

RIKTLINJE

RUTIN

Dokumentnamn Registrering av verkställighet och omställningstid byte av Leverantör				
Framtagen av: Britt Wiklander	Gäller from: 2018-01-01 Gäller tom:	Gemensam med Regionen:	Gäller egen regi: <input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej Gäller privat regi: <input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej Gäller intraprenad: <input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej	Process hänv. Styrning och ledning
Godkänd av: Nadia Berrekia		<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nej		

Tillvägagångssätt

Verkställighet

Vid ett nytt uppdrag/beställning skall Leverantören verkställa/starta insatserna senast inom 24 timmar, om inte annan tid är överenskommen, från det att biståndshandläggaren har kontaktat utföraren. Detta gäller oavsett om det är en ny/gammal kund eller utökning/minskning av insats. Utgångspunkten är att insatserna ska verkställas skyndsamt, dock senast inom 24 timmar. Detta gäller alla dagar i veckan.

Vid akuta uppdrag skall insatserna kunna starta omgående efter bedömning och beslut av biståndshandläggaren.

Leverantören är skyldig att anta, bibehålla och utföra beviljade insatser inom det geografiska området och eventuellt kapacitetstak.

Om en enskildes insatser utökas tidsmässigt är utföraren skyldig att utföra dessa även om det innebär att kapacitetstaket överskrids. Detta gäller under förutsättning att den enskilde inte själv väljer att byta Leverantör.

Omställningstid vid byte av utförare

Kunden har rätt att när som helst byta Leverantör av hemtjänst.

Om kunden vill byta Leverantör ska detta ske inom 14 dagar efter att biståndshandläggaren fått anmälan om byte. Biståndshandläggaren meddelar Leverantören när uppdraget upphör. Fram tills bytet är genomfört ska den tidigare Leverantören ansvara för insatserna.

Ansvar/Omfattning

Utföraren ansvarar för att insatserna verkställs och att verkställighetsdatum registreras i verksamhetssystemet omgående. Utföraren ansvarar för att utföra insatserna i 14 dagar efter att kunden valt en ny utförare.