

Serviceåtagande för Strömvallens isbana

I Halmstad ska alla som möter kommunens verksamheter känna att de har samma möjligheter, rättigheter och skyldigheter. Alla ska känna att de får ett professionellt och bra bemötande.

För att du som kommuninvånare ska veta vad du har rätt att vänta dig när du använder den kommunala servicen har Halmstads kommun tagit fram serviceåtaganden inom olika områden.

Strömvallens isbana är en konsfrusen bandybana belägen intill Vrenningebacken i Oskarström, ca 17 km nordöst om Halmstads centralort. Isbanan är mycket väderberoende men vår ambition är att påbörja konstfrysningen så snart vädret tillåter, vid gynnsamma väderförhållanden redan i november, och hålla den öppen till och med februari.

Vad vi gör

- Vi hyr ut och ansvarar för driften av Strömvallens isbana.
- Vi hyr ut Strömvallens isbana med nollltaxa till föreningars barn- och ungdomsverksamhet (0-20 år). Det innebär att föreningarna inte betalar någon avgift för att nyttja bandybanan.

Vad vi lovar

- Vi håller isbanan öppen alla dagar utom julafton under säsongen (se ovan vad som avses med säsong).
- Via telefonsvarare dygnet runt på 035-493 24 och på www.halmstad.se, [Strömvallen](#) lämnar vi dagsaktuella öppettider.
- Vi har fri entré under allmänhetens åkning.

Vad vi vill att du gör

- Du hör av dig till oss när du upptäcker felaktigheter så som söndrigt material eller trasig utrustning med mera.
- Du respekterar våra regler och öppettider.

Vi vill veta vad du tycker

Om vi inte håller vad vi lovar eller om du har andra synpunkter på anläggningen, meddela gärna oss detta. Använd kontaktuppgifterna nedan eller lämna synpunkter via webbformuläret ”[Lämna en synpunkt](#)”.

Mer information

Mer information om Strömvallens isbana finns under [Strömvallen](#) på Halmstads kommuns hemsida. Du kan också få mer information genom att kontakta oss.

Kontakta oss

Du kommer i kontakt med oss via Halmstad direkt på telefon 035-13 70 00 eller via e-post till: direkt@halmstad.se.

Gäller det en **felanmälan** utanför Halmstad direkts öppettider kommer du ha möjlighet att bli vidarekopplad till kommunens jourtelefon som är bemannad utanför ordinarie öppettider.