

# Serviceåtagande för utomhusbad

I Halmstad ska alla som möter kommunens verksamheter känna att de har samma möjligheter, rättigheter och skyldigheter. Alla ska känna att de får ett professionellt och bra bemötande.

För att du som kommuninvånare ska veta vad du har rätt att vänta dig när du använder den kommunala servicen har Halmstads kommun tagit fram serviceåtaganden inom olika områden.

Teknik- och fritidsförvaltningen ansvarar för tre tempererade utomhusbadanläggningar i kommunen; Simstadion Brottet vid västra stranden, Furulundsbadet i Oskarström samt Getingebadet.

## Vad vi gör

- Vi sköter och ansvarar för driften av samtliga tre utomhusbadanläggningar i kommunen.
- Vi tillämpar fri entré för allmänheten vid samtliga tre anläggningar.
- Det finns en 50-metersbassäng vid varje utomhusbad.
- Vi upplåter även Simstadion Brottet för arrangemang.

## Vad vi lovar

- Vi har öppet respektive utomhusbad minst tretton veckor varje sommar, sju dagar i veckan, med undantag för de dagar då baden är stängda på grund av evenemang.
- Minst ett av våra tre utomhusbad är öppet när övriga är stängda på grund av evenemang.
- Vi informerar om stängda dagar på Halmstads kommuns hemsida under [Stränder och bad](#).
- Minst en person är i tjänst som badvärd under lågsäsong. Minst två personer är i tjänst som badvärd under högsäsong.

## Vad vi vill att du gör

- Du följer de regler som gäller vid utomhusbaden och följer personalens anvisningar.
- Du meddelar oss när du upptäcker felaktigheter så som söndrigt material eller trasig utrustning m m.

## Vi vill veta vad du tycker

Om vi inte håller vad vi lovar eller om du har andra synpunkter på anläggningen, meddela gärna oss detta. Använd kontaktuppgifterna nedan eller lämna synpunkter via webbformuläret ”[Lämna en synpunkt](#)”.

## Mer information

Mer information om vår verksamhet finns under [Stränder och bad](#) på Halmstads kommuns hemsida. Du kan också få mer information genom att kontakta oss.

## Kontakta oss

Du kommer i kontakt med oss via Halmstad direkt på telefon 035-13 70 00 eller via e-post till: [direkt@halmstad.se](mailto:direkt@halmstad.se).

Gäller det en **felanmälan** utanför Halmstad direkts öppettider kommer du ha möjlighet att bli vidarekopplad till kommunens jourtelefon som är bemannad utanför ordinarie öppettider.