

**Plats och tid:** Södra vägen 5, stora sammanträdesrummet  
2011-12-07 kl. 09.30 – 11.45

**Beslutande:** **För PRO**  
Jan Preuss, Gunnel Nilsson, Jan-Erik Jäderblom

**För SPF**  
Lena Nordström, Rigmor Berggren

**För SPRF**  
Gunvor Malmgren

**För SKPF**  
Sigvard Raask, Dagmar Luhanka

**För RPG**  
Svend Ryding

**Förtroendevalda**  
Henrik Oretorp, Lennart Germundsson, Ramesh Chibba,  
Rose-Marie Henriksson, Bertil Andersson

**Ersättare:** Karin Sävlind SPF, Ove Ludvigsson SPF, Ulla Eriksson  
SPRF, Ing-Britt Hansson SKPF

**Övriga:** Lisbet Svensson HVF, Lennart Svensson HVF, Brita  
Andersson Yli-Länttä HVF, Agneta Elofsson HVF, Jeanette  
Hembring-Stjernström HVF

**Utses att justera:** Jan Preuss

**Sekreterare:** \_\_\_\_\_ Paragraf 44 – 54  
Jeanette Hembring-Stjernström

**Ordförande:** \_\_\_\_\_  
Henrik Oretorp

**Justerande:** \_\_\_\_\_  
Jan Preuss

§ 44

**Mötets öppnande**

§ 45

**Godkännande av dagordning**

1. Mötets öppnande
2. Godkännande av dagordning
3. Val av justerare
4. Kvalitetsbarometern, Brita Andersson Yli-Länttä
5. Sofieberg, Lennart Svensson
6. Hörslingor, Lennart Svensson
7. Måltiden, Agneta Elofsson
8. Information
  - a) Hemvårdsförvaltningen, Lisbet Svensson
    - Prognos
    - Platstillgång
    - Medarbetarundersökning
    - Organisationsöversyn
9. Övrigt
  - Effekter hyreshöjningar
  - Intraprenad Sofieberg
  - Bäckagård utbyggnad
  - Avgiftsjusteringar
  - Lokaltrafiken – hållplatsutrop
  - Hemvårdsbidrag
10. Sammanträdesdagar 2012
11. Avslutning – Gemensam jullunch

§ 46

**Val av justerare**

Till att justera dagens protokoll utses Jan Preuss.

§ 47

**Kvalitetsbarometern**

Brita Andersson Yli-Länttä, hemtjänstchef informerar om resultat i kvalitetsbarometern för hemtjänsten. Materialet delges ledamöterna i kommunala pensionärsrådet.

Kommunala pensionärsrådet tackar Brita Andersson Yli-Länttä för informationen.

§ 48

**Sofieberg**

Lennart Svensson, boendeplanerare ger en lägesrapport om Sofiebergs äldreboende. Planritningar för Sofiebergs nya äldreboende om 60 lgh har tagits fram och fastighetskontoret håller på att kostnadsberäkna förslaget som fortfarande inte är slutligt fastställt.

Lennart Svensson visar ritningar och berättar att äldreboendet består av tre hus i två plan med 10 lägenheter per plan samt en fjärde del med allmänna utrymmen såsom tillagningskök, samlingsrum, finrum, kontor, förråd m m.

Boendeenheterna är ganska identiska med lägenheter utefter enkelsidiga korridorer mot innergård. Varje boendeenhet har gemensamt kök med matplats samt allrum/vardagsrum. Vidare finns städcentral, grovtvättstuga, personalrum, omklädningsrum m m samt en kombinerad lokal för hårvård, fotvård och bad.

Planritning delges ledamöterna i kommunala pensionärsrådet.

Kommunala pensionärsrådet tackar Lennart Svensson för informationen.

§ 49

**Hörslingor**

Lennart Svensson, boendeplanerare har inventerat vilka servicehus och äldreboenden som har hörslingor i samlings-salar, matsal eller dylikt.

Alla servicehus utom Snöstorp och 109:an har hörslingor. Mossens servicecentra har men den är sönder.

Äldreboenden – Det finns inga hörslingor på Olsgården, Hemgården, Vidablick, Patrikshill, Slottsparken, Krusbäret, Pålsbo, Dalsbo och Gamletull. De fyra sistnämnda har ingen samlings-sal eller matsal.

På nya äldreboenden som byggs ska hörslingor ingå.

Kommunala pensionärsrådet tackar Lennart Svensson för informationen.

§ 50

**Måltiden**

Agneta Elofsson, kostutvecklare informerar om måltiden och hur hemvårdsförvaltningen arbetar med den utifrån kundens perspektiv.

**Verksamhetsmål**

Att sätta guldkant på matupplevelsen för våra kunder genom att en gång i månaden servera något festligt utifrån årstider eller andra teman.

### **Aktiviteter**

- Utbildningar i olika mataspekter såsom rummet, mötet och atmosfären
- Studiebesök i olika verksamheter med goda exempel
- Inköp av ändamålsenliga produkter som förhöjer miljön i rummet då måltiden serveras
- Tävlingar och aktiviteter på enheterna
- Utbildning av kostombud
- Utbildning i service och bemötande

### **FAMM – Five Aspects om Meal Model**

- Produkten           Maten
- Rummet             Ljud, ljussättning, färd- och textilval
- Mötet               Mellan gäst och personal
- Stämningen       Helheten av ovanstående, atmosfären
- Styrsystemet      Ekonomi, hygien, livsmedelslag

### **Måltiden**

- Maten
- Mötet mellan personer
- Den fysiska miljön
- Atmosfären
- Engagemang

Kommunala pensionärsrådet tackar Agneta Elofsson för informationen.

## **§ 51**

### **Information**

#### **a. Hemvårdsförvaltningen**

#### **Prognos 2011**

Lisbet Svensson, förvaltningschef informerar om att senaste prognosen visar på ett resultat i balans.

#### **Platstillgång**

Lisbet Svensson, förvaltningschef informerar om aktuell väntelista:  
29 personer väntar på äldreboende. Av dem har 8 personer fått erbjudande.  
22 personer väntar på demensboende. Av dem har 3 personer fått erbjudande.  
15 personer väntar på servicelägenhet. Av dem har 9 personer fått erbjudande.

Lediga servicelägenheter - en trea på Andersberg

I de allra flesta fall verkställs beslut inom tre månader.

### **Medarbetarundersökning**

Lisbet Svensson, förvaltningschef informerar om hemvårdsförvaltningens resultat i genomförd medarbetarundersökning hösten 2011.

#### **Svar på enkäten**

- 5691 svar i Halmstads kommun
- 1554 svar inom hemvårdsförvaltningen

Nedan följer en del frågor som medarbetarna har besvarat i enkätundersökningen.

**Nöjd medarbetarindex** - Förvaltningens resultat = 76 ligger lite högre än genomsnittet i Halmstads kommuns resultat som är 73. Kvinnor är mer nöjda = 74 än männen = 69. Medarbetare som är 56 år eller äldre är de som är mest nöjda.

#### **Resultat Engagemang**

Hemvårdsförvaltningen = 96

Genomsnitt Kommunen = 94

#### **Lojalitet - rekommenderar jobbet till andra**

Hemvårdsförvaltningen = 78

Genomsnitt Kommunen = 75

#### **Bytt arbetsgivare inom 1 år**

Hemvårdsförvaltningen och genomsnitt kommunen = 71

#### **Sammanfattande index I**

	<b>HVF</b>	<b>Kommunen</b>
Anda och sammanhållning	4,0	4,0
Mål för verksamheten	4,2	4,0
Kvalitetsarbete	3,9	3,9
Inflytande	3,7	3,9
Förutsättningar för att göra ett bra jobb	3,9	3,6

#### **Sammanfattande index II**

	<b>HVF</b>	<b>Kommunen</b>
Arbetstillfredsställelse	4,4	4,4
Eget bidrag till ett bra medarbetarskap	4,1	4,2
Chefens ledarskap	4,0	3,9
Eget bidrag till samarbetet med chefen	4,0	4,0
Hur man tar tillvara medarbetarnas kompetens	3,6	3,7

#### **Sammanfattande index III**

	<b>HVF</b>	<b>Kommunen</b>
Hur medarbetarna bedömer sin kompetens	4,5	4,4
Oro och faror i arbetsmiljön	3,2	3,2
Hot och våld	3,6	3,6
Diskriminering versus respekt	4,2	4,2
Arbetstider och lönesättning	3,0	3,1

### **Organisationsöversyn**

Lisbet Svensson, förvaltningschef informerar om att hemvårdsförvaltningen har tidigare fått i uppdrag av hemvårdsnämnden att genomföra en organisationsöversyn. Denna har nu påbörjats. Syftet är "att säkerställa att organisationen har funktioner och strukturer som svarar upp emot krav på en resurseffektiv och kundinriktad verksamhet utifrån nuvarande förutsättningar och framtida behov".

#### **Organisationen ska säkerställa:**

- Valfrihet och kvalitet för kunden
- Konkurrensneutralitet
- Kvalitetsarbete med verksamhetsuppföljningar
- Effektiv användning av resurser

#### **Förbättringsområden**

- Kunden i fokus
- Kvalitetsarbete
- Styrning och ledning
- Personalens uppdrag

#### **Vad är den framtida nyttan?**

- Kundnyttan i fokus
- Högre kvalitet i arbetet
- Skilja beställarled från utförarled
- Tydlig styrning
- Tydliga uppdrag
- Ansvarsfullt ledarskap
- Närstöd till chefer
- Delegerat ansvar till medarbetare

#### **Förslag ledningsorganisation 2012**

- Hemvårdsnämnden
- Hemvårdschef
- Beställarchef – Bistånd och Avgifter
- Stabschef – nämndsadministration, diarium, arkiv, reception, ekonomi, HR, information, IT
- Utvecklingschef – Kvalitet, uppföljning, utveckling upphandling, MAS, projektledning

#### **Förslag utförarorganisation 2012**

##### **Äldreomsorg kommunen**

- Äldreomsorgschef – hemtjänst, äldreboende, bemanning, stabsfunktioner

##### **Äldreomsorg privat**

- Hemtjänst
- Äldreboende

### **Hemsjukvård och förebyggande**

- Hemsjukvårdschef – hemsjukvård, rehabilitering, förebyggande verksamhet, patruller, dag och växelvård, korttidsvård, anhöriganställningar, stabsfunktioner

### **Informationsplan**

- 2011-11-01 Information till nämnd
- 2011-11-02 Information till enhetschefer och områdeschefer
- 2011-11-03 Information staben
- 2011-11-08 Information till central samverkansgrupp på förvaltningen, HESAM
- 2011-11-09 Information till all personal (HE-nytt)
- 2011-11-11 Information till samråds och informationsutskottet
- 2011-11-15 MBL § 11

### **Förändringsprocessen**

- Kommunikation och information
- Konsekvensanalys, remissrunda, uppdragsbeskrivning, bemanningsbehov
- - *Fastställd organisationsplan 2012-03-01*
- Plan för genomförande med tidsplan
- - *Tjänster tillsatta 2012-06-01*
- Införande av ny organisation
- - *Fortlöpande avstämning*

Genomförandet planeras till 1 oktober 2012.

### **Projektorganisation 2012**

- Styrgrupp – Lisbet Svensson, Margareta Ivehammar, Anette Johansson, Christer Odermalm, Susanne Karlsson
- Projektledare – Jan Hellkvist, Stadskontoret
- Projektgrupp
- Referensgrupp – fackliga representanter med flera medarbetare

Kommunala pensionärsrådet tackar Lisbet Svensson för informationen.

§ 52

### **Övrigt**

#### **Effekter hyreshöjningar**

Hur påverkar hyreshöjningarna de boende på servicehus och äldreboenden?

Ordföranden Henrik Oretorp återkommer med besked på nästa möte.

### **Intraprenad Sofieberg**

Hemvårdsnämndens ordföranden Ann-Charlott Mankell informerar om att utvidgat uppdrag gällande intraprenad på Sofiebergs nya äldreboende kommer upp på nämndens sammanträde den 14/12. Hemvårdsnämnden kommer också att få information om riktlinjer för intraprenad i Halmstads kommun.

### **Bäckagård utbyggnad**

Lena Nordström, SPF efterfrågar information om Widikssons förslag på att bygga ett trygghetsboende på tomten vid affären på Bäckagård. Ordföranden Henrik Oretorp informerar om att idén är presenterad för samhällsbyggnadschefen. Widiksson kommer att få ett planbyggnadsbesked.

### **Avgiftsjusteringar**

Hemvårdsnämndens ordföranden Ann-Charlott Mankell informerar om att ärendet gällande avgiftsjusteringar utöver index kommer på nästa sammanträde 14/12 att återkallas från Kommunfullmäktige.

### **Lokaltrafiken - hållplatsutrop**

Hallandstrafiken kommer att bjudas in till nästa sammanträde.

### **Hemvårdsbidrag**

Lisbet Svensson, förvaltningschef informerar om att det är endast det ekonomiska bidraget som är borttaget. Alla som är berättigade att få hjälp kommer att få det i form av hemtjänstinsatser.

### § 53

#### **Sammanträdesdagar 2012**

Följande datum kommer KPR att ha sammanträden under 2012:

2/2            19/4            14/6            13/9            25/10            6/12

### § 54

#### **Avslutning**

Henrik Oretorp tackar för dagens sammanträde och för deltagande under det gångna året och förklarar mötet avslutat samt önskar alla en God Jul och Ett Gott Nytt År.

Jan Preuss tackar Henrik Oretorp för väl genomförda sammanträden och tackar samtliga deltagare för ett gott samarbete under gångna året samt framför en julhälsning till samtliga deltagare.