

**Plats och tid:** Södra vägen 5, stora sammanträdesrummet  
2014-04-03 kl. 09.30 – 11:40

**Beslutande:** **För PRO**  
Jan Preuss, Astrid Johansson, Ingrid Gunnarsson

**För SPF**  
Lena Nordström

**För SPRF**  
Gunvor Malmgren

**För SKPF**  
Dagmar Luhanka, Sigvard Raask

**För RPG**  
Svend Ryding

**Förtroendevalda**  
Henrik Oretorp, Lennart Germundsson, Rose-Marie  
Henriksson, Bertil Andersson

**Ersättare:** Ing-Britt Hansson SKPF, Berit Persson RPG, Ulla Eriksson  
SPRF, Jan-Erik Jäderblom PRO, Ann-Margret Nilsson, SPF,  
Gunnel Nilsson, PRO, Britt Gustafsson, SPF, Lillemor  
Ahlkvist, PRO

**Övriga:** Ann-Kristin Karlsson HVF, Lisbet Svensson HVF

**Utses att justera:** Jan Preuss

**Sekreterare:** \_\_\_\_\_ Paragraf 6-14  
Ann-Kristin Karlsson

**Ordförande:** \_\_\_\_\_  
Henrik Oretorp

**Justerande:** \_\_\_\_\_  
Jan Preuss

§ 6

**Mötets öppnande**

§ 7

**Godkännande av dagordning**

1. Mötets öppnande
2. Godkännande av dagordning
3. Val av justerare
4. Äldreblomman – Marita Everås
5. Information angående Kontaktcenter – Susanne Karlsson
6. Nämndsinformation – Lisbet Svensson
7. Information angående nya leverantörer av hemtjänst
8. Information – Hemvårdsförvaltningen - Platstillgång
9. Anmälda frågor:
  - a. ID – Bricka inom hemtjänst
  - b. Hur sköter man Hem doc
  - c. Kan man inte ändra låssystemet på entré dörrarna till trapphusen på servicehuset Västertorps - ett låssystem med bricka som öppnar dörren, som varje boende har.  
Personalen kan ha en bricka som går till alla entrédörrarna. Anhöriga kan även få en bricka medan övriga besökare får ringa på telefon och den boende öppnar med att trycka 5 på telefonen.
  - d. PRO i Halmstad har under mer än 20 år ordnat och genomfört inneboende på äldreboendet Krusbäret och efter nedläggningen på Vallås. Under de senaste åren har det varit mellan 20-30 deltagare per gång. Efter att äldreboendet på Vallås övergått till Intraprenad har deltagantalet minskat till 6-7 pensionärer på gång. Ingen vet varför eller vill ge något svar Vår insats tillhör frivilligheten, har varit uppskattat av deltagarna även av berörd personal. Nu önskar vi klarspråk om vad det är som är orsaken till mässfallet
  - e. Kulturunderhållning eller friskvård. KULTUR FÖR LIVET – är mer än underhållning. Vilken profil har Halmstad för äldreboende/servicehusen och boende hemma som inte av egen kraft orka ge sig ut?
  - f. Regionens tilldelade statliga kulturpengar.  
Kan kommunen eller pensionärsorganisationerna i Halmstad söka dessa medel. För en hejdundrande äldre fest?
  - g. Äldre med demens som bor i eget boende är en utsatt grupp.  
Flertalet har i många fall inga naturliga nätverk, inte alltid familj i närheten och det är inte alltid så att familjens relationer varit nära.  
Två konkreta exempel från ett flerkamrads hus: Kvinnor plus 85, har varit relativt fysiskt vitala fram till sommaren 2013. De har haft ett rikt liv tidigare men under det gångna året började de att slira. Nu har de viss hjälp av hemtjänsten, tvätt, städ, mat och anhöriga gör så mycket det går. Medicin och tider blandas ihop. Levererad mat läggs i frys då det ibland uppfattas som de ätit. Lever i olika tidsperspektiv. Tror att morgon är kväll, idag i går och avtalade tider är borta. Går inte ut om inte de puffas på. Som nära vän och intresserad av människor förstår jag inte varför hemtjänst inte reagera.- Med eller utan utbildning??  
Hur ser dag verksamheten ut för dementa som bor i eget boende?
  - h. Vid beviljning av service eller äldreboende ska den sökande först haft hemtjänst. I många fall är kravet märkligt. Om jag är en äldre med stort och

nära nätverk kan deras insatser och tid vara mångdubbelt än vid full hemtjänst tid.

När nätverket inte tyar med längre och hemtjänst träder in är den äldre så skör att när nytt boende beviljas:- **ÄR DET FÖR SENT!** Denna hantering önskar vi omprövad.

- i. Hur är det möjligt och varför har inte matportionerna hållit vad det ska innehålla? Är det ett nytt sätt att spara?
- j. Hur anmäler man sig till gymnastik på Bäckagård
- k. Fribergs café – vad kostar detta med tanke på att kungen ska besöka Friberg
- l. Äldrevården – Attendo och vak?
- m. Varför slutar personalen på Bäckagård
- n. Vem bestämmer på Alla hjärtans hus?
- o. Jag önskar på nästa möte få en redogörelse över hur det ligger till med läkemedelsgenomgångarna inom äldrevården.
- p. Har ni försökt få äldredoktorn från Nyhem till något möte?

#### 10. Övriga frågor:

- a) Städdid varannan vecka
- b) FixaMalte
- c) Brytpunkt 79 år
- d) Budget för aktivitetet
- e) Frivillig samverkan

#### 11. Nästa sammanträde

#### 12. Avslutning

#### § 6

##### **Val av justerare**

Till att justera dagens protokoll utses Jan Preuss

#### § 7

##### **Äldreblomman**

Marita Everås, Utvecklingsledare, HVF informerade angående den sista delen av den så kallade "Äldreblomman", det vill säga sammanhållen vård och omsorg för äldre i Halland. Detta är en långsiktig satsning från SKL som heter Bättre liv för sjuk äldre. Satsningen har pågått sedan 2010 och i länet samverkar regionen med kommunerna för sammanhållen vård och omsorg för äldre i Halland är en del av en långsiktig satsning från SKL som heter Bättre liv för sjuka äldre. Satsningen har pågått sedan 2010 och i länet samverkar regionen med kommunerna för att tillsammans förbättra vården och omsorgen för äldre.

Material lämnades ut. Frågor ställdes bland annat av Ingrid Gunnarsson, Berit Persson, Svend Ryding och Lena Nordström.

Kommunala Pensionsrådet tackar Marita Everås för informationen.

#### § 8

##### **Information angående Kontaktcenter**

Susanne Karlsson, HR utvecklare, HVF, informerade angående kontaktcenter – *en väg in*. Att invånarna ska i majoriteten av ärenden kunna vända sig till en

servicefunktion i kommunen. Det är grundtanken bakom utredningen som drar igång i höst över hur ett kontaktcenter ska utformas. Under 2014 är det tänkt att det nya kontaktcentret ska inleda sin verksamhet.

Uppdraget är politiskt beslutat i det nyligen antagna planeringsdirektivet för att förstärka och förbättra servicen till Halmstadborna.

Idén om ett kontaktcenter innebär att det skapas en plats dit invånarna, oavsett vilken fråga det gäller, kan vända sig fysiskt, via telefon eller via e-förvaltning för att få service från kommunen. Det ska vara lätt att komma i kontakt med kommunen och service ska kunna ges utan onödiga väntetider.

Erfarenheterna från andra kommuner i landet visar att runt 70 procent av ärendena kan hanteras i en sådan här funktion. De ärenden som är mer komplexa kommer även fortsättningsvis att hanteras på respektive förvaltning.

Införandet av ett kontaktcenter kommer att innebära förändringar för alla kommunens förvaltningar. Gamla arbetsroller kommer att förändras och nya kommer att uppstå.

Diskussion i KPR angående om det blir någon form av telefonsystem med knappar m.m.

Kommunala Pensionsrådet tackar Susanne Karlsson för informationen.

## § 9

### Nämndsinformation

Lisbet Svensson informerar utdrag från beslut i Hemvårdsnämnden under de första tre månaderna.

- Bokslut och årsredovisning där det blev ett plus minus noll resultat.
- Upphandling av Andersbergs äldreboende samt Patrikshills äldreboende där nämnden beslutat att förlänga avtalet till och med 2017-03-31
- E-hälsa- Hemvårdsnämnden (HVN) beslutade att påbörja processen att etablera konceptet om "trygghet, service och delaktighet i hemmet genom digital teknik" inklusive att övergå till digitala trygghetslarm. HVN beslutade också att ge förvaltningen i uppdrag att utarbeta en långsiktig plan för finansiering, organisation och samverkan inom eHälsa-området.

Information angående platstillgång om aktuell väntelista:

2 lediga äldreboende och 9 servicelägenheter. 17 personer väntar på ett äldreboende och 20 personer på demensboende. 38 personer väntar på en servicelägenhet. Aktuell väntelista bifogas protokollet.

I samband med ovanstående kom frågor upp angående planering av Sofieberg äldreboende. 1 maj har Hemvårdsförvaltningen tillträdde till Sofieberg 1 – 17 maj möbleras Sofieberg och utbildning sker till personalen. 18 maj och ca två veckor framåt flyttar kunderna från Kvarnlyckan till Sofieberg. Enhetschefer blir Martin Persson (idag vik enhetschef kvarnlyckan) och Mona-Greta Nord (idag enhetschef Vidablick).

Lisbet upplyser vidare angående "Framtidens hemsjukvård" som är ett samarbetsprojekt för att undersöka och föreslå nya och bättre lösningar för hur hem sjukvården skulle kunna organiseras i framtiden. Syftet är att möta framtida behov, nyttja utveckling inom hemsjukvården och förbättra för kunden.

Kommunerna i Halland och Region Halland har sedan flera år tillbaka haft ett samarbetsavtal när det gäller samverkan i hälso- och sjukvårdsfrågor. Detta avtal reglerar respektive organisations ansvar för hemsjukvården. När ett nytt avtal skrivs 2014 så vill man att det görs med nyttan för patienten i fokus.

För att möta framtida behov och inom hela Halland och erbjuda en optimal, enhetlig och sammanhållen hemsjukvård utifrån tillgängliga resurser krävs att de halländska kommunerna och Region Halland gemensamt hittar och kommer överens om nya bättre lösningar.

## § 10

### Information angående nya leverantörer av hemtjänst

Ann-Kristin Karlsson, chefssekreterare, HVF informerar att företaget FemtioFemPlus har blivit godkända som leverantör av hemtjänst, Service. Två andra företag har ansökt att bli godkända som leverantörer av hemtjänst, enbart Service.

Ger även information om att företaget HomeMaid har sagt upp sitt avtal med Hemvårdsförvaltningen och uppsägningstiden är som alltid tre månader efter skriftlig uppsägning.

## § 11

### Svar på anmälda frågor:

#### a) ID – Bricka inom hemtjänst

Enligt "Värdighetsgaranter inom äldreomsorgen" antagen av Hemvårdsnämnden att börja gälla från och med 1 november – framkommer "Personalen som kommer till dig presenterar sig och visar fotolegitimation". Kerstin Ericsson, utvecklingsledare, HVF -Besök hos de externa utförarna har gjorts under februari- mars för att undersöka hur tillämpningen av värdighetsgarantierna fungerar. I den undersökningen ingår om företaget har försett all sin personal med fotoleg. Ett företag höll på med arbetet att ta fram fotoleg, och sa sig vara klara med det snart. Alla övriga företag har fotoleg till sin personal. Uppföljning av garantierna kommer att ske till hösten.

När det gäller **all** personal vid hemvårdsförvaltningen (sommarmvikarie, timanställda eller månanställda) måste personalen beställa ID-brickor, vid nyanställningar.

#### b) Hur sköter man Hem doc

Leverantör av hemtjänst skall svara för att dokumentation sker i enlighet med gällande lagar, förordningar och Socialstyrelsens SOSFS 2006:5 föreskrifter och allmänna råd.

Se MAS-handboken

<http://dokweb.halmstad.se/APP/Kvalitetshandbok/HE/heverksa.nsf/frmWebbStart?OpenForm&ExpandView&Seq=1>.

Hemdok är en pärm där information (dokumentation) mellan olika aktörer (internt och externt) förvaras tills de bifogas i sociala akten eller hälso- och sjukvårdsjournalen. Kontrollistor för hälso- och sjukvården förvaras i Hemdok-pärmen.

Handlingar som rör enskilda skall förvaras på ett sådant sätt att endast den person som har legitim anledning att ta del av handlingarna för att fullgöra sina arbetsuppgifter kan få tillgång till dem.

- c) **Kan man inte ändra låssystemet på entré dörrarna till trapphusen på servicehuset Västerson - ett låssystem med bricka som öppnar dörren, som varje boende har.**

Frågan diskuteras och fastighetsägaren har om jag är rätt underrättad redan tagit in ett pris på ett passagesystem

Hemvårdsförvaltningen har inget avtal med fastighetskontoret vad gäller lägenheterna så diskussionen sker mellan Rikshem och fastighetskontoret. Fastighetskontoret utreder om kostnaden kan tas ut via en hyreshöjning för resp. lägenhet.

- d) **PRO i Halmstad har under mer än 20 år ordnat och genomfört inneboende på äldreboendet Krusbäret och efter nedläggningen på Vallås. Under de senaste åren har det varit mellan 20-30 deltagare per gång. Efter att äldreboendet på Vallås övergått till Intraprenad har deltagantalet minskat till 6-7 pensionärer på gång – ingen vet varför.**

Lisbet svensson informerar att de vill hellre ha aktiviteter på det egna boendeenheten.

- e) **Kultur för livet är mer än underhållning. Vilken profil har Halmstad för äldreboende/servicehusen och boende hemma som inte av egen kraft orkar ge sig ut?**

På alla boenden finns möjlighet att delta i de aktiviteter som dels sköts av frivilliga och/eller fritidsledare. De aktiviteter som finns, baseras i stor utsträckning på vad de boende önskar och kan. Några individuella aktiviteter för de som inte kan ta sig ut från det egna hemmet har förvaltningen inte i förebyggande verksamhet, men det finns möjlighet att få biståndsbeslut på till exempel utevistelse och annat.

- f) **Regionens tilldelade statliga kulturpengar. Kan kommunen eller pensionärsorganisationerna i Halmstad söka dessa medel. För en hejdundrande äldre fest?**

Tror inte att dessa pengar går att använda till en jättefest, utan här får man se till att det blir någon form av kontinuitet på aktiviteterna. Förvaltningen vet inte om pensionärsorganisationerna kan söka pengar själva. Kommunerna gör ju

dessa satsningar i samverkan till exempelvis genom Hallands bildningsförbund, kulturrådet etc.

- g) **Äldre med demens som bor i eget boende är en utsatt grupp.** Flertalet har i många fall inga naturliga nätverk, inte alltid familj i närheten och det är inte alltid så att familjens relationer varit nära. Två konkreta exempel från ett flerfamiljs hus: Kvinnor plus 85, har varit relativt fysiskt vitala fram till sommaren 2013. De har haft ett rikt liv tidigare men under det gångna året började det att slira. Nu har de viss hjälp av hemtjänsten, tvätt, städ, mat och anhöriga gör så mycket det går. Medicin och tider blandas ihop. Levererad mat läggs i frys då det ibland uppfattas som de ätit. Lever i olika tidsperspektiv. Tror att morgon är kväll, idag i går och avtalade tider är borta. Går inte ut om inte de puffas på. Som nära vän och intresserad av människor förstår jag inte varför hemtjänst inte reagera.- Med eller utan utbildning??  
Hur ser dag verksamheten ut för dementa som bor i eget boende?

Se svar f).

- h) **Vid beviljning av service eller äldreboende ska den sökande först haft hemtjänst. I många fall är kravet märkligt. Om jag är en äldre med stort och nära nätverk kan deras insatser och tid vara mångdubbelt än vid full hemtjänst tid. När nätverket inte tyar med längre och hemtjänst träder in är den äldre så skör att när nytt boende beviljas:- ÄR DET FÖR SENT! Denna hantering önskar vi omprövad.**

Lisbet Svensson besvarar frågeställningen. Socialtjänstlagen (SoL) är den lag som styr hur Myndighetsavdelningen ska arbeta. Socialtjänstlagen säger att man ska ha möjlighet att bo kvar hemma så länge som man kan och vill, vilket bygger på antagandet att detta är i överensstämmelse med de flesta människors önskemål. De personer som beviljas ett särskilt boende har mycket stora behov av omsattande insatser från hemtjänsten och hemsjukvården. SoL bygger på frivillighet och en ansökan måste komma från den det berör.

- i) **Hur är det möjligt och varför har inte matportionerna hållit vad det ska innehålla? Är det ett nytt sätt att spara?**

Lisbet Svensson informerar: Det som har hänt är följande:

En personal i köket på Vallås äldreboende har lagt upp för lite kycklinggryta i en form som sedan packades och skickades ut till kund. Det är självklart inte bra att denna form har passerat våra kontroller och det är möjligt att det kan ha skett vid något annat tillfälle. Vi har sedan en tid tillbaka haft kontakt med er kostutvecklare Stina Grönevall och diskuterat händelsen och självklart debiterar vi inget för denna portion.

Sedan händelsen har vi gått igenom alla recept, informerat personal och infört nya kontrollpunkter där vi tar stickprov och väger portioner. Produktionen på Vallås är nu ännu säkrare och vi bedömer att denna händelse inte kan hända igen. Mänskliga faktorer har vi hela tiden och det finns risker med detta men då måste systemet slå larm och det är vår bedömning att det görs nu.

I reportaget diskuterades även proteinhalter i maten. Våra portioner näringsberäknas i vårt kostdataprogram och uppfyller kriterierna med råge. Även detta är diskuterat med HvF kostutvecklare Stina Grönevall.

**j) Hur anmäler man sig till gymnastik på Bäckagård**

Om det gäller Klub aktiv så hör man av sig till anhängkonsulent Margareta Kroon Sandberg. Man måste ha ett eget träningsprogram från sjukgymnast, och ej ha minnes svikt. Vanliga diagnoser som är med i Klub Aktiv är Strokepatienter, MS och Parkinsons patienter. Träningsperioden är på 8 veckor 2em / vecka. Finns också en aktivitetsgrupp på Bäckagård + en på Vallås = 1 em/vecka. Till denna grupp hör man av sig till anhängkonsulent Ann-Sofie Löfqvist 070-5225392.

**k) Fribergs café – vad kostar detta med tanke på att kungen ska besöka Friberg**

Imitatören av "Kungen" har besökt caféet. Samarbete mellan Hallands bildningsförbund, Kulturförvaltningen och hemvårdsförvaltningen. Var ett försök under 3 tillfällen. Sista tillfället är nu v 14. En räkmacka , quiz och musikunderhållning kostar 100:-.

**l) Äldrevården – Attendo och vak?**

From 10/1 2013 så är rutinen att Attendos sjuksköterskor tar kontakt med MAS för varje patient som går in i livets sluffas det vill säga när bedömningen är att patienten har från något dygn till möjligtvis en vecka kvar att leva. Sjuksköterskan informerar om hur bedömningen är och berättar för MAS hur det är tänkt med vak. Det vill säga om anhöriga vakar eller om personal vakar. Allt skall dokumenteras. Riktlinjen förändras from nu att alla patienter i livets slut skall erbjudas vak oavsett symtombild. Även vissa boende i kommunal regi kommer att ha samma rutin.

**m) Varför slutar personalen på Bäckagård.**

Om det avser sjuksköterskor – så beror det på att de har fått ett annat arbete – sjuksköteskor är en eftertraktad grupp. Nyanställning är klara.

**n) Vem bestämmer på Alla hjärtans hus?**

Programgruppen ansvarar för programinnehåll mm.  
För lokaler, arbetsmiljö, personal mm ansvarar Enhetschef Marina Asplund.

**o) Redogörelse över hur det ligger till med läkemedelsgenomgångarna inom äldrevården.**

Hitintills i år är det genomfört 57 läkemedelsgenomgångar i särskilt boende och 4 i ordinärt boende.

2013 genomfördes 485 genomgångar särskilt boende och 25 i ordinärt, alltså totalt 510 förra året.

Det är kundens behandlande läkare som tillsammans med sjuksköterka ansvarar för genomgångarna, därför går det inte att använda tex en "äldredoktor" för detta.

Läkemedelsgenomgångarna följs på så sätt, att när det är genomfört, skrivs det in i speciell excelfil, så att vi kontinuerligt kan följa hur vi ligger till.



- p) Har ni försökt få äldredoktorn från Nyhem till något möte?**  
Hänvisar åter frågan till Strategi gruppen för utveckling av KPR.

§ 12

**Övriga frågor**

- a) Städtid varannan vecka**  
Information angående städning var tredje vecka, gällande nuvarande schablon 60 minuter kan om så önskas få städning varannan vecka med 40 minuter. Förändringen innebär ingen ändring gällande tiden totalt sett men det innebär att man kan samordning insatserna städning och tvätt. Gunnel Nilsson framförde att tiden är knapphändig.
- b) FixarMalte –”hustomten”**  
Lisbet Svensson tar med sig frågan angående att erbjuda kunder i Hemvårdsförvaltningen ”Fixar-Maltes” tjänster.
- c) Brytpunkt 79 år**  
Lisbet Svensson informerar att kunder över 79 år erbjuds förebyggande tjänster – kanske borde gränsen ska höjas?
- d) Budget för aktivitetet Frivillig samverkan**  
Till nästa sammanträde önskas redovisning angående förvaltningens budget för aktiviteter.

Kommunala pensionärsrådet tackar Lisbet Svensson för ovanstående information.

**13 §**

**Nästa sammanträde**

Nästa sammanträde är den 12 juni och har MAT-tema. Lisbet Svensson informerar att hon inte kan närvara.

Ärenden till nästa möte anmäls till Marie Gillberg tel. 035-132302, [marie.gillberg@halmstad.se](mailto:marie.gillberg@halmstad.se), senast 5 juni.

**14 §**

**Avslutning**

Henrik Oretorp tackar för dagens sammanträde