kopplade till alla områden inom hemsjukvården i Halmstad. Vi hoppas att det ska ge en ökad trygghet och leda till färre onödiga sjukhusbesök.



### **Ärenden i nämnden 31/8**

Kombinerat äldreboende/trygghetsboende – ärende på nämnden 23/11

Patrikshills äldreboende – ärende på nämnden 23/11

Detaljplan för Ranagård – ärende på nämnden 26/10

Bäckagård – ärende på nämnden 23/11

Ny LOV utförare sen 1 oktober – Aktsam hemtjänst

Intresseanmälan har inkommit från 3 kommunala hemtjänstgrupper Snöstorp, Eldsberga och Gustavsfält om att driva verksamheterna på intraprenad. Ärendet kommer till hemvårdsnämnden för beslut på sammanträdet 161026.

### **Kö till äldreboende/äldrelägenheter**

Äldreboende – 73 personer

Äldreboende demens – 45 personer

Kö till äldrelägenhetshus (tidigare servicehus) = 1227 personer

### **§ 49**

#### **Anmälda frågor föregående möte**

Jennie Vidal svarar på Ingrid Gunnarssons, PRO och Ann-Margret Nilssons, SPF frågor och förslag till förbättring.

#### **Fråga 1 – Hemtjänstgrupperna ska ha större inflytande, äldres ensamhet**

Svar: Gustavsfälts, Snöstorps och Eldsberga hemtjänst har lämnat in en intresseanmälan till nämnden om att driva hemtjänstgrupperna på intraprenad. På nämndens sammanträde 161026 föreslås nämnden besluta avge en avsiktsförklaring om att driva Gustavsfälts, Snöstorps och Eldsberga hemtjänst som intraprenad. Om nämnden fattar föreslaget beslut så kommer förvaltningen att få i uppdrag att ta fram ett förslag på intraprenadöverenskommelse till nämndens sammanträde i november 2016.

Trygg hemtjänst” har startat upp under våren 2016. Deltagare är Oskarström och Pålsbo hemtjänst. Projektet samarbetar med EU-projektet ”HICube Kompetenta vården”, Högskolan Halmstad och Fackförbundet Kommunal som är viktiga stödresurser i förändringsarbetet.

Fokus i projektet är att testa nya arbetssätt som kan bidra till att kundernas trygghet förbättras i hemtjänsten. Det inledande arbetet handlar om att kartlägga nuläget och analysera förändringsbehovet i respektive hemtjänstgrupp. För att få en bild av hur hemtjänstgrupperna fungerar har bl.a. metoden deltagande observation använts. Marta Cuesta, docent sociologi, har följt personalen i deras arbete och kunder i deras hem under några dagar i april. Detta har upplevts som mycket spännande och intressant för deltagande grupper. Resultatet av observationen blir framöver ett underlag för att gemensamt diskutera förbättringar.

#### **Fråga 2 – Stort behov av bostäder till äldre**

Svar: Alla delar ligger inte inom hemvårdsförvaltningens ansvarsområde. Vi har haft invånardialoger och vi arbetar vidare med det som har framkommit. Mellanboendeformen kommer att utredas i KPR:s arbetsgrupp. Parallellt med det så finns ett bostadsförsörjningsprogram. Dialoger pågår gällande vilka delar som hemvårdsförvaltningen och samhällsbyggnadskontoret ska ansvara för.

**Fråga 3 – Det ska finnas äldreboende geografiskt placerade i kommunen, datorer på äldreboenden**

Vi kommer inte kunna ha äldreboende i varje geografisk ort i kommunen.

Vi tittar på en områdesgeografisk indelning vilket kommer att diskuteras med presidierna.

Synpunkterna från invånardialogerna kommer att beaktas.

Vi jobbar med att få trådlöst nätverk på alla våra äldreboenden och att det ska finnas datorer som de äldre kan ta del av.

**Fråga 4 – Anhörigvårdarnas arbetsinsats**

Det kommer att bli en invånardialog tillsammans med socialförvaltningen den 21/11 gällande anhörigstödet. Alla hälsas hjärtligt välkomna.

**Fråga 5 – Äldreomsorgen både rättvis och felaktig kritik**

Vi har jobbat aktivt med invånardialoger. Mycket handlar om felaktig information.

Hemvårdsförvaltningens medarbetare kan bjudas in till pensionärsorganisationerna för information om vad som pågår i verksamheterna.

Gun Yström, PRO framför att vi gemensamt vill få ut mer positiv information i media.

Ordförande Henrik Oretorp framför att även andra sociala medier såsom facebook, twitter, instagram mm kan användas för att sprida positiva nyheter från verksamheterna.

**§ 50**

**Övriga frågor**

Larm på äldreboende - Lena Nordström, SPF informerar om dröjsmål vid larm på ett äldrelägenhetshus.

Jennie Vidal informerar om att kontakt ska tas med respektive chef vid synpunkter på inställetid vid larm.

Övriga frågor tas upp mötet 161201:

- Riktlinjer biståndsbedömning
- Gruppboende för yngre demenssjuka
- Tandvård
- Särskilt boende
- Näringsintag

**§ 51**

Mötet avslutades och Henrik Oretorp tackade för dagens sammanträde och mötet förklarades för avslutat. Nästa sammanträde är den 1 december 2016 kl. 08.30 – 12.00 på Södra vägen 5, stora sammanträdesrummet.