

RIKTLINJE

 RUTIN

Dokumentnamn: Hjälp vid planerade besök på vårdinrättning				
Framtagen av: Ilda Isljami Erja Mattson	Gäller from: 2018-04-01	Gemensam med Regionen: <input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nej	Gäller egen regi: <input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej Gäller privat regi: <input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej Gäller intraprenad: <input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej	Process hänvisning: Biståndshandläggning
Godkänd av: Gabriela Arvidsson	Gäller tom: 2021-10-30			
Uppdaterad av: Mimoza Jashari Erja Mattson	Uppdateringsdatum: 2020-09-14			

Revisionshistorik

Datum för revidering och uppdatering	Beskrivning
2020-09-14	Rutin uppdaterad

Tillvägagångssätt

Handläggning av ansökan om hjälp i samband med planerade besök på vårdinrättningar hanteras i sedvanlig ordning, utifrån en individuell prövning, då både behov och sökandens resurser ska identifieras. I bedömningen ingår att bedöma om behovet delvis eller helt kan tillgodoses på annat sätt genom RESAM/sjukresor, kundens egna resurser, annan huvudman t.ex. vårdcentral samt ev. behov av hemsjukvård.

- Huvudinriktningen är att hjälp i samband med besök på ex. vårdcentral, tandläkare, fotvård etc. för kunder som är kognitivt adekvata ska kunna tillgodoses dels genom RESAM, dels genom den vårdinrättning hen besöker, i de fall kunden behöver ev. på/avklädning, förflyttning etc.
- Hjälpinsatser i samband med planerade besök på sjukhus kan beviljas vid behov av förflyttningar mellan mottagningar på sjukhuset, toalettbesök etc.
- Personer med kognitiv svikt ska särskilt beaktas och kan förutom hjälp med t.ex. förflyttningar och toalettbesök även beviljas hjälp av tillsynskaraktär vilket även kan behövas vid besök på vårdcentral, tandläkare etc.
- Insatsen kan beviljas upp till max 12 ggr per år. Finns behov av mer än 12 ggr per år är det myndighetschefen som fattar beslut om det.
- Hur hjälpen utformas regleras i genomförandeplan mellan utförare och kunden.

- Det är viktigt att sökanden får information om RESAM/sjukresor men även om vad frivilliga organisationer såsom Röda korset kan vara behjälpliga med. Se särskilt Infoblad.

Enligt patentlagstiftningen ingår det i huvudmannens ansvar att tillgodose kundens behov under besök på vårdcentralen/sjukhuset. Lagen beskriver även att den som ger informationen ska så långt som möjligt försäkra sig om att mottagaren har förstått innehållet i och betydelsen av den lämnade informationen. Informationen ska lämnas skriftligen om det behövs med hänsyn till mottagarens individuella förutsättningar eller om han eller hon ber om det.

Resam/sjukresor

På Regionhollandens hemsida framkommer mer detaljerad information om sjukresor (Resam), vem som kan beviljas, till vilka vårdinrättningar och vilka undantag som gäller. Se www.regionhalland.se/sjukresor. Om någon av nedanstående kriterier är uppfylld har man automatiskt rätt till att använda sig av sjukresor med taxi (Resam).

- 85 år eller äldre.
- Har giltigt färdtjänstintyg.
- Har medicinska skäl (oavsett ålder), intyg från läkare/sjuksköterska behövs (kan inkomma i efterhand).

Chauffören kan t ex hämta/lämna kund i bostaden, hjälpa hen på/av med ytterkläder, hjälpa hen in och ur bilen samt in till vårdcentralens reception/receptionen på sjukhuset. Vid behov hjälper även chauffören hen till avdelningen/mottagningen.

Om behov finns av denna hjälp från chauffören MÅSTE det anges vid bokning av sjukresor med taxi så att chauffören får uppdragsbeskrivning samt tid för att utföra detta.

Bakgrund

Huvudmannen, d.v.s. vårdinrättningen, som kunden ska besöka ansvarar för att hjälpa personen på och av med kläder, förflyttningar m.m. Detta enligt Dom från Kammarrätten i Sundsvall Mål nr 3160-14.

Ansvar/Omfattning

Biståndshandläggare beviljar och följer upp beslutet.

Hur hjälpen utformas regleras i genomförandeplan mellan utförare och kunden.

Referensdokument

Socialtjänstlagen (2001:453)

<http://www.1177.se/Halland/Regler-och-rattigheter/Sjukresor-i-Halland/>

Dom i Mål nr 1343-14 Förvaltningsrätten i Umeå

Dom i Mål nr 3160-14 Kammarrätten i Sundsvall

Patientlagen 2014:821 (3 kap.7§)

Ledningssystem/dokument/myndighet/biståndshandläggning//blanketter/Info sjukresor och rödakorset