

Supportorganisation för digital nyckelhantering		Skapad av: Omar Al-Samuraaiy Joakim Johansson Jan Granquist
Verksamhet: Hemvårdsförvaltningen	Upprättad: 2019-04-18	Reviderad: 2023-03-31



Supportorganisation för digitala nycklar, nyckelgömmor och medicinskåp

Trygghetslarmscentralen (TLC)	Alla dagar 00:00-24:00	0790-67 67 67
--------------------------------------	-------------------------------	----------------------

(för all personal som inte går via Bemanningscenter)

Digitala nycklar/2-faktors aktiveringsdosa

- Ändring av behörigheter.
- Registrerar, ändrar, avregistrerar digital nyckel i systemet.
- Lämnar ut, tar tillbaka nyckel och skriver nyckelkvittens (vid beställning).
- Beställer nya nycklar.
- Felsöker och kontrollerar om personalen gjort rätt vid synkning.
- Förlustanmälan

Digitalt lås och digitala nyckelgömmor

- Sätter upp och tar ner digitala lås och digitala nyckelgömmor.
- Registrerar, ändrar, avregistrerar nyckelgömma per brukare i systemet.
- Felsöker och kontrollerar om låset synkat med brukaren/området.
- Byter ut felaktiga lås.

Bemanningscenter	Vardagar	06:00-16:00	035-19 29 50
	helger	06:00-14:30	035-19 29 50
	Övrig tid kontakta TLC		0790-67 67 67

(för timanställda som går via Bemanningscenter)

Digitala nycklar

- Ändring av behörigheter för vikarier och då personal rings in från annan grupp.
- Registrerar, ändrar, avregistrerar digital nyckel i systemet för vikarier.
- Lämnar ut, tar tillbaka nyckel och skriver nyckelkvittens för vikarier.