

Kundundersökning Idrottshallar och gymnastiksalar

Hösten 2009



Foto från invigningen av Andersbergshallen

Pia Overgaard
Fritidshandläggare

Innehållsförteckning

Sammanfattning	2
1. Inledning	3
2. Syfte.....	3
3. Metod.....	4
3.1 Bakgrundsfrågor	5
4. Resultat av kundundersökning	6
4.1 Rangordning av påståenden.....	6
4.2 Betygsättning av påståenden	7
4.3 Sammanlagt resultat för idrottshallar/gymnastiksalar.....	8
4.4 Nöjd Kund Index (NKI).....	10
4.5 Resultat för enskilda idrottshallar/gymnastiksalar	10
5. Slutsatser	12
Bilagor.....	12
Alehallen	13
Andersbergshallen.....	14
Brearedsskolans gymnastiksal	15
Bäckagårdsskolans gymnastiksal.....	16
Enslövsskolans gymnastiksal	17
Furulundsskolans gymnastiksal.....	18
Fyllingehallen.....	19
Getingehallen.....	20
Getingeskolans gymnastiksal	21
Gullbrandstorpshallen.....	22
Hallägrahallen	23
Hallägraskolans gymnastiksal	24
Haverdalshallen	25
Holms skolas gymnastiksal.....	27
Jutarumsskolans gymnastiksal	28
Kattegattgymnasiets idrottshall/gymnastiksal.....	29
Kvibilleskolans gymnastiksal	30
Kyrkskolans gymnastiksal.....	31
Linehedsskolans gymnastiksal	32
Lyngåkraskolans gymnastiksal	33
Oskarströmshallen.....	34
Sannarpsgymnasiets gymnastiksalar	36
Snöstorpsskolans gymnastiksal.....	37
Sofiebergsskolans gymnastiksal.....	38
Sporthallen.....	39
Stenstorpshallen	40
Sturegymnasiets idrottshall.....	41
Trönningehallen	42
Valhallaskolans gymnastiksal	43
Vallåshallen.....	44
Örjansskolans gymnastiksalar	46
Östergårdshallen	47
Frågeställningar i kundundersökning avseende idrottshallar/ gymnastiksalar	48

Sammanfattning

Teknik- och fritidsförvaltningen har under hösten 2009 genomfört en kundundersökning vid samtliga idrottshallar och gymnastiksalar i Halmstads kommun. Tränare och ledare som bedriver verksamhet i anläggningarna har fått vikta samt betygsätta mellan åtta och nio påståenden. Påståendena har handlat om anläggningarnas skötsel och skick samt om praktiska detaljer kring själva uthyrningen. Rapporten bygger på 202 godkända enkätsvar (35 procent från kvinnor och 65 procent från män) och respektive inskickad enkät knyter an till en specifik anläggning. Enkätsvar som berör 32 av totalt 39 möjliga anläggningar inkom i undersökningen.

Sammanfattningsvis visar kundundersökningen att tränarnas och ledarnas betyg på idrottshallarna/gymnastiksalarna varierar mycket beroende på vilken anläggning som avses. De nyare större hallarna får generellt sett ett högre och bättre betyg än de äldre och mindre hallarna. Om man tittar på enskilda faktorer som bör uppmärksammas handlar det om städningen och skötseln av själva hallen/salen samt av omklädningsrum/duschar. Dessa faktorer viktas högt av samtliga respondenter men betyget för dessa båda kriterier varierar mellan anläggningarna.

Påståendet *Övergångarna/skiften mellan olika träningspass och lag i hallen/salen fungerar bra* får högst betygsnitt (3,4) om man tittar på betygsättningen från samtliga respondenter i undersökningen. Lägst betyg (2,4) får *Jag får löpande information om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (t.ex. vid Internet, e-post, anslagstavlor)*.

Det finns inga anmärkningsvärda skillnader mellan hur kvinnor och män har viktat och betygsatt de olika delarna i undersökningen, förutom att kvinnorna generellt sett ger ett lägre betyg till flera av faktorerna.

Det genomsnittliga betyget för samtliga anläggningar för *Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen* hamnar på 2,9 och det är i stort sett godkänt. De idrottshallar/gymnastiksal som har fått det lägsta betyget för ovan nämnda faktor är Lyngåkraskolans gymnastiksal (1,0 i betyg från en respondent) samt Brearedsskolans gymnastiksal och Snöstorpsskolans gymnastiksal (1,5 i betyg från fyra respektive sex respondenter). Det högsta betyget för motsvarande faktor har Sofiebergsskolans gymnastiksal (4,0 i betyg från två respondenter), Östergårdshallen (3,7 i betyg från tre respondenter) samt Haverdalshallen (3,6 i betyg från 26 respondenter) fått.

1. Inledning

”Idrotts- och fritidsverksamhetens uppdrag är att fullgöra uppgifterna som huvudman för kommunens idrotts- och fritidsverksamhet exklusive fritidsgårdarna. Verksamheten skall kännetecknas av ett brett utbud samt ett vitalt och demokratiskt föreningsliv som skapar förutsättningar för en utvecklande fritid och god hälsa bland kommunens invånare.”

(Verksamhetsplan 2010-2012)

Idrotts- och fritidsverksamheten är därmed en viktig del av Halmstads samhällsstruktur och består framför allt av stöd till föreningslivet. I Halmstads kommun finns nio fullstora idrottshallar, åtta stora idrottshallar samt 25 mindre gymnastiksalarna i kommunal regi. De senaste tillskotten bland de fullstora idrottshallarna har byggts enligt konceptet ”standardidrottshall”. Utöver idrottshallarna/gymnastikhallarna finns en mängd andra idrottsanläggningar i kommunal regi som dock inte ingår i den här kundundersökningen.

2. Syfte

Halmstads kommuns planeringsdirektiv med budget för 2010-2012 omfattar bland annat följande konkretiserade mål: *Kommuninvånarna ska bli mera nöjda med möjligheterna att utöva fritidsaktiviteter.* Som ett led i att uppnå det målet anger teknik- och fritidsnämnden i sin verksamhetsplan för 2010-2012 att *Verksamheten ska tillhandahålla ett brett utbud av ändamålsenliga idrotts- och fritidsanläggningar.*

Vidare framgår även av verksamhetsplanen att *Halmstads behov av ett brett utbud av ändamålsenliga och säkra idrotts- och fritidsanläggningar skall uppfyllas. I detta arbete ingår arbete med skötsel, underhåll, förnyelse och utveckling av olika anläggningar. Behovet av god tillgänglighet på anläggningarna skall tillgodoses och möjligheterna till olika drifts- och finansieringslösningar skall möjliggöras.* Till sist står det i uppdragshandlingen som gäller för de kommunala idrottshallarna och gymnastiksalarna att målet är nöjda kunder samt välskötta och funktionsdugliga idrottshallar.

För att uppnå ovanstående mål genomför teknik- och fritidsförvaltningen bland annat så kallade kundundersökningar vid de kommunala idrottsanläggningarna, där även ett NKI-värde räknas fram (Nöjd-Kund-Index). Genom kundundersökningarna får förvaltningen och nämnden kännedom om de eventuella brister som finns vid de kommunala idrottsanläggningarna och åtgärder kan vidtas för att på så sätt uppnå Halmstads kommuns konkretiserade mål.

I den här kundundersökningen har teknik- och fritidsförvaltningen fokuserat på de tränare och ledare som bedriver verksamhet i de kommunala idrottshallarna och gymnastiksalarna. Syftet med undersökningen har således varit att få en bild av vad tränarna och ledarna tycker om de kommunala idrottshallarna och gymnastiksalarna, vad som är bra och vad som är mindre bra. Beroende på vad som framkommer i kundundersökningen kan åtgärder behöva vidtas.

3. Metod

Undersökningen har genomförts via en webbenkät, som skickades ut via e-post till de tränare och ledare som bedriver verksamhet i de kommunala idrottshallarna/gymnastiksalarna. Halmstads kommuns webbaserade enkätverktyg Query&Report har använts. E-postadresserna har samlats in dels via föreningarnas kontaktperson/kanslier och dels via respektive förenings webbsida. Ambitionen har varit att få ett så brett underlag som möjligt, det vill säga att nå så många tränare och ledare som möjligt med stor geografisk spridning. Metoden ger en generell bild av hur tränare och ledare inom föreningslivet upplever våra idrottshallar och gymnastiksalarna. Undersökningen skedde under perioden den 12 november till den 12 december 2009.

Enkäten innehöll tre olika delar; bakgrundsfrågor, åtta påståenden varav respondenterna skulle välja ut och kryssa för de fyra viktigaste påståendena samt nio påståenden, identiska med de första åtta påståendena men kompletterade med ytterligare ett, vilka skulle betygsättas på en skala från *Mycket nöjd* till *Mycket missnöjd*. Det fanns även utrymme för kommentarer och övriga synpunkter från respondenterna i slutet av enkäten. Enkäten har, i samband med tidigare genomförda kundundersökningar inom förvaltningen, diskuterats och stämts av med företrädare för UviAB (Skandinaviska Utvärderingsinstitutet) som en form av kvalitetssäkring.

Relationen mellan rangordningen och betygsättningen redovisas längre fram i rapporten tillsammans med ett Nöjd Kund Index (NKI). NKI är ett instrument, som bland andra Statistiska Centralbyrån (SCB) använder i undersökningar. Även kultur- och fritidsförvaltningen i Umeå kommun har använt sig av det instrumentet vid undersökningar av sina kommunala anläggningar. Inför framtida kundundersökningar avser teknik- och fritidsförvaltningen att i samråd med SCB se över valet och utformning av enkät.

Liknande undersökningar har tidigare genomförts vid till exempel före detta Sporthallen vid ett flertal tillfällen. Dock är det första gången som teknik- och fritidsförvaltningen vänder sig till tränare och ledare som är verksamma vid samtliga kommunala idrottshallar och gymnastiksalarna i kommunen.

Enkäten skickades ut till 455 tränare och ledare och av dessa besvarade 211 personer enkäten. Nio enkäter godkändes inte eftersom respondenterna har fyllt i dem på fel sätt vid framförallt rangordningsmomentet. Det innebär 202 godkända enkäter som återstår att basera resultatet av kundundersökningen på. De kommentarer som lämnats i de icke godkända enkäterna tas dock med när resultatet för respektive hall beskrivs.

Svarsfrekvensen uppgår till 44 procent och det skulle kunna anses som en relativt dålig svarsfrekvens, men man kan dock i det här fallet inte med säkerhet säga att det är en dålig svarsfrekvens då det är tveksamt om samtliga 455 personer som fick ta del av enkäten verkligen var aktuella för undersökningen. Jakten på e-postadresser till tränare och ledare har varit tidskrävande och det har i många fall varit svårt att få in korrekta e-postlistor. Teknik- och fritidsförvaltningen har dessutom i vissa fall varit hänvisade till föreningarnas webbplatser för att få fram e-postadresser till tränare och ledare, därav tvekan beträffande den uppnådda svarsfrekvensen. 202 svar från tränare och ledare som bedriver verksamhet i idrottshallarna och gymnastiksalarna får därmed anses som en relativt god population att grunda rapporten på. Svarsfrekvensen kan dock bli intressant att följa om förvaltningen gör en liknande undersökning om ett par år. En motsvarande kundundersökning hade på samma sätt varit intressant att genomföra gentemot de privata hyresgästerna/kunderna.

3.1 Bakgrundsfrågor

70 kvinnor (35 procent) respektive 131 män (65 procent) besvarade enkäten. Av de 202 respondenterna var det en person som inte besvarade frågan om kön.

Som en inledande fråga fick respondenterna ange vid vilken idrottshall/gymnastiksal de främst var verksamma. 32 idrottshallar/gymnastiksalar av totalt 39 möjliga anläggningar finns representerade bland de inskickade enkäterna. Samtliga svar som respondenterna lämnade i enkätundersökningen syftar på den anläggning som de har angett vid den här frågan.

Anläggning	Antal svar	Fördelning %
Haverdalshallen	26	12,9
Kattegattgymnasiets idrottshall/gymnastiksal	14	6,9
Oskarströmshallen	13	6,4
Stenstorpshallen	12	5,9
Vallåshallen	12	5,9
Sannarpsgymnasiets gymnastiksalar	12	5,9
Trönningehallen	12	5,9
Hallägrahallen	8	4,0
Getingehallen	7	3,5
Gullbrandstorpshallen	7	3,5
Alehallen	6	3,0
Snöstorpskolans gymnastiksal	6	3,0
Sporthallen	6	3,0
Furulundsskolans gymnastiksal	5	2,5
Fyllingehallen	5	2,5
Kyrkskolans gymnastiksal	5	2,5
Brearedsskolans gymnastiksal	4	2,0
Enslövsskolans gymnastiksal	4	2,0
Getingeskolans gymnastiksal	4	2,0
Kvibilleskolans gymnastiksal	4	2,0
Valhallaskolans gymnastiksal	4	2,0
Örjansskolans gymnastiksalar	4	2,0
Hallägraskolans gymnastiksal	3	1,5
Jutarumsskolans gymnastiksal	3	1,5
Linehedsskolans gymnastiksal	3	1,5
Sturegymnasiets idrottshall	3	1,5
Östergårdshallen	3	1,5
Andersbergshallen	2	1,0
Sofiebergsskolans gymnastiksal	2	1,0
Bäckagårdsskolans gymnastiksal	1	0,5
Holms skolas gymnastiksal	1	0,5
Lyngåkraskolans gymnastiksal	1	0,5
Totalt	202 st.	100 %

För sju idrottshallar/gymnastiksalar inkom inga svar: Brunnsåkerskolans gymnastiksal, Eldsbergaskolans gymnastiksal, Nyhemsskolans gymnastiksal, Skavbökeskolans gymnastiksal, Slottsjordsskolans gymnastiksal, Steningeskolans gymnastiksal samt Vallåsskolans gymnastiksal (lågstadiet).

I rapporten kommer dels ett samlat generellt resultat att återges för samtliga idrottshallar och gymnastiksalar och dels ett specifikt resultat för varje anläggning. Eftersom antalet svar per anläggning varierar måste detta beaktas när man tittar på resultatet för respektive hall/sal. Det innebär att ju fler svar desto tillförlitligare resultat.

4. Resultat av kundundersökning

I kommande kapitel redogörs för resultatet av kundundersökningen. Resultatet för respektive anläggning återges i bilaga till kundundersökningen.

4.1 Rangordning av påståenden

Respondenterna skulle välja ut fyra påståenden, utan inbördes rangordning, av totalt åtta påståenden som de ansåg var de viktigaste för dem. Det är vid detta moment som ett antal enkäter (åtta) har tagits bort från undersökningen eftersom respondenterna har kryssat vid för få eller för många påståenden. Har respondenterna satt kryss vid tre, fyra eller fem påståenden har enkäterna ansetts vara korrekt ifyllda enkäter. I annat fall har enkäterna plockats bort från resultatsammanställningen.

Tabellen nedan visar hur stor andel av respondenterna som har kryssat för respektive påstående. 91 % innebär således att 184 av 202 respondenter kryssade för det påståendet.

Rangordning av påståenden	Samtliga	Kvinnor	Män
Det är viktigt att idrottshallen/gymnastiksalen hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	91 %	94 %	90 %
Det är viktigt att omklädningsrum och duschar hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	73 %	64 %	78 %
Det är viktigt att det är enkelt och smidigt att komma in i hallen/salen (via passersystem, kort, taggar, nycklar mm).	72 %	73 %	73 %
Det är viktigt med rätt ventilation och halltemperatur.	54 %	57 %	53 %
Det är viktigt att jag snabbt kan få kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	41 %	40 %	41 %
Det är viktigt att övergångarna/skiftena mellan olika träningspass och lag i hallen/salen fungerar bra.	30 %	37 %	27 %
Det är viktigt att jag får löpande information om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (t.ex. via Internet, e-post, anslagstavlor).	29 %	26 %	31 %
Det är viktigt att personalen/vaktmästaren har ett vänlig bemötande.	10 %	7 %	11 %

Fråga 3: Läs igenom följande åtta påståenden. Kryssa för de fyra påståenden som du tycker är viktigast.

Resultatet visar att det i särklass mest prioriterade området för tränarna och ledarna är att idrottshallen/gymnastiksalen hålls i ett bra skick (städning och skötsel). Därefter kommer påståendet att det är viktigt att omklädningsrum och duschar hålls i ett bra skick samt att det är viktigt att det är enkelt och smidigt att komma in i hallen/salen. Påståendet som handlar om att det är viktigt att personalen/vaktmästaren har ett vänligt bemötande hamnar sist i prioriteringsordningen och får endast kryss av 10 procent av respondenterna.

De skillnader som finns mellan hur kvinnor och män har svarat är bland annat att en större andel av männen än kvinnorna tycker att det är viktigt att omklädningsrum och duschar hålls i ett bra skick (städning och skötsel). En större andel av kvinnorna än männen tycker att det är viktigt att övergångarna/skiftena mellan olika träningspass och lag i hallen/salen fungerar bra. Övriga skillnader mellan kvinnors och mäns rangordning av de olika påståendena är inte anmärkningsvärt stora.

4.2 Betygsättning av påståenden

Nio påståenden skulle därefter betygsättas utifrån hur respondenterna upplever att det fungerar idag i respektive idrottshall/gymnastiksal. Den fyrgradiga skalan som användes gick från *Mycket nöjd* (4), *Ganska nöjd* (3), *Ganska missnöjd* (2) till *Mycket missnöjd* (1).

Betygsättning av påståenden	Samtliga	Kvinnor	Män
Övergångarna/skiftena mellan olika träningspass och lag i hallen/salen fungerar bra.	3,4	3,4	3,4
Personalen/vaktmästaren har ett vänlig bemötande.	3,2	3,1	3,2
Det är enkelt och smidigt att komma in i hallen/salen (via passersystem, kort, taggar, nycklar mm).	3,2	3,2	3,2
Ventilation och halltemperatur är bra.	2,9	2,8	3,0
Idrottshallen/gymnastiksalen hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	2,9	2,7	3,0
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen.	2,9	2,8	3,0
Omklädningsrum och duschar hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	2,8	2,7	2,9
Jag får snabbt kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	2,6	2,6	2,7
Jag får löpande information om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (t.ex. via Internet, e-post, anslagstavlor).	2,4	2,3	2,5

Fråga 4: Nu ska du betygsätta samtliga nio påståenden utifrån hur du tycker att det fungerar idag i den idrottshall/gymnastiksal som du angav vid fråga 2. Kryssa för det alternativ som bäst motsvarar din uppfattning. Betygsätt varje påstående.

Påståendet *Övergångarna/skiften mellan olika träningspass och lag i hallen/salen fungerar bra* får högst betygsnitt (3,4) om man tittar på betygsättningen från samtliga respondenter. Lägst betyg (2,4) får *Jag får löpande information om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (t.ex. vid Internet, e-post, anslagstavlor)*.

Sex av nio påståenden når inte upp till 3,0 i betyg vilket motsvarar ett godkänt betyg. Dock hamnar de flesta omdömena runt 3,0 i betyg, förutom betyget avseende den löpande informationen (2,4) och snabb kontakt med vaktmästare/personal (2,6). Högst och därmed bäst betyg får övergångarna/skiftena mellan olika träningspass och lag i respektive hall/sal.

Om man tittar på hur kvinnor respektive män har betygsatt de olika delarna skiljer det sig bara marginellt mellan könen. Dock ger kvinnorna generellt sett ett något sämre betyg än männen till flera av delarna.

En lärdom att dra av den här delen av undersökningen är att respondenterna skulle ha haft möjlighet att besvara påståendena ovan med *Vet ej*. Det är ett flertal respondenter som i utrymmet för de öppna kommentarerna anger att de till exempel aldrig har haft någon kontakt med vaktmästare eller personal och att de därmed inte kan sätta ett betyg på deras bemötande.

4.3 Sammanlagt resultat för idrottshallar/gymnastiksalarna

Tabellen nedan beskriver det samlade resultatet för idrottshallarna/gymnastiksalarna. Betyget talar om ifall teknik- och fritidsförvaltningen behöver vidta eventuella åtgärder och rankingen talar om hur snabbt dessa åtgärder behöver vidtas.

Påståenden	Ranking	Betyg
Det är viktigt att idrottshallen/gymnastiksalen hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	91 %	2,9
Det är viktigt att omklädningsrum och duschar hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	73 %	2,8
Det är viktigt att det är enkelt och smidigt att komma in i hallen/salen (via passersystem, kort, taggar, nycklar mm).	72 %	3,2
Det är viktigt med rätt ventilation och halltemperatur.	54 %	2,9
Det är viktigt att jag snabbt kan få kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	41 %	2,6
Det är viktigt att övergångarna/skiftena mellan olika träningspass och lag i hallen/salen fungerar bra.	30 %	3,4
Det är viktigt att jag får löpande information om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (t.ex. via Internet, e-post, anslagstavlor).	29 %	2,4
Det är viktigt att personalen/vaktmästaren har ett vänlig bemötande.	10 %	3,2

Tabellen visar att det högst prioriterade påståendet som rör städningen och skötseln av själva idrottshallen/gymnastiksalen får ett betyg/omdöme som knappt når upp till 3,0. Ambitionen bör vara ett betyg på minst 3,0 (som motsvarar *ganska nöjd*) vid åtminstone de påståenden som prioriteras högst av brukarna.

Om man vid varje påstående istället uteslutande tittar betygen från de respondenter som har kryssat för det specifika påståendet, ser betygen för varje påstående i stort sett likadana ut som när man tittar på betygen från samtliga 202 respondenter för respektive påstående. Det är bara betyget för personalens/vaktmästarens bemötande som blir lägre (2,7 mot 3,2) om man uteslutande tittar på de respondenter som har prioriterat den frågeställningen.

Matrisen nedan ger en generell bild över hur situationen ser ut vid de kommunala idrottshallarna/gymnastiksalarna idag och den ger en fingervisning om var ett eventuellt förbättringsarbete bör ske. Om ett påstående har fått ett lägre betygsvärde än 3,0 (dvs. ett lågt betyg) har påståendet satts till vänster i tabellen och har ett påstående fått kryss av fler än 50 procent av respondenterna (dvs. hög prioritet) har påståendet placerats i tabellens övre hälft.

Eftersom kundundersökningen omfattar en så stor mängd olika anläggningar är det inte lämpligt att vidta åtgärder enbart baserade på figuren nedan. För att vidta rätt åtgärder krävs därför att man tittar på varje enskild anläggning och gör motsvarande bedömning som nedan av den anläggningens resultat i kundundersökningen. Påståendet *Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen* som inte rangordnas och som därmed inte placeras ut i matrisen fick betygsnittet 2,9.

Hög prioritet ↑ ↓ Låg prioritet	Prioritera/Bör åtgärdas <ul style="list-style-type: none"> – Städning och skötsel: hall/sal – Städning och skötsel: dusch/omklädningsrum – Ventilation och halltemperatur 	Viktigt att bevara <ul style="list-style-type: none"> – Enkelt och smidigt att komma in i hallen/salen
	Låg prioritet/Åtgärda på sikt <ul style="list-style-type: none"> – Snabb kontakt med personalen/vaktmästaren – Löpande information 	Håll ett öga på <ul style="list-style-type: none"> – Övergångarna/skiftena mellan olika pass/lag – Personalens/vaktmästarens bemötande
	Lågt betyg	Högt betyg

Samtliga tre faktorer som hamnade i rutan för *Prioritera/Bör åtgärdas* fick antingen 2,8 eller 2,9 i betyg vilket innebär ett nästan godkänt betyg. Det är vidare glädjande att brukarna/kunderna upplever det enkelt och smidigt att komma in i hallarna/salarna, att övergångarna/skiftena mellan olika pass/lag fungerar bra samt att personalens/vaktmästarens bemötande upplevs vänligt.

Respondenterna gavs även möjlighet att skriva ner övriga synpunkter som man ville framföra via enkäten. Dessa återges i redovisningen av resultatet för respektive idrottshall/gymnastiksal (bilaga 1). Återkommande synpunkter var framförallt dåligt städade lokaler samt att man önskade att dörrarna till hallarna/salarna skulle vara öppna längre tid så att man inte behövde passa entrén för att kunna släppa in samtliga deltagare. Det innebär att det trots det positiva betyget för enkelheten och smidigheten att komma in i hallen/salen så har dock vissa brister angetts kring detta utifrån ett kundperspektiv:

När man som ledare kommit in i hallen via tag så är dörren bara öppen i 5 minuter. Det är för visso bra att obehöriga inte kommer in men det gör ju inte de som skall idrotta heller om man inte står dörrvakt. Alt. som i dagsläget när man kilar dörren fram tills det att träningen börjar, men det är ingen bra lösning det heller med tanke på energiförluster osv. Kan man lösa detta vore det bra!

Synpunkt framförd avseende Getingehallen

4.4 Nöjd Kund Index (NKI)

För att få nöjda kunder eller brukare är det viktigt att ta reda på hur kunderna värderar verksamheten. Umeå kommun, som under flera år har genomfört liknande kundundersökningar inom fritidsområdet, har som riktgräns att ett NKI större än 3,0 (på en 4-gradig skala) är ett bra värde för en anläggning. Är NKI-värdet mindre än 3,0 bör en granskning göras för att se var ett eventuellt förbättringsarbete bör ligga.

I undersökningen har ett NKI för idrottshallarna/gymnastiksalarna räknats fram. NKI räknas ut genom att samtliga värden från betygsättningen läggs ihop och sedan divideras med antalet påstående, i detta fall nio påstående. NKI-värdet 2,93 för idrottshallarna/gymnastiksalarna, det vill säga det sammanlagda värdet för samtliga påstående, är ett knappt godkänt betyg. NKI-värdet för kvinnorna är 2,86 och NKI-värdet för männen är 2,98.

Vid tidigare genomförda kundundersökningar vid teknik- och fritidsförvaltningens anläggningar har NKI-värdet sett ut som följer:

	2005	2006	2007	2008	2009
Sporthallen	2,6	2,3	2,6		
Halmstad Arena IP	2,9	2,7		3,0	
Halmstad Arena Bad			3,3		
Simstadion				3,1	
Idrottshallar/gymnastiksal					2,9

4.5 Resultat för enskilda idrottshallar/gymnastiksal

I bilaga ett återges resultatet för respektive idrottshall/gymnastiksal. Tillförlitligheten ökar ju fler svar som har lämnats vilket man bör ha i åtanke när man tolkar tabellerna i bilagan. Vidare gäller att ju fler respondenter som har viktat faktorn desto viktigare faktor att åtgärda.

Den anläggning som har fått det lägsta sammanlagda betyget på frågan *Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen* är Lyngåkraskolans gymnastiksal. Eftersom synpunkter på Lyngåkraskolans gymnastiksal bara har inkommit från en respondent redovisas även Brearedsskolans och Snötorpsskolans gymnastiksal, som de anläggningar som har fått lägst betyg i undersökningen (1,5 i betyg från fyra respektive sex respondenter). Dessa tre anläggningar får ett mycket lägre betyg än övriga anläggningar på ovanstående fråga.

Det högsta sammanlagda betyget för *Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen* får Sofiebergsskolans gymnastiksal (4,0 i betyg från två respondenter), Östergårdshallen (3,7 i betyg från tre respondenter) samt Haverdalshallen (3,6 i betyg från 26 respondenter).

I tabellen nedan återges respektive idrottshalls/gymnastiksal betygsnitt på frågan *Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen*. Det är positivt att 26 av 32 anläggningar får ett betyg som är 2,7 eller högre om man tittar på betygsättningen på just den frågan. De hallar som har byggts enligt konceptet standardidrottshallar är markerade med fet stil i tabellen (Andersbergshallen, Gullbrandstorpshallen, Haverdalshallen och Stenstorpshallen.). Man kan konstatera att samtliga dessa fyra hallar får ett högt betyg av användarna. Det är framförallt de äldre och mindre idrottshallarna/gymnastiksalarna som får lägre betyg (under 3,0), t.ex. Alehallen, Getingehallen, Hallägrahallen och Brearedsskolans gymnastiksal.

De idrottshallar/gymnastiksalar som har fått ett betyg som är 3,0 eller högre har gråmarkerats i tabellen nedan.

Anläggning	Antal svar	Mitt samlade intryck
Alehallen	6	2,5
Andersbergshallen	2	3,0
Brearedsskolans gymnastiksal	4	1,5
Bäckagårdsskolans gymnastiksal	1	3,0
Enslövsskolans gymnastiksal	4	3,3
Furulundsskolans gymnastiksal	5	3,4
Fyllingehallen	5	2,8
Getingehallen	7	2,6
Getingeskolans gymnastiksal	4	3,0
Gullbrandstorpshallen	7	3,3
Hallägrahallen	8	2,6
Hallägraskolans gymnastiksal	3	2,7
Haverdalshallen	26	3,6
Holms skolas gymnastiksal	1	3,0
Jutarumsskolans gymnastiksal	3	3,0
Kattegattgymnasiets idrottshall/gymnastiksal	14	2,7
Kvibilleskolans gymnastiksal	4	2,8
Kyrkskolans gymnastiksal	5	2,8
Linehedsskolans gymnastiksal	3	2,7
Lyngåkraskolans gymnastiksal	1	1,0
Oskarströmshallen	13	2,7
Sannarpsgymnasiets gymnastiksalar	12	2,8
Snöstorpskolans gymnastiksal	6	1,5
Sofiebergsskolans gymnastiksal	2	4,0
Sporthallen	6	2,7
Stenstorpshallen	12	3,5
Sturegymnasiets idrottshall	3	2,7
Trönningehallen	12	3,2
Valhallaskolans gymnastiksal	4	2,8
Vallåshallen	12	3,1
Örjansskolans gymnastiksalar	4	2,8
Östergårdshallen	3	3,7
Totalt	202 st.	2,9

5. Slutsatser

Sammanfattningsvis visar kundundersökningen att tränarnas och ledarnas betyg på idrottshallarna/gymnastiksalarna varierar mycket beroende på vilken anläggning som avses. De nyare större hallarna får generellt sett ett högre och bättre betyg än de äldre och mindre hallarna. Om man tittar på enskilda faktorer som bör uppmärksammas handlar det om städningen och skötseln av själva hallen/salen respektive omklädningsrum och duschar. Dessa faktorer viktas högt av samtliga respondenter men betyget för dessa båda kriterier varierar mellan anläggningarna. Därför bör man titta på resultatet för varje enskild anläggning innan man vidtar eventuella åtgärder.

Faktorn *Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen* hamnar på 2,9 om man lägger samman resultatet för samtliga hallar och det är i stort sett godkänt. När kundundersökningen gjordes var inte nya Örjanhallen tagen i drift och inte heller Halmstad Arena. Dessa båda anläggningar ersätter två gamla och slitna anläggningar som i kundundersökningen har fått ett samlat betyg under 3,0 (Örjanskolans gymnastiksal 2,8 och Sporthallen 2,7). Det är vidare positivt att 26 av 32 anläggningar får ett betyg som är 2,7 eller högre om man tittar på betygsättningen för *Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen*.

Kundundersökningen och dess resultat kommer att redovisas för ansvariga arbetsledare och berörda grupper inom teknik- och fritidsförvaltningen under våren 2010. I samband med detta kommer man att gemensamt föra en diskussion om behovet av åtgärder och hur en uppföljning av resultatet av kundundersökningen och vidtagna åtgärder skulle kunna se ut.

Bilagor

1. Resultat per idrottshall/gymnastiksal
2. Enkät: Kundundersökning, Idrottshallar/gymnastiksal

Alehallen

– 6 svar

Påståenden	Antal viktat	Betyg
Det är viktigt att idrottshallen/gymnastiksalen hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	6	2,0
Det är viktigt att omklädningsrum och duschar hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	6	1,5
Det är viktigt att jag får löpande information om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (t.ex. via Internet, e-post, anslagstavlor).	3	3,2
Det är viktigt med rätt ventilation och halltemperatur.	1	3,3
Det är viktigt att övergångarna/skiftena mellan olika träningspass och lag i hallen/salen fungerar bra.	0	3,8
Det är viktigt att jag snabbt kan få kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	5	3,0
Det är viktigt att personalen/vaktmästaren har ett vänlig bemötande.	0	3,0
Det är viktigt att det är enkelt och smidigt att komma in i hallen/salen (via passersystem, kort, taggar, nycklar mm).	3	3,2
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen	-	2,5

Övriga kommentarer

Det är för dålig städning i omklädningsrum och allmänt risig standard på utrymmen. I hallen är det ofta skräpigt och grus och damm på golvet. Hallen är bra men omklädningsrummen och duscharna är en katastrof.

Det är pinsamt att Halmstad kommun har en hall som är så misskött när andra hallar är fina. Besökande lag som kommer till Alehallen ifrågasätter varför vi spelar där när vi har andra hallar som är välstädade och fina. Vi har även börjat med att ta med toarullar i väskan eftersom det nästan alltid är slut på toaletterna. Annars är hallen bra att träna och spela i det är bara städningen och omklädningsrummen som är trista.

Andersbergshallen

– 2 svar

Påståenden	Antal viktat	Betyg
Det är viktigt att idrottshallen/gymnastiksalen hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	1	4,0
Det är viktigt att omklädningsrum och duschar hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	0	4,0
Det är viktigt att jag får löpande information om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (t.ex. via Internet, e-post, anslagstavlor).	2	2,0
Det är viktigt med rätt ventilation och halltemperatur.	1	2,5
Det är viktigt att övergångarna/skiftena mellan olika träningspass och lag i hallen/salen fungerar bra.	1	4,0
Det är viktigt att jag snabbt kan få kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	2	2,5
Det är viktigt att personalen/vaktmästaren har ett vänlig bemötande.	0	3,0
Det är viktigt att det är enkelt och smidigt att komma in i hallen/salen (via passersystem, kort, taggar, nycklar mm).	1	3,5
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen	-	3,0

Övriga kommentarer

Det är allt som oftast svinkallt i hallen. Basketkorgarna går inte att sänka till mini-nivå. Ingen tillgång till musikanläggning regelbundet. I övrigt bra, stort och fint, 10 basketkorgar och så vidare.

Brearedsskolans gymnastiksal

– 4 svar

Påståenden	Antal viktat	Betyg
Det är viktigt att idrottshallen/gymnastiksalen hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	4	2,8
Det är viktigt att omklädningsrum och duschar hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	4	3,0
Det är viktigt att jag får löpande information om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (t.ex. via Internet, e-post, anslagstavlor).	0	2,3
Det är viktigt med rätt ventilation och halltemperatur.	4	1,5
Det är viktigt att övergångarna/skiftena mellan olika träningspass och lag i hallen/salen fungerar bra.	1	3,5
Det är viktigt att jag snabbt kan få kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	1	3,8
Det är viktigt att personalen/vaktmästaren har ett vänlig bemötande.	0	3,8
Det är viktigt att det är enkelt och smidigt att komma in i hallen/salen (via passersystem, kort, taggar, nycklar mm).	2	3,8
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen	-	1,5

Övriga kommentarer

Tyvärr lite för liten detta gör att det är trångt väldigt dålig luft.

Jag vill bara säga att våran hall i brearedsskolan är under all kretik, den är för liten och har stora brister..

På tok för liten.

Vår idrottshall är alldeles för liten för att kunna utöva idrott på lika villkor som barn som har tillgång till normalstora idrottshallar. Själv är jag verksam som bordtennistränare där vi har möjlighet att sätta upp maximalt 5st bord. Innebär att 10st kan spela samtidigt. I och med att vi har ca 30st aktiva blir vi tvingade att ha flera olika träningstider vilket gör att det sätter större krav på tränare. Leder även till att hallen snabbare blir uppbokad kvällstid. (I alla fall för de aktiviteter som går att utöva överhuvudtaget pga platsbrist! Finns det något samhälle i Halmstads kommun som har en sådan bristfällig hall som vi i Simlångsdalen???)

Bäckagårdsskolans gymnastiksal

– 1 svar

Påståenden	Antal viktat	Betyg
Det är viktigt att idrottshallen/gymnastiksalen hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	1	2,0
Det är viktigt att omklädningsrum och duschar hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	0	2,0
Det är viktigt att jag får löpande information om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (t.ex. via Internet, e-post, anslagstavlor).	0	3,0
Det är viktigt med rätt ventilation och halltemperatur.	1	2,0
Det är viktigt att övergångarna/skiftena mellan olika träningspass och lag i hallen/salen fungerar bra.	1	3,0
Det är viktigt att jag snabbt kan få kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	0	3,0
Det är viktigt att personalen/vaktmästaren har ett vänlig bemötande.	0	3,0
Det är viktigt att det är enkelt och smidigt att komma in i hallen/salen (via passersystem, kort, taggar, nycklar mm).	1	3,0
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen	-	3,0

Övriga kommentarer

Vill påpeka att trappan ner till hallen ofta är nedskräpad med diverse skräp tex glasflaskor, fruktsskal, pinnar, stenar odyl. Riska att gymnasterna snubblar och ramlar. Dessutom händer det att lampan i trappan är ur funktion. Just nu är det mycket bekymmer med att få våra passerkort att fungera. Det går att öppna/låsa upp, men dörren går i lås på en gång igen. Detta resulterar i att man får sätta en sten eller liknande i dörren för att folk ska kunna komma in. Eller så är det tvärtom, att när man väl låst upp går den inte i lås efter att man lämnar salen!

Enslövsskolans gymnastiksal

– 4 svar

Påståenden	Antal viktat	Betyg
Det är viktigt att idrottshallen/gymnastiksalen hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	3	2,8
Det är viktigt att omklädningsrum och duschar hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	3	3,3
Det är viktigt att jag får löpande information om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (t.ex. via Internet, e-post, anslagstavlor).	2	2,3
Det är viktigt med rätt ventilation och halltemperatur.	4	2,0
Det är viktigt att övergångarna/skiftena mellan olika träningspass och lag i hallen/salen fungerar bra.	0	2,8
Det är viktigt att jag snabbt kan få kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	2	2,0
Det är viktigt att personalen/vaktmästaren har ett vänlig bemötande.	0	3,3
Det är viktigt att det är enkelt och smidigt att komma in i hallen/salen (via passersystem, kort, taggar, nycklar mm).	2	2,8
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen	-	3,3

Övriga kommentarer

Problem med entre - småbarn m syskon behöver LÅNG tid på sig, vi måste idag stänga dörren emellan för att larmet inte ska gå. Det blir också problem när nästa grupp ska in, de kommer tidigt och står och ringer på dörren hela tiden när vi har avslappning m 2åringarna. Vill också omgående veta var nyckeln till trampetten finns. Har licens. Ringar som är trasiga repareras ej. Har varit allmän oordning i redskapsrum och i sal på lördagsmorgnar, bättre nu, men fortfarande långt ifrån bra. Iskallt i hallen och väldigt varmt i omklum. Redskap (t ex innebandyklubbor) flyttas bort och går inte att hitta. Bollar som behövs pumpas, Bänkarna är i dåligt skick och det stort behov av fler, fler mjuka mattor (de hårda är värdelösa för småbarn). Det saknas whiteboard-pennor och suddar. Har satt dit egna som fått fötter inom en vecka.

Det skulle vara bra om alla ledare/ansvariga (som håller i verksamheten) fick en kontaktlista. Nummer och namn för vem som var ansvarig för de olika delarna i hallens skötsel. Inte bara de som betalar för hallen. Att snabbt komma i kontakt med berörd avd. är ett stort plus.

Furulundsskolans gymnastiksal

– 5 svar

Påståenden	Antal viktat	Betyg
Det är viktigt att idrottshallen/gymnastiksalen hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	5	3,0
Det är viktigt att omklädningsrum och duschar hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	3	3,0
Det är viktigt att jag får löpande information om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (t.ex. via Internet, e-post, anslagstavlor).	1	3,0
Det är viktigt med rätt ventilation och halltemperatur.	3	4,0
Det är viktigt att övergångarna/skiftena mellan olika träningspass och lag i hallen/salen fungerar bra.	3	3,6
Det är viktigt att jag snabbt kan få kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	2	2,4
Det är viktigt att personalen/vaktmästaren har ett vänlig bemötande.	0	3,2
Det är viktigt att det är enkelt och smidigt att komma in i hallen/salen (via passersystem, kort, taggar, nycklar mm).	3	3,4
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen	-	3,4

Övriga kommentarer

Gympasal är ny, jag tränar inte ofta där. De timmarna vi har hade jag ingen problem

Skulle behöva ett "vet ej" alternativ till påståendena ovan, har t ex aldrig behövt ta kontakt med vaktmästare. Jag har heller aldrig fått info som berör verksamheten i hallen, men har heller aldrig saknat det. Det är ganska ofta ofräscht på toaletter, men vi är ju där efter en skoldag och jag förstår att det kan vara svårt att hålla toaletter fräscha hela tiden. Det städas ju förmodligen inför skoldagen, vilket jag tycker är rätt.

Fyllingehallen

– 5 svar

Påståenden	Antal viktat	Betyg
Det är viktigt att idrottshallen/gymnastiksalen hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	5	2,4
Det är viktigt att omklädningsrum och duschar hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	5	2,4
Det är viktigt att jag får löpande information om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (t.ex. via Internet, e-post, anslagstavlor).	2	2,4
Det är viktigt med rätt ventilation och halltemperatur.	3	1,8
Det är viktigt att övergångarna/skiftena mellan olika träningspass och lag i hallen/salen fungerar bra.	1	3,4
Det är viktigt att jag snabbt kan få kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	2	3,0
Det är viktigt att personalen/vaktmästaren har ett vänlig bemötande.	0	3,8
Det är viktigt att det är enkelt och smidigt att komma in i hallen/salen (via passersystem, kort, taggar, nycklar mm).	2	3,8
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen	-	2,8

Övriga kommentarer

Det har stått trasiga bänkar i omklädnings-rummen sedan förra säsongen. Strömbrytarna till belysningen i Fyllingehallen har varit trasiga i minst ett halv år. Då jag både är tränare och ordförande så har jag haft en del kontakt med Tekniska kontoret som vi alltid får ett mycket bra och trevligt bemötande från.

En liten läktare har alltid varit en dröm att få till Fyllingehallen... Annars är det ofta dåligt skick på toaletter och omklädningsrum, genom att det är smutsigt, trasiga bänkar och inga speglar. En kran att fylla på vattenflaskor hade varit en bra grej att installera.

Skulle vart läktare, för liten men annars skaplig tycker jag....

Saknar läktare.

Getingehallen

– 7 svar

Påståenden	Antal viktat	Betyg
Det är viktigt att idrottshallen/gymnastiksalen hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	7	2,3
Det är viktigt att omklädningsrum och duschar hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	4	2,4
Det är viktigt att jag får löpande information om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (t.ex. via Internet, e-post, anslagstavlor).	2	2,3
Det är viktigt med rätt ventilation och halltemperatur.	6	2,7
Det är viktigt att övergångarna/skiftena mellan olika träningspass och lag i hallen/salen fungerar bra.	3	3,0
Det är viktigt att jag snabbt kan få kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	1	2,3
Det är viktigt att personalen/vaktmästaren har ett vänlig bemötande.	2	2,4
Det är viktigt att det är enkelt och smidigt att komma in i hallen/salen (via passersystem, kort, taggar, nycklar mm).	4	3,1
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen	-	2,6

Övriga kommentarer

Behövs en ordentlig renovering, Entre samt utvändigt.

Det är säkert redan känt att underhållet i Getingehallen är eftersatt sedan en lång tid tillbaka. Åtgärder görs nu men det är bara en liten del av behovet. Hallgolvet är trasigt på flera ställen där det underliggande trägolvet har trasiga brädor. Det är bara en tidsfråga innan det trampas igenom och att någon skadar sig. Detta är vid upprepade tillfällen anmält och diskuterat med fastighetskontoret och det kan vara på sin plats att även ni som "hyrestagare" anmärker på detta.

Golvet är slitet och i stort behov av renovering, även undergolvet. Getingehallen är hårt bokad, underlag för en utbyggnad finns. Det är många klubbar som slåss om tiderna.

Golvet är i dåligt skick

Hade ju varit bra om man kan få ett skåp att förvara material i för att slippa släpa på tunga grejjer fram och tillbaks till hallen!!!

När man som ledare kommit in i hallen via tag så är dörren bara öppen i 5 minuter. Det är för visso bra att obehöriga inte kommer in men det gör ju inte de som skall idrotta heller om man inte står dörrvakt. Alt. som i dagsläget när man kilar dörren fram tills det att träningen börjar, men det är ingen bra lösning det heller med tanke på energiförluster osv. Kan man lösa detta vore det bra!

Getingeskolans gymnastiksal

– 4 svar

Påståenden	Antal viktat	Betyg
Det är viktigt att idrottshallen/gymnastiksalen hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	4	2,8
Det är viktigt att omklädningsrum och duschar hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	2	3,0
Det är viktigt att jag får löpande information om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (t.ex. via Internet, e-post, anslagstavlor).	0	2,3
Det är viktigt med rätt ventilation och halltemperatur.	3	2,5
Det är viktigt att övergångarna/skiftena mellan olika träningspass och lag i hallen/salen fungerar bra.	2	4,0
Det är viktigt att jag snabbt kan få kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	1	2,5
Det är viktigt att personalen/vaktmästaren har ett vänlig bemötande.	0	3,0
Det är viktigt att det är enkelt och smidigt att komma in i hallen/salen (via passersystem, kort, taggar, nycklar mm).	4	3,5
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen	-	3,0

Övriga kommentarer

Golvet är mycket slitigt i hallen. Det kan vara mycket smutsigt i hallen.

Redskapen är dåliga, en av de stora mattorna är sprucken och tejpad med silvertejp!!! Golvet är dåligt under golvmattan, det sviktat när man går på golvet.

Gullbrandstorpshallen

– 7 svar

Påståenden	Antal viktat	Betyg
Det är viktigt att idrottshallen/gymnastiksalen hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	7	3,4
Det är viktigt att omklädningsrum och duschar hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	7	2,6
Det är viktigt att jag får löpande information om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (t.ex. via Internet, e-post, anslagstavlor).	1	2,3
Det är viktigt med rätt ventilation och halltemperatur.	3	3,3
Det är viktigt att övergångarna/skiftena mellan olika träningspass och lag i hallen/salen fungerar bra.	2	3,4
Det är viktigt att jag snabbt kan få kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	3	2,4
Det är viktigt att personalen/vaktmästaren har ett vänlig bemötande.	0	3,0
Det är viktigt att det är enkelt och smidigt att komma in i hallen/salen (via passersystem, kort, taggar, nycklar mm).	5	3,3
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen	-	3,3

Övriga kommentarer

Enda synpunkten är att vi har för få och dåliga tider!

Eftersom vi byter om i vår Klubbstuga så är betydelsen avseende omklädningsrum och duschar inte stor.

Upprustning av duschområdet i Gullbrandstorpshallen är välbehövligt. Annars en mycket väl fungerande och trevlig hall.

En fråga Jag/vi har satt upp ett klistermärke med vår logga på "vår" förrådsdörr 2 gånger men det har försvunnit lika kvickt. Är det inte tillåtet att märka upp sitt förråd? Eller är det kanske skolbarnen som river väck det.

Hallägrahallen

– 8 svar

Påståenden	Antal viktat	Betyg
Det är viktigt att idrottshallen/gymnastiksalen hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	5	2,6
Det är viktigt att omklädningsrum och duschar hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	7	2,4
Det är viktigt att jag får löpande information om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (t.ex. via Internet, e-post, anslagstavlor).	0	2,8
Det är viktigt med rätt ventilation och halltemperatur.	8	2,4
Det är viktigt att övergångarna/skiftena mellan olika träningspass och lag i hallen/salen fungerar bra.	2	2,9
Det är viktigt att jag snabbt kan få kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	2	3,0
Det är viktigt att personalen/vaktmästaren har ett vänlig bemötande.	1	3,4
Det är viktigt att det är enkelt och smidigt att komma in i hallen/salen (via passersystem, kort, taggar, nycklar mm).	5	2,9
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen	-	2,6

Övriga kommentarer

Golvet i hallen börjar bli slitet. Redan dåligt på vissa ställen.

Något större papperskorgar hade varit bra. Ett skåp i hallen för musik/ res.tavla mtrl.

Ringklocka, när vi är i hallen hör vi inte om någon vill in där uppe. Kopplad till ljussignal?

Måste bli enklare att komma in i hallen. Kanske bara ta bort larmljudet på dörrarna, så att man kan ställa upp dörrarna under match och träning.

Vi är första grupp som utnyttjar hallen och jag tycker att det är märkligt att larmet inte stängs av när vi använt larmbricka och kord, vi får passa dörren tills alla kommit in. Det är ofta skräpigt då vi kommer överfulla papperskorgar. Större pappershållare skulle lösa en del av problemet, ledare bör också ta ett ansvar att deras grupper inte slänger burkar och papper omkring sig.

Det fungerar oftast bra. Har dock inte varit aktiv i hallen under hösten.

Hallägraskolans gymnastiksal

– 3 svar

Påståenden	Antal viktat	Betyg
Det är viktigt att idrottshallen/gymnastiksalen hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	3	2,7
Det är viktigt att omklädningsrum och duschar hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	3	2,0
Det är viktigt att jag får löpande information om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (t.ex. via Internet, e-post, anslagstavlor).	1	2,7
Det är viktigt med rätt ventilation och halltemperatur.	2	2,3
Det är viktigt att övergångarna/skiftena mellan olika träningspass och lag i hallen/salen fungerar bra.	0	3,0
Det är viktigt att jag snabbt kan få kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	0	2,3
Det är viktigt att personalen/vaktmästaren har ett vänlig bemötande.	0	3,0
Det är viktigt att det är enkelt och smidigt att komma in i hallen/salen (via passersystem, kort, taggar, nycklar mm).	3	3,3
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen	-	2,7

Övriga kommentarer

Det är ofta väldigt kallt i hallen. Dessutom står solen rätt in genom fönsterna vilket ställer till det för både våra ledare och gymnaster. Skulle behövas solskydd. För "min" verksamhet, Gymnastik, är det också meckigt att bedriva denna då det är trångt. Det blir ineffektivt eftersom man inte kan förbereda och plocka fram utrustning från början. Men det är ju svårt att ändra på.

Ofta när vi anländer är det smutsigt på golvet i omklädningsrummet och skitigt på toan och i duschen.

Haverdalshallen

– 26 svar

Påståenden	Antal viktat	Betyg
Det är viktigt att idrottshallen/gymnastiksalen hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	26	3,7
Det är viktigt att omklädningsrum och duschar hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	22	3,6
Det är viktigt att jag får löpande information om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (t.ex. via Internet, e-post, anslagstavlor).	4	2,7
Det är viktigt med rätt ventilation och halltemperatur.	14	3,3
Det är viktigt att övergångarna/skiftena mellan olika träningspass och lag i hallen/salen fungerar bra.	7	3,6
Det är viktigt att jag snabbt kan få kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	10	2,7
Det är viktigt att personalen/vaktmästaren har ett vänlig bemötande.	3	3,3
Det är viktigt att det är enkelt och smidigt att komma in i hallen/salen (via passersystem, kort, taggar, nycklar mm).	18	3,6
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen	-	3,6

Övriga kommentarer

Jättefin hall, men tyvärr inte alltid städad (framförallt handikapp toa i entrén), fast bättre på senare tid. Något stökigt i den fina entrén pga möbler.

Har vid några tillfällen ej funnits toalettpapper på toaletten och någon gång har toalettering saknats. I övrigt tycker jag hallen sköts bra. Är också i Gullbrandstorpshallen och där har städning alltid fungerat bra.

Svarsalternativen till frågorna är inte genomtänkta! Har inte haft behov av vaktmästaren, kan därför inte svara på frågorna som berör honom/henne.

De frågor som avser vaktmästaren i p4 har jag egentligen ingen åsikt om, eftersom jag aldrig behövt eller varit i kontakt med vaktmästare

Problem att komma in i hallen, när aktiviteter pågår, om man inte har nyckel. Ringklockan har nog aldrig fungerat. Vi måste alltid ha dörren på glänt med hjälp av sko eller dyl o det känns inte alltid så bra. I övrigt är hallen toppen.

En sarg mot det sociala området (publikplatserna) hade varit praktiskt. Bollarna rullar ut där hela tiden!!

Fördelning av tider kan hanteras annorlunda och mycket bättre! Prioritera också ungdomsverksamhet på tidiga kvällstider fram till 20.00. Vuxenaktiviteter som t.ex. Friskis och Svettis kan läggas efter 20.00. Bättre information till berörda i samband med att kommunen

eller annan förening "tar över" vissa redan bokade tider (t.ex. bokar en hel helg för någon speciell aktivitet). Dubbelbokningar förekommer tyvärr också.

Jag undrar om man kan få handbollslinjer inritade för liten plan i Haverdal och Gullbrandstorp? Alla andra idrotter finns.

Vid arrangemang som sträcker sig under flera timmar skulle jag vilja öppna dörrarna på gaveln för att få bättre ventilation mellan matcherna. Funkar det eller går larmet?

Saknar telefonnummer till vaktmästare eller möjlighet att via e-post få kontakt.

Holms skolas gymnastiksal

- 1 svar

Påståenden	Antal viktat	Betyg
Det är viktigt att idrottshallen/gymnastiksalen hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	0	3,0
Det är viktigt att omklädningsrum och duschar hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	1	3,0
Det är viktigt att jag får löpande information om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (t.ex. via Internet, e-post, anslagstavlor).	0	2,0
Det är viktigt med rätt ventilation och halltemperatur.	1	3,0
Det är viktigt att övergångarna/skiftena mellan olika träningspass och lag i hallen/salen fungerar bra.	1	4,0
Det är viktigt att jag snabbt kan få kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	0	4,0
Det är viktigt att personalen/vaktmästaren har ett vänlig bemötande.	0	4,0
Det är viktigt att det är enkelt och smidigt att komma in i hallen/salen (via passersystem, kort, taggar, nycklar mm).	1	4,0
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen	-	3,0

Övriga kommentarer

Hallen är alldeles för liten

Jutarumsskolans gymnastiksal

- 3 svar

Påståenden	Antal viktat	Betyg
Det är viktigt att idrottshallen/gymnastiksalen hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	3	2,3
Det är viktigt att omklädningsrum och duschar hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	2	2,7
Det är viktigt att jag får löpande information om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (t.ex. via Internet, e-post, anslagstavlor).	0	1,7
Det är viktigt med rätt ventilation och halltemperatur.	1	3,0
Det är viktigt att övergångarna/skiftena mellan olika träningspass och lag i hallen/salen fungerar bra.	2	4,0
Det är viktigt att jag snabbt kan få kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	1	3,3
Det är viktigt att personalen/vaktmästaren har ett vänlig bemötande.	0	4,0
Det är viktigt att det är enkelt och smidigt att komma in i hallen/salen (via passersystem, kort, taggar, nycklar mm).	3	2,7
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen	-	3,0

Övriga kommentarer

Det är kyligt i salen och emellanåt är det problem att komma in genom dörrarna p.g.a extra lås som vi inte har nyckel/uppställningsnyckel till.

Hallen känns sliten, renovering vore inte fel.

Det går inte att låsa hallen utan Securitas gör det när de åker ut på kvällen. Det känns inte ok att behöva lämna hallen olåst! Stängs mellandörrarna mellan omklädningsrum så kan jag inte komma in. Inte särskilt bra! Golven är inte helt rena i hallen.

Kattegattgymnasiets idrottshall/gymnastiksal

– 14 svar

Påståenden	Antal viktat	Betyg
Det är viktigt att idrottshallen/gymnastiksalen hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	14	2,8
Det är viktigt att omklädningsrum och duschar hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	6	2,5
Det är viktigt att jag får löpande information om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (t.ex. via Internet, e-post, anslagstavlor).	9	2,4
Det är viktigt med rätt ventilation och halltemperatur.	6	2,8
Det är viktigt att övergångarna/skiftena mellan olika träningspass och lag i hallen/salen fungerar bra.	3	3,4
Det är viktigt att jag snabbt kan få kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	4	2,4
Det är viktigt att personalen/vaktmästaren har ett vänlig bemötande.	2	2,9
Det är viktigt att det är enkelt och smidigt att komma in i hallen/salen (via passersystem, kort, taggar, nycklar mm).	13	2,9
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen	-	2,7

Övriga kommentarer

Har aldrig träffat någon vaktmästare i hallen!

Det är väldigt svårt att få tider i de olika hallarna.

Vid ett flertal tillfällen har hallen inte varit öppen så vi har fått ringa kommunens växel så de har fått skicka ut securitas.

har varit låst många gånger i år

Toaletter och duschar borde renoveras!

Alla omklädningsrum i Kattegattskolans gysal har varit låsta. Det är inte så bra när man har små barn som är i aktivitet...Annars ok.

Kvibilleskolans gymnastiksal

– 4 svar

Påståenden	Antal viktat	Betyg
Det är viktigt att idrottshallen/gymnastiksalen hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	4	2,0
Det är viktigt att omklädningsrum och duschar hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	4	2,0
Det är viktigt att jag får löpande information om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (t.ex. via Internet, e-post, anslagstavlor).	3	1,8
Det är viktigt med rätt ventilation och halltemperatur.	1	3,0
Det är viktigt att övergångarna/skiftena mellan olika träningspass och lag i hallen/salen fungerar bra.	1	4,0
Det är viktigt att jag snabbt kan få kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	0	2,3
Det är viktigt att personalen/vaktmästaren har ett vänlig bemötande.	0	3,0
Det är viktigt att det är enkelt och smidigt att komma in i hallen/salen (via passersystem, kort, taggar, nycklar mm).	3	3,8
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen	-	2,8

Övriga kommentarer

De lärare som har lektion där bör nog gå en "plocka-undan" kurs samt en "hur-man-låser-efter-sig" kurs. Ständigt dörrar som inte är låsta eller stängda ordentligt.

Många gånger när man kommer är dörrarna ej låsta , känns ej bra att veta att vissa nätter står det öppet

Kyrkskolans gymnastiksal

– 5 svar

Påståenden	Antal viktat	Betyg
Det är viktigt att idrottshallen/gymnastiksalen hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	5	2,2
Det är viktigt att omklädningsrum och duschar hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	4	2,2
Det är viktigt att jag får löpande information om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (t.ex. via Internet, e-post, anslagstavlor).	1	2,2
Det är viktigt med rätt ventilation och halltemperatur.	4	3,4
Det är viktigt att övergångarna/skiftena mellan olika träningspass och lag i hallen/salen fungerar bra.	0	3,2
Det är viktigt att jag snabbt kan få kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	1	2,6
Det är viktigt att personalen/vaktmästaren har ett vänlig bemötande.	0	3,2
Det är viktigt att det är enkelt och smidigt att komma in i hallen/salen (via passersystem, kort, taggar, nycklar mm).	5	2,6
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen	-	2,8

Övriga kommentarer

Då vi ibland har rätt mycket publik på våra ungdomslags hemmamatcher hade en läktare av rang varit önskvärt. Måste annars säga att Haverdallshallen är en oerhörd tillgång för vår verksamhet. Tacksamheten är stor. // Kustens IF

Dörr och låssystem fungerar dåligt, bedrövt. Dörren låses inom ett par sekunder varför man måste lägga något föremål mellan dörr och karm så att medlemmarna kommer in. Smutsigt, löv och pinnar, utanför ytterdörren. Vissa gånger är ytterdörren inte låst när vi kommer.

Dålig belysning i trappnedgången, utomhus. Svårt komma in då handtaget inte fungerar, tex upp o ner. Går inte sätta upp dörren med "taggen". Önskar extra tid mellan passen så att jag hinner ut innan nästa gäng slår bollen i huvudet. Vet inte vem jag ska kontakta om det är problem. Securitas? Hur? Trasiga lampor i trappan upp till gympasalen hela terminen. Dåligt med utrymme för att förvara föreningens utrustning. TACK för att ni har renoverat gympasalen.

DE NYA DUSCHARNA SPRUTAR ÖVERALLT GÅR KNAPPT ATT ANVÄNDA. EN HANDDUSCH SOM VI NU SLÅS OM. DEN VITA FÄRGEN I SALEN ÄR JÄTTEBRA.

Linehedsskolans gymnastiksal

– 3 svar

Påståenden	Antal viktat	Betyg
Det är viktigt att idrottshallen/gymnastiksalen hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	3	2,0
Det är viktigt att omklädningsrum och duschar hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	0	2,7
Det är viktigt att jag får löpande information om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (t.ex. via Internet, e-post, anslagstavlor).	2	3,0
Det är viktigt med rätt ventilation och halltemperatur.	1	3,0
Det är viktigt att övergångarna/skiftena mellan olika träningspass och lag i hallen/salen fungerar bra.	2	3,3
Det är viktigt att jag snabbt kan få kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	2	2,7
Det är viktigt att personalen/vaktmästaren har ett vänlig bemötande.	0	3,7
Det är viktigt att det är enkelt och smidigt att komma in i hallen/salen (via passersystem, kort, taggar, nycklar mm).	2	3,3
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen	-	2,7

Övriga kommentarer

Mycket ostädad lokal, skulle behöva dammsugas och våttorkas ordentligt. Vi sköter och rengör våra mattor ordentligt, då vi i vårt utövande ofta slutar liggandes på marken, men med den dammmängd och obefintliga städning som sker av lokalen är det idag mkt svårt att hålla rent vilket känns ofröcht. Alternativet är att man ställer fram städutrustning så vi kan sopa och moppa golvet själva före/efter varje träning. I övrigt en trevlig lokal som fungerar ok utifrån våra behov.

Lite småstökigt ibland. vid ett par tillfällen har inte informatin gått ut om att salen är abonerat av någon annan. Lite tufft med att "tiderna inte hålls" då t.ex. vi börjar 19:00. Då räknar jag med att vi ska börja idrotten 19:00 dvs. alla ska vara ombytt och redo inne i salen. men det slutar med att vi alltid börjar 19:10 - !9:15. dvs en tio minuter till en kvart efter att föregående grupp slutar precis 19:00. jag klagar inte. men jag gör bara ett påstående=).

Lyngåkraskolans gymnastiksal

– 1 svar

Påståenden	Antal viktat	Betyg
Det är viktigt att idrottshallen/gymnastiksalen hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	1	3,0
Det är viktigt att omklädningsrum och duschar hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	1	3,0
Det är viktigt att jag får löpande information om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (t.ex. via Internet, e-post, anslagstavlor).	0	1,0
Det är viktigt med rätt ventilation och halltemperatur.	0	1,0
Det är viktigt att övergångarna/skiftena mellan olika träningspass och lag i hallen/salen fungerar bra.	0	3,0
Det är viktigt att jag snabbt kan få kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	1	2,0
Det är viktigt att personalen/vaktmästaren har ett vänlig bemötande.	0	4,0
Det är viktigt att det är enkelt och smidigt att komma in i hallen/salen (via passersystem, kort, taggar, nycklar mm).	1	3,0
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen	-	1,0

Övriga kommentarer

Personalen är mycket bra Hallen är kass.

Oskarströmshallen

– 13 svar

Påståenden	Antal viktat	Betyg
Det är viktigt att idrottshallen/gymnastiksalen hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	10	3,1
Det är viktigt att omklädningsrum och duschar hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	12	2,3
Det är viktigt att jag får löpande information om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (t.ex. via Internet, e-post, anslagstavlor).	4	2,3
Det är viktigt med rätt ventilation och halltemperatur.	9	3,3
Det är viktigt att övergångarna/skiftena mellan olika träningspass och lag i hallen/salen fungerar bra.	0	3,6
Det är viktigt att jag snabbt kan få kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	6	2,8
Det är viktigt att personalen/vaktmästaren har ett vänlig bemötande.	0	3,5
Det är viktigt att det är enkelt och smidigt att komma in i hallen/salen (via passersystem, kort, taggar, nycklar mm).	11	2,5
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen	-	2,7

Övriga kommentarer

Det behövs omgående en ny hall i Oskarström. Samtliga föreningar i byn behöver mer tider i hallen.

Lås har bytts ut UTAN att vi fått meddelande om detta, Vi har under flera år försökt få låsbart utrymme då vi vid upprepade tillfällen haft inbrott i vårt matrrel föråd. som vi delvis blir tvugna att dela med skolan.

Vandalisering av framför all omklädningsrum är bara för vanligt. Anser att övervakning av skolungdom är under all kritik när de byter om. Städning bör ske eftermiddag istället för morgon då skolungdom skräpar ner mest. Det är inte kul att komma till hallen och byta om när det är så smutsigt o vandaliserat. Dörr har varit sönder klädkrokar avbrutna , snus på golvet o i duschrum etc

Jag tycker att det fungerar väldigt bra i hallen. Den börjar bli sliten på många ställen, men funktionen är bra! Larmet (dörrarna öppna) är helt förkastligt, i övrigt har jag inga stora negativa synpunkter. Hör gärna av er om ni vill ha mer information.

Vi som har verksamhet utanför halmstad har svårt att få hjälp när det inte fungera. När man ringer jour så får man ingen hjälp. För här finns ingen som har jour och det är för långt att köra från stan. Men! vi betalar hyra vi med.

Larmet som tjuver med hjärtsnörpframkallande styrka så fort en mellandörr stått öppen en minut är helt vansinnigt. Ta bort det!!!! Lås på endast 1 av 2 omkl.rum medför att alla grupper använder samma omkl.rum och det blir trångt och rörigt vid övergång. Städning

borde utföras på eftermiddagen mellan skola och idrottsföreningarna. Idrottsföreningarna grisar inte ner på kvällen alls lika mycket som eleverna gör på dagen. Tråkigt att alltid komma till smutsiga omklädningsrum. Underbart att få ge denna feedback!! Kontakt till vaktmästare borde finnas vid låsen på utsidan. Fungerar de inte och det blåser och är kallt vill man snabbt komma in. Tfnnumret framför näsan då vore det bästa.

Det är totalt värdelöst att det inte går att komma in i hallen utan tagg, dörrarna borde vara öppna ca 20 min efter det att man "loggat in" med taggen. Så att ledaren kan öppna dörren, och att man då slipper gå in via nöd utgångarna.

Larmet är inte bra!!! Det kan ibland gå igång till synes utan anledning. Sen är det frustrerande att det skall behöva gå igång om en dörr står öppen en stund (1/2 till 1 minut). Det måste gå att lösa på något bättre sätt.

Jag har två funderingar jag gärna skulle vilja ha svar på. Jag har under många år varit verksam i en rad hallar i Halmstad och i Kungsbacka. Oskarströmshallen är nog en av de värsta. Varför måste man ha ett dörlarm som tjuvar ideligen. Vid varje byte av folk och aktivitet börjar detta larm tjuta. Även vid andra tillfällen kan det börja tjuta och då hålla på i över en kvart utan att en dörr varit öppen. Min första fråga är: Varför måste vi ha detta larm över huvudet? Fråga 2: Varför kan inte dörrarna till omklädningsrummen vara öppna alltid. Då kan föräldrar och även de som skall ha nästa aktivitet komma in utan en massa knackande och störande. Jag som ledare kan ju i så fall låsa dörrarna mellan omkl.rum och hall om jag inte vill ha in folk utanför min egen trupp. Tänk vad mycket lättare idrottslivet hade varit för oss som använder idrottshallen.

Sannarpsgymnasiets gymnastiksalar

– 12 svar

Påståenden	Antal viktat	Betyg
Det är viktigt att idrottshallen/gymnastiksalen hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	10	3,0
Det är viktigt att omklädningsrum och duschar hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	4	3,1
Det är viktigt att jag får löpande information om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (t.ex. via Internet, e-post, anslagstavlor).	4	2,3
Det är viktigt med rätt ventilation och halltemperatur.	5	2,7
Det är viktigt att övergångarna/skiftena mellan olika träningspass och lag i hallen/salen fungerar bra.	4	3,3
Det är viktigt att jag snabbt kan få kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	8	2,5
Det är viktigt att personalen/vaktmästaren har ett vänlig bemötande.	4	3,1
Det är viktigt att det är enkelt och smidigt att komma in i hallen/salen (via passersystem, kort, taggar, nycklar mm).	9	3,1
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen	-	2,8

Övriga kommentarer

Att det ska vara ett bättre samarbete förening/skola med material.

Nu fick jag bara tycka till om den hall vi är i mest just nu. Efter nyår blir det nya hallar och vi får väl antagligen tillgång till Arenahallen samt nya hallen vid Norrekatt. Då kommer väl allt i ny dager. Om jag får säga något om andra hallar så kan jag bara tycka att Alehallen är under all kritik både när det gäller duschar samt städning av själva hallen. Hoppas den ska fräschas upp framöver. Jag kryssade inte i att personalen har ett trevligt bemötande ovan, för detta förutsätter jag att dom har. Jag kan gärna medverka vid senare tillfälle om min åsikt önskas.

För trång, inte fullstorlek och mycket yta utanför handbollsplanen

Under några tillfällen i höst har städpersonal försökt städa hallen under tiden vi är där, detta gäller tisdagar efter fem. jag tror dock att kritiken framkommit eftersom hon inte varit inne hos oss de senaste veckorna.

För få omklädningsrum är öppna för resp. kön. Killar har sina grejor i samma omklädningsrum som tjejer byter om.

Snöstorpskolans gymnastiksal

– 6 svar

Påståenden	Antal viktat	Betyg
Det är viktigt att idrottshallen/gymnastiksalen hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	6	2,0
Det är viktigt att omklädningsrum och duschar hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	6	1,8
Det är viktigt att jag får löpande information om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (t.ex. via Internet, e-post, anslagstavlor).	2	2,0
Det är viktigt med rätt ventilation och halltemperatur.	1	2,0
Det är viktigt att övergångarna/skiftena mellan olika träningspass och lag i hallen/salen fungerar bra.	0	2,7
Det är viktigt att jag snabbt kan få kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	2	2,5
Det är viktigt att personalen/vaktmästaren har ett vänlig bemötande.	1	2,7
Det är viktigt att det är enkelt och smidigt att komma in i hallen/salen (via passersystem, kort, taggar, nycklar mm).	6	3,0
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen	-	1,5

Övriga kommentarer

Gammal sliten liten

Hur noga man än städar denna gymnastikhall så är hallen okej men toaletter & duschar är bedrövliga och det går ej att få dem i bra skick eftersom det är så gammalt & slitet. Hallen är även för liten det går ej att bedriva verksamhet på ett bra sätt eftersom den är så liten. Barnen klagar på att det luktar illa när man ska gå på toa. Bygg en ny gymnastikhall på gamla Snöstorps IP för båda skolan & föreningens skull. Det spelar ingen roll att det ligger hallar centralt & nära. Det är mycket folk som bor i Snöstorp med.

För liten, sliten behövs ny

Snöstorpskolans idrottshall kallar jag inte för någon hall, den är i bedrövligt skick.

Sofiebergsskolans gymnastiksal

– 2 svar

Påståenden	Antal viktat	Betyg
Det är viktigt att idrottshallen/gymnastiksalen hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	2	4,0
Det är viktigt att omklädningsrum och duschar hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	2	3,5
Det är viktigt att jag får löpande information om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (t.ex. via Internet, e-post, anslagstavlor).	0	3,0
Det är viktigt med rätt ventilation och halltemperatur.	0	3,5
Det är viktigt att övergångarna/skiftena mellan olika träningspass och lag i hallen/salen fungerar bra.	1	3,5
Det är viktigt att jag snabbt kan få kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	0	3,0
Det är viktigt att personalen/vaktmästaren har ett vänlig bemötande.	1	3,0
Det är viktigt att det är enkelt och smidigt att komma in i hallen/salen (via passersystem, kort, taggar, nycklar mm).	2	3,0
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen	-	4,0

Övriga kommentarer

-

Sporthallen

– 6 svar

Påståenden	Antal viktat	Betyg
Det är viktigt att idrottshallen/gymnastiksalen hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	5	2,7
Det är viktigt att omklädningsrum och duschar hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	4	2,0
Det är viktigt att jag får löpande information om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (t.ex. via Internet, e-post, anslagstavlor).	3	2,3
Det är viktigt med rätt ventilation och halltemperatur.	4	2,8
Det är viktigt att övergångarna/skiftena mellan olika träningspass och lag i hallen/salen fungerar bra.	0	3,3
Det är viktigt att jag snabbt kan få kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	5	1,8
Det är viktigt att personalen/vaktmästaren har ett vänlig bemötande.	0	3,0
Det är viktigt att det är enkelt och smidigt att komma in i hallen/salen (via passersystem, kort, taggar, nycklar mm).	3	3,2
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen	-	2,7

Övriga kommentarer

Reparationsarbeten b-hallen saknas.

Det märks att Sporthallen skall avslutas, därför några lägre betyg.

Med tanke på hur eftersatt underhållet är av omklädningsrummen så kan inte städningen bli bra.

Stenstorpshallen

– 12 svar

Påståenden	Antal viktat	Betyg
Det är viktigt att idrottshallen/gymnastiksalen hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	10	3,3
Det är viktigt att omklädningsrum och duschar hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	10	3,4
Det är viktigt att jag får löpande information om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (t.ex. via Internet, e-post, anslagstavlor).	2	2,2
Det är viktigt med rätt ventilation och halltemperatur.	7	3,2
Det är viktigt att övergångarna/skiftena mellan olika träningspass och lag i hallen/salen fungerar bra.	4	3,5
Det är viktigt att jag snabbt kan få kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	7	2,7
Det är viktigt att personalen/vaktmästaren har ett vänlig bemötande.	2	3,0
Det är viktigt att det är enkelt och smidigt att komma in i hallen/salen (via passersystem, kort, taggar, nycklar mm).	6	3,6
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen	-	3,5

Övriga kommentarer

Viktigt att få information om evenemang blivit inställda och hallarna är tillgängliga för nya bokningar

Ventilationen är inget problem men däremot hör jag att det ynkas om temperaturen. Det kan kanske vara att det är kallt på golvet för dem som sitter vid sidan av (föräldrar). Däremot de som utövar idrott hörs inget negativt.

Högt ljud på ventilationen Kalla golv

Hoppas verkligen att tiderna för att använda hallen blir bättre när Örjansskolan och Arenahallen är klar.

Golvet är väldigt kallt. Man märker det när man som åskådare sitter och tittar på.

Värdelöst med securitas som vaktmästare. Kommer man inte in i en hall så kan man inte längre ringa vaktmästaren och förvänta sig att man kommer in snabbt.

Sturegymnasiets idrottshall

– 3 svar

Påståenden	Antal viktat	Betyg
Det är viktigt att idrottshallen/gymnastiksalen hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	3	3,0
Det är viktigt att omklädningsrum och duschar hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	2	3,3
Det är viktigt att jag får löpande information om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (t.ex. via Internet, e-post, anslagstavlor).	1	2,0
Det är viktigt med rätt ventilation och halltemperatur.	2	2,7
Det är viktigt att övergångarna/skiftena mellan olika träningspass och lag i hallen/salen fungerar bra.	1	4,0
Det är viktigt att jag snabbt kan få kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	1	3,0
Det är viktigt att personalen/vaktmästaren har ett vänlig bemötande.	0	3,3
Det är viktigt att det är enkelt och smidigt att komma in i hallen/salen (via passersystem, kort, taggar, nycklar mm).	2	2,3
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen	-	2,7

Övriga kommentarer

1) Kortkodsautomatik fungerar dåligt. 2) Belysningsautomatik fungerar dåligt. 3) Svårt att se när någon vill in i hallen och dörren är låst. 4) belysningen oftast dålig.

Hallen är väldigt kall, jag vet inte om den har rätt temperatur. Kan vara så. jag vill också påpeka att Hallen används väldigt mycket av handboll på helgerna, det finns fler hallar som de kan vara i tex i Haverdal, men det kanske blir bättre när Örjans hall blir klar.

Trönningehallen

– 12 svar

Påståenden	Antal viktat	Betyg
Det är viktigt att idrottshallen/gymnastiksalen hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	10	3,0
Det är viktigt att omklädningsrum och duschar hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	9	3,1
Det är viktigt att jag får löpande information om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (t.ex. via Internet, e-post, anslagstavlor).	3	2,3
Det är viktigt med rätt ventilation och halltemperatur.	3	3,1
Det är viktigt att övergångarna/skiftena mellan olika träningspass och lag i hallen/salen fungerar bra.	6	3,5
Det är viktigt att jag snabbt kan få kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	5	2,5
Det är viktigt att personalen/vaktmästaren har ett vänlig bemötande.	1	3,3
Det är viktigt att det är enkelt och smidigt att komma in i hallen/salen (via passersystem, kort, taggar, nycklar mm).	10	3,4
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen	-	3,2

Övriga kommentarer

För lite utrymme för Eldsberga IBK materiel. Vi ledare och föräldrar måste hämta i Eldsberga (ljudanl., kiosk) till varje match eftersom sargvagnen tar upp mesta platsen i vårt materialrum

Att man inte kan ha dörren öppen, utan att man måste knacka (vem hör det). Och att då larmet ljuder om man har dörren uppe för länge. SÅ KASST!!

Bättre utrymme till innebandysargen + målen

Valhallaskolans gymnastiksal

– 4 svar

Påståenden	Antal viktat	Betyg
Det är viktigt att idrottshallen/gymnastiksalen hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	4	2,5
Det är viktigt att omklädningsrum och duschar hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	3	2,0
Det är viktigt att jag får löpande information om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (t.ex. via Internet, e-post, anslagstavlor).	1	2,5
Det är viktigt med rätt ventilation och halltemperatur.	3	2,3
Det är viktigt att övergångarna/skiftena mellan olika träningspass och lag i hallen/salen fungerar bra.	2	3,3
Det är viktigt att jag snabbt kan få kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	1	2,5
Det är viktigt att personalen/vaktmästaren har ett vänlig bemötande.	1	2,3
Det är viktigt att det är enkelt och smidigt att komma in i hallen/salen (via passersystem, kort, taggar, nycklar mm).	2	3,0
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen	-	2,8

Övriga kommentarer

Förutom att städning och ventilationen är mycket dålig så är omklädningsrummen för små pga att det står ca 6 st bordtennis bord där, själva salen är också för liten då vi får säga nej till många motionärer.

Vallåshallen

– 12 svar

Påståenden	Antal viktat	Betyg
Det är viktigt att idrottshallen/gymnastiksalen hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	10	3,2
Det är viktigt att omklädningsrum och duschar hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	7	3,3
Det är viktigt att jag får löpande information om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (t.ex. via Internet, e-post, anslagstavlor).	5	2,4
Det är viktigt med rätt ventilation och halltemperatur.	4	3,4
Det är viktigt att övergångarna/skiftena mellan olika träningspass och lag i hallen/salen fungerar bra.	5	3,1
Det är viktigt att jag snabbt kan få kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	7	2,5
Det är viktigt att personalen/vaktmästaren har ett vänlig bemötande.	1	3,3
Det är viktigt att det är enkelt och smidigt att komma in i hallen/salen (via passersystem, kort, taggar, nycklar mm).	9	3,1
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen	-	3,1

Övriga kommentarer

Finns ingenstans som man kan fylla på sina vattenflaskor? Klockan går 5 min fel! så det uppstår ibland diskussioner om när man ska sluta, kan uppfattas irriterande. Var även så förra året. Där det blev lite "tjafs" med några gamla damer, som körde över på våran tid. Har man kvällstid där så är det lite stökigt med ungdommar som försöker att ta sig in, Jag ringde en gång Securitas förra året, när en hade smitit in, förekommer även stölder i omkl.rum. Men annars så är det en helt ok hall.

Vi lämnar förråden som de lämnas till oss, dvs inte särskilt roliga! Bättring där! De är röriga och många saker är på fel plats. Städningen har förbättrats, förrut kom städerskan UNDER vår träning, detta var INTE bra.

De som har haft den tidigare under dagen(skolan) har lämnat förrådet stökigt och i dåligt skick!

Eftersom dörren är så långt från hallen och det inte finns någon form av ringklocka blir det väldigt omständigt om ngn är sen till träningen eller om en förälder vill komma in mitt under träningen för att titta. De tvingas då ringa till oss tränare, som kanske inte hör telefonen mitt under träning, för att vi ska kunna gå ut och öppna. Samma ska gälla vid matcher då föräldrar och annan publik kommer vid olika lång tid innan matchen. Vi är alltid tvungna att ha en "dörrvakt". Någon form av ringklocka hade verkligen underlättat. Det är enkelt och smidigt att ta sig in i hallen, när man har fått RÄTT nycklar. Vi är flera stycken som fått nycklar som inte passar någonstans och har alltså inte kunnat låsa hallen (som väl är har den varit öppen när vi börjat träningen). Det som främst drar ner det samlade intrycket är

svårigheterna vid dörren, samt att hallen helt enkelt är för liten. Det är helt omöjligt för publik och spelare på avbytarbänk under matcher att sitta ner utan att ha fötterna på planen, ngt som känns väldigt tråkigt när det kommer många föräldrar som vill heja på laget, och som sedan mest känner sig i vägen.

Varför tilldelas man inte en nyckel direkt till omklådningsrumen som ofta är låsta. Man får rycka i dörrarna och hoppas att en är öppen, Det är det som dåligt och vem ska man ringa till och vilket nummer?

Örjansskolans gymnastiksalar

– 4 svar

Påståenden	Antal viktat	Betyg
Det är viktigt att idrottshallen/gymnastiksalen hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	4	3,0
Det är viktigt att omklädningsrum och duschar hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	1	2,3
Det är viktigt att jag får löpande information om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (t.ex. via Internet, e-post, anslagstavlor).	1	1,8
Det är viktigt med rätt ventilation och halltemperatur.	3	3,3
Det är viktigt att övergångarna/skiftena mellan olika träningspass och lag i hallen/salen fungerar bra.	3	3,5
Det är viktigt att jag snabbt kan få kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	0	2,3
Det är viktigt att personalen/vaktmästaren har ett vänlig bemötande.	1	2,8
Det är viktigt att det är enkelt och smidigt att komma in i hallen/salen (via passersystem, kort, taggar, nycklar mm).	3	3,8
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen	-	2,8

Övriga kommentarer

Det kan ju bara bli bättre med den nya hallen.

Östergårdshallen

– 3 svar

Påståenden	Antal viktat	Betyg
Det är viktigt att idrottshallen/gymnastiksalen hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	3	3,7
Det är viktigt att omklädningsrum och duschar hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	3	3,3
Det är viktigt att jag får löpande information om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (t.ex. via Internet, e-post, anslagstavlor).	0	3,7
Det är viktigt med rätt ventilation och halltemperatur.	1	3,7
Det är viktigt att övergångarna/skiftena mellan olika träningspass och lag i hallen/salen fungerar bra.	2	3,7
Det är viktigt att jag snabbt kan få kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	1	3,7
Det är viktigt att personalen/vaktmästaren har ett vänlig bemötande.	0	3,7
Det är viktigt att det är enkelt och smidigt att komma in i hallen/salen (via passersystem, kort, taggar, nycklar mm).	2	3,7
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen	-	3,7

Övriga kommentarer

På några av hallarna jag är inte nöjd med spelklockorna (för handbolls matcher).

Frågeställningar i kundundersökning avseende idrottshallar/ gymnastiksal

1. Är du man eller kvinna?
2. Vid vilken idrottshall/gymnastiksal är du främst verksam (dvs. den anläggning där du leder/bedriver träning)? Endast 1 svar! Om du är verksam vid flera idrottshallar/gymnastiksal väljer du den hall/sal där du är flest gånger.
3. Läs igenom följande åtta påståenden. Kryssa för de fyra påståenden som du tycker är viktigast. OBS! Sätt bara 4 kryss!
 - 1) Det är viktigt att idrottshallen/gymnastiksalen hålls i ett bra skick (städning och skötsel).
 - 2) Det är viktigt att omklädningsrum och duschar hålls i ett bra skick (städning och skötsel).
 - 3) Det är viktigt att jag får löpande information om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (t.ex. via Internet, e-post, anslagstavlur).
 - 4) Det är viktigt med rätt ventilation och halltemperatur.
 - 5) Det är viktigt att övergångarna/skiftena mellan olika träningspass och lag i hallen/salen fungerar bra.
 - 6) Det är viktigt att jag snabbt kan få kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).
 - 7) Det är viktigt att personalen/vaktmästaren har ett vänlig bemötande.
 - 8) Det är viktigt att det är enkelt och smidigt att komma in i hallen/salen (via passersystem, kort, taggar, nycklar mm).
4. Nu ska du betygsätta samtliga nio påståenden utifrån hur du tycker att det fungerar idag i den idrottshall/gymnastiksal som du angav vid fråga 2. Kryssa för det alternativ som bäst motsvarar din uppfattning. Betygsätt varje påstående.
 - 1) Det är viktigt att idrottshallen/gymnastiksalen hålls i ett bra skick (städning och skötsel).
 - 2) Det är viktigt att omklädningsrum och duschar hålls i ett bra skick (städning och skötsel).
 - 3) Det är viktigt att jag får löpande information om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (t.ex. via Internet, e-post, anslagstavlur).
 - 4) Det är viktigt med rätt ventilation och halltemperatur.
 - 5) Det är viktigt att övergångarna/skiftena mellan olika träningspass och lag i hallen/salen fungerar bra.
 - 6) Det är viktigt att jag snabbt kan få kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).
 - 7) Det är viktigt att personalen/vaktmästaren har ett vänlig bemötande.
 - 8) Det är viktigt att det är enkelt och smidigt att komma in i hallen/salen (via passersystem, kort, taggar, nycklar mm).
 - 9) Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen
5. Övriga synpunkter på idrottshallen/gymnastiksalen som du vill framföra?