

Serviceåtagande för idrottshallar

I Halmstad ska alla som möter kommunens verksamheter känna att de har samma möjligheter, rättigheter och skyldigheter. Alla ska känna att de får ett professionellt och bra bemötande.

För att du som kommuninvånare ska veta vad du har rätt att vänta dig när du använder den kommunala servicen har Halmstads kommun tagit fram serviceåtaganden inom olika områden.

Inom idrott och fritid vid teknik- och fritidsförvaltningen arbetar vi bland annat med frågor som rör uthyrning och skötsel av idrottshallar och gymnastiksalor.

Vad vi gör

- Vi hyr ut och sköter 21 stora idrottshallar (varav 15 fullstora hallar), 25 gymnastiksalor samt 6 mindre aktivitetslokaler.
- Vi hyr ut idrottshallar med nolltaxa till föreningars barn- och ungdomsverksamhet (0-20 år). Det innebär att föreningarna inte betalar någon avgift för att nyttja hallarna.
- Vi stödjer, servar, samordnar och är en samarbetspartner vid varierande arrangemang, läger etc. tillsammans med förvaltningar och bolag inom Halmstads kommun, föreningar, idrottsförbund och övriga arrangörer.

Vad vi lovar

- Vi städar idrottshallarna minst en gång per dag måndag till och med fredag.
- Vi hyr ut idrottshallar och gymnastiksalor vardagar efter skoltid samt lördagar och söndagar. Idrottshallar i Halmstad Arena hyr vi ut både dag- och kvällstid samt helger året runt.

Vad vi vill att du gör

- Du tar del av de regler som finns avseende uthyrning av våra idrottshallar. Du är aktsam med det material och den utrustning som finns i anläggningen.
- Du plockar undan den utrustning som du har använt innan du lämnar anläggningen.
- Du hör av dig till oss när du upptäcker felaktigheter så som söndrigt material och trasig utrustning med mera. Detta gör du genom att fylla i blanketten ”Avvikelsesrapport” som finns uppsatt i våra hallar samt att göra en felanmälan till Halmstad direkt, se nedan.

Vi vill veta vad du tycker

Om vi inte håller vad vi lovar eller om du har andra synpunkter på anläggningen, meddela gärna oss detta. Använd kontaktuppgifterna nedan eller lämna synpunkter via webbformuläret ”[Lämna en synpunkt](#)”.

Mer information

Mer information om vår verksamhet och kommunens idrottshallar finns under [idrottshallar och gymnastiksalor](#) på Halmstads kommuns hemsida samt på www.halmstadarena.se. Du kan också få mer information genom att kontakta oss.

Kontakta oss

Du kommer i kontakt med oss via Halmstad direkt på telefon 035-13 70 00 eller via e-post till: direkt@halmstad.se.

Gäller det en **felanmälan** utanför Halmstad direkts öppettider kommer du ha möjlighet att bli vidarekopplad till kommunens jourtelefon som är bemannad utanför ordinarie öppettider.