

Serviceåtagande för idrottsplatser

I Halmstad ska alla som möter kommunens verksamheter känna att de har samma möjligheter, rättigheter och skyldigheter. Alla ska känna att de får ett professionellt och bra bemötande.

För att du som kommuninvånare ska veta vad du har rätt att vänta dig när du använder den kommunala servicen har Halmstads kommun tagit fram serviceåtaganden inom olika områden.

Inom idrott och fritid vid teknik- och fritidsförvaltningen arbetar vi bland annat med frågor som rör uthyrning och skötsel av kommunens idrottsplatser. Några idrottsplatser, framför allt fotbollsanläggningar driftas i föreningsregi, varvid respektive förening ansvarar för både skötsel och eventuell uthyrning.

Vad vi gör

- Vi hyr ut och sköter kommunens idrottsplatser.
- Vi hyr ut fotbollsplaner med nolltaxa till förenings barn- och ungdomsverksamhet (0-20 år). Det innebär att föreningarna inte betalar någon avgift för att nyttja fotbollsplanerna.
- Vi stödjer, servar, samordnar och är en samarbetspartner vid varierande arrangemang, läger etc. tillsammans med förvaltningar och bolag inom Halmstads kommun, föreningar, förbund och övriga arrangörer.

Vad vi lovar

- Vi klipper och kritar träningsplaner (naturgräs) minst en gång per vecka.
- Vi klipper och kritar matchplaner (naturgräs) två gånger per vecka.

- Vi plogar och saltar konstgräsplanerna under vintern. Turordningen styrs och prioriteras dock utifrån hela kommunens behov av vinterskötsel där bl.a. gång- och cykelvägar samt övriga vägar prioriteras före konstgräsplaner.

Vad vi vill att du gör

- Du tar del av de regler som finns avseende uthyrning av våra idrottsplatser. Du är aktsam med det material och den utrustning som finns på anläggningen.
- Du plockar undan den utrustning som du har använt innan du lämnar anläggningen.
- Du hör av dig till oss när du upptäcker felaktigheter så som söndrigt material och trasig utrustning med mera. Detta gör enklast genom att göra en felanmälan till Halmstad direkt, se nedan.

Vi vill veta vad du tycker

Om vi inte håller vad vi lovar eller om du har andra synpunkter på anläggningen, meddela gärna oss detta. Använd kontaktuppgifterna nedan eller lämna synpunkter via webbformuläret ”[Lämna en synpunkt](#)”.

Mer information

Mer information om vår verksamhet och kommunens idrottsplatser finns under [idrottsplatser](#) på Halmstads kommuns hemsida. Du kan också få mer information genom att kontakta oss.

Kontakta oss

Du kommer i kontakt med oss via Halmstad direkt på telefon 035-13 70 00 eller via e-post till: direkt@halmstad.se.

Gäller det en **felanmälan** utanför Halmstad direkts öppettider kommer du ha möjlighet att bli vidarekopplad till kommunens jourtelefon som är bemannad utanför ordinarie öppettider.