

Kundundersökning Idrottshallar och gymnastiksalar

Hösten 2015

Innehållsförteckning

1. Inledning	4
2. Syfte	4
3. Metod	5
3.1 Bakgrundsfrågor	6
3.2 Fördelning över antal svar i respektive idrottshall/gymnastiksal	6
4. Resultat av kundundersökning	8
4.1 Rangordning av påståenden	8
4.2 Betygsättning av påståenden	8
4.3 Sammanlagt resultat för idrottshallar/gymnastiksalar	9
4.4 Nöjd Kund Index (NKI)	12
5. Slutsatser	13
6. Bilagor	13
Bilaga 1. Resultat för varje idrottshall/gymnastiksal	14
Bilaga 2. Frågeformulär	41

Sammanfattning

Teknik- och fritidsförvaltningen har under hösten 2015 genomfört en kundundersökning bland föreningsledare, tränare och privatpersoner som bedriver verksamhet i Halmstads kommuns idrottshallar och gymnastiksal. Kundundersökningen omfattar samtliga 52 kommunala idrottshallar och gymnastiksal som hyrs ut till föreningar, företag, skolor och privata hyresgäster. Varje besvarad enkät knyter an till en specifik idrottshall eller gymnastiksal. Respondenterna har fått vikta samt betygsätta påståenden om bland annat skötsel och städning, ventilation och halltemperatur samt om praktiska detaljer kring själva uthyrningen. Rapporten bygger på 253 godkända enkätsvar varav 215 svar kom från föreningsledare och 38 svar kom från privata hyresgäster. 32 procent av respondenterna var kvinnor och 68 procent var män.

Sammanfattningsvis visar kundundersökningen att respondenternas betyg på idrottshallarna/gymnastiksalarna varierar mycket beroende på vilken anläggning som avses. De nyare större idrottshallarna får generellt ett högre betyg än de äldre och mindre gymnastiksalarna. Om man tittar på enskilda faktorer som bör uppmärksammas handlar det främst om städning och skötsel av själva hallen/salen samt av omklädningsrum/duschar. Dessa faktorer viktas högt av samtliga respondenter men betyget för dessa varierar stort mellan anläggningarna.

Skillnaderna mellan hur kvinnor respektive män har svarat är inte anmärkningsvärt stora. Kvinnor prioriterar i något högre grad duschar och omklädningsrums skick gällande städning och skötsel, god ventilation och rätt halltemperatur samt att övergångarna/skiftena mellan passen sker enkelt och smidigt medan män i högre grad prioriterar snabb kontakt med vaktmästare/personal vid behov samt att bokning och inpassage i hallen/salen fungerar smidigt.

I en jämförelse mellan föreningsledare/tränare och privata hyresgäster så tenderar föreningsledarna/tränarna vara något mer positiva och generellt ge något högre betyg, bland annat när det gäller hallens/salens och omklädningsrummens och duscharnas skick gällande städning och skötsel.

Det genomsnittliga NKI-värdet för samtliga idrottshallar/gymnastiksal hamnar på 3,6, vilket får anses som ett gott resultat. Som riktvärde gäller att ett NKI på 3,5 eller högre är ett bra värde/betyg. 30 idrottshallar/gymnastiksal får ett NKI som överstiger 3,5 och 15 idrottshallar/gymnastiksal får ett NKI som hamnar under 3,5 och av dessa utgörs majoriteten av mindre gymnastiksal.

Respondenterna gavs även möjlighet att lämna en övrig kommentar och den mest frekvent återkommande punkten gällde städning, både av själva idrottshallen/gymnastiksalen och omklädningsrum och duschar. Respondenterna nämnde smutsiga golv, dammråttor som flög runt och trasiga duschar som behövdes fräschas upp. Övriga kommentarer handlade om dålig luft och ventilation, kalla hallar/salar, brist på förvaringsmöjligheter och förråd, slarviga hyresgäster före som inte ställde tillbaka utrustning rätt samt dålig eller icke fungerande belysning.

1. Inledning

Kommuninvånarna ska bli mer nöjda med möjligheterna att utöva kultur- och fritidsaktiviteter och med möjligheterna till natur- och fritidsliv

(Konkretiserat mål i Halmstads kommuns planeringsdirektiv 2015-2017)

"Inom kultur- och fritidsverksamheterna ska flickor och pojkar ha samma förutsättningar"

(Konkretiserad mål i Halmstads kommuns planeringsdirektiv 2015-2017)

I Halmstads kommun finns 52 kommunala idrottshallar och gymnastiksalor som hyrs ut till föreningar, företag, skolor och privata hyresgäster. Av dessa är 16 fullstora idrottshallar (20 x 40 m), åtta stora idrottshallar samt 28 mindre gymnastiksalor/mindre hallar.

Fullstora idrottshallar 20 x 40 m (16 st): Alehallen, Andersbergshallen, Eldsbergshallen, Gullbrandstorpshallen, Hallägrahallen, Halmstad Arena A1, Halmstad Arena A2, Halmstad Arena B1, Halmstad Arena C1, Haverdalshallen, Kattegattgymnasiets stora idrottshall, Oskarströmshallen, Stenstorpshallen, Trönningehallen, Vallåshallen och Örjanhallen.

Stora idrottshallar (8 st): Fyllingehallen, Getingehallen, Kattegattgymnasiets lilla idrottshall, Sannarpsgymnasiets stora idrottshall, Sannarpsgymnasiets lilla idrottshall, Slättåkrahallen, Sturegymnasiets idrottshall och Östergårdshallen.

Gymnastiksalor/mindre hallar (28 st): Brearedsskolans gymnastiksal, Brunnsåkersskolans gymnastiksal, Bäckagårdsskolans gymnastiksal, Furulundsskolans gymnastiksal, Getingeskolans gymnastiksal, Halmstad Arena C2, Halmstad Arena C3, Halmstad Arena C4, Halmstad Arena C5, Halmstad Arena C6, Holms skolas gymnastiksal, Hovgårdsskolans gymnastiksal, Jutarumsskolans gymnastiksal, Kvibilleskolans gymnastiksal, Linehedsskolans gymnastiksal, Lyngåkraskolans gymnastiksal, Nyhems gymnastiksal, Skavbökeskolans gymnastiksal, Slottsjordsskolans stora gymnastiksal, Slottsjordsskolans lilla gymnastiksal, Snöstorpsskolans gymnastiksal, Sofiebergsskolans gymnastiksal, Steningeskolans gymnastiksal, Söndrumsskolans gymnastiksal, Vallhallaskolans gymnastiksal, Vallåsskolans gymnastiksal, Åledsskolans gymnastiksal och Österledsskolans gymnastiksal.

I denna kundundersökning har de skolor som har två idrottshallar/gymnastiksalor slagits samman till ett objekt (Sannarpsgymnasiet, Kattegattgymnasiet och Slottsjordsskolan).

2. Syfte

I uppdragshandlingen för de kommunala idrottshallarna och gymnastiksalarna är målet nöjda kunder samt välskötta och funktionsdugliga idrottshallar/gymnastiksalor. För att uppnå ovanstående mål genomför teknik- och fritidsförvaltningen bland annat så kallade kundundersökningar vid de kommunala idrottsanläggningarna, där även ett NKI-värde räknas fram (Nöjd-Kund-Index). Genom kundundersökningarna får förvaltningen och nämnden kännedom om de eventuella brister som finns vid de kommunala idrottsanläggningarna och åtgärder kan vidtas för att på så sätt uppnå Halmstads kommuns konkretiserade mål.

I den här kundundersökningen har teknik- och fritidsförvaltningen fokuserat på föreningsledare, tränare samt privata hyresgäster som bedriver verksamhet i de kommunala idrottshallarna och gymnastiksalarna. Syftet med undersökningen har således varit att få en bild av vad våra hyresgäster tycker om de kommunala idrottshallarna och gymnastiksalarna, det vill säga vad som är bra och vad

som är mindre bra. Utifrån vad som framkommer i undersökningen kan åtgärder behöva vidtas för att göra idrottshallarna och gymnastiksalarna mer ändamålsriktiga.

3. Metod

Undersökningen har genomförts via en webbenkät som skickats ut via e-post till tränare, ledare och privata hyresgäster som bedriver verksamhet i de kommunala idrottshallarna/gymnastiksalarna. Halmstads kommuns webbaserade enkätverktyg Query & Report har använts. E-postadresserna har samlats in via föreningarnas kontaktpersoner, via kanslier och via föreningarnas webbplatser. Ambitionen har varit att få ett så brett underlag som möjligt, det vill säga att nå så många hyresgäster som möjligt med stor geografisk spridning. Metoden ger en generell bild av hur tränare och ledare inom föreningslivet samt privata hyresgäster upplever våra idrottshallar och gymnastiksal. Undersökningen skedde under perioden 15-31 oktober 2015.

Enkäten innehöll tre olika delar; bakgrundsfrågor, åtta påståenden varav respondenterna skulle välja ut och kryssa för de fyra viktigaste påståendena samt nio påståenden, identiska med de första åtta påståendena men kompletterade med ytterligare ett, vilka skulle betygsättas på en skala från *Mycket nöjd* till *Mycket missnöjd*. Det fanns även utrymme för kommentarer och övriga synpunkter från respondenterna i slutet av enkäten.

Relationen mellan rangordning och betygsättning redovisas längre fram i rapporten tillsammans med ett Nöjd Kund Index (NKI). NKI är ett instrument, som bland andra Statistiska Centralbyrån (SCB) använder i undersökningar. Liknande kundundersökningar har tidigare genomförts vid ett flertal tillfällen vid kommunala idrottsanläggningar i Halmstads kommun. Senast vi gjorde en kundundersökning där vi vände oss till föreningsledare och tränare i kommunala idrottshallar och gymnastiksal var 2009. Då användes en fyrgradig skala istället för dagens femgradiga, och därför är undersökningarna inte möjliga att jämföra rakt av.

Enkäten skickades ut till 641 föreningsledare/tränare och privata hyresgäster och av dessa besvarades 253 enkäter korrekt. Sex enkäter godkändes inte eftersom respondenterna hade fyllt i dem på fel sätt vid framförallt rangordningsmomentet. Sex respondenter valde alternativet *"Jag är inte verksam i någon av idrottshallarna/gymnastiksalarna"*. 215 enkätsvar kom från föreningsledare/tränare och 38 enkätsvar kom från privata hyresgäster. 32 procent av respondenterna var kvinnor och 68 procent var män.

Svarsfrekvensen uppgick till 39 procent och det skulle kunna anses som en relativt dålig svarsfrekvens, men i det här fallet är det dock osäkert om man kan dra den slutsatsen då det är tveksamt om samtliga 641 e-postadresserägare verkligen nåddes av enkäten och om alla var aktuella för undersökningen. Jakten på e-postadresser till tränare och ledare har varit tidskrävande och det har i många fall varit svårt att få in korrekta e-postlistor. Teknik- och fritidsförvaltningen har dessutom i vissa fall varit hänvisad till föreningarnas webbplatser för att få fram e-postadresser till tränare och ledare.

Vid den tidigare kundundersökningen bland ledare och tränare i idrottshallar och gymnastiksal som gjordes 2009 uppgick antalet besvarade enkäter till 202, vilket gav en svarsfrekvens på 44 procent. 253 besvarade enkäter i denna kundundersökning får vid den jämförelsen anses som ett relativt gott underlag att grunda rapporten på. Resultaten för vissa idrottshallar och gymnastiksal bygger på få eller enstaka, i vissa fall endast en godkänd enkät, vilket naturligtvis är en svaghet för den aktuella hallens eller salens resultat.

3.1 Bakgrundsfrågor

Rapporten bygger på 253 godkända enkätsvar varav 215 svar kom från föreningsledare och tränare och 38 svar från privata hyresgäster. 32 procent av respondenterna var kvinnor och 68 procent var män.

3.2 Fördelning över antal svar i respektive idrottshall/gymnastiksal

Respondenterna fick ange vid vilken idrottshall respektive gymnastiksal de främst var verksamma. Om de var verksamma i flera idrottshallar respektive gymnastiksal fick de välja den hall/sal som de oftast bedrev verksamhet i. Fem gymnastiksal saknade respondenter: Brearedsskolans gymnastiksal, Holms skolas gymnastiksal, Linehedsskolans gymnastiksal, Skavbökeskolans gymnastiksal och Steningeskolans gymnastiksal.

Idrottshall/gymnastiksal	Antal svar	Privat hyresgäst	Förening	Män	Kvinnor
Alehallen	7	0 %	100 %	86 %	14 %
Andersbergshallen	2	0 %	100 %	50 %	50 %
Brearedsskolans gymnastiksal	0	0 %	0 %	0 %	0 %
Brunnsåkersskolans gymnastiksal	10	80 %	20 %	90 %	10 %
Bäckagårdsskolans gymnastiksal	5	40 %	60 %	60 %	40 %
Eldsbergshallen	4	50 %	50 %	75 %	25 %
Furulundsskolans gymnastiksal	3	67 %	33 %	100 %	0 %
Fyllingehallen	5	20 %	80 %	60 %	40 %
Getingehallen	3	33 %	67 %	67 %	33 %
Getingeskolans gymnastiksal	5	0 %	100 %	67 %	33 %
Gullbrandstorpshallen	11	0 %	100 %	82 %	18 %
Hällägrahallen	9	33 %	67 %	78 %	22 %
Halmstad Arena A1	10	0 %	100 %	70 %	30 %
Halmstad Arena A2	4	0 %	100 %	100 %	0 %
Halmstad Arena B1 (skolidrottshall)	2	0 %	100 %	100 %	0 %
Halmstad Arena C1 (bordtennishall)	3	0 %	100 %	100 %	0 %
Halmstad Arena C2 (kampsportshall)	8	0 %	100 %	88 %	12 %
Halmstad Arena C3 (danshall)	5	0 %	100 %	80 %	20 %
Halmstad Arena C4 (boxningshall)	3	0 %	100 %	100 %	0 %
Halmstad Arena C5 (fäktningshall)	3	0 %	100 %	100 %	0 %
Halmstad Arena C6 (brottningshall)	5	0 %	100 %	80 %	20 %
Haverdalshallen	14	0 %	100 %	79 %	21 %
Holms skolas gymnastiksal	0	100 %	0 %	0 %	100 %
Hovgårdsskolans gymnastiksal	3	0 %	100 %	33 %	67 %
Jutarumsskolans gymnastiksal	4	25 %	75 %	25 %	75 %
Kattegattgymnasiets idrottshallar	9	11 %	89 %	56 %	44 %
Kvibilleskolans gymnastiksal	1	0 %	100 %	100 %	0 %
Linehedsskolans gymnastiksal	0	100 %	0 %	0 %	100 %
Lyngåkraskolans gymnastiksal	4	25 %	75 %	75 %	25 %
Nyhemsskolans gymnastiksal	1	100 %	0 %	100 %	0 %

Oskarströmshallen	5	0 %	100 %	100 %	0 %
Sannarpsgymnasiets idrottshallar	11	19 %	81	45 %	55 %
Skavbökeskolans gymnastiksal	0	100 %	0 %	0 %	100 %
Slottsjordsskolans gymnastiksal	5	20 %	80 %	80 %	20 %
Slättåkrhallen	2	50 %	50 %	0 %	100 %
Snöstorpskolans gymnastiksal	4	0 %	100 %	50 %	50 %
Sofiebergsskolans gymnastiksal	2	100 %	0 %	100 %	0 %
Steningeskolans gymnastiksal	0	100 %	0 %	0 %	100 %
Stenstorps hallen	16	0 %	100 %	100 %	0 %
Sturegymnasiets idrottshall	1	0 %	100 %	100 %	0 %
Söndrumsskolans gymnastiksal	6	17 %	83 %	33 %	67 %
Trönningehallen	10	30 %	70 %	10 %	90 %
Valhallaskolans gymnastiksal	3	33 %	67 %	33 %	67 %
Vallåshallen	6	17 %	83 %	83 %	17 %
Vallåsskolans gymnastiksal	2	0 %	100 %	100 %	0 %
Åledsskolans gymnastiksal	14	14 %	86 %	71 %	29 %
Örjanhallen	9	11 %	89 %	56 %	44 %
Östergårdshallen	6	0 %	100 %	83 %	17 %
Österledsskolans gymnastiksal	2	0 %	100 %	100 %	0 %
Jag är inte aktiv i någon av ovanstående hallar	6	0 %	100 %	83 %	17 %
Totalt	253 st.				

I rapporten kommer ett samlat generellt resultat för samtliga idrottshallar och gymnastiksal

återges medan specifika resultat för varje hall/sal återfinns i bilaga 1. Antalet svar per hall/sal varierar vilket är viktigt att beakta när man tittar på resultaten. Ju fler svar desto tillförlitligare resultat.

4. Resultat av kundundersökning

I kommande kapitel redogörs för resultatet av kundundersökningen. Resultatet för respektive idrottshall/gymnastiksal återges i bilaga 1.

4.1 Rangordning av påståenden

Respondenterna ombads att välja ut fyra påståenden, utan inbördes rangordning, av totalt åtta påståenden som de ansåg var de viktigaste för dem. Vid detta moment har ett antal enkäter (6 st) har tagits bort från undersökningen eftersom respondenterna har kryssat för få eller för många påståenden.

Tabellen nedan visar hur stor andel av respondenterna som har kryssat för respektive påstående.

Rangordning av påståenden	Samtliga	Kvinnor	Män
Det är viktigt att idrottshallen/gymnastiksalen hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	95 %	95 %	95 %
Det är viktigt att omklädningsrum och duschar hålls i ett bra skick (städning och skötsel).	67 %	69 %	67 %
Det är viktigt att jag får information (t ex. via egna föreningen, webb, e-post, anslagstavlor) om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (ex. avbokningar, renoveringar och ombyggnationer).	63 %	67 %	61 %
Det är viktigt med rätt ventilation och halltemperatur.	56 %	59 %	55 %
Det är viktigt att övergångarna/skiftena mellan olika träningspass och lag i hallen/salen fungerar bra.	30 %	36 %	27 %
Det är viktigt att jag snabbt kan få kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	46 %	36 %	49 %
Det är viktigt att personalen/vaktmästaren har ett vänlig bemötande.	12 %	11 %	12 %
Det är viktigt att det är enkelt och smidigt att boka idrottshall/gymnastiksal samt att hämta ut passerkort/tagg/nyckel till hallen/salen.	40 %	33 %	42 %

Fråga: Läs igenom följande åtta påståenden. Kryssa för de fyra påståenden som du tycker är viktigast. OBS! Sätt bara 4 kryss!

Tabellen visar att det i särklass mest prioriterade påståendet för våra hyresgäster är att idrottshallen/gymnastiksalen hålls i ett bra skick (städning och skötsel). Därefter kommer påståendet om omklädningsrum och duschars skick (städning och skötsel), tätt följt av vikten av information om sådant som berör hyresgästernas verksamhet i idrottshallen/gymnastiksalen.

Skillnaderna mellan hur kvinnor respektive män har svarat är inte anmärkningsvärt stora. Kvinnor prioriterar i något högre grad duschar och omklädningsrums skick (städning och skötsel), rätt ventilation och halltemperatur samt att övergångarna mellan passen fungerar bra medan män prioriterar snabb kontakt med vaktmästare vid behov samt att bokning och inpassage fungerar smidigt.

4.2 Betygsättning av påståenden

Nio påståenden skulle därefter betygsättas utifrån hur respondenterna upplever att det fungerar idag i respektive idrottshall/gymnastiksal. Den femgradiga skalan som användes gick från *Mycket dåligt (1)*, *dåligt (2)*, *okej (3)*, *bra (4)* och *mycket bra (5)* samt det sjätte alternativet *vet ej*.

Betygsättning av påståenden	Samtliga	Kvinnor	Män	Förening	Privata
Idrottshallens/gymnastiksalens skick (städning och skötsel).	3,7	3,7	3,6	3,7	3,4
Omlädningsrums och duschars skick (städning och skötsel).	3,5	3,4	3,5	3,6	3,3
Information (via egna föreningen, webb, e-post, anslagstavlor) om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (ex. avbokningar, renoveringar och ombyggnationer).	3,6	3,7	3,5	3,6	3,7
Ventilation och halltemperatur.	3,4	3,3	3,4	3,4	3,2
Övergångarna/skiftena mellan olika träningspass/lag i hallen/salen.	3,9	4,1	3,9	3,9	4,1
Snabb kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	3,3	3,3	3,3	3,4	3,0
Vaktmästarens/personalens bemötande.	4,0	3,7	4,1	4,0	4,0
Enkelt och smidigt att boka samt hämta ut passerkort/tagg/nyckel.	3,7	3,9	3,6	3,7	3,6
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen.	3,8	3,8	3,7	3,7	3,4

Fråga: Nu ska du betygsätta samtliga påståenden utifrån hur du tycker att det fungerar idag i den idrottshall/gymnastiksal som du angav vid fråga 2. Betygsskalan innehåller svarsalternativen "mycket dåligt", "dåligt", "okej", "bra", "mycket bra" och "vet ej". Kryssa för det alternativ som bäst motsvarar din uppfattning. Betygsätt varje påstående.

Tittar vi på hur samtliga respondenter har svarat så får påståendet *Det är viktigt att vaktmästare/personal har ett vänligt bemötande* högst betyg (4,0), och då är det främst männen i undersökningen som ger högt betyg. Kvinnorna sätter sitt högsta betyg på påståendet *Övergångarna/skiftena mellan olika pass/lag fungerar bra*. Att övergångarna, skiftena mellan olika pass/lag fungerar bra är också det påstående som får näst bäst betyg bland samtliga respondenter (3,9). Målet är att betygen på samtliga påståenden ska nå över 3,5 och då hamnar påståendet *Snabb kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det* (3,3) samt påståendet om *Rätt ventilation och halltemperatur* (3,4) strax under målvärdet.

I en jämförelse mellan föreningsledare/tränare och privata hyresgäster så tenderar föreningsledarna/tränarna att vara något mer positiva och generellt ge något högre betyg, bland annat när det gäller hallens/salens och omlädningsrummens och duscharnas skick gällande städning och skötsel. Exempelvis ger föreningsledarna/tränarna påståendet "Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen" snittbetyget 3,7 medan de privata hyresgästerna inte ger mer än 3,4.

4.3 Sammanlagt resultat för idrottshallar/gymnastiksal

Tabellen nedan beskriver det samlade resultatet för idrottshallarna/gymnastiksalarna. Betyget indikerar ifall teknik- och fritidsförvaltningen behöver vidta eventuella åtgärder och rankingen talar om hur snabbt dessa åtgärder behöver vidtas.

Betygsättning av påståenden	Ranking	Betyg
Idrottshallens/gymnastiksalens skick (städning och skötsel).	95 %	3,7
Omlädningsrums och duschars skick (städning och skötsel).	67 %	3,5
Information (via egna föreningen, webb, e-post, anslagstavlor) om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (ex. avbokningar, renoveringar och	63 %	3,6

ombyggnationer).		
Ventilation och halltemperatur.	56 %	3,4
Övergångarna/skiftena mellan olika träningspass/lag i hallen/salen.	30 %	3,9
Snabb kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	46 %	3,3
Vaktmästarens/personalens vänliga bemötande.	12 %	4,0
Enkelt och smidigt att boka samt hämta ut passerkort/tagg/nyckel.	40 %	3,7

Tabellen visar att det med råge högst prioriterade påståendet gäller idrottshallens/gymnastiksalens städning och skötsel, vilket får 3,7 i betyg på en skala där 3 motsvarar "okej" och 4 "bra". Andra viktiga områden som räknas högt är städning och skötsel av omklädningsrum och duschar (betyg 3,5) samt vikten av information som berör verksamheten i hallen/salen (betyg 3,6). Lägst rankat (12 %) men samtidigt högst betyg (4,0) får påståendet *Det är viktigt att vaktmästaren/personalen har ett vänligt bemötande*. Lägst betyg (3,3) får påståendet *Jag får snabb kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det* (3,3) samt påståendet *Det är viktigt med rätt ventilation och halltemperatur* (3,4).

Kundundersökningens högsta betyg fick vaktmästarens/personalens vänliga bemötande, vilket är glädjande och stämmer väl överens med tidigare kundundersökningar. Smidiga övergångar/skiften mellan olika pass/lag verkar också fungera mycket bra och får högt betyg. Att det ska vara enkelt och smidigt att boka våra idrottsanläggningar samt hämta ut passerkort, taggar och nycklar är mycket viktigt för oss, och därför är det även glädjande att betyget för detta blir så högt som 3,7.

Om vi jämför med undersökningen som gjordes 2009 är det samma två påståenden som prioriteras högst bland respondenterna; idrottshallens/gymnastiksalens städning och skötsel samt omklädningsrum och duschars städning och skötsel. 2009 rankades påståendet om att det är viktigt att enkelt och smidigt komma in i hallen/salen (passersystem, taggar och nycklar) på tredje plats medan här rankas påståendet om att det är viktigt att få information om det som rör verksamheten i hallen/salen (avbokningar mm) på tredje plats.

Respondenterna gavs även möjlighet att lämna kommentarer och det mest frekvent återkommande ämnet gällde städning, både av själva idrottshallen/gymnastiksalen och omklädningsrum och duschar. Respondenterna nämnde smutsiga golv, dammråttor som flög runt och trasiga duschar som behövdes fräschas upp. Övriga kommentarer handlade om dålig luft och ventilation, kalla hallar/salar, brist på förvaringsmöjligheter och förråd, slarviga hyresgäster före som inte ställde tillbaka utrustning rätt samt dålig eller icke fungerande belysning.

Matrisen nedan ger en generell bild av hur situationen vid de kommunala idrottshallarna och gymnastiksalarna ser ut idag och ger en fingervisning om var ett eventuellt förbättringsarbete bör ske. Om ett påstående har fått ett lägre betyg än 3,5 har påståendet placerats till vänster i tabellen och har ett påstående prioriterats av fler än 50 % av respondenterna har påståendet placerats i tabellens övre hälft.

<p>Hög prioritet</p> <p>↑</p> <p>Låg prioritet</p>	<p>Prioritera/bör åtgärdas</p> <ul style="list-style-type: none"> – Ventilation och halltemperatur 	<p>Viktigt att bevara</p> <ul style="list-style-type: none"> – Städning och skötsel i hall/sal – Städning och skötsel i dusch/omkl. rum – Information som rör hallen/salen
	<p>Låg prioritet/åtgärda på sikt</p> <ul style="list-style-type: none"> – Snabb kontakt med vaktmästare/ personal när jag behöver det 	<p>Håll ett öga på</p> <ul style="list-style-type: none"> – Övergångarna/skiftena mellan olika pass/lag – Vaktmästarens/personalens vänliga bemötande – Enkelt och smidigt att boka och hämta ut tagg/nyckel
	<p>Lågt betyg</p> <p>→</p> <p>Högt betyg</p>	

4.4 Nöjd Kund Index (NKI)

För att få nöjda kunder är det viktigt att ta reda på hur kunderna värderar verksamheten. Därför har ett NKI för varje idrottshall och gymnastiksal räknats fram. NKI räknas ut genom att samtliga värden från betygsättningen läggs ihop och sedan divideras med antalet påstående, i detta fall åtta påstående. Påståendet *Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen* undantas NKI-uträkningen. I tidigare kundundersökningar har teknik- och fritidsförvaltningen använt en fyrgradig betygsskala. Från och med 2011 använder sig förvaltningen i stället av en femgradig betygsskala vilket innebär att NKI över tid inte kan jämföras rakt av. Som riktvärde från och med 2011 gäller att ett NKI som är 3,5 eller högre är ett bra värde/betyg.

Idrottshall/gymnastiksal	NKI	"Mitt samlade intryck"	Antal svar
Andersbergshallen	4,7	4,5	2
Eldsbergahallen	4,3	4,8	4
Halmstad Arena C5 (fäktningshall)	4,3	4,0	3
Slättåkrahallen	4,3	4,5	2
Halmstad Arena A2	4,2	4,3	4
Kattegattgymnasiets idrottshallar	4,2	4,1	9
Vallåsskolans gymnastiksal	4,1	5,0	2
Fyllingehallen	4	4,4	5
Haverdalshallen	4	4,3	14
Stenstorpshallen	4	4,4	16
Nyhemsskolans gymnastiksal	3,9	4,0	1
Sofiebergsskolans gymnastiksal	3,9	4,0	2
Österledsskolans gymnastiksal	3,9	3,5	2
Halmstad Arena C6 (brottningshall)	3,8	3,8	5
Alehallen	3,7	3,4	7
Halmstad Arena A1	3,7	4,1	10

Halmstad Arena C1 (bordtennishall)	3,7	4,0	3
Halmstad Arena C4 (boxningshall)	3,7	4,0	3
Jutarumsskolans gymnastiksal	3,7	2,8	4
Sannarpsgymnasiets idrottshallar	3,7	3,7	11
Snöstorpskolans gymnastiksal	3,7	3,0	4
Getingehallen	3,6	3,7	3
Halmstad Arena B1 (skolidrottshall)	3,6	3,5	2
Halmstad Arena C3 (danshall)	3,6	3,8	5
Slottsjordsskolans gymnastiksalar	3,6	3,6	5
Vallåshallen	3,6	3,3	6
Halmstad Arena C2 (kampsportshall)	3,5	3,5	8
Slottsjordsskolans gymnastiksal	3,5	3,6	5
Åledsskolans gymnastiksal	3,5	3,5	14
Örjanhallen	3,5	4,0	9
Gullbrandstorpshallen	3,4	3,6	11
Hallägrahallen	3,4	3,0	9
Kvibilleskolans gymnastiksal	3,4	4,0	1
Söndrumsskolans gymnastiksal	3,4	4,0	6
Trönningehallen	3,4	3,6	10
Brunnsåkersskolans gymnastiksal	3,3	3,2	10
Oskarströmshallen	3,3	2,6	5
Östergårdshallen	3,3	3,3	6
Bäckagårdsskolans gymnastiksal	3,2	3,2	5
Furulundsskolans gymnastiksal	3,2	3,7	3
Lyngåkraskolans gymnastiksal	3,2	3,0	4
Valhallaskolans gymnastiksal	3,2	2,7	3
Getingskolans gymnastiksal	3,1	3,0	5
Sturegymnasiets idrottshall	2,8	3,0	1
Hovgårdsskolans gymnastiksal	2,6	2,3	3
Brearedsskolans gymnastiksal	Inga svar		Inga svar
Holms skolas gymnastiksal	Inga svar		Inga svar
Linehedsskolans gymnastiksal	Inga svar		Inga svar
Skavbökeskolans gymnastiksal	Inga svar		Inga svar
Steningeskolans gymnastiksal	Inga svar		Inga svar

Det genomsnittliga NKI-värdet för samtliga idrottshallar och gymnastiksalar hamnar på 3,6, vilket får anses som ett gott resultat. 30 idrottshallar/gymnastiksalar får ett NKI som överstiger 3,5, vilket är målvärdet för vad som räknas som gränsen för ett bra betyg. 15 idrottshallar/gymnastiksalar får ett NKI som hamnar under 3,5 och av dessa utgörs majoriteten av mindre gymnastiksalar. Att stora nya idrottshallar (exempelvis Andersbergshallen, byggd 2009 och Eldsbergshallen, byggd 2010) generellt får högre betyg än små äldre gymnastiksalar kommer kanske inte som någon överraskning. Av de hallar/salar som hamnar top-tio är det bara en gymnastiksal som finns med och det är Vallåsskolans gymnastiksal.

En intressant tanke är varför upplevelserna av de olika hallarna på Halmstad Arena skiljer sig så mycket åt. De yttre förutsättningarna som städning av hall och omklädningsrum, bokning, vaktmästare osv. torde vara detsamma, men ändå visar undersökningen på stora skillnader i NKI. Högst NKI får fäktningssalen C5 (NKI 4,3) och hall A2 (NKI 4,2). Hall A1, som ligger alldeles kloss intill hall A2, får "bara" 3,7 i NKI. Lägst NKI får kampsportshallen C2 (3,5).

5. Slutsatser

Sammanfattningsvis visar kundundersökningen att respondenternas betyg på idrottshallarna/gymnastiksalarna varierar mycket beroende på vilken anläggning som avses. De nyare större idrottshallarna får generellt ett högre betyg än de äldre och mindre gymnastiksalarna. Om man tittar på enskilda faktorer som bör uppmärksammas handlar det främst om städning och skötsel av själva hallen/salen samt av omklädningsrum/duschar. Dessa faktorer viktas högt av samtliga respondenter men betyget för dessa varierar stort mellan anläggningarna.

Skillnaderna mellan hur kvinnor respektive män har svarat är inte anmärkningsvärt stora. Kvinnor prioriterar i något högre grad duschar och omklädningsrums skick gällande städning och skötsel, god ventilation och rätt halltemperatur samt att övergångarna/skiftena mellan passen sker enkelt och smidigt medan män i högre grad prioriterar snabb kontakt med vaktmästare/personal vid behov samt att bokning och inpassage fungerar smidigt.

I en jämförelse mellan föreningsledare/tränare och privata hyresgäster så tenderar föreningsledarna/tränarna vara något mer positiva och generellt ge något högre betyg, bland annat när det gäller hallens/salens och omklädningsrummens och duscharnas skick gällande städning och skötsel. Exempelvis ger föreningsledarna/tränarna påståendet *Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen* snittbetyget 3,7 medan de privata hyresgästerna inte ger mer än 3,4.

Det genomsnittliga NKI-värdet för alla idrottshallar/gymnastiksalor hamnar på 3,6, vilket får anses som ett gott resultat. Som riktvärde gäller att ett NKI som är 3,5 eller högre är ett bra värde/betyg. 30 idrottshallar/gymnastiksalor får ett NKI som överstiger 3,5 och 15 idrottshallar/gymnastiksalor får ett NKI som hamnar under 3,5 och av dessa utgörs majoriteten av mindre gymnastiksalor.

Respondenterna gavs även möjlighet att lämna en kommentar och den mest frekvent återkommande punkten gällde städning, både av själva idrottshallen/gymnastiksalen och omklädningsrum och duschar. Respondenterna nämnde smutsiga golv, dammråttor som flög runt och trasiga duschar som behövdes fräschas upp. Övriga kommentarer handlade om dålig luft och ventilation, kalla hallar/salar, brist på förvaringsmöjligheter och förråd, slarviga hyresgäster före som inte ställde tillbaka utrustning rätt samt dålig eller icke fungerande belysning.

6. Bilagor

1. Resultatet fördelat på varje idrottshall och gymnastiksal
2. Enkät för kundundersökning i idrottshallar och gymnastiksalor

Bilaga 1

Betyg samt kommentarer för varje idrottshall/gymnastiksal

I bilaga 1 återges en tabell för varje idrottshall/gymnastiksal där det totala betyget samt betyget för föreningsledare/tränare och privata hyresgäster för varje påstående redovisas. Tillförlitligheten ökar ju fler svar som har lämnats vilket man bör ha i åtanke när man tolkar tabellerna. Respondenterna gavs även möjlighet att skriva ner övriga synpunkter i ett öppet textfält på enkäten. Dessa redovisas under resultaten för respektive idrottshall/gymnastiksal.

Alehallen NKI: 3,7

7 svar varav 6 män och 1 kvinna. 100 % föreningar.

Betygsättning av påståenden	Betyg totalt	Förening	Privat
Idrottshallens/gymnastiksalens skick (städning och skötsel).	4,0	4,0	-
Omlädningsrums och duschars skick (städning och skötsel).	3,0	3,0	-
Information (via egna föreningen, webb, e-post, anslagstavlor) om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (ex. avbokningar, renoveringar och ombyggnationer).	3,9	3,9	-
Ventilation och halltemperatur.	3,1	3,1	-
Övergångarna/skiftena mellan olika träningspass/lag i hallen/salen.	4,2	4,2	-
Snabb kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	3,0	3,0	-
Vaktmästarens/personalens bemötande.	4,3	4,3	-
Enkelt och smidigt att boka samt hämta ut passerkort/tagg/nyckel.	3,8	3,8	-
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen.	3,4	3,4	-

Fråga: Nu ska du betygsätta samtliga påståenden utifrån hur du tycker att det fungerar idag i den idrottshall/gymnastiksal som du angav vid fråga 2. Betygsskalan innehåller svarsalternativen "mycket dåligt", "dåligt", "okej", "bra", "mycket bra" och "vet ej". Kryssa för det alternativ som bäst motsvarar din uppfattning. Betygsätt varje påstående.

Övriga kommentarer:

"- Omlädningsrummen i Alehallen är gamla och inte trevliga. Våra tjejlager väljer nästan alltid att inte byta om där utan väljer att duscha hemma istället."

"- I Alehallen behövs någon typ av förråd. Nu finns bara låsbara skåp men det hade varit bra om man kunde ha ett förråd också där man kan förvara lite större grejer."

"- Varför tar det sån tid att fixa till utrustningen som skall visa resultat mm. Har krånglat i ett år."

Andersbergshallen NKI: 4,7

2 svar varav 1 man och 1 kvinna. 100 % föreningar.

Betygsättning av påståenden	Betyg totalt	Förening	Privat
Idrottshallens/gymnastiksalens skick (städning och skötsel).	4,5	4,5	-
Omlädningsrums och duschars skick (städning och skötsel).	Vet ej	Vet ej	-
Information (via egna föreningen, webb, e-post, anslagstavlor) om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (ex. avbokningar, renoveringar och ombyggnationer).	4,5	4,5	-
Ventilation och halltemperatur.	5,0	5,0	-

Övergångarna/skiftena mellan olika träningspass/lag i hallen/salen.	4,0	4,0	-
Snabb kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	Vet ej	Vet ej	-
Vaktmästarens/personalens bemötande.	5,0	5,0	-
Enkelt och smidigt att boka samt hämta ut passerkort/tagg/nyckel.	5,0	5,0	-
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen.	4,5	4,5	-

Fråga: Nu ska du betygsätta samtliga påståenden utifrån hur du tycker att det fungerar idag i den idrottshall/gymnastiksal som du angav vid fråga 2. Betygsskalan innehåller svarsalternativen "mycket dåligt", "dåligt", "okej", "bra", "mycket bra" och "vet ej". Kryssa för det alternativ som bäst motsvarar din uppfattning. Betygsätt varje påstående.

Övriga kommentarer:

"- Eftersom vi flyger modellflygplan används bara stora hallen. Bytet är ofta lite försenat när vi skall få vår tid."

Brunnsåkersskolans gymnastiksal NKI 3,3

10 svar varav 9 män och 1 kvinna. 20 % föreningar och 80 % privata hyresgäster.

Betygsättning av påståenden	Betyg totalt	Förening	Privat
Idrottshallens/gymnastiksalens skick (städning och skötsel).	3,1	3,0	3,1
Omklädningsrums och duschars skick (städning och skötsel).	2,4	1,5	2,6
Information (via egna föreningen, webb, e-post, anslagstavlor) om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (ex. avbokningar, renoveringar och ombyggnationer).	3,6	2,0	4,2
Ventilation och halltemperatur.	2,9	3,5	2,8
Övergångarna/skiftena mellan olika träningspass/lag i hallen/salen.	4,1	4,0	4,1
Snabb kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	2,6	2,0	2,8
Vaktmästarens/personalens bemötande.	3,8	4,0	3,7
Enkelt och smidigt att boka samt hämta ut passerkort/tagg/nyckel.	3,6	4,0	3,5
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen.	3,2	3,0	3,3

Fråga: Nu ska du betygsätta samtliga påståenden utifrån hur du tycker att det fungerar idag i den idrottshall/gymnastiksal som du angav vid fråga 2. Betygsskalan innehåller svarsalternativen "mycket dåligt", "dåligt", "okej", "bra", "mycket bra" och "vet ej". Kryssa för det alternativ som bäst motsvarar din uppfattning. Betygsätt varje påstående.

Övriga kommentarer:

"- Bara 2 duschar fungerar."

"- Periodvis är sal o omklädningsrummen under all kritik. Det är konstant klagomål på herrarnas omklädningsrum."

"- Ibland är hallen och/eller omklädningsrummen så smutsiga så vi får flytta på dammråttor, puts eller skräp för att minska halkrisken. När det inte finns möjlighet att vädra ut salen kan det ibland vara mycket dålig luft. Kan man få tillgång till vevhandtagen?"

"- Duscharnas funktion brukar vara sisådär och avrinningen i avloppet har mer att önska ibland."

"- Dyrt. Alltför stora prishöjningar de senaste åren. Särskilt om man ser till hur lokalerna sköts och städas."

"- Har inga kontaktuppgifter till någon vaktmästare men har inte behövt det än heller."

Bäckagårdsskolans gymnastiksal NKI: 3,2

5 svar varav 3 män och 2 kvinnor. 60 % föreningar och 40 % privata hyresgäster.

Betygsättning av påståenden	Betyg totalt	Förening	Privat
Idrottshallens/gymnastiksalens skick (städning och skötsel).	2,8	2,0	4,0
Omlädningsrums och duschars skick (städning och skötsel).	2,8	2,3	3,5
Information (via egna föreningen, webb, e-post, anslagstavlor) om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (ex. avbokningar, renoveringar och ombyggnationer).	4,0	3,6	4,0
Ventilation och halltemperatur.	2,8	2,6	3,0
Övergångarna/skiftena mellan olika träningspass/lag i hallen/salen.	4,0	4,0	4,0
Snabb kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	2,7	3,0	2,5
Vaktmästarens/personalens bemötande.	3	2,0	4,0
Enkelt och smidigt att boka samt hämta ut passerkort/tagg/nyckel.	3,3	3,0	3,5
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen.	3,2	3,0	3,5

Fråga: Nu ska du betygsätta samtliga påståenden utifrån hur du tycker att det fungerar idag i den idrottshall/gymnastiksal som du angav vid fråga 2. Betygsskalan innehåller svarsalternativen "mycket dåligt", "dåligt", "okej", "bra", "mycket bra" och "vet ej". Kryssa för det alternativ som bäst motsvarar din uppfattning. Betygsätt varje påstående.

Övriga kommentarer:

"- När brister och fel rapporteras, upplever vi att det tar lång tid mellan rapporteringen och att felet åtgärdas, om det överhuvudtaget åtgärdas. Det har varit stora bekymmer med bristfällig städning och skötsel av lokalerna, både i trappan ner till gymnastiksalen, i omlädningsrummet, i materialutrymmet. Vi har haft bekymmer med låsmekanismen, belysningen, klockan och ventilationen."

"- Det är oftast smutsigt utanför dörren in till gymnastiksalen."

Eldsbergahallen NKI: 4,3

4 svar varav 3 män och 1 kvinna. 50 % föreningar och 50 % privata hyresgäster.

Betygsättning av påståenden	Betyg totalt	Förening	Privat
Idrottshallens/gymnastiksalens skick (städning och skötsel).	4,0	4,5	3,5
Omlädningsrums och duschars skick (städning och skötsel).	4,0	3,0	5,0
Information (via egna föreningen, webb, e-post, anslagstavlor) om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (ex. avbokningar, renoveringar och ombyggnationer).	3,3	2,5	4,0
Ventilation och halltemperatur.	3,0	2,5	3,5
Övergångarna/skiftena mellan olika träningspass/lag i hallen/salen.	4,0	3,5	5,0
Snabb kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	4,0	4,0	Vet ej
Vaktmästarens/personalens bemötande.	4,0	4,0	Vet ej
Enkelt och smidigt att boka samt hämta ut passerkort/tagg/nyckel.	3,0	4,0	2,5
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen.	4,8	5,0	4,5

Fråga: Nu ska du betygsätta samtliga påståenden utifrån hur du tycker att det fungerar idag i den idrottshall/gymnastiksal som du angav vid fråga 2. Betygsskalan innehåller svarsalternativen "mycket dåligt", "dåligt", "okej", "bra", "mycket bra" och "vet ej". Kryssa för det alternativ som bäst motsvarar din uppfattning. Betygsätt varje påstående.

Övriga kommentarer:

"- Det är under alla kritik att en hall 2015 inte har internet.

Att inte märka upp vilka omklädningsrum som är för damer eller herrar är helt korkat (om man får uttrycka sig så). Det är inte speciellt kul för 12-åriga innebandykillar att gå in och hämta sin kläder mitt bland nakna 60-åriga damer som har gympat. Omklädningsrummen borde märkas upp, ett till dam och ett till herr i varje halv av hallen. De gånger det bara är damer eller herrar så är det ju inget problem med att de använder varandras.

Inne i omklädningsrummen hade det varit bra med bättre avrinning i duschen eller en liten kant från duscharna ut till omklädningsrummet eftersom det stänker ut ganska mycket när man duschar

Placeringen av duschar i förhållande till dörren in mot hallen är inte heller helt lyckad, man ser nämligen rakt in i duschen när man öppnar dörren. Redan idag är det ett problem att få elever att duscha efter gympan och det blir inte lättare av att man kan se rakt in.

Inne i hallen så är det bara några små saker som man kanske kunde tänka på till nästa gång. T.ex. fanns det ingen klocka i halva hallen, och den vi nu har fått är lite för liten. En annan lustighet är att man har valt att sätta hissen till mattorna mitt för jalousiet till förrådet. Dessutom är det även meningen att det ska kunna stå ett fotbollsmål där, mitt framför öppningen.

Det finns en finfin funktion på lamporna att man kan ställa in "stretch-belysning". Men i den sk. bollhallen, sitter lampknapparna som styr detta inne i elcentralen och dit är det ingen som har nyckel så det kan vi inte använda oss av...

Vi efterfrågade, redan innan byggnationen, en stereo som kunde spela olika musik i olika delar av hallen. Jag var där när den befintliga installerades och talade med teknikerna och jag talade senare med XX angående detta. Till svar fick jag att denna utrustning inte klarade detta och det var standardutrustning som finns i alla hallar. Så vi tänkte att vi får ju helt enkelt köpa in en egen stereo till halva hallen. Men som tur är har vi en pappa som är musiker i en av grupperna och han visad mig hur enkelt det vara att visst få CD i ena hallen och t.ex. Ipad i andra. Så om ni har fler hallar med liknande utrustning kan jag visa dem som använder den hur det fungerar! Skämt och sido, men det vore nog bra om man har en ordentlig genomgång med alla brukare av hallen gemensamt och då t.ex. gå igenom hur det ska fungera med städutrustning, vilka utrymmen man har tillgång till, hur larm, ventilation t.ex. vid nödläge och annat fungerar. För t.ex. angående städutrustningen fick vi, av vaktmästaren och städerskorna, reda på att vi skulle stå för egen städutrustning och de visade förrådet som var tänkt till detta. Men när jag ifrågasatte till "kommunen" varför vi i gymnastikföreningen skulle betala städutrustning som alla som hyr hallen kan använda, så fixades det av "kommunen" istället. Mycket bra att det ordnas men lite tröttsamt att jag som ideellt aktiv ska behöva ens lägga tid på detta."

"- Under de sex tillfällena vi har haft hallen denna höst har det vid tre tillfällen endast varit nödbelysning påslagen så vi har fått spela innebandy i skumrask med förhöjd skaderisk. Vid första tillfället 18:e aug fick en av mina spelare ansiktet fullt av spindelväv när han gick på toaletten. Inte ok. Jag har vid alla tillfällen med nedsatt belysning meddelat ansvarig för uthyrning. Annika. Jag har inte fått något bra svar varför belysningen inte fungerat eller hur vi eventuellt kan åtgärda när detta sker igen. Angående städning före uthyrning efter ett sommarlov tycker jag att det är under all kritik att det ska vara spindelväv i ett badrum på en alldeles ny hall.

"- Bokningen av hallen fungerade mycket bra men Pinsamt bemötande från receptionen på Halmstad arena när jag skulle hämta ut nyckel. "Vi jobbar egentligen inte med detta och jag vet inte hur det fungerar med taggar, så jag kan inte lämna ut något". När jag vägrade acceptera detta svaret (kört 1,7 mil enkel väg för att hämta nyckel) blev jag hänvisad till XX på kansliet för Teknik o fritid. Efter lite letande i hissar o korridorer så hittade jag, och hon gick med ner till receptionen och tog fram nyckel o tag i ett skåp på receptionen. Detta tog drygt en kvart extra! Vänligt bemött av XX på Teknik o fritid men Destination Halmstad/Turistinfo bör nog fundera på vad de håller på med och sitt samarbete med kommunal förvaltning."

Furulundsskolans gymnastiksal NKI: 3,2

3 svar varav 3 män. 33 % föreningar och 67 % privata hyresgäster.

Betygsättning av påståenden	Betyg totalt	Förening	Privat
Idrottshallens/gymnastiksalens skick (städning och skötsel).	3,7	4,0	3,5
Omlädningsrums och duschars skick (städning och skötsel).	3,0	3,0	3,0
Information (via egna föreningen, webb, e-post, anslagstavlor) om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (ex. avbokningar, renoveringar och ombyggnationer).	3,0	2,0	3,5
Ventilation och halltemperatur.	2,7	3,0	2,5
Övergångarna/skiftena mellan olika träningspass/lag i hallen/salen.	4,3	4,0	4,5
Snabb kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	2,5	1,0	4,0
Vaktmästarens/personalens bemötande.	Vet ej	Vet ej	Vet ej
Enkelt och smidigt att boka samt hämta ut passerkort/tagg/nyckel.	3,3	3,0	3,5
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen.	3,7	4,0	3,5

Fråga: Nu ska du betygsätta samtliga påståenden utifrån hur du tycker att det fungerar idag i den idrottshall/gymnastiksal som du angav vid fråga 2. Betygsskalan innehåller svarsalternativen "mycket dåligt", "dåligt", "okej", "bra", "mycket bra" och "vet ej". Kryssa för det alternativ som bäst motsvarar din uppfattning. Betygsätt varje påstående.

Övriga kommentarer:

"- Det vore positivt om uppgift finns på fakturan om vad hallhyrorna är per tillfälle."

"- Ser gärna att vi kan ha möjlighet till sarg för innebandy."

"- Ventilationen helt värdelös verkar som att den inte är igång kan ni kolla detta har påpekat detta innan."

Fyllingehallen NKI: 4,0

5 svar varav 3 män och 2 kvinnor. 80 % föreningar och 20 % privata hyresgäster.

Betygsättning av påståenden	Betyg totalt	Förening	Privat
Idrottshallens/gymnastiksalens skick (städning och skötsel).	4,2	4,3	4,0
Omlädningsrums och duschars skick (städning och skötsel).	3,4	3,5	3,0
Information (via egna föreningen, webb, e-post, anslagstavlor) om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (ex. avbokningar, renoveringar och ombyggnationer).	4,0	3,8	5,0
Ventilation och halltemperatur.	3,8	3,8	4,0
Övergångarna/skiftena mellan olika träningspass/lag i hallen/salen.	3,8	4,0	3,0
Snabb kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	3,4	3,5	3,0
Vaktmästarens/personalens bemötande.	4,7	5,0	4,0
Enkelt och smidigt att boka samt hämta ut passerkort/tagg/nyckel.	4,8	4,8	5,0
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen.	4,4	4,8	3,0

Fråga: Nu ska du betygsätta samtliga påståenden utifrån hur du tycker att det fungerar idag i den idrottshall/gymnastiksal som du angav vid fråga 2. Betygsskalan innehåller svarsalternativen "mycket dåligt", "dåligt", "okej", "bra", "mycket bra" och "vet ej". Kryssa för det alternativ som bäst motsvarar din uppfattning. Betygsätt varje påstående.

Övriga kommentarer:

”- Jag kan tycka att det ibland brister med iordningställande efter sig. Man lägger inte tillbaka de saker som används på den plats man tagit dem utan slänger in allt i en röra. Det är inte alltid så men händer då och då, fotade faktiskt hur det såg ut senast innan jag fick röjt upp det.”

Getingehallen NKI: 3,6

3 svar varav 2 män och en kvinna. 67 % föreningar och 33 privata hyresgäster.

Betygsättning av påståenden	Betyg totalt	Förening	Privat
Idrottshallens/gymnastiksalens skick (städning och skötsel).	3,3	3,0	4,0
Omlädningsrums och duschars skick (städning och skötsel).	3,3	3,5	3,0
Information (via egna föreningen, webb, e-post, anslagstavlor) om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (ex. avbokningar, renoveringar och ombyggnationer).	3,7	4,0	3,0
Ventilation och halltemperatur.	3,3	2,5	5,0
Övergångarna/skiftena mellan olika träningspass/lag i hallen/salen.	4,3	4,0	5,0
Snabb kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	3,0	3,0	3,0
Vaktmästarens/personalens bemötande.	4,0	4,0	4,0
Enkelt och smidigt att boka samt hämta ut passerkort/tagg/nyckel.	4,0	4,0	4,0
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen.	3,7	3,5	4,0

Fråga: Nu ska du betygsätta samtliga påståenden utifrån hur du tycker att det fungerar idag i den idrottshall/gymnastiksal som du angav vid fråga 2. Betygsskalan innehåller svarsalternativen ”mycket dåligt”, ”dåligt”, ”okej”, ”bra”, ”mycket bra” och ”vet ej”. Kryssa för det alternativ som bäst motsvarar din uppfattning. Betygsätt varje påstående.

Övriga kommentarer:

”- Ventilationen i hallen har varit under all kritik.”

”- Det brukar fungera bra i hallen. Nu i höst när vi satte igång igen efter sommaren så har vi dock haft problem med både ljus och ventilation. De tre första gångerna släcktes ljuset med jämna mellanrum under passets gång och vi fick springa och tända.”

Getingeskolans gymnastiksal NKI: 3,1

5 svar varav 3 män och två kvinnor. 100 föreningar.

Betygsättning av påståenden	Betyg totalt	Förening	Privat
Idrottshallens/gymnastiksalens skick (städning och skötsel).	3,2	3,2	
Omlädningsrums och duschars skick (städning och skötsel).	2,6	2,6	
Information (via egna föreningen, webb, e-post, anslagstavlor) om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (ex. avbokningar, renoveringar och ombyggnationer).	2,8	2,8	
Ventilation och halltemperatur.	3,2	3,2	
Övergångarna/skiftena mellan olika träningspass/lag i hallen/salen.	3,8	3,8	
Snabb kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	2,3	2,3	
Vaktmästarens/personalens bemötande.	3,0	3,0	
Enkelt och smidigt att boka samt hämta ut passerkort/tagg/nyckel.	4,0	4,0	

Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen.	3,0	3,0	
-------------------------------------------------------	-----	-----	--

Fråga: Nu ska du betygsätta samtliga påståenden utifrån hur du tycker att det fungerar idag i den idrottshall/gymnastiksal som du angav vid fråga 2. Betygsskalan innehåller svarsalternativen "mycket dåligt", "dåligt", "okej", "bra", "mycket bra" och "vet ej". Kryssa för det alternativ som bäst motsvarar din uppfattning. Betygsätt varje påstående.

Övriga kommentarer:

"- Mörkt när vi kommer ut ur dörren! Önskar en lampa till."

"- Under nästan hela förra året fungerade inte bastun i damavd. trots felanmälan flera gånger. Nu fungerar inte belysningen i damavdelningens bastu, när det varit tänt en stund slocknar lampan. Ytterbelysningen är inte komplett. Båda felen är felanmälda utan åtgärd."

"- Dambastuns rep. ingen eller dålig info. Trots flera anmälningar om belysningen i dambastun fungerar den bara en kort stund. Ytterbelysning fungerar inte. Vaktmästaren har jag inte träffat. Om man skickar felanm. bör den bekräftas."

Gullbrandstorpshallen NKI: 3,4

11 svar varav 9 män och 2 kvinnor. 100 % föreningar.

Betygsättning av påståenden	Betyg totalt	Förening	Privat
Idrottshallens/gymnastiksalens skick (städning och skötsel).	3,5	3,5	
Omlädningsrums och duschars skick (städning och skötsel).	3,4	3,4	
Information (via egna föreningen, webb, e-post, anslagstavlor) om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (ex. avbokningar, renoveringar och ombyggnationer).	3,1	3,1	
Ventilation och halltemperatur.	3,2	3,2	
Övergångarna/skiftena mellan olika träningspass/lag i hallen/salen.	3,2	3,2	
Snabb kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	3,3	3,3	
Vaktmästarens/personalens bemötande.	4,0	4,0	
Enkelt och smidigt att boka samt hämta ut passerkort/tagg/nyckel.	3,1	3,1	
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen.	3,6	3,6	

Fråga: Nu ska du betygsätta samtliga påståenden utifrån hur du tycker att det fungerar idag i den idrottshall/gymnastiksal som du angav vid fråga 2. Betygsskalan innehåller svarsalternativen "mycket dåligt", "dåligt", "okej", "bra", "mycket bra" och "vet ej". Kryssa för det alternativ som bäst motsvarar din uppfattning. Betygsätt varje påstående.

Övriga kommentarer:

"- I Gullbrandstorpshallen är redskapen tyvärr fördelade endast på ena halvan när man tar ner vikkväggen. Detta blir begränsande då vi har gymnastik i två grupper parallellt och det då saknas bommar, ringar, rep och ribbstolar helt på ena sidan. Detta borde åtgärdas om man på ett bra sätt ska kunna utnyttja hallen."

"- Gäller inte bara hallen utan anläggningar överlag. Jag är med och tränar fotbollsskillar och det är helt på egen tid utan någon form av ersättning eller annat. Detta för att det är kul men framförallt vill man att sina egna barn och andras ska hålla på med idrott. Är det då rimligt att man vissa dagar måste sluta tidigare från jobbet för att kunna hinna i tid till träningar. Bara för att man sätter tider på anläggningarna som är extremt snäva. Det är inte helt enkelt att få föräldrar att ta träningar mm då man även har ett jobb att sköta. Bara en synpunkt att ta med när man sätter tider för hallar, konstgräs mm framöver."

"- Flera månader med trasiga klockor drar ner betyget."

”- Saknar en del redskap som tex ärtpåsar, hopprep.”

Hallägrahallen NKI: 3,4

9 svar varav 7 män och 2 kvinnor. 67 % föreningar och 33 % privata hyresgäster.

Betygsättning av påståenden	Betyg totalt	Förening	Privat
Idrottshallens/gymnastiksalens skick (städning och skötsel).	2,9	2,8	3,0
Omlädningsrums och duschars skick (städning och skötsel).	3,4	3,3	3,7
Information (via egna föreningen, webb, e-post, anslagstavlor) om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (ex. avbokningar, renoveringar och ombyggnationer).	3,3	3,3	3,3
Ventilation och halltemperatur.	3,4	3,0	4,0
Övergångarna/skiftena mellan olika träningspass/lag i hallen/salen.	3,8	3,6	4,0
Snabb kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	2,8	2,0	3,5
Vaktmästarens/personalens bemötande.	3,8	3,5	4,0
Enkelt och smidigt att boka samt hämta ut passerkort/tagg/nyckel.	3,5	3,7	3,3
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen.	3,0	2,8	3,3

Fråga: Nu ska du betygsätta samtliga påståenden utifrån hur du tycker att det fungerar idag i den idrottshall/gymnastiksal som du angav vid fråga 2. Betygsskalan innehåller svarsalternativen ”mycket dåligt”, ”dåligt”, ”okej”, ”bra”, ”mycket bra” och ”vet ej”. Kryssa för det alternativ som bäst motsvarar din uppfattning. Betygsätt varje påstående.

Övriga kommentarer:

”- Hallägra är i desperat behov av en renovering, främst då det fruktansvärda golvet som inte lämpar sig för att spela innebandy då det inte är platt utan gropigt på flera ställen. Dessutom ställer golvet till det då våra ungdomar riskerar skador. Utrymmet som finns bakom själva hallen är dessutom trasigt då en vävnad längs med golvet är trasigt och antingen väldigt smutsig eller möglig. Där finns också fullt av riskabla räcken som gör att man kan skära eller riva sig illa. Det här måste kommunen göra något åt omedelbart både för de barn som går i Söndrumsskolan men även för de barn som har fritidsaktivitet förlagda där.”

”- Städningen av hallen”

Halmstad Arena A1 NKI: 3,7

10 svar varav 7 män och 3 kvinnor. 100 % föreningar.

Betygsättning av påståenden	Betyg totalt	Förening	Privat
Idrottshallens/gymnastiksalens skick (städning och skötsel).	3,9	3,9	
Omlädningsrums och duschars skick (städning och skötsel).	3,7	3,7	
Information (via egna föreningen, webb, e-post, anslagstavlor) om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (ex. avbokningar, renoveringar och ombyggnationer).	3,2	3,2	
Ventilation och halltemperatur.	3,8	3,8	
Övergångarna/skiftena mellan olika träningspass/lag i hallen/salen.	3,9	3,9	
Snabb kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	3,8	3,8	
Vaktmästarens/personalens bemötande.	4,3	4,3	
Enkelt och smidigt att boka samt hämta ut passerkort/tagg/nyckel.	3,3	3,3	

Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen.	4,1	4,1	
-------------------------------------------------------	-----	-----	--

Fråga: Nu ska du betygsätta samtliga påståenden utifrån hur du tycker att det fungerar idag i den idrottshall/gymnastiksal som du angav vid fråga 2. Betygsskalan innehåller svarsalternativen "mycket dåligt", "dåligt", "okej", "bra", "mycket bra" och "vet ej". Kryssa för det alternativ som bäst motsvarar din uppfattning. Betygsätt varje påstående.

Övriga kommentarer:

"- Mycket nöjd hur Halmstad kommun bidrar o prioriterar föreningsidrott. 🍌"

Halmstad Arena A2 NKI: 4,2

4 svar varav 4 män, 100 % föreningar

Betygsättning av påståenden	Betyg totalt	Förening	Privat
Idrottshallens/gymnastiksalens skick (städning och skötsel).	4,5	4,5	
Omlädningsrums och duschars skick (städning och skötsel).	4,8	4,8	
Information (via egna föreningen, webb, e-post, anslagstavlor) om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (ex. avbokningar, renoveringar och ombyggnationer).	3,0	3,0	
Ventilation och halltemperatur.	4,3	4,3	
Övergångarna/skiftena mellan olika träningspass/lag i hallen/salen.	4,5	4,5	
Snabb kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	4,0	4,0	
Vaktmästarens/personalens bemötande.	4,3	4,3	
Enkelt och smidigt att boka samt hämta ut passerkort/tagg/nyckel.	3,8	3,8	
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen.	4,3	4,3	

Fråga: Nu ska du betygsätta samtliga påståenden utifrån hur du tycker att det fungerar idag i den idrottshall/gymnastiksal som du angav vid fråga 2. Betygsskalan innehåller svarsalternativen "mycket dåligt", "dåligt", "okej", "bra", "mycket bra" och "vet ej". Kryssa för det alternativ som bäst motsvarar din uppfattning. Betygsätt varje påstående.

Övriga kommentarer:

"- Fler hallar för klister behövs. Ett bra alternativ är Örjanhallen."

Halmstad Arena B1 NKI: 3,6

2 svar varav 2 män. 100 % föreningar.

Betygsättning av påståenden	Betyg totalt	Förening	Privat
Idrottshallens/gymnastiksalens skick (städning och skötsel).	3,5	3,5	
Omlädningsrums och duschars skick (städning och skötsel).	4,0	4,0	
Information (via egna föreningen, webb, e-post, anslagstavlor) om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (ex. avbokningar, renoveringar och ombyggnationer).	3,5	3,5	
Ventilation och halltemperatur.	3,5	3,5	
Övergångarna/skiftena mellan olika träningspass/lag i hallen/salen.	3,5	3,5	
Snabb kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	5,0	5,0	
Vaktmästarens/personalens bemötande.	5,0	5,0	
Enkelt och smidigt att boka samt hämta ut passerkort/tagg/nyckel.	1,0	1,0	

Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen.	3,5	3,5	
-------------------------------------------------------	-----	-----	--

Fråga: Nu ska du betygsätta samtliga påståenden utifrån hur du tycker att det fungerar idag i den idrottshall/gymnastiksal som du angav vid fråga 2. Betygsskalan innehåller svarsalternativen "mycket dåligt", "dåligt", "okej", "bra", "mycket bra" och "vet ej". Kryssa för det alternativ som bäst motsvarar din uppfattning. Betygsätt varje påstående.

Övriga kommentarer:

"- Folk i arenan är mycket nöjda med snabb kontakt med vaktmästare. Såklart. Och sätter högt betyg på vaktmästarnas bemötande. Lite konstigt att det är så mycket krångligare att boka BI än övriga hallar i halmstad arena."

"- Olika svårt att boka i arenan."

"- Information samt tillgängligheten är inte bra."

Halmstad Arena C1 (, 0 % privata) NKI: 3,7

3 svar varav 3 män. 100 % föreningar.

Betygsättning av påståenden	Betyg totalt	Förening	Privat
Idrottshallens/gymnastiksalens skick (städning och skötsel).	5,0	5,0	
Omklädningsrums och duschars skick (städning och skötsel).	4,3	4,3	
Information (via egna föreningen, webb, e-post, anslagstavlor) om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (ex. avbokningar, renoveringar och ombyggnationer).	2,7	2,7	
Ventilation och halltemperatur.	2,7	2,7	
Övergångarna/skiftena mellan olika träningspass/lag i hallen/salen.	3,5	3,5	
Snabb kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktpuppgifter mm).	4,0	4,0	
Vaktmästarens/personalens bemötande.	4,0	4,0	
Enkelt och smidigt att boka samt hämta ut passerkort/tagg/nyckel.	3,7	3,7	
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen.	4,0	4,0	

Fråga: Nu ska du betygsätta samtliga påståenden utifrån hur du tycker att det fungerar idag i den idrottshall/gymnastiksal som du angav vid fråga 2. Betygsskalan innehåller svarsalternativen "mycket dåligt", "dåligt", "okej", "bra", "mycket bra" och "vet ej". Kryssa för det alternativ som bäst motsvarar din uppfattning. Betygsätt varje påstående.

Övriga kommentarer:

"- Jag är ungdomstränare med ansvar för 200 spelare i Halmstad Bordtennisklubb, och vi lider stort av att vår hall tycks vara förstavalet för allehanda mässor, konferenser och övriga event, såväl på helgdagar som vardagar. Vi är i nuläget förmodligen Halmstads mest framgångsrika elitidrottsförening, med dam- och herrlag i högsta serien, ett herrlag som spelar i Europa och en av södra Sveriges största (kanske den största) ungdomsverksamheter. Att vår hall ständigt tas i anspråk för annat gör det svårt för oss att bedriva en seriös verksamhet, och framför allt så får vi svårt att motivera de träningsavgifter vi tar ut när vi inte kan garantera att spelarna får träna det antal pass de egentligen har rätt till."

"- Är det en idrotts anläggning eller mässhall?? Klubbarna blir för ofta överkörda!!!"

Halmstad Arena C2 (kampsport) NKI: 3,5

8 svar varav 7 män och 1 kvinna. 100 % föreningar.

Betygsättning av påståenden	Betyg totalt	Förening	Privat
-----------------------------	--------------	----------	--------

Idrottshallens/gymnastiksalens skick (städning och skötsel).	2,9	2,9	
Omlädningsrums och duschars skick (städning och skötsel).	3,0	3,0	
Information (via egna föreningen, webb, e-post, anslagstavlor) om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (ex. avbokningar, renoveringar och ombyggnationer).	3,4	3,4	
Ventilation och halltemperatur.	2,6	2,6	
Övergångarna/skiftena mellan olika träningspass/lag i hallen/salen.	4,1	4,1	
Snabb kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	4,4	4,4	
Vaktmästarens/personalens bemötande.	5,0	5,0	
Enkelt och smidigt att boka samt hämta ut passerkort/tagg/nyckel.	2,7	2,7	
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen.	3,5	3,5	

Fråga: Nu ska du betygsätta samtliga påståenden utifrån hur du tycker att det fungerar idag i den idrottshall/gymnastiksal som du angav vid fråga 2. Betygsskalan innehåller svarsalternativen "mycket dåligt", "dåligt", "okej", "bra", "mycket bra" och "vet ej". Kryssa för det alternativ som bäst motsvarar din uppfattning. Betygsätt varje påstående.

Övriga kommentarer:

"- Det är kallt i hallen. Vi som tränar är genomsvevtiga. Det är inte bra."

"- Saknar möjligheten att kunna fixa mat på läger om man är under 50 personer, fika efter träningen på kvällen."

"- Ok."

"- Svårt att få utökade tider. Allt är fullbokat hela tiden. Vet att många tider som är bokade används inte lokalerna. För lite boxningssäcker i boxningslokalen. Kommunen borde köpa in fler, alla klubbar kan inte köpa in egna, finns inte plats att ha i egna förråd. Stereo ska finnas tillgänglig i alla lokaler."

"- Gällande städning i hallen så kan det bli bättre. Även information till användare att inte använda ytterskor i hallen. Främst gällande danshallen C3."

Halmstad Arena C3 (dans) NKI: 3,6

5 svar varav 4 män och 1 kvinna. 100 % föreningar.

Betygsättning av påståenden	Betyg totalt	Förening	Privat
Idrottshallens/gymnastiksalens skick (städning och skötsel).	2,8	2,8	
Omlädningsrums och duschars skick (städning och skötsel).	4,3	4,3	
Information (via egna föreningen, webb, e-post, anslagstavlor) om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (ex. avbokningar, renoveringar och ombyggnationer).	3,6	3,6	
Ventilation och halltemperatur.	3,5	3,5	
Övergångarna/skiftena mellan olika träningspass/lag i hallen/salen.	3,4	3,4	
Snabb kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	3,6	3,6	
Vaktmästarens/personalens bemötande.	4,4	4,4	
Enkelt och smidigt att boka samt hämta ut passerkort/tagg/nyckel.	3,0	3,0	
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen.	3,8	3,8	

Fråga: Nu ska du betygsätta samtliga påståenden utifrån hur du tycker att det fungerar idag i den idrottshall/gymnastiksal som du angav vid fråga 2. Betygsskalan innehåller svarsalternativen "mycket dåligt", "dåligt", "okej", "bra", "mycket bra" och "vet ej". Kryssa för det alternativ som bäst motsvarar din uppfattning. Betygsätt varje påstående.

Övriga kommentarer:

Gör om träningslokalen till en gemensamt utsmyckad lokal för alla klubbar som är verksamma, eller åtminstone en mer generisk utsmyckning. Idagsläget är det en karatelokal där vi tvingas hälsa in och buga mot karateinstruktörens foto vid varje pass..

Synd att hallarna i C-korridoren numera är karatelokaler och inte föreningslokaler.

Gällande städningen i C3, på söndagar när vi är i hallen så är fötterna svarta efter träningen. Och därför har jag en undran på om där städas mer än en gång i veckan?

Halmstad Arena C4 (boxning) NKI: 3,7

3 svar varav 3 män. 100 % föreningar.

Betygsättning av påståenden	Betyg totalt	Förening	Privat
Idrottshallens/gymnastiksalens skick (städning och skötsel).	3,7	3,7	
Omklädningsrums och duschars skick (städning och skötsel).	3,7	3,7	
Information (via egna föreningen, webb, e-post, anslagstavlor) om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (ex. avbokningar, renoveringar och ombyggnationer).	3,7	3,7	
Ventilation och halltemperatur.	3,7	3,7	
Övergångarna/skiftena mellan olika träningspass/lag i hallen/salen.	3,7	3,7	
Snabb kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	3,7	3,7	
Vaktmästarens/personalens bemötande.	4,0	4,0	
Enkelt och smidigt att boka samt hämta ut passerkort/tagg/nyckel.	3,0	3,0	
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen.	4,0	4,0	

Fråga: Nu ska du betygsätta samtliga påståenden utifrån hur du tycker att det fungerar idag i den idrottshall/gymnastiksal som du angav vid fråga 2. Betygsskalan innehåller svarsalternativen "mycket dåligt", "dåligt", "okej", "bra", "mycket bra" och "vet ej". Kryssa för det alternativ som bäst motsvarar din uppfattning. Betygsätt varje påstående.

Övriga kommentarer:

"- Däremot är det tråkigt när vi inte får tillräckligt hjälp när något har gått sönder. Då har vi fått ordna det själva."

Halmstad Arena C5 (fäktning) NKI: 4,3

3 svar varav 3 män. 100 % föreningar.

Betygsättning av påståenden	Betyg totalt	Förening	Privat
Idrottshallens/gymnastiksalens skick (städning och skötsel).	4,3	4,3	
Omklädningsrums och duschars skick (städning och skötsel).	4,3	4,3	
Information (via egna föreningen, webb, e-post, anslagstavlor) om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (ex. avbokningar, renoveringar och ombyggnationer).	4,0	4,0	
Ventilation och halltemperatur.	4,0	4,0	

Övergångarna/skiftena mellan olika träningspass/lag i hallen/salen.	4,0	4,0	
Snabb kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	4,7	4,7	
Vaktmästarens/personalens bemötande.	5,0	5,0	
Enkelt och smidigt att boka samt hämta ut passerkort/tagg/nyckel.	4,3	4,3	
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen.	4,0	4,0	

Fråga: Nu ska du betygsätta samtliga påståenden utifrån hur du tycker att det fungerar idag i den idrottshall/gymnastiksal som du angav vid fråga 2. Betygsskalan innehåller svarsalternativen "mycket dåligt", "dåligt", "okej", "bra", "mycket bra" och "vet ej". Kryssa för det alternativ som bäst motsvarar din uppfattning. Betygsätt varje påstående.

Halmstad Arena C6 (brottnig) NKI: 3,8

5 svar varav 4 män och 1 kvinna. 100 % föreningar.

Betygsättning av påståenden	Betyg totalt	Förening	Privat
Idrottshallens/gymnastiksalens skick (städning och skötsel).	3,4	3,4	
Omlädningsrums och duschars skick (städning och skötsel).	4,5	4,5	
Information (via egna föreningen, webb, e-post, anslagstavlor) om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (ex. avbokningar, renoveringar och ombyggnationer).	4,2	4,2	
Ventilation och halltemperatur.	2,4	2,4	
Övergångarna/skiftena mellan olika träningspass/lag i hallen/salen.	2,5	2,5	
Snabb kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	4,2	4,2	
Vaktmästarens/personalens bemötande.	4,4	4,4	
Enkelt och smidigt att boka samt hämta ut passerkort/tagg/nyckel.	4,5	4,5	
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen.	3,8	3,8	

Fråga: Nu ska du betygsätta samtliga påståenden utifrån hur du tycker att det fungerar idag i den idrottshall/gymnastiksal som du angav vid fråga 2. Betygsskalan innehåller svarsalternativen "mycket dåligt", "dåligt", "okej", "bra", "mycket bra" och "vet ej". Kryssa för det alternativ som bäst motsvarar din uppfattning. Betygsätt varje påstående.

Övriga kommentarer:

"- Städningen av brottarmattorna, springer vuxna människor barfota i hela hallen och sen upp på mattorna, tycker det är jätteäckligt när våra barn sen kommer och ska utföra den sporten mattorna är till för!"

"- Luften i hallen kom o känn själva när det är 20-25 brottare i hallen."

Haverdalshallen NKI: 4,0

14 svar varav 11 män och 3 kvinnor. 100 % föreningar.

Betygsättning av påståenden	Betyg totalt	Förening	Privat
Idrottshallens/gymnastiksalens skick (städning och skötsel).	4,2	4,2	
Omlädningsrums och duschars skick (städning och skötsel).	4,1	4,1	
Information (via egna föreningen, webb, e-post, anslagstavlor) om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (ex. avbokningar, renoveringar och ombyggnationer).	3,8	3,8	
Ventilation och halltemperatur.	3,9	3,9	

Övergångarna/skiftena mellan olika träningspass/lag i hallen/salen.	4,4	4,4	
Snabb kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	3,6	3,6	
Vaktmästarens/personalens bemötande.	4,0	4,0	
Enkelt och smidigt att boka samt hämta ut passerkort/tagg/nyckel.	4,0	4,0	
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen.	4,3	4,3	

Fråga: Nu ska du betygsätta samtliga påståenden utifrån hur du tycker att det fungerar idag i den idrottshall/gymnastiksal som du angav vid fråga 2. Betygsskalan innehåller svarsalternativen "mycket dåligt", "dåligt", "okej", "bra", "mycket bra" och "vet ej". Kryssa för det alternativ som bäst motsvarar din uppfattning. Betygsätt varje påstående.

Övriga kommentarer:

"- Lite varmare i hallen."

"- Det behövs toapapper på toaletten och nya linjer på hallgolvet. Speciellt minihandbollslinjer är nästan obefintliga."

"- Belysning i toaspeglar i omkl."

Hovgårdsskolans gymnastiksal NKI: 2,6

3 svar varav 1 man och 2 kvinnor. 100 % föreningar.

Betygsättning av påståenden	Betyg totalt	Förening	Privat
Idrottshallens/gymnastiksalens skick (städning och skötsel).	1,7	1,7	
Omlädningsrums och duschars skick (städning och skötsel).	1,3	1,3	
Information (via egna föreningen, webb, e-post, anslagstavlor) om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (ex. avbokningar, renoveringar och ombyggnationer).	Vet ej	Vet ej	
Ventilation och halltemperatur.	2,3	2,3	
Övergångarna/skiftena mellan olika träningspass/lag i hallen/salen.	4,0	4,0	
Snabb kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	2,0	2,0	
Vaktmästarens/personalens bemötande.	3,0	3,0	
Enkelt och smidigt att boka samt hämta ut passerkort/tagg/nyckel.	4,0	4,0	
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen.	2,3	2,3	

Fråga: Nu ska du betygsätta samtliga påståenden utifrån hur du tycker att det fungerar idag i den idrottshall/gymnastiksal som du angav vid fråga 2. Betygsskalan innehåller svarsalternativen "mycket dåligt", "dåligt", "okej", "bra", "mycket bra" och "vet ej". Kryssa för det alternativ som bäst motsvarar din uppfattning. Betygsätt varje påstående.

Övriga kommentarer:

"- Belysningen från parkeringen till gymnasalen skall kontrolleras inför terminsstarten och under den mörka årstiden, belysningen är uppdelad på skola och allmänbelysning. Mellan parkeringen och skolbyggnaden finns fall risk då asfalteringen är dålig. Yttertrappans belysning ner till omlädningsrum är felplacerad, trappan är alltid full av sten, pinnar o grus. Entré och omlädningsrum är alltid belamrade med kläder o skor som ligger på golv, bänkar o fönsterkarmar. Städningen är under all kritik i entré, omlädningsrum, duschrut och i salen. Den (obs) FORCERADE ventilationen, som man startade i salen, har tidigare fungerat men sedan terminsstarten har den inte fungerat. Returlufts ventiler behöver rengöras, hur är det med inblåsningen (rengörs anläggningen?). Vi vill ha EN kontaktperson som kan vidarebefordra de eventuella problem som uppstår till respektive enhet. Vi vill att våra medlemmar skall känna sig välkomna till en ren och snygg skola. Vi önskar feedback på enkäten."

Jutarumsskolans gymnastiksal NKI: 3,7

4 svar varav 1 man och 3 kvinnor. 75 % föreningar och 25 % privata.

Betygsättning av påståenden	Betyg totalt	Förening	Privat
Idrottshallens/gymnastiksalens skick (städning och skötsel).	2,8	3,3	1,0
Omlädningsrums och duschars skick (städning och skötsel).	3,0	2,7	4,0
Information (via egna föreningen, webb, e-post, anslagstavlor) om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (ex. avbokningar, renoveringar och ombyggnationer).	4,3	4,5	4,0
Ventilation och halltemperatur.	3,5	3,7	3,0
Övergångarna/skiftena mellan olika träningspass/lag i hallen/salen.	4,3	4,3	4,0
Snabb kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	3,3	3,3	Vet ej
Vaktmästarens/personalens bemötande.	3,3	3,3	Vet ej
Enkelt och smidigt att boka samt hämta ut passerkort/tagg/nyckel.	5,0	5,0	5,0
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen.	2,8	3,3	1,0

Fråga: Nu ska du betygsätta samtliga påståenden utifrån hur du tycker att det fungerar idag i den idrottshall/gymnastiksal som du angav vid fråga 2. Betygsskalan innehåller svarsalternativen "mycket dåligt", "dåligt", "okej", "bra", "mycket bra" och "vet ej". Kryssa för det alternativ som bäst motsvarar din uppfattning. Betygsätt varje påstående.

Övriga kommentarer:

"- Golvet är under all kritik, det är nämligen superhalt! Det är bara en tidsfråga innan någon skadar sig. Jag tvivlar inte på att underlaget fungerar för skolbarn, men för vuxna som spelar innebandy och springer och tvärnitar fort är det en extrem säkerhetsrisk."

Kattegattgymnasiets idrottshallar NKI: 4,2

9 svar varav 5 män och 4 kvinnor. 89 % föreningar och 11 % privata.

Betygsättning av påståenden	Betyg totalt	Förening	Privat
Idrottshallens/gymnastiksalens skick (städning och skötsel).	4,2	4,1	5,0
Omlädningsrums och duschars skick (städning och skötsel).	4,5	4,4	5,0
Information (via egna föreningen, webb, e-post, anslagstavlor) om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (ex. avbokningar, renoveringar och ombyggnationer).	4,1	4,0	5,0
Ventilation och halltemperatur.	3,6	3,4	5,0
Övergångarna/skiftena mellan olika träningspass/lag i hallen/salen.	4,1	4,1	4,0
Snabb kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	4,0	4,0	4,0
Vaktmästarens/personalens bemötande.	4,3	4,3	4,0
Enkelt och smidigt att boka samt hämta ut passerkort/tagg/nyckel.	4,5	4,3	5,0
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen.	4,1	4,0	5,0

Fråga: Nu ska du betygsätta samtliga påståenden utifrån hur du tycker att det fungerar idag i den idrottshall/gymnastiksal som du angav vid fråga 2. Betygsskalan innehåller svarsalternativen "mycket dåligt", "dåligt", "okej", "bra", "mycket bra" och "vet ej". Kryssa för det alternativ som bäst motsvarar din uppfattning. Betygsätt varje påstående.

Övriga kommentarer:

”- Vi kan inte öppna dörrarna mellan omklädningsrummen och salen, gymnasterna måste gå runt. Borde ingå nyckel till de dörrarna.”

”- Jag är nöjd.”

Kvibilleskolans gymnastiksal NKI: 3,4

1 svar varav 1 man. 100 % föreningar.

Betygsättning av påståenden	Betyg totalt	Förening	Privat
Idrottshallens/gymnastiksalens skick (städning och skötsel).	3,0	3,0	
Omklädningsrums och duschars skick (städning och skötsel).	4,0	4,0	
Information (via egna föreningen, webb, e-post, anslagstavlor) om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (ex. avbokningar, renoveringar och ombyggnationer).	4,0	4,0	
Ventilation och halltemperatur.	4,0	4,0	
Övergångarna/skiftena mellan olika träningspass/lag i hallen/salen.	4,0	4,0	
Snabb kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	2,0	2,0	
Vaktmästarens/personalens bemötande.	Vet ej	Vet ej	
Enkelt och smidigt att boka samt hämta ut passerkort/tagg/nyckel.	3,0	3,0	
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen.	4,0	4,0	

Fråga: Nu ska du betygsätta samtliga påståenden utifrån hur du tycker att det fungerar idag i den idrottshall/gymnastiksal som du angav vid fråga 2. Betygsskalan innehåller svarsalternativen ”mycket dåligt”, ”dåligt”, ”okej”, ”bra”, ”mycket bra” och ”vet ej”. Kryssa för det alternativ som bäst motsvarar din uppfattning. Betygsätt varje påstående.

Lyngåkraskolans gymnastiksal NKI: 3,2

4 svar varav 3 män och 1 kvinna. 75 % föreningar och 25 % privata.

Betygsättning av påståenden	Betyg totalt	Förening	Privat
Idrottshallens/gymnastiksalens skick (städning och skötsel).	2,3	2,7	1,0
Omklädningsrums och duschars skick (städning och skötsel).	1,8	1,7	2,0
Information (via egna föreningen, webb, e-post, anslagstavlor) om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (ex. avbokningar, renoveringar och ombyggnationer).	4,5	4,3	5,0
Ventilation och halltemperatur.	2,3	2,0	3,0
Övergångarna/skiftena mellan olika träningspass/lag i hallen/salen.	4,3	4,0	5,0
Snabb kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	2,7	2,7	Vet ej
Vaktmästarens/personalens bemötande.	4,0	4,0	Vet ej
Enkelt och smidigt att boka samt hämta ut passerkort/tagg/nyckel.	3,3	2,5	5,0
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen.	3,0	3,0	3,0

Fråga: Nu ska du betygsätta samtliga påståenden utifrån hur du tycker att det fungerar idag i den idrottshall/gymnastiksal som du angav vid fråga 2. Betygsskalan innehåller svarsalternativen ”mycket dåligt”, ”dåligt”, ”okej”, ”bra”, ”mycket bra” och ”vet ej”. Kryssa för det alternativ som bäst motsvarar din uppfattning. Betygsätt varje påstående.

Övriga kommentarer:

”- Duschrum o omklädningsrum e under all kritik!!! Fruktansvärt att det får se ut som det gör!!! Skäms!!”

”- Duschtermostater brister i funktionen, belysningen krånglar och lysrör fattas. Ventilationen behöver justeras.”

”- Tillgång till ljudanläggningar bör framgå av hyreskontraktet. Ett stort plus om det kan ordnas tillgång till ljud.”

Nyhemsskolans gymnastiksal NKI: 3,9

1 svar varav 3 man. 100 privata hyresgäster.

Betygsättning av påståenden	Betyg totalt	Förening	Privat
Idrottshallens/gymnastiksalens skick (städning och skötsel).	4,0		4,0
Omlädningsrums och duschars skick (städning och skötsel).	4,0		4,0
Information (via egna föreningen, webb, e-post, anslagstavlor) om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (ex. avbokningar, renoveringar och ombyggnationer).	4,0		4,0
Ventilation och halltemperatur.	4,0		4,0
Övergångarna/skiftena mellan olika träningspass/lag i hallen/salen.	4,0		4,0
Snabb kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	4,0		4,0
Vaktmästarens/personalens bemötande.	4,0		4,0
Enkelt och smidigt att boka samt hämta ut passerkort/tagg/nyckel.	3,0		3,0
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen.	4,0		4,0

Fråga: Nu ska du betygsätta samtliga påståenden utifrån hur du tycker att det fungerar idag i den idrottshall/gymnastiksal som du angav vid fråga 2. Betygsskalan innehåller svarsalternativen "mycket dåligt", "dåligt", "okej", "bra", "mycket bra" och "vet ej". Kryssa för det alternativ som bäst motsvarar din uppfattning. Betygsätt varje påstående.

Oskarströmshallen NKI: 3,3

5 svar varav 5 män. 100 % föreningar.

Betygsättning av påståenden	Betyg totalt	Förening	Privat
Idrottshallens/gymnastiksalens skick (städning och skötsel).	3,2	3,2	
Omlädningsrums och duschars skick (städning och skötsel).	3,2	3,2	
Information (via egna föreningen, webb, e-post, anslagstavlor) om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (ex. avbokningar, renoveringar och ombyggnationer).	2,6	2,6	
Ventilation och halltemperatur.	2,8	2,8	
Övergångarna/skiftena mellan olika träningspass/lag i hallen/salen.	3,4	3,4	
Snabb kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	3,6	3,6	
Vaktmästarens/personalens bemötande.	4,0	4,0	
Enkelt och smidigt att boka samt hämta ut passerkort/tagg/nyckel.	3,6	3,6	
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen.	2,6	2,6	

Fråga: Nu ska du betygsätta samtliga påståenden utifrån hur du tycker att det fungerar idag i den idrottshall/gymnastiksal som du angav vid fråga 2. Betygsskalan innehåller svarsalternativen "mycket dåligt", "dåligt", "okej", "bra", "mycket bra" och "vet ej". Kryssa för det alternativ som bäst motsvarar din uppfattning. Betygsätt varje påstående.

Övriga kommentarer:

"- Det skulle behövas en hall till i Oskarström då tiderna inte räcker till för föreningarna som finns. Såg i tidningen att ni har tänkt att bygga till hallen med extra hall som bara kommer att kunna nyttjas av kampsporter. Sätt av pengar i eran budget och bygg en ny hall vid valhallaskolan, typ den vid Örjanshallen, sådana har ni ju redan byggt ett gäng i kommunen så vad det kostar vet ni ju redan. Så snälla satsa lite på detta så våra föreningar kan få dom tiderna vi behöver för att bedriva detta.

"- Hej. Mitt svar på fråga 4 är att alla är viktiga, och att alla borde ingå som normal service till föreningar och hyresgäster. Därför tycker jag att det är märkligt att ni vill att man ska välja ut 4... När det gäller Oskarströms hallens skick (och då menar jag inte städning och skötsel som ni verkar göra), utan kvaliteten på byggnaden, golv och utrustningen så kan man enkelt konstatera att det märks att hallen är kommunens äldsta hall i bruk. Golvet är OK. De utrymmen som finns för förvaring är bedrövliga. Innebandysargen är utsliten. Måtten i hallen är för små för innebandy (ja, man kan spela med dispens - OM man är villig att placera sargen 40 cm från ribbstolar och läktare. alltså med stor skaderisk som följd). Dessutom får vi inte ens i närheten av de tider vi behöver för vår verksamhet. Så jag hoppas att ni tar Oskarströms invånare på allvar och bygger en till hall - med riktiga mått - NU!

"- Det måste göras något med larmet i oskarströms hallen."

"- Bättre förvaringsutrymmen behövs."

Sannarpsgymnasiets idrottshallar NKI: 3,7

11 svar varav 5 män och 6 kvinnor. 82 % föreningar och 18 % privata.

Betygsättning av påståenden	Betyg totalt	Förening	Privat
Idrottshallens/gymnastiksalens skick (städning och skötsel).	4,0	4,0	4,0
Omlädningsrums och duschars skick (städning och skötsel).	3,9	4,1	3,0
Information (via egna föreningen, webb, e-post, anslagstavlor) om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (ex. avbokningar, renoveringar och ombyggnationer).	3,6	3,6	3,5
Ventilation och halltemperatur.	3,3	3,2	3,5
Övergångarna/skiftena mellan olika träningspass/lag i hallen/salen.	3,9	3,9	4,0
Snabb kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	3,3	3,4	3,0
Vaktmästarens/personalens bemötande.	4,0	4,0	4,0
Enkelt och smidigt att boka samt hämta ut passerkort/tagg/nyckel.	3,4	3,2	4,0
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen.	3,7	3,8	3,5

Fråga: Nu ska du betygsätta samtliga påståenden utifrån hur du tycker att det fungerar idag i den idrottshall/gymnastiksal som du angav vid fråga 2. Betygsskalan innehåller svarsalternativen "mycket dåligt", "dåligt", "okej", "bra", "mycket bra" och "vet ej". Kryssa för det alternativ som bäst motsvarar din uppfattning. Betygsätt varje påstående.

Övriga kommentarer:

"- Vi saknar en idrottshall där man kan ha redskap framme. Mycket tid går åt att ta fram och tillbaka redskap. Det sliter mycket på redskapen, gymnasterna och ledarna."

"- Våra tagar har inte fungerat på hela hösten, inte bra."

"- Vid enstaka tillfällen har det varit grisigt i hallen efter föregående folk. Behöver kontaktuppgifter till bokningsansvarig för att kunna meddela detta och så att kontroller kan utföras."

”- Lås inkl kedja i hallen för låsning av små innebandymål är så tigt och krånglig att oftast är de olåsta. Badmintonnät o ställning mm borde vara tillgängliga för hyresgäster.”

Slottsjordsskolans gymnastiksal NKI: 3,5

5 svar varav 4 män, 1 kvinna. 80 % föreningar och 20 % privata.

Betygsättning av påstående	Betyg totalt	Förening	Privat
Idrottshallens/gymnastiksalens skick (städning och skötsel).	3,2	3,3	3,0
Omlädningsrums och duschars skick (städning och skötsel).	2,8	2,8	3,0
Information (via egna föreningen, webb, e-post, anslagstavlor) om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (ex. avbokningar, renoveringar och ombyggnationer).	3,8	3,8	Vet ej
Ventilation och halltemperatur.	3,0	3,3	2,0
Övergångarna/skiftena mellan olika träningspass/lag i hallen/salen.	3,8	4,0	3,0
Snabb kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	3,5	3,5	Vet ej
Vaktmästarens/personalens bemötande.	4,0	4,0	Vet ej
Enkelt och smidigt att boka samt hämta ut passerkort/tagg/nyckel.	3,8	3,8	4,0
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen.	3,6	3,5	4,0

Fråga: Nu ska du betygsätta samtliga påståenden utifrån hur du tycker att det fungerar idag i den idrottshall/gymnastiksal som du angav vid fråga 2. Betygsskalan innehåller svarsalternativen ”mycket dåligt”, ”dåligt”, ”okej”, ”bra”, ”mycket bra” och ”vet ej”. Kryssa för det alternativ som bäst motsvarar din uppfattning. Betygsätt varje påstående.

Övriga kommentarer:

”- Jag saknar vissa förutsättningar i gymnastiksalen för att vi ska kunna bedriva en fullgod aktivitet.”

”- Vi saknar fungerande ytterbelysning från parkeringen till gymnastiksalen.”

”- Städning är viktigt då vi har gymnastik och är nere på golvet en hel del.”

Slättåkrahallen NKI: 4,3

2 svar varav 2 kvinnor. 50 % föreningar och 50 % privata hyresgäster.

Betygsättning av påstående	Betyg totalt	Förening	Privat
Idrottshallens/gymnastiksalens skick (städning och skötsel).	4,5	5,0	4,0
Omlädningsrums och duschars skick (städning och skötsel).	4,0	5,0	3,0
Information (via egna föreningen, webb, e-post, anslagstavlor) om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (ex. avbokningar, renoveringar och ombyggnationer).	4,0	4,0	4,0
Ventilation och halltemperatur.	4,0	4,0	4,0
Övergångarna/skiftena mellan olika träningspass/lag i hallen/salen.	5,0	5,0	Vet ej
Snabb kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	Vet ej	Vet ej	Vet ej
Vaktmästarens/personalens bemötande.	Vet ej	Vet ej	Vet ej
Enkelt och smidigt att boka samt hämta ut passerkort/tagg/nyckel.	4,0	4,0	Vet ej
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen.	4,5	5,0	4,0

Fråga: Nu ska du betygsätta samtliga påståenden utifrån hur du tycker att det fungerar idag i den idrottshall/gymnastiksal som du angav vid fråga 2. Betygsskalan innehåller svarsalternativen "mycket dåligt", "dåligt", "okej", "bra", "mycket bra" och "vet ej". Kryssa för det alternativ som bäst motsvarar din uppfattning. Betygsätt varje påstående.

Snöstorpsskolans gymnastiksal NKI: 3,7

4 svar varav 2 män och 2 kvinnor. 100 % föreningar.

Betygsättning av påståenden	Betyg totalt	Förening	Privat
Idrottshallens/gymnastiksalens skick (städning och skötsel).	2,8	2,8	
Omlädningsrums och duschars skick (städning och skötsel).	3,0	3,0	
Information (via egna föreningen, webb, e-post, anslagstavlor) om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (ex. avbokningar, renoveringar och ombyggnationer).	4,0	4,0	
Ventilation och halltemperatur.	3,3	3,3	
Övergångarna/skiftena mellan olika träningspass/lag i hallen/salen.	3,8	3,8	
Snabb kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	4,5	4,5	
Vaktmästarens/personalens bemötande.	4,5	4,5	
Enkelt och smidigt att boka samt hämta ut passerkort/tagg/nyckel.	4,0	4,0	
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen.	3,0	3,0	

Fråga: Nu ska du betygsätta samtliga påståenden utifrån hur du tycker att det fungerar idag i den idrottshall/gymnastiksal som du angav vid fråga 2. Betygsskalan innehåller svarsalternativen "mycket dåligt", "dåligt", "okej", "bra", "mycket bra" och "vet ej". Kryssa för det alternativ som bäst motsvarar din uppfattning. Betygsätt varje påstående.

Övriga kommentarer:

"- Problemet är att d är en mkt gammal som dessutom städas dåligt. Dammigt o skräpigt när tar fram redskap. Smutsigt golv 9/10ggr har man svarta strumpor efter ett pass. Vi har små barn som kryper och ålar på golven..."

"- Behöver mer material, en del saker som är sönder men inte ersatta med helt material."

"- Otroligt sliten sal och något liten."

Sofiebergsskolans gymnastiksal NKI: 3,9

2 svar varav 2 män. 100 % privata hyresgäster.

Betygsättning av påståenden	Betyg totalt	Förening	Privat
Idrottshallens/gymnastiksalens skick (städning och skötsel).	4,0		4,0
Omlädningsrums och duschars skick (städning och skötsel).	3,0		3,0
Information (via egna föreningen, webb, e-post, anslagstavlor) om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (ex. avbokningar, renoveringar och ombyggnationer).	4,0		4,0
Ventilation och halltemperatur.	3,0		3,0
Övergångarna/skiftena mellan olika träningspass/lag i hallen/salen.	5,0		5,0
Snabb kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	3,0		3,0
Vaktmästarens/personalens bemötande.	5,0		5,0

Enkelt och smidigt att boka samt hämta ut passerkort/tagg/nyckel.	4,5		4,0
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen.	4,0		4,0

Fråga: Nu ska du betygsätta samtliga påståenden utifrån hur du tycker att det fungerar idag i den idrottshall/gymnastiksal som du angav vid fråga 2. Betygsskalan innehåller svarsalternativen "mycket dåligt", "dåligt", "okej", "bra", "mycket bra" och "vet ej". Kryssa för det alternativ som bäst motsvarar din uppfattning. Betygsätt varje påstående.

Stenstorpshallen NKI: 4,0

16 svar varav 16 män. 100 % föreningar.

Betygsättning av påståenden	Betyg totalt	Förening	Privat
Idrottshallens/gymnastiksalens skick (städning och skötsel).	4,3	4,3	
Omlädningsrums och duschars skick (städning och skötsel).	4,3	4,3	
Information (via egna föreningen, webb, e-post, anslagstavlor) om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (ex. avbokningar, renoveringar och ombyggnationer).	3,7	3,7	
Ventilation och halltemperatur.	4,0	4,0	
Övergångarna/skiftena mellan olika träningspass/lag i hallen/salen.	4,1	4,1	
Snabb kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	2,9	2,9	
Vaktmästarens/personalens bemötande.	4,3	4,3	
Enkelt och smidigt att boka samt hämta ut passerkort/tagg/nyckel.	4,1	4,1	
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen.	4,4	4,4	

Fråga: Nu ska du betygsätta samtliga påståenden utifrån hur du tycker att det fungerar idag i den idrottshall/gymnastiksal som du angav vid fråga 2. Betygsskalan innehåller svarsalternativen "mycket dåligt", "dåligt", "okej", "bra", "mycket bra" och "vet ej". Kryssa för det alternativ som bäst motsvarar din uppfattning. Betygsätt varje påstående.

Övriga kommentarer:

"- Har aldrig behövt kontakta vaktmästare/personal så därför svarar jag vet ej."

"- Jag tycker att ljudnivån i omlädningsrummen är väldigt hög. Jag förstår att det är byggt med tegelsten och klinkers men det medför att ljudet studsar väldigt mycket. När någon öppnar dörren in till omlädningsrummen ser personen rakt in på de som byter om."

"- 1) Vid vissa tillfällen kan det vara lite för kallt i hallen.

2) Det är ett stort problem med dörrlarmet till entrédörren som tjuvar ideligen om någon öppnar med vredet och glömmer trycka på knappen eller om dörren hålls öppen för länge. Det går ju inte att hålla dörren öppen hela tiden vid tex handbolls-turneringar och matchdagar i hallen. Detta är som sagt ett stort problem för oss. Då funkar det mycket bättre i Örjanhallen.

3) Byt gärna ut entrekortsläsaren mot tags istället så att det blir likt som i andra hallar, tex Örjanhallen och Arenan mfl."

"- Viktigt att redskap och material är funktionsdugligt, så är inte alltid fallet, trasiga lampor i taket, trasiga bommar, golvfäste till minihandbollsmål trasigt. Minihandbollslinjer är gröna mot blått golv - illa. Behöver vara vita eller gula."

Sturegymnasiets idrottshall NKI: 2,8

1 svar varav 1 män. 100 % föreningar.

Betygsättning av påståenden	Betyg totalt	Förening	Privat
Idrottshallens/gymnastiksalens skick (städning och skötsel).	3,0	3,0	

Omlädningsrums och duschars skick (städning och skötsel).	4,0	4,0	
Information (via egna föreningen, webb, e-post, anslagstavlor) om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (ex. avbokningar, renoveringar och ombyggnationer).	3,0	3,0	
Ventilation och halltemperatur.	3,0	3,0	
Övergångarna/skiftena mellan olika träningspass/lag i hallen/salen.	3,0	3,0	
Snabb kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	3,0	3,0	
Vaktmästarens/personalens bemötande.	2,0	2,0	
Enkelt och smidigt att boka samt hämta ut passerkort/tagg/nyckel.	1,0	1,0	
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen.	3,0	3,0	

Fråga: Nu ska du betygsätta samtliga påståenden utifrån hur du tycker att det fungerar idag i den idrottshall/gymnastiksal som du angav vid fråga 2. Betygsskalan innehåller svarsalternativen "mycket dåligt", "dåligt", "okej", "bra", "mycket bra" och "vet ej". Kryssa för det alternativ som bäst motsvarar din uppfattning. Betygsätt varje påstående.

Söndrumsskolans gymnastiksal NKI: 3,4

6 svar varav 2 män och 4 kvinnor. 83 % föreningar och 17 % privata hyresgäster.

Betygsättning av påståenden	Betyg totalt	Förening	Privat
Idrottshallens/gymnastiksalens skick (städning och skötsel).	3,8	4,2	2,0
Omlädningsrums och duschars skick (städning och skötsel).	3,8	4,0	3,0
Information (via egna föreningen, webb, e-post, anslagstavlor) om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (ex. avbokningar, renoveringar och ombyggnationer).	3,5	4,0	2,0
Ventilation och halltemperatur.	3,2	3,2	3,0
Övergångarna/skiftena mellan olika träningspass/lag i hallen/salen.	4,0	4,0	4,0
Snabb kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	2,5	2,5	2,0
Vaktmästarens/personalens bemötande.	3,0	3,0	3,0
Enkelt och smidigt att boka samt hämta ut passerkort/tagg/nyckel.	3,6	3,6	2,0
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen.	4,0	4,0	3,0

Fråga: Nu ska du betygsätta samtliga påståenden utifrån hur du tycker att det fungerar idag i den idrottshall/gymnastiksal som du angav vid fråga 2. Betygsskalan innehåller svarsalternativen "mycket dåligt", "dåligt", "okej", "bra", "mycket bra" och "vet ej". Kryssa för det alternativ som bäst motsvarar din uppfattning. Betygsätt varje påstående.

Övriga kommentarer:

"- Övergång/skifte fungerar bra eftersom ingen är varken innan eller efter... =)"

"- Vi har främst önskemål på redskap och inventarier så som solskydd, spegelvägg, luftgolv mm 😊"

"- Faktureringsintervallen är på tok för korta, framför allt när man är ett flertal personer som ska vara med och betala. Man får lägga väldigt mycket tid för detta. Har varit i kontakt med ansvarig för detta hos kommunen men det ska tydligen vara helt omöjligt år 2015 att betala 1 gång per termin, istället ska man få faktura 4-5ggr per år. Vet inte varför det ska behöva vara på ett så otroligt komplicerat sätt, det underlättar inte för någon och betyder mer jobb för samtliga."

Trönningehallen NKI: 3,4

10 svar varav 10 män. 70 % föreningar och 30 % privata hyresgäster.

Betygsättning av påståenden	Betyg totalt	Förening	Privat
Idrottshallens/gymnastiksalens skick (städning och skötsel).	3,8	4,0	3,3
Omlädningsrums och duschars skick (städning och skötsel).	2,7	2,7	2,7
Information (via egna föreningen, webb, e-post, anslagstavlor) om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (ex. avbokningar, renoveringar och ombyggnationer).	3,9	4,0	3,5
Ventilation och halltemperatur.	3,5	3,9	2,7
Övergångarna/skiftena mellan olika träningspass/lag i hallen/salen.	3,9	4,1	3,3
Snabb kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	2,5	2,5	Vet ej
Vaktmästarens/personalens bemötande.	Vet ej	Vet ej	Vet ej
Enkelt och smidigt att boka samt hämta ut passerkort/tagg/nyckel.	3,8	4,3	2,7
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen.	3,6	3,7	3,3

Fråga: Nu ska du betygsätta samtliga påståenden utifrån hur du tycker att det fungerar idag i den idrottshall/gymnastiksal som du angav vid fråga 2. Betygsskalan innehåller svarsalternativen "mycket dåligt", "dåligt", "okej", "bra", "mycket bra" och "vet ej". Kryssa för det alternativ som bäst motsvarar din uppfattning. Betygsätt varje påstående.

Övriga kommentarer:

"- Duscharna behöver tittas till, lagas och fräschas upp."

"- Det måste finnas förvaringsutrymme för nödvändig idrottsutrustning."

"- Viktigt att klockorna i hallen visar rätt tid, det är det som avgör bytet. Föreningar har generellt dålig respekt för att sluta i tid. Deras ledare ser kanske inte egna kostnader för hallen, och vet inte att vi betalar 250-300 kr/tim. Och i och med det kan de ha dålig respekt för oss som privatpersoner att vi vill komma in i tid."

"- Vi är ett gäng som spelar innebandy på småmål och målen är i useft skick!!!"

"- Badmintonnäten är söndriga och behöver bytas ut. Dyr hallhyra!"

Valhallaskolans gymnastiksal NKI: 3,2

3 svar varav 1 man och 2 kvinnor. 67 % föreningar och 33 % privata hyresgäster.

Betygsättning av påståenden	Betyg totalt	Förening	Privat
Idrottshallens/gymnastiksalens skick (städning och skötsel).	4,0	4,5	3,0
Omlädningsrums och duschars skick (städning och skötsel).	4,0	4,5	3,0
Information (via egna föreningen, webb, e-post, anslagstavlor) om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (ex. avbokningar, renoveringar och ombyggnationer).	2,3	3,0	1,0
Ventilation och halltemperatur.	2,0	2,5	1,0
Övergångarna/skiftena mellan olika träningspass/lag i hallen/salen.	4,0	4,0	Vet ej
Snabb kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	3,0	3,0	3,0
Vaktmästarens/personalens bemötande.	3,5	2,0	5,0
Enkelt och smidigt att boka samt hämta ut passerkort/tagg/nyckel.	3,0	3,0	Vet ej
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen.	2,7	3,5	1,0

Fråga: Nu ska du betygsätta samtliga påståenden utifrån hur du tycker att det fungerar idag i den idrottshall/gymnastiksal som du angav vid fråga 2. Betygsskalan innehåller svarsalternativen "mycket dåligt", "dåligt", "okej", "bra", "mycket bra" och "vet ej". Kryssa för det alternativ som bäst motsvarar din uppfattning. Betygsätt varje påstående.

Övriga kommentarer:

"- Gardinerna i Vallhallskolan är under all kritik. Fulla och smutsiga hänger hur som helst. Svarta tråkiga. Vill se nya där."

"- Eftersom jag bedriver skolidrott så är hallen alldeles för liten. Det är i stort sett omöjligt att tillgodose elevernas behov av undervisning i Idrott och hälsa!"

Vallåshallen NKI: 3,6

6 svar varav 8 män och 5 kvinnor. 100 % föreningar.

Betygsättning av påståenden	Betyg totalt	Förening	Privat
Idrottshallens/gymnastiksalens skick (städning och skötsel).	3,8	3,8	4,0
Omlädningsrums och duschars skick (städning och skötsel).	4,0	4,0	4,0
Information (via egna föreningen, webb, e-post, anslagstavlor) om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (ex. avbokningar, renoveringar och ombyggnationer).	3,7	3,8	3,0
Ventilation och halltemperatur.	4,0	3,8	5,0
Övergångarna/skiftena mellan olika träningspass/lag i hallen/salen.	4,0	4,0	4,0
Snabb kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	3,0	3,0	Vet ej
Vaktmästarens/personalens bemötande.	4,0	4,0	Vet ej
Enkelt och smidigt att boka samt hämta ut passerkort/tagg/nyckel.	2,6	2,6	Vet ej
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen.	3,3	3,2	4,0

Fråga: Nu ska du betygsätta samtliga påståenden utifrån hur du tycker att det fungerar idag i den idrottshall/gymnastiksal som du angav vid fråga 2. Betygsskalan innehåller svarsalternativen "mycket dåligt", "dåligt", "okej", "bra", "mycket bra" och "vet ej". Kryssa för det alternativ som bäst motsvarar din uppfattning. Betygsätt varje påstående.

Övriga kommentarer:

"- Idrott & Fritid och Fastighetskontoret har på flera månader inte lyckats få fram en nyckel till oss till just det materialrum där just den utrustning vi behöver finns. Har fått 5 andra nycklar men inte just den. Har påtalat det massor av gånger men ingen verkar vilja lösa problemet. Alla 8 parametrar i fråga 4 är grundläggande för att kunna bedriva verksamhet. Möjligen att punkt 7 om personal/vaktmästare är mindre viktig eftersom personalen rationaliserats bort i de flesta hallar. I den mån de finns saknas tydliga kontaktuppgifter i hallarna. Undantaget är Halmstad Arena med utmärkt, tillgänglig och engagerad personal/vaktmästare - så som det fungerade när man själv var liten, liksom. Övergångar och skiften kunde ofta fungera bättre, men framför allt är vi i Sverige generellt extremt dåliga på att sätta upp info-skyltar. Finns anslag att läsa i hallarna med vad som gäller så blir det så mycket lättare för alla. Vallåshallens omlädningsrum har en märklig och svårfunnen placering och skyltning saknas."

"- Det som är skit är att vi spelar innebandy och har problem att tillgå sargen. Den är inlåst och ingen nyckel finns. Det behövs bytas låskolv men inget händer.. Som att lira badminton utan nät.. Fruktansvärt dåligt!!!!"

Vallåsskolans gymnastiksal NKI: 4,1

2 svar varav 2 män. 100 % föreningar.

Betygsättning av påståenden	Betyg totalt	Förening	Privat

Idrottshallens/gymnastiksalens skick (städning och skötsel).	4,5	4,5	
Omlädningsrums och duschars skick (städning och skötsel).	4,0	4,0	
Information (via egna föreningen, webb, e-post, anslagstavlor) om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (ex. avbokningar, renoveringar och ombyggnationer).	4,0	4,0	
Ventilation och halltemperatur.	4,5	4,5	
Övergångarna/skiftena mellan olika träningspass/lag i hallen/salen.	4,0	4,0	
Snabb kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	3,5	3,5	
Vaktmästarens/personalens bemötande.	5,0	5,0	
Enkelt och smidigt att boka samt hämta ut passerkort/tagg/nyckel.	3,5	3,5	
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen.	5,0	5,0	

Fråga: Nu ska du betygsätta samtliga påståenden utifrån hur du tycker att det fungerar idag i den idrottshall/gymnastiksal som du angav vid fråga 2. Betygsskalan innehåller svarsalternativen "mycket dåligt", "dåligt", "okej", "bra", "mycket bra" och "vet ej". Kryssa för det alternativ som bäst motsvarar din uppfattning. Betygsätt varje påstående.

Åledsskolans gymnastiksal NKI: 3,5

14 svar varav 8 män och 4 kvinnor. 100 % föreningar.

Betygsättning av påståenden	Betyg totalt	Förening	Privat
Idrottshallens/gymnastiksalens skick (städning och skötsel).	3,6	3,5	4,5
Omlädningsrums och duschars skick (städning och skötsel).	3,5	3,4	4,5
Information (via egna föreningen, webb, e-post, anslagstavlor) om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (ex. avbokningar, renoveringar och ombyggnationer).	3,9	4,0	3,5
Ventilation och halltemperatur.	3,5	3,6	3,0
Övergångarna/skiftena mellan olika träningspass/lag i hallen/salen.	4,3	4,3	4,5
Snabb kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	2,3	2,4	2,0
Vaktmästarens/personalens bemötande.	3,0	3,0	Vet ej
Enkelt och smidigt att boka samt hämta ut passerkort/tagg/nyckel.	4,1	4,1	4,0
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen.	3,5	3,4	4,0

Fråga: Nu ska du betygsätta samtliga påståenden utifrån hur du tycker att det fungerar idag i den idrottshall/gymnastiksal som du angav vid fråga 2. Betygsskalan innehåller svarsalternativen "mycket dåligt", "dåligt", "okej", "bra", "mycket bra" och "vet ej". Kryssa för det alternativ som bäst motsvarar din uppfattning. Betygsätt varje påstående.

Övriga kommentarer:

"- Trots utlovad sarg för innebandy har det bara kommit en del. Räcker till en långsida. Tre år sedan den gamla försvann och det sades att det skulle komma en ny/begagnad."

"- Alltid e det smutsigt på golvet, så otrevligt när man utför vissa övningar."

"- Har fått som svar vid felanmälan att det är vaktmästarens ansvar. Hur ser jag detta på enkelt sätt och hur gör jag felanmälan/arbetsorder till hen? Mail? Sms? Ringer?"

"- Vi lämnade en synpunkt om en bänk som barn klämt sig i 2 gånger. Jag har både anmält på hemsida och via mail direkt till vaktmästare. Det hände inte så mycket... Vår tag var ur funktion i tre veckor... Tjockmattorna är söndriga och farliga, barnen fastnar i dem. Men i övrigt funkar allt fint!!!"

”- Bättre belysning skulle vara bra.”

Örjanhallen NKI: 3,5

9 svar varav 5 män och 4 kvinnor. 89 % föreningar och 11 % privata hyresgäster.

Betygsättning av påståenden	Betyg totalt	Förening	Privat
Idrottshallens/gymnastiksalens skick (städning och skötsel).	3,9	3,9	4,0
Omlädningsrums och duschars skick (städning och skötsel).	3,7	3,8	3,0
Information (via egna föreningen, webb, e-post, anslagstavlor) om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (ex. avbokningar, renoveringar och ombyggnationer).	3,2	3,4	2,0
Ventilation och halltemperatur.	3,6	3,8	2,0
Övergångarna/skiftena mellan olika träningspass/lag i hallen/salen.	3,9	3,9	4,0
Snabb kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	2,6	2,6	Vet ej
Vaktmästarens/personalens bemötande.	3,2	3,2	Vet ej
Enkelt och smidigt att boka samt hämta ut passerkort/tagg/nyckel.	3,8	3,7	4,0
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen.	4,0	4,1	3,0

Fråga: Nu ska du betygsätta samtliga påståenden utifrån hur du tycker att det fungerar idag i den idrottshall/gymnastiksal som du angav vid fråga 2. Betygsskalan innehåller svarsalternativen ”mycket dåligt”, ”dåligt”, ”okej”, ”bra”, ”mycket bra” och ”vet ej”. Kryssa för det alternativ som bäst motsvarar din uppfattning. Betygsätt varje påstående.

Övriga kommentarer:

”- Resultattavlan är svår.”

”- Jag är verksam i Örjanhallen, Alehallen, Stenstorp och Arenan.”

Östergårdshallen NKI: 3,3

6 svar varav 5 män och 1 kvinna. 100 % föreningar.

Betygsättning av påståenden	Betyg totalt	Förening	Privat
Idrottshallens/gymnastiksalens skick (städning och skötsel).	3,3	3,3	
Omlädningsrums och duschars skick (städning och skötsel).	3,2	3,2	
Information (via egna föreningen, webb, e-post, anslagstavlor) om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (ex. avbokningar, renoveringar och ombyggnationer).	3,0	3,0	
Ventilation och halltemperatur.	3,3	3,3	
Övergångarna/skiftena mellan olika träningspass/lag i hallen/salen.	4,0	4,0	
Snabb kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	1,7	1,7	
Vaktmästarens/personalens bemötande.	3,3	3,3	
Enkelt och smidigt att boka samt hämta ut passerkort/tagg/nyckel.	4,8	4,8	
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen.	3,3	3,3	

Fråga: Nu ska du betygsätta samtliga påståenden utifrån hur du tycker att det fungerar idag i den idrottshall/gymnastiksal som du angav vid fråga 2. Betygsskalan innehåller svarsalternativen ”mycket dåligt”, ”dåligt”, ”okej”, ”bra”, ”mycket bra” och ”vet ej”. Kryssa för det alternativ som bäst motsvarar din uppfattning. Betygsätt varje påstående.

Övriga kommentarer:

"- Vid två tillfällen när där gjordes ombyggnad så fungerade ej lamporna i taket, dvs vi fick spela i mörker. Gången innan hade man inte städlat efter sig och där låg ett tjockt lager byggdamm på golvet och allmänt stökigt med stegar och annat som stod i vägen i gångarna."

Österledsskolans gymnastiksal NKI: 3,9

2 svar varav 2 män. 100 % föreningar.

Betygsättning av påståenden	Betyg totalt	Förening	Privat
Idrottshallens/gymnastiksalens skick (städning och skötsel).	4,0	4,0	
Omlädningsrums och duschars skick (städning och skötsel).	4,5	4,5	
Information (via egna föreningen, webb, e-post, anslagstavlor) om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (ex. avbokningar, renoveringar och ombyggnationer).	4,0	4,0	
Ventilation och halltemperatur.	3,5	3,5	
Övergångarna/skiftena mellan olika träningspass/lag i hallen/salen.	3,5	3,5	
Snabb kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).	4,0	4,0	
Vaktmästarens/personalens bemötande.	4,0	4,0	
Enkelt och smidigt att boka samt hämta ut passerkort/tagg/nyckel.	3,5	3,5	
Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen.	3,5	3,5	

Fråga: Nu ska du betygsätta samtliga påståenden utifrån hur du tycker att det fungerar idag i den idrottshall/gymnastiksal som du angav vid fråga 2. Betygsskalan innehåller svarsalternativen "mycket dåligt", "dåligt", "okej", "bra", "mycket bra" och "vet ej". Kryssa för det alternativ som bäst motsvarar din uppfattning. Betygsätt varje påstående.

Övriga kommentarer:

"- Det är problem med att lås bytes till redskapsutrymmen."

Bilaga 2

Frågeställningar i kundundersökning avseende idrottshallar/ gymnastiksal

Är du man eller kvinna?

- Man
- Kvinna

Bedriver du verksamhet i idrottshallen/gymnastiksalen som förening eller privatperson/företag/organisation?

- Förening
- Privatperson/företag/organisation

1. I vilken idrottshall/gymnastiksal är du främst verksam (dvs. den anläggning där du bedriver verksamhet)? Endast 1 svar! Om du är verksam i flera idrottshallar/gymnastiksaler väljer du den hall/sal där du är flest gånger.
2. Läs igenom följande åtta påståenden. Kryssa för de fyra påståenden som du tycker är viktigast. OBS! Sätt bara 4 kryss!
 - 1) Det är viktigt att idrottshallen/gymnastiksalen hålls i ett bra skick (städning och skötsel).
 - 2) Det är viktigt att omklädningsrum och duschar hålls i ett bra skick (städning och skötsel).
 - 3) Det är viktigt att jag får löpande information om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (t.ex. via webb, e-post, anslagstavlor).
 - 4) Det är viktigt med rätt ventilation och halltemperatur.
 - 5) Det är viktigt att övergångarna/skiftena mellan olika träningspass och lag i hallen/salen fungerar bra.
 - 6) Det är viktigt att jag snabbt kan få kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).
 - 7) Det är viktigt att personalen/vaktmästaren har ett vänlig bemötande.
 - 8) Det är viktigt att det är enkelt och smidigt att komma in i hallen/salen (via passersystem, kort, taggar, nycklar mm).
3. Nu ska du betygsätta samtliga nio påståenden utifrån hur du tycker att det fungerar idag i den idrottshall/gymnastiksal som du angav vid fråga 2. Kryssa för det alternativ som bäst motsvarar din uppfattning. Betygsätt varje påstående.
 - 1) Det är viktigt att idrottshallen/gymnastiksalen hålls i ett bra skick (städning och skötsel).
 - 2) Det är viktigt att omklädningsrum och duschar hålls i ett bra skick (städning och skötsel).
 - 3) Det är viktigt att jag får löpande information om sådant som berör vår verksamhet i hallen/salen (t.ex. via webb, e-post, anslagstavlor).
 - 4) Det är viktigt med rätt ventilation och halltemperatur.
 - 5) Det är viktigt att övergångarna/skiftena mellan olika träningspass och lag i hallen/salen fungerar bra.
 - 6) Det är viktigt att jag snabbt kan få kontakt med vaktmästare/personal när jag behöver det (lättillgängliga kontaktuppgifter mm).
 - 7) Det är viktigt att personalen/vaktmästaren har ett vänlig bemötande.

- 8) Det är viktigt att det är enkelt och smidigt att komma in i hallen/salen (via passersystem, kort, taggar, nycklar mm).
- 9) Mitt samlade intryck av idrottshallen/gymnastiksalen.

4. Övriga synpunkter på idrottshallen/gymnastiksalen som du vill framföra?