



Servicenämnden
handlingar 2012-05-08

Box 153
301 05 Halmstad
Tfn: 035 – 13 70 00
E-post: servicenamnden@halmstad.se

Plats: Österledsskolan i Oskarström

Sammanträdesdatum 2012-05-08

Tid: 13:30 **Studiebesök från 09.30 obs se separat inbjudan**

Ordförande: Svein Henriksen

Sekreterare: Gunni Heland

- 1
Val av protokollsjusterare
- 2
Godkännande av dagordning
- 3 * SE 2002/0007
Ekonomisk redovisning inklusive delårsrapport 2012
- 4 * SE 2012/0121 3
Remiss - Förstudie om valfrihet av särskilt boende enligt LOV
- 5 * SE 2011/0157 6
Förstudie, måltidsservice portionsförpackad mat
- 6 * SE 2012/0116 10
Revidering av riktlinjer för Halmstads kommuns tjänstefordon
- 7 * SE 2012/0006 11
Information
- 8
Övriga frågor

* personalrepresentanter kan närvara

Tjänsteskrivelse

2012-04-30

Diarienummer: SE 2012/0121

Version:

Beslutsorgan:

Enhet:

Joakim Lindh

E-post: joakim.lindh@halmstad.se

Telefon: 035-137988

Valfrihet av särskilt boende

Förslag till beslut

Servicekommittén beslutar enligt förvaltningens förslag vilket innebär

1. att servicekommittén är positiva till en valfrihet inom särskilda boenden inom Halmstads kommun.

Sammanfattning

En förstudie gjord av Hemvårdsnämnden behandlar ärendet om valfrihet av särskilt boende (HN 2008/0356). I förstudien beskrivs ärendet och man begär in en remiss från förvaltningar där påverkan kan bli stor.

Ärendet innebär att externa leverantörer kan starta konkurrerande verksamhet i form av särskilda boenden efter godkännande av Halmstads kommun. De äldre har därefter möjlighet att frivilligt välja en annan leverantör än Halmstads kommun. Inga platser kommer anvisas utan placering sker efter personligt val i mån av plats.

Riskerna som beskrivs i förstudien är att de äldsta särskilda boenden kan konkurreras ut i förtid och detta kan därmed påverka Servicekontoret i form av en minskad volym i framtiden. Externa leverantörer har oftast en egen serviceorganisation.

Servicekontoret bedömer att risken för minskad beläggning på en del boende kan höja priset på servicekostnader t ex är måltidspersonal i behov av viss tid för att kunna fullgöra sina sysslor avseende både frukost, lunch och middag. En mindre beläggning på ett boende gör inte alltid att man kan minska kostnader i liknande grad. Det är lättare att hantera i det fallet att ett helt boende avvecklas.

Servicekontoret ställer sig positiva till en valfrihet av särskilt boende men vill samtidigt påpeka att det finns risker i form av dyrare servicetjänster vid boende med låg beläggning och vid en svår geografisk placering.

Ärendet

Uppdrag

Hemvårdsnämnden har via remiss begärt svar från Servicenämnden hur de ser på införandet av valfrihetssystem för särskilda boenden i Halmstads kommun. Den frågeställning som skall belysas är följande

Hur påverkas Servicenämnden av införande av valfrihetssystem inom särskilda boenden i kommunen?

Bakgrund

I nuläget sysselsätter Servicekontoret ca 45 tjänster inom städ och måltid för äldreomsorgen. Av dessa är större delen inom särskilt boende. I dagsläget har de särskilda boenden en beläggning på ca 98 % och servicekontoret kan enkelt tjänstesätta och planera produktionen effektivt. I förstudien beskrivs en eventuell minskad beläggning som en av riskerna vilket kan få kostnadsdrivande effekt på den service som förväntas levereras.

Servicekontoret kan inte överblicka framtida kostnader men ser att en samordning mellan Hemvårdsförvaltningen och Servicekontoret kan effektivisera verksamheten och därmed hantera en lägre beläggning.

Analys, förslag och motivering

Servicekontoret är positiva till att införa valfrihet inom särskilda boenden inom Halmstads kommun.

Servicekontoret ser det som en naturlig utveckling med ett valfrihetssystem inom särskilda boenden. Man skall kunna välja vilket boende man vill bo på precis så som det framgår av förstudien om valfrihet av särskilt boende enligt LOV (HN 2008/0356)

Kommunen har svårt att hinna skapa nya boenden och de äldre som vill flytta till särskilda boende ökar kraftigt framöver. Här ser vi fördelar med andra leverantörer eftersom utbudet ökar. Kvaliteten på det specifika boendet blir avgörande för om de äldre väljer kommunen eller en extern leverantör.

De nackdelar vi ser är risk för minskad beläggning på enskilda boenden. Att upprätthålla servicen på ett mindre antal personer kan fördyra kostnaden per person för Halmstads kommun. Vi ser även kostnader i samband med framtida effektiviseringar.

Konsekvenser

Servicekontoret bedömer att en valfrihet inom särskilda boenden ger invånaren möjlighet att påverka var och hur de vill bo. Vård, boende och service ger tillsammans en kvalité som styr valet. Alla ha samma möjligheter att välja var och hur de vill bo.

Konsekvenserna för Servicekontoret bedömer vi som mycket små på kort sikt men det kan påverka sysselsättningen på lång sikt. Ekonomiskt finns det risk för ökade

omkostnader vid lägre beläggning på enskilda boenden och ev personalomställningar i framtiden.

Ärendets beredning

Inom kommunen

Joakim Lindh, Enhetschef Måltidsservice har handlagt ärendet tillsammans med Roger Weman, Förvaltningschef Servicekontoret. Enhetschefer inom Servicekontoret som kan påverkas är rådfrågade.

Fackliga organisationer

Fackliga representanter är informerade vid lokalt samverkansmöte.

För (Förvaltning/Bolag)

Förnamn Efternamn

Förvaltningschef

Förnamn Efternamn

Enhetschef

Tjänsteskrivelse

2012-04-30

Diarienummer: SE 2012

Version:

Beslutsorgan:

Enhet:

Joakim Lindh

E-post:

Telefon:

Förstudie gällande portionsförpackad mat

Förslag till beslut

Servicenämnden beslutar enligt ett av förvaltningens förslag vilka innebär

att verksamheten även fortsättningsvis bedrivs i egen regi

eller

att verksamheten upphandlas av extern leverantör

Sammanfattning

Förstudien har sin utgångspunkt i Servicekontorets konkurrensutsättningsplan (2011-08-16 § 33) och beslutet att genomföra förstudier av ett antal utvalda verksamheter inom servicekontoret (2011-12-01 § 56).

Förstudien har aktualiserats av att Måltidsservice står inför en omprövning av enportionsverksamheten och att den verksamheten haft svårighet med att uppnå positivt resultat 2010 och 2011.

I förstudien redovisas två förslag på inriktning och möjliga konsekvenser. Fortsätta i egen regi eller att köpa tjänsten av extern leverantör. I studien redovisas även verksamheten, potentiella framtida leverantörer och en enkel prisstudie från liknande verksamhet i kringliggande kommuner.

Fortsätta i egen regi

Förslaget har belyst konsekvenser av att behålla verksamheten i egen regi. En förutsättning är att fortsätta utöka kundunderlaget och att en investering av ny förpackningsmaskin sker. En jämförande prisstudie visar att kostnaden är 5 – 10 kr lägre per portion än liknande verksamhet i kringliggande kommuner. En strategi bör

dock skapas för att skapa ett större kundunderlag i framtiden vilket i sin tur kommer leda till en ekonomi i balans. .

Köpa tjänst av extern leverantör

Konsekvenserna för att upphandla tjänsten hos en extern leverantör har belysts. Förstudien behandlar verksamhetsövergång för personal, lokaler, kunder, utrustning och krav på kompetens.

Ärendet

Uppdrag

Förstudien har aktualiserats av att Måltidsservice står inför en omprövning av enportionsverksamheten och att den verksamheten haft svårighet med att uppnå positivt resultat 2010 och 2011.

Förstudien belyser vilka konsekvenser och möjligheter en verksamhetsövergång kan få på själva verksamheten och berörda intressenter, och utgör nämndens beslutsunderlag när beslutet om att genomföra en eventuell upphandling tas.

Bakgrund

Förstudien har sin utgångspunkt i servicekontorets konkurrensutsättningsplan (2011-08-16 § 33) och beslutet att genomföra förstudier av ett antal utvalda verksamheter inom servicekontoret (2011-12-01 § 56).

Förstudien skall belysa vilka konsekvenser och möjligheter som finns av att behålla produktion och distribution av portionsförpackad mat i egen regi eller att köpa tjänsten av extern leverantör samt ge förslag på fortsatt inriktning.

Arbetet med förstudien har varit tidsbegränsat till 40 timmar varför tonvikten lagts på att beskriva olika problemställningar och förslag på åtgärder snarare än att komma med färdiga lösningar.

Måltidsservice övriga verksamhet har inte behandlats i denna förstudie.

Analys, förslag och motivering

Nuvarande verksamhet producerar och levererar ca 81 000 portioner årligen till priset 48,50 kr/portion. Produktionsköket på Vallås äldreboende har idag en stor verksamhet där enportionsförpackad mat utgör 37 % av verksamheten. Redovisad prisbild visar att Halmstads kommuns priser är 5 – 10 kronor billigare per portion än undersökta kringliggande kommuner.

Verksamheten behöver öka sin volym med ca 22 000 års-portioner för att nå lönsamhet vid nuvarande pris. Vid upphandling av tjänsten minskar verksamheten på

produktionsköket med 37 % vilket gör att övrig verksamhet får ett högre hyrespåslag alternativt om hela köket avvecklas eller hyrs ut till upphandlad leverantör.

Att upphandla tjänsten via extern leverantör kommer ge verksamheten en större marknad och därmed en potentiellt större produktionsvolym. Vid en enkel förfrågan till tre leverantörer har de inkommit med ett pris som är ca 10 kr högre än dagens pris, men upphandlas detta ordentligt när vi ett större antal aktörer och detta kan i sin tur generera ett lägre pris.

Vid upphandling bör del av alternativt hela produktionsköket på Vallås äldreboende erbjudas den upphandlade leverantören för att minska Halmstads kommuns produktionskostnader.

Detta gör att Serviceförvaltningen inkommer med två olika inriktningar. Valet står mellan att upphandla en extern leverantör som i så fall producerar och levererar från Vallås äldreboendes kök alternativt att fortsätta i egen regi och därmed skapa en strategi för att utöka vår marknad och därmed öka försäljningen.

Konsekvenser

Förslaget att fortsätta driva verksamheten i egen regi medför att en ny förpackningsmaskin måste införskaffas. Detta i sin tur kan leda till effektiviseringar i personalstyrkan på Vallåsköket och därmed lägre kostnader. Investeringskostnaden tas ur ordinarie investeringspott.

Förslaget att upphandla leverantör innebär verksamhetsövergång för personalen och en överkapacitet i produktionen vid Vallås äldreboende. Om Halmstads kommun hyr ut hela köket till upphandlad leverantör flyttas viss produktion till övrig verksamhet inom Måltidsservice och därmed ökar produktionen vid andra enheter. Skall Måltidsservice driva köket på Vallås äldreboende utan enportionsverksamheten kommer priserna i vrig verksamhet att öka.

Ärendets beredning

Inom kommunen

Servicekommittén har initierat och enhetschef måltid har handlagt ärendet. Utöver handläggaren har Udo Metz, områdeschef kommuntryckeriet, Josephine Nylander, Områdeschef Vallåsköket och Heidi Ankarsson, produktionsledare Vallåsköket, varit delaktig i förstudiens utformning och innehåll. Hela personalgruppen på Vallåsköket informerades om förstudien innan den påbörjades.

Fackliga organisationer

De fackliga organisationerna har informerats via samverkansmöte innan förstudiearbetet påbörjades

För Servicekontoret

Roger Weman
Förvaltningschef

Joakim Lindh
Enhetschef Måltidsservice

Tjänsteskrivelse

2012-04-24

Diarienummer: SE 2012/0116

Version:

Beslutsorgan:

Enhet:

Michael Elofsson

E-post:

Telefon:

Förslag till riktlinje för Halmstads kommuns tjänstefordon

Förslag till beslut

1. Servicenämnden beslutar att ge förvaltningen uppdraget att remittera förslaget till riktlinje för tjänstefordon till samtliga nämnder i Halmstads kommun.
2. Servicenämnden beslutar att nämnderna ska svara senast 2012-06-30.

Ärendet

Servicenämnden beslutade i §21, SE 2012/011, att återremittera förslag till riktlinje för tjänstefordon. Förvaltningen har tagit fram ett förslag till remissförfarande som innebär att alla nämnder ska ha yttrat sig senast 2012-06-30.

Lista över bilagor

1. Förslag till riktlinje för Halmstads kommuns tjänstefordon

För Servicekontoret

Roger Weman

Förvaltningschef

Michael Elofsson

Transportchef

Information

2012-04-30

Diarienummer: SE 2012/0006

Version:

Beslutsorgan:

<!Enhet>

Gunni Heland

E-post:

Telefon:

Information till servicenämnden 20120508

Aktuella upphandlingar

Personalnyckeltal