

# Verksamhetsberättelse 2011

Socialnämnden



## Innehållsförteckning

<b>1 Inledning - Förvaltningschefen har ordet .....</b>	<b>3</b>
<b>2 Måluppfyllelse.....</b>	<b>4</b>
<b>3 Ekonomiskt utfall .....</b>	<b>6</b>
<b>4 Viktiga händelser.....</b>	<b>7</b>
<b>5 Hälsa- och arbetsmiljöarbete .....</b>	<b>9</b>
<b>6 Jämställdhetsarbete .....</b>	<b>10</b>
<b>7 Miljöarbete.....</b>	<b>11</b>
<b>8 Internkontroll .....</b>	<b>12</b>
<b>9 Kvalitetsledning.....</b>	<b>13</b>
<b>10 Övriga resultat.....</b>	<b>14</b>
<b>11 Framtiden.....</b>	<b>16</b>

## 1 Inledning - Förvaltningschefen har ordet

2011 blev ett år med många stora utmaningar för förvaltningen. Ett fortsatt ökat tryck på samtliga verksamheter och en kraftigt ökad volymutveckling har ställt stora krav på medarbetarna.

Krav som har mötts på ett föredömligt sätt, med mycket hårt arbete. En analys av kostnadsutvecklingen avseende våra externa kostnader visar att dessa överskridit budget med mer än 14 miljoner. Trots ett intensivt arbete har vi inte fullt ut lyckats lösa dessa kostnader inom vår tilldelade ram, men vårt slutresultat där överskridandet stannar vid 5 490 000 kr utvisar ändå ett mycket kvalificerat arbete med att söka andra lösningar. Samtidigt har vi hela tiden varit tydliga med att ekonomin inte får innebära att vi inte fullgör våra uppgifter gentemot medborgarna. Lagstadgade rättigheter får inte ifrågasättas av ekonomiska skäl.

Det finns naturligtvis också ljuspunkter under året. En kvalitetsgenomgång av våra boenden för funktionshindrade gav mycket goda resultat. Medarbetarenkäten utvisade också att vi har mycket engagerade och nöjda medarbetare, och en god anda på förvaltningen.

Ett mottagande av ensamkommande flyktingbarn har startat under året, med ett ambitiöst arbete för att tillgodose dessa ungdomars behov.

Utbyggnaden av gruppboendestäder fortsätter och vi har idag ingen kö till denna verksamhet.

Vi har genomfört flera förstudier på olika områden, vilka utmynnat i beslut om fortsatt drift av dessa verksamheter i egen regi.

Vi har omorganiserat delar av verksamheten för att ytterligare förbättra våra möjligheter att ge medborgarna god service av hög kvalitet.

Under året har ett särskilt fokus riktats mot våra chefers arbetsmiljö och ett arbete för att effektivisera vår administration har påbörjats.

En särskild hälso- och sjukvårdsenhet har bildats och 7 sjuksköterskor har övergått till socialförvaltningen från hemvårdsförvaltningen.

Förvaltningens medarbetare har på ett förtjänstfullt sätt hanterat de stora utmaningar som verksamhetsåret fört med sig, och vi kan med tillförsikt inför framtiden lägga årsredovisningen för 2011 till handlingarna.

Halmstad 2012-01-20

Hans-Jörgen Wahlhed

## 2 Måluppfyllelse

I samband med att Verksamhetsplan 2012 har lagts in i Stratsys så har det blivit uppenbart att målformuleringar sedan tidigare har haft kvalitetsbrister. Det nya systemet tvingar fram bedömningar om måluppfyllelse går att besvara redan när målen formuleras. I samband med detta har insikten kommit att nämndens tidigare mål har varit svåra att följa upp och att vi inte helt har lyckats koppla aktiviteter och nyckeltal till målen, dvs har nyckeltalet verkligen mätt det målet vill uppnå. En viss självkritik kan därför vara på sin plats nu när målen enligt det gamla systemet nu ska redovisas. En del mål kan man inte bedömma om måluppfyllelsen nås.

Familjehemsplacerade barn och unga ska lyckas i skolan i samma utsträckning som andra barn  
Målet kan inte sägas ha nåtts men ett uppmärksammat lovande projekt har startat i samverkan med BuN.

Insatser riktade till ungdomar i gymnasieåldern ska samordnas i samverkan med utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden  
Detta mål är ett av dem som är svåra att bedöma. Ett särskilt projekt för detta uteblev men förvaltningarna samverkar på individnivå och har vissa övergripande planeringsträffar. Så verksamheten samordnas men kanske inte i enlighet med ambitionerna bakom målet.

Förutsättningar för ett enhetligt, förvaltningsgemensamt system för dialog och uppföljning ska utredas  
Målet är uppnått såtillvida att ställning tagits till modell (SRS/ORS) , försök påbörjats och större utbildning är inplanerad till april.

Barnperspektivet ska stärkas  
Detta är ett mål som är svårt att mäta men projekt inom avd Bok pågår där barnperspektivet skall få större utrymme.

Särskild satsning på utveckling av metoder riktade till personer med nedsatt autonomitet  
Fokusgrupper är genomförda inom personlig assistans och utgör numera ett av verktygen som används.

Erbjudande av sysselsättning till personer med psykiska funktionsnedsättningar eller beroendeproblematik  
Clavis kan betraktas som en framgång som kraftigt överstiger målsättningarna.

Frivilliginsatser för ensamkommande flyktingbarn underlättar integrationen  
Detta mål kan ej sägas vara uppnått då endast inledande kontakter tagits men ambitionen är att verksamheten ska stabilisera sig under 2012 och att detta ska komma igång. Ett liknande mål finns för 2012.

Fortsätta erbjuda föräldrastöd och PREP, gärna i samverkan  
Familjerådgivningen arbetar med Prep.

Utvärdering av Kriscentrum - våld i nära relation  
Två utvärderingar har genomförts med olika fokus och verksamheten arbetar med instrument för utvärdering på individnivå. Utvärderingarna har visat på behovet att omformulera verksamhetens uppdrag.

Brukare i bostad med särskild service ska uppleva säkerhet och trygghet i sina boenden  
Särskilt projekt om trygghet har genomförts, dock finns inga mätningar om ökad trygghet så att måluppfyllelsen är svår att bedöma.

Förvaltningen ska uppmärksamma våld i nära relationer, och särskilt barn som utsätts för våld eller bevittnar våld  
Särskild metod har bedömts och principbeslut om att denna skall användas har tagits.

Handikappomsorgens fritidsverksamhet ska utveckla metoder för att funktionshindrade kommuninvånare bättre ska kunna tillgodogöra sig utbudet  
Särskilt projekt kom under 2011 i hamn- "Följa med kortet".

Långsiktigt säkra kvalitén i myndighetsutövningen

De medel som var reserverade för detta mål var under 2011 tvungna till att användas till att täcka underskott i andra verksamheter. Målet kvarstår , men arbetet kommer att få bedrivas i långsammare omfattning och bygga mer på befintliga resurser.

### **3 Ekonomiskt utfall**

#### **Driftsutfall**

Verksamheten gjorde ett underskott på – 5 490 kkr i förhållande till den angivna budgetramen. Inom verksamheten har individ och familjeomsorgen (IFO), trots egna besparingar, ett underskott på ca 8 048 kkr i förhållande till den internt budgeterade ramen främst beroende på oväntat många placeringar vid familjehem samt ökade kostnader för placeringar. Placeringar avseende missbruk och psykiatri beräknas kostade 6 800 kkr mer än budget på grund av fler och långvarigare placeringar än väntat. Tidigare prognoser kring dessa har löpande reviderats uppåt. Som exempel kan nämnas antalet missbruksplaceringar vilka i snitt har ökat med ca 60 % jämfört med föregående år.

Handikappomsorgen gjorde ett resultat på –3 592 kkr varav två externplaceringar kostade 2 638 kkr. Personlig assistans har minskat antal ärenden under året, trots detta gjordes ett underskott på ca 900 kkr. Förklaringen till detta är dels att vissa ärenden har förlorat rätten till statsfinansierad (försäkringskassan) assistans och istället blir berättigade andra insatser med kommunal kostnad som följd, dels att intäkten från Försäkringskassan i flera av de avslutade fallen har varit högre än kostnaden för utförandet. Dessutom kostade övertalig personal ca 370 kkr över budget.

Prognoserna har under året svängt från ett förväntat nollresultat till bokslutets minus på nästan 5 500 kkr trots förvaltningens besparingsåtgärder. Underskottet handlar uteslutande om att antal externplaceringar har ökat på ett sätt som inte har gått att förutse. Totalt blev det samlade underskottet för detta ca 13 700 kkr, vilket innebär att 8 200 kkr har sparats in på annat. Det har handlat om vakanshållningar, att spara in på utbildningar och handledning. Dessutom har verksamheten hållit igen på ett större egenfinansierat driftsprojekt.

Personlig assistans har haft en osedvanlig turbulens sista halvåret. 15 brukare (25 %) har under hösten försvunnit ur den kommunala assistansen. 5 har avlidit, 5 har förlorat rätten till assistans och 5 har valt privata utförare. De ekonomiska konsekvenserna av detta har inte gått att förutse förrän senare delen av året. På sikt blir det samhällsekonomiskt billigare med färre brukare, men initialt blir det en fördyring för kommunen, bland annat på ovan nämnda övertalig personal.

Periodens resultat blev 31 843 kkr högre än föregående år. Personalkostnaderna har ökat med cirka 21 947 kkr jämfört med tidigare år, vilket främst beror på ökning av arvoderade familjehem, ny gruppboende, nytt boende för ensamkommande flyktingbarn samt lönerevisionerna. Förvaltningen har även återbesatt vissa tjänster som tidigare har hållits vakanta, vilket påverkar årets lönekostnader. Övriga kostnadsökningar är relaterade till externplaceringar, prisökningar samt drift för ovan nämnda nya enheter. Intäktsökningen handlar främst om bättre periodiseringsrutiner, statliga intäkter för flyktingboende, diverse externfinansierade projekt etc.

#### **Investeringsutfall**

Årets investeringar har varit lägre än föregående år eftersom fler enheter startade 2010 och då behövde utrustas.

Ett överskott på 698 kkr. Medlen kommer att begäras ombudgeterade för att utrusta nya ersättningsfastigheter som startar 2012.

## 4 Viktiga händelser

Det som framför allt har påverkat förvaltningen under 2011 är den fortsatt ökande ärendetillströmningen på samtliga enheter. Särskilt markant blev det under den första delen av året då ärenden samlades på kö hos Barn- och ungdomsavdelningen och det krävdes både övertidsarbete och användande av bemanningsföretag för att lösa situationen. Nu vid årets slut är en liknande situation i varande. Även vuxenheten har under en längre tid haft en oacceptabelt hög arbetsbelastning, där bland annat LVM-utredningar ökat dramatiskt.

Under året har verksamheten för ensamkommande flyktingbarn startat upp och inledningen har inte varit utan problem. Dels var inte anställningsvillkoren tydligt kommunicerade vilket lett till flertal överläggningar. Men även migrationsverkets hantering har ändrats sedan avtal tecknades mellan kommun och migrationsverket. Med all sannolikhet kommer genomströmningen att öka med resultat att fler ungdomar än beräknat skall slussas till gymnasieskola och andra boenden eller egna lägenheter.

Under året gjordes en rad anmälningar gällande barn och ungdomsavdelningens arbete, vilket föranledde en granskning under oktober månad av Socialstyrelsen. Granskningen är i skrivande stund inte slutförd men det går att konstatera att den mediala uppmärksamheten som har varit under året har påverkat flera medarbetare på förvaltningen.

Socialstyrelsen genomförde hösten 2010 tillsyn av missbruks- och beroendevården i Halmstads kommun med särskilt fokus på handläggning och dokumentation av utredningar. Beslut i tillsynsärendet inkom till socialnämnden i mars 2011. I beslutet påtalade socialstyrelsen brister i beslutsunderlagen, avsaknad av fattade avslagsbeslut på hela eller delar av ansökan samt att i något ärende hade inte adekvata samverkanskontakter tagits. Redan innan Socialstyrelsens tillsyn hade socialnämnden definierat behov av ett antal förbättrings- utvecklingsområden. Utifrån resultatet av socialstyrelsens tillsyn kompletterades dessa förbättrings- utvecklingsområden med ytterligare åtgärder i form av bland annat:

- Förstärkning på personalsidan på Vuxenheten
- Tydliggörande av utredningsprocessen – säkerställande av en rättssäker handläggning
- Översyn av rutiner för samverkan

Missbruksutredningen, som leds av Gerhard Larsson, har lagt fram förslag i sitt slutbetänkande ”Bättre insatser vid missbruk och beroende” Missbruksutredningens förslag till en reformerad och utvecklad svensk missbruks- och beroendevård omfattar åtta reformområden. Socialnämnden fick möjlighet att avge sina synpunkter kring betänkandet och lyfte där bland annat att behov finns av tydligare ansvarsfördelning kring tillnyktring. Vidare lyftes att vård/behandlingsinsatser lämpligast hanteras i kommunal regi, detta med hänvisning till bland annat helhetsperspektivet

I början av året så blev en ny gruppbostad med 7 platser färdig på Fyllinge. Den ersatte Klackens Tvärgränd som inte var en fullvärdig gruppbostad.

Korttidshemmet för barn med autism har en mycket besvärlig situation. Det innebär en ansträngd arbetsmiljö för personalen och en utsatt situation för barnen. Under året har planeringen med det nya korttidshemmet för barn med autism pågått och där personalen varit delaktig på ett aktivt sätt.

Försäkringskassan har under året genomfört en omfattande *omprövningskampanj*, när det gäller personlig assistansärenden. Många brukare har helt förlorat rätten till denna insats. Några har tippat över från s.k. SFB (beslut av försäkringskassan) till ett kommunalt beslut (LSS) och flera brukare har fått ett förändrat antal timmar. Jakten på bedragare inom branschen fortsätter, tack vare ett tätt samarbete mellan polisen och försäkringskassan. I slutet av 2011 kan vi konstatera att det under året har skett den största minskningen av antalet brukare med Personlig assistans i kommunen någonsin sedan den nya LSS-lagen trädde ikraft 1994. Omprövningarna och förändringarna inom insatsen förorsakar mycket oro för många människor. Brukarna är oroliga för att förlora rätten till assistans, eller för hur de skall kunna klara sig med färre timmar. De personliga assistenterna är oroliga för att förlora sina arbeten och för att det blir allt mer stressigt under arbetspassen.

En av årets viktiga händelser var att det efter flera års utredande och överläggningar med Hemvårdsförvaltningen, slutligen fattades beslut i maj om en förändrad förvaltningstillhörighet för viss HSL-

personal och syninstruktörer. Sjuksköterskeresurser för gruppen brukare med insatserna bostad med särskild service och personlig assistans flyttas över till Socialförvaltningen. Arbetsterapeut- och sjukgymnastresurser för gruppen brukare med personlig assistans överförs också till socialförvaltningen. Syninstruktörerna, som i huvudsak arbetar med brukare över 65 år, flyttas över till Hemvårdsförvaltningen.



## 5 Hälsa- och arbetsmiljöarbete

Varje förvaltning har möjlighet att söka medel om ca 200 kr per tillsvidareanställd och visstidsanställd. Förvaltningen fördelar medlen efter verksamhetens behov. Insatserna behöver inte omfatta alla medarbetare, förvaltningen kan fokusera på vissa enheter, åldersgrupper, yrkesgrupper etc.

Målen är att arbeta med en långsiktig och genomtänkt strategi kring hälsa på arbetsplatsen. Socialförvaltningen beslutade i SOSAM (förvaltningens samverkansgrupp) att medel för 2011 skulle förvaltas och planeras inom förvaltningens Idrott och Kulturförening.

Medlen för 2011 har fördelats både till större arrangemang för samtliga personal men även gruppaktiviteter i hälsofrämjande syfte.

Utifrån resultatet av förvaltningens medarbetarenkät, handlingsplaner, diskussion i SOSAM och inkomna önskemål har vi valt följande fokusområden:

- Rörelse
- Återhämtning
- Vi känsla

Vi vill att så många som möjligt skall få ta del av så mycket som möjligt och det gör vi genom att arbeta aktivt och tillsammans med förvaltningens kultur och idrottsförening.

För de delar som är specifika, främjande och åtgärdande utifrån problemområden, har vi överenskommelser med vår företagshälsovård, Previa.

Exempel på aktiviteter under 2011 (*exkl enskilda ärenden, gruppaktiviteter via Previa*)

Alla aktiviteter är riktade till samtliga personal

- Litteraturkunskap i form av bokkväll för inledde 2011.
- Bio "Hur många lingon finns det i världen", Filmen bygger på "Glada Hudik-teatern" och deras verksamhet
- Våruset återkommande varje år. Total deltog 7 lag, 43 deltagare
- Prova på veckor på SATS  
Under vecka 19 och 20 fanns möjligheter speciellt riktat till socialförvaltningens anställda att prova på aktiviteter på SATS. Zumba, spinning var bara ett par exempel.
- Quiz Den 12 september var det dags för knoppen och inte bara kroppen. Förvaltningen samlades för en quiz kväll. Mycket prestige stod på spel ! 15 lag slogs om vinstbucklan sammanlagt 105 deltagare
- Stegtävling  
Höstens utmaning har varit att gå Skåne runt i vår stegtävling. Mellan 15 oktober och 13 december stegade 285 deltagare (!) runt i Skåne
- Föreläsning

Tillsammans med hemvårdsförvaltningen anordnades en föreläsning 5 december med Pär Johansson från Glada Hudik. En mycket tacksvärd kväll för oss alla. Ca 200 anställda från socialförvaltningen deltog.

- Innebandy, varje måndag kväll finns möjlighet för alla anställda att spela innebandy på Brunnsåker skolan
- Litteraturkväll, året slutade som det började med en bokkväll..

## 6 Jämställdhetsarbete

Socialförvaltningen driver sedan 2010 ett socialfondsprojekt för personer med psykiska ohälsa/psykisk funktionsnedsättning - Clavis.

I projektansökan beskrevs problematiken med att kvinnor med funktionshinder riskerar att bli dubbelt diskriminerade i samhället på grund av sitt funktionshinder och kön.

Ett av målen för projektet är att representationen av deltagare ska motsvara de psykiska ohälsotalen i samhället i stort, vilket motsvarar 60% kvinnor och 40% män samt att arbeta fram en fungerande modell för verksamheten

Genom arbetet med 4R modellen har vi kunnat följa tendenserna inom alla de grupperna som varit aktuella sedan start.

4R står för representation, resurser, realia samt realisera. *Jämställdhetsarbetet inom Clavis har ett brukarfokus men är naturligtvis tätt sammanflätat med personalutbildning/kunskap för personalen för att möjliggöra en utveckling av både verksamhet och personal.*

**1Representation.** Följt upp alla grupper som varit aktuella utifrån representation av kön, dvs. pinnstatistik kvinnor och män.

**2Resurser.** Utifrån representation har vi kunnat se hur resurserna (kursdeltagande, deltagande i övriga aktiviteter.) fördelats.

**3Realia.** Här har vi tagit hjälp av kommunens sakkunnige jämställdhets och demokratiansvarige som genom intervjuer och enkätundersökningar gjort en rapport som kunnat förklara en del om varför det ser ut som det gör avseende representation och resurser. Den gav även en del svar på vad som vi kan göra annorlunda för att öka engagemanget från kvinnorna i projektet.

**4Realisera.** Utifrån rapporten planerar vi nu att upprätta en handlingsplan.

## **7 Miljöarbete**

Socialnämnden har i planeringen för 2011 ingen separat miljöplan eller handlingsplan. I samarbete med stadskontoret genomfördes 2007 sedan en analys av nämndens miljöpåverkan (Miljöaspektslista). I denna analys konstaterades att nämndens verksamheters miljöpåverkan främst sker via kommunikationer och transporter.

Boendeenheter har likvärdig miljöpåverkan som vanliga hushåll och därmed bedömdes vanlig källsortering som fullgod. Kontorsverksamheter källsorterar papper i särskilda kärl som hämtas av det företag som kommunen har avtal med.

När det gäller fordon så har nämnden sedan 2008 beslutat att hälften av nyanskaffade fordon skall drivas med mer miljövänliga alternativ. I Verksamhetsplan 2012 höjdes den ambitionen till att omfatta alla fordon.

## **8 Internkontroll**

Internkontrollplan 2011 omfattar totalt 31 kontrollpunkter. Av 31 kontrollpunkter har 30 genomförts med vissa anmärkningar. Redovisning sker till nämnden vid första sammanträdet 2012. Nämnden fastställer samtidigt ny Internkontrollplan för 2012.

Internkontrollplanen har varit känd inom förvaltningen sedan den fastställdes i socialnämnden 110302. Ca en månad innan tidpunkten för stickproven skulle genomföras så fick alla kontrollansvariga e-post med påminnelse och instruktioner. I november –december lämnades sedan alla rapporter till verksamhetsutvecklare på staben som sammanställt redovisningen till nämnden.

Internkontrollplanens syfte är att bygga upp en kontrollmiljö som ger ett tillförlitligt skydd mot fel. Tidigare har denna årliga redovisning lämnats som ett avsnitt i årsredovisning, men på uppmaning av kommunens revisorer väljer förvaltningen sedan ett par år tillbaka att göra en separat redovisning.

## 9 Kvalitetsledning

Nämndens kvalitetsledning utgörs av två kompletterande system.

Socialförvaltningens kvalitetsledningssystem är uppbyggt för att motsvara Socialstyrelsens krav enligt SOSF(S) 2009:11. Syftet är att säkerställa att de viktigaste sociala processerna sker på det vis det är tänkt. Ledningssystemet är dokumenterat i en Kvalitetshandboken i Lotus notes. Arbetsgrupp bestående av verksamhetsutvecklare har definierat områden som måste definieras enligt socialstyrelsen och identifierat nämndens 23 huvudprocesser.

Varje huvudprocess har en utsedd processägare som ansvarar för att processen dokumenteras och utvecklas. Kvalitetsledningssystemet utgör strukturen för verksamhetens styrning tillsammans med Socialnämndens verksamhetsstyrning.

Socialnämndens verksamhetsstyrning är den process som omsätter politiska ambitioner i från fullmäktiges Planeringsförutsättningar och nämndens verksamhetsplan till konkreta uppdrag och medarbetarmål. Även detta är dokumenterat i Kvalitetshandboken.

### Genomförda kvalitetsprojekt 2011

När det gäller brukarinflytande inom Personlig assistans har under senhösten påbörjats ett arbete med enskilda intervjuer med brukare i kommunal assistans. Materialet kommer sedan att användas som diskussionsunderlag i personalgrupperna.

Brugarundersökning har för tredje året i rad genomförts på samtliga av Vuxenavdelningens enheter. De sex frågorna hade fokus på bemötande, tillgänglighet, delaktighet och upplevelsen av personalens kompetens. 271 svar inkom och på en femgradig skala uppgick det samlade snittresultatet till 3,8 med variationer mellan 1,7 till 4,5. Jämfört med resultatet år 2010 har det inte skett någon förändring. Mätningen är tänkt att återkomma årligen och vid samma mättillfälle. De respektive enheterna har som tidigare fått ut sina resultat för fortsatt analys. Vid behov ska handlingsplan upprättas för de områden som bedöms behövliga att förändra och övriga ska analyseras för hur de fortsatt kan bibehållas sin nivå.

Flera enheter på förvaltningen har under året arbetat med Scott D Millers utvärderingsverktyg SRS/ORS. Något man kan kalla utvecklingsprojekt är de sk sommarpengarna som vi avsatt till varje gruppbostad för att möjliggöra olika aktiviteter under sommaren. Detta var andra sommaren som vi prövade detta och med mycket gott resultat. Beroende på de boendes önskemål och olika behov har innehållet varit mycket varierat och uppskattat.

Utvecklingsarbetet inom förvaltningens verksamhet för barn med funktionsnedsättning under namnet alternativ korttid återupptogs under senare delen av 2011 och med fokus att kunna starta den nya inriktningen under andra halvåret 2012. Målsättningen är att skapa mer av ett smörgåsbord av insatserna där man kan välja mer utifrån intresse och där avlastningsmomentet kan bestå av andra aktiviteter än vistelse på korttidshem. Det har också varit angeläget att stärka barnkonventionens roll i avdelningens barnverksamhet

När det gäller brukarinflytande har under senhösten påbörjats ett arbete med enskilda intervjuer med brukare i kommunal assistans. Materialet kommer sedan att användas som diskussionsunderlag i personalgrupperna.

## 10 Övriga resultat

### Verksamhetsmått

Under denna rubrik redovisas de insatser som är av störst volym och därmed även har störst påverkan på kostnadsutvecklingen.

#### Barn och unga

Insats - Vårddygn	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Familjehem	40 558	40 837	42 304	43 494	49 465	54 784
HVB undomar	8 126	5 768	4 886	6 838	7 774	7 342

När det gäller utvecklingen av HVB-placeringar har antalet vårddygn minskat jämfört med föregående år. Detta gäller främst på mor/barn institutioner, men även på HVB. Detta gäller totalt för 2011. Under november/december skedde 8 nyplaceringar samt 1 mor/barn placering. Detta innebär att vi går in i 2012 med 17 placeringar på HVB samt en mor/barn placering.

Totalt är antalet familjehemsplacerade barn (exl jourhem) 9 fler än 31/12 2010, en ökning från 138 till 147 barn. Familjehemsenheten har inlett 51 placeringar under året medan 48 har avslutats.

Antalet vårddygn har ökat under 2011, från 49 465 till 54 784 dygn, vilket avser en ökning med 10 %. Dock har kostnaden per vårddygn minskat från 512 kr/dygn 2010 till 503 kr/dygn 2011. Det som syns tydligt är att det finns en övervikt för tonårsplaceringar. Det är dubbelt så många barn som är äldre än 14 år än yngre som är aktuella inom enheten.

#### Missbruk och psykiska funktionshinder

Insats - Vårddygn	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Placering Missbruk	7 591	6 035	6 840	7 970	7 256	7 982
Placering psykiatri	1 5847	1 5147	15 011	11 798	10 819	12 023

Ett ständigt bekymmer under året har varit kostnadsökningarna för extern HVB-missbruksvård i förhållande till budgeterade medel. Samtidigt har antalet personer, som varit föremål för HVB-vård med stöd SoL och LVM, inte varit anmärkningsvärt många i förhållande till kommunens storlek. Samtliga personer som varit placerade under året har haft ett omfattande vårdbehov som ej varit möjligt att tillgodose på "hemmaplan". En fortsatt utveckling av vår egen öppenvård är en absolut förutsättning om denna målgrupp skall kunna erbjudas behövligt bistånd i öppenvård.

Vi kan konstatera att vi fortfarande har ett antal externa psykiatriplacerade som skulle kunna avslutas om det funnits platser motsvarande servicebostad att erbjuda i hemkommunen. Av de totalt 24 placerade uppskattas cirka 10–12 personer kunna erbjudas insatser på hemmaplan om motsvarande resurser funnits att tillgå.

Flera av de extern placerade har varit placerade i många år och har inte längre någon förankring/koppling till Halmstad och i dessa ärenden bedöms det inte vara etiskt/moraliskt riktigt att förändra deras boendesituation.

#### Personlig assistans

Insats/Verksamhet	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Pers.ass SFB	138	148	146	149	149	132
Pers.ass LSS	24	30	35	31	32	34

Vi ser under 2011 den mest dramatiska minskningen sedan lagen kom 1994. Under 2011 har en netto-minskning skett med 14 personer som har insatsen Personlig assistans i Halmstad kommun. Den stora minskningen är beslut enligt SFB. En marginell ökning av beslut enligt LSS kan noteras. Orsaken till den drastiska minskningen är Försäkringskassans omprövningar, som i en del fall har inneburit att personer helt har förlorat rätten till insatsen, det systematiska samarbetet mellan Polis och Försäkringskassan, när det gäller jakten på bedragare inom verksamheten, Socialstyrelsens ökade krav på tillstånd samt att fler än normalt har avlidit. För framtiden gäller sannolikt att ytterligare en viss minskning kommer att ske, men att

kurvan sedan planar ut igen. Hela minskningen återfinns på den kommunala sidan, som dock procentuellt behåller samma andel av brukarna som vid ingången av året.

Bostad med särskild service och Boendestöd

<b>Insats/Verksamhet</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Boende vuxna	212	222	211	215	256	266
Boendestöd	38	43	37	43	60	64

## 11 Framtiden

### Avdelningen för Stöd och Service

När det gäller insatsen Personlig assistans, är signalerna från Försäkringskassan att omprövningarna kommer att fortsätta under 2012. Många brukare kommer att få förändrade beslut. Bedömningen är att en viss minskning kan komma att ske under 2012, men att den inte blir så dramatisk som under 2011.

Omställningsproblem kring bl.a. ekonomi och övertalighet bör därför inte bli lika stora som under hösten 2011.

Arbetet med att kvalitetssäkra insatsen Personlig assistans kommer att fortsätta under 2012 i form av ett aktivt arbete med personalfrågor och med att stärka brukarnas möjlighet till delaktighet och inflytande. Ett särskilt arbete med enskilda intervjuer med varje brukare har påbörjats under senhösten 2011 och kommer att slutföras under våren 2012. Resultatet av detta arbete och arbetet med anhörigrupper och fokusgrupper kommer att implementeras i arbetsgrupperna under 2012.

Målet under 2012 är att alla tills vidare personliga assistenter skall ha genomgått den två veckor långa interna basutbildningen för personliga assistenter. Bedömningen är att det finns goda förutsättningar för att detta mål kommer att uppnås.

Största utmaningen under 2012 blir att fortsätta uppstarten av den nya Hälso- och sjukvårdsenheten, där huvuduppdragen blir att utarbeta ett gott teamarbete för de enskilda brukarna samt att upprätta goda samverkansformer med tre av socialförvaltningens avdelningar, hemvårdsförvaltningen, Carema, UAF med flera.

För boendestödet gäller det att inhämta rätt kunskap och influenser utifrån för att kunna ge rätt stöd och utveckla insatsen och särskilt utveckla formerna för träffpunktsverksamheten så att de fyller så många olika behov som möjligt. Studiebesök i Stockholm är inplanerat under våren.

### Vuxenavdelningen

Det kommer att vara ett fortsatt tryck på externa placeringar enligt SoL och LVM. Dessa kommer att behöva kompletteras med förstärkta hemmaplanslösningar som är utformade utifrån individuella behov.

Missbruksutredningen och dess konsekvenser är en fråga som beroende på utfall kommer att finnas med och påverka avdelningens verksamhet i varierande grad.

Det har skett och sker en kraftig ökning av gruppen unga och vuxna med neuropsykiatriska funktionshinder (NPF). Detta kommer att ställa krav på mer individuellt utformade insatser beträffande boendestöd och i form av andra tider, i större omfattning samt utifrån en ökad komplexitet.

Behov finns av kompetensutveckling för att möta både den enskildes behov och lagstiftningen, detta gäller för hela målgruppen. En evidensbaserad socialtjänst kommer än mer att kräva:

- Tydliga och ökande krav på kvalitets-, kompetens- och metodutveckling
- Att vi utifrån självbestämmandepincipen erbjuder individuellt utformat stöd och behandling.

### Barn- och ungdomsavdelningen

En utredning är tillsatt för att se hur Kriscentrum – våld i nära relation's uppdrag skall revideras då det finns ett besparingsuppdrag som kommer att innebära en förändring av verksamheten. Denna utredning beräknas vara klar senast den 31/3 2012. Med det reviderade uppdraget kommer även att påverka de övriga enheterna, då det är att förmoda att samarbetet med Kriscentrum – våld i nära relation till viss del kommer att utvecklas. Under årets fortsatta ärendetillströmning och den höra arbetsbelastningen har avdelningen gjort ett fantastiskt arbete tack vare lojala och kompetenta medarbetare. Trots det är det svårt att tänka hur man ska klara av arbetet om volymökningen fortsätter i samma takt. Det är svårt att både behålla och rekrytera personal som besitter den erfarenhet och den kunskap som kan skapa den stabila grund som är en förutsättning för det kvalitetsarbete som vi önskar bedriva.

Det är nödvändigt med omfattande åtgärder som tar sin utgångspunkt i rimlig arbetsbelastning, och systematisk kompetensutveckling.

Under 2012 blir det angeläget att man ser över de resurser som finns i hanteringen av ärenden om ensamkommande flyktingbarn. Redan idag är det problem att leva upp till det man har förbundit sig till enligt avtal med migrationsverket vad gäller de ensamkommande flyktingbarnen. Handläggningstiden på migrationsverket har förkortats avsevärt vilket har till följd att det i en allt raskare takt kommer nya barn för att bo i Halmstad. Den faktiska problematiken ligger i rent praktiska förutsättningar såsom lägenhetsbrist och ojämn resursfördelning.



### **Avdelningen för Boende och Korttid**

Till skillnad mot tidigare generationer så har de unga växt upp och deras liv har på ett annat sätt präglats av delaktighet och integration. Här finns de som gått i särskola och stiftat viss kontakt med LSS-insatser och de finns de som varit helt integrerade i skolan och inte haft någon koppling till insatser för funktionsnedsatta och inte heller är intresserade av kontakt.

Hur deras framtid ser ut är svårt att sia om men här kommer ungdomar som ställer andra krav, kräver mer inflytande och självbestämmande och där insatser som boende och daglig verksamhet ter sig oattraktivt.

Personlig assistans kan vara lösningen för vissa men det är bara ett fåtal som är berättigade till det.

En annan avigsida är ensamheten. Om allt fler väljer att bo kanske i egna lägenheter med boendestöd eller om det kan komma helt nya varianter så kommer man längre ifrån ett boende som gruppboenden där man kanske annars har sitt sociala umgänge. Utvecklingen ställer krav på tillgång till fritidsaktiviteter av skiftande slag för att möta detta.

I andra ändan av åldersspannet så kommer personer i allt högre utsträckning att drabbas av demens.

Välfärdssamhället har gjort att livslängden även för denna grupp har ökat. Åldrandet i den här gruppen startar tidigare och därmed ökar antalet personer med demens. Det kan bli ett problem om alltför många har demens på samma boende och blir det en tom plats så kanske man inte vill flytta in. Man kan fundera om man ska särskilda äldreboende eller hur man ska möta detta.

Idag går det fler barn än någonsin på särskolan och vad händer den dag de står på samhällets trappa? Har vi beredskap? Det finns all anledning att tro att de vill ha något annat och att deras boende ska på ett helt annat sätt vara mitt i samhället, och de är så många fler. Det finns all anledning att tro att inte heller daglig verksamhet lockar i sin traditionella form.