

## Serviceåtagande för Halmstad Arena Bad

I Halmstad ska alla som möter kommunens verksamheter känna att de har samma möjligheter, rättigheter och skyldigheter. Alla ska känna att de får ett professionellt och bra bemötande.

För att du som kommuninvånare ska veta vad du har rätt att vänta dig när du använder den kommunala servicen har Halmstads kommun tagit fram serviceåtaganden inom olika områden.

På Halmstad Arena Bad finns allt från vattenrutschbana, vattenpist, vildfors, strömkanal, bubbelzon och pool till separata hopp-, motions- och aktivitetsbassänger. Dessutom rymmer badet en friskvårdsavdelning med gym samt ett badcafé.

### Vad vi gör

- Vi har öppet badet året runt med undantag för helgdagar samt en till två serviceveckor per år.
- Vi anordnar simskola för barn från fem år samt olika former av vattengympa. Du kan boka plats till simskola och vattengympa via webben ([www.halmstadarena.se/bad](http://www.halmstadarena.se/bad)).
- Vi erbjuder aftonbad för vuxna (18 år) på torsdagskvällar.
- Vi hyr ut anläggningen till föreningar som bedriver babysim, simskola samt simträning.
- Vi hyr ut bubbelpoolen för en kväll till t.ex. kompisgäng, födelsedagsfesten, möhippan/svensexan med flera. Det finns även möjlighet att hyra hela aktivitetsbassängen eller äventyrsbadet för en kväll.

### Vad vi lovar

- Vi städar duschar, omklädningsrum och toaletter tre gånger per öppettimme.
- Vi städar utrymmen kring bassänger minst en gång per dag.
- Motions- och aktivitetsbassäng respektive äventyrsbad och hoppbassäng badbevakas alltid av minst en person.

- Det finns alltid minst en HLR-utbildad person i tjänst på badet.
- Via telefon (035-13 96 55) och på vår webbplats lämnar vi dagsaktuella öppettider [www.halmstadarena.se/bad](http://www.halmstadarena.se/bad).

### Vad vi vill att du gör

- Du duschar och tvättar dig innan du går i bassängerna.
- Du har inte på dig underkläder under badkläderna när du badar.
- Du respekterar de regler som gäller vid badet.
- Du som är under 10 år eller inte simkunnig måste ha en badande vuxen med dig. Simkunnig = kunna simma 200 m.
- Du behöver ett hänglås för att låsa ditt skåp i omklädningsrummet. Hänglås kan du köpa av oss eller så har du med dig ett eget.

### Vi vill veta vad du tycker

Om vi inte håller vad vi lovar eller om du har andra synpunkter på vår verksamhet, meddela gärna oss detta.

Använd kontaktuppgifterna nedan eller lämna synpunkter på [asikten@halmstad.se](mailto:asikten@halmstad.se) eller Åsikten, Halmstads kommun, Box 153, 301 05 Halmstad. Åsikten är kommunens system för att hantera klagomål och synpunkter.

### Mer information

Mer information om vår verksamhet finns på badets webbplats: [www.halmstadarena.se/bad](http://www.halmstadarena.se/bad). Du kan också få mer information genom att kontakta oss.

### Kontakta oss

För felanmälan ring 035-13 77 75 eller skicka e-post till [tf.felanmalan@halmstad.se](mailto:tf.felanmalan@halmstad.se). Efter normal arbetstid kopplas samtalet automatiskt över till SOS.

Vill du kontakta badet direkt, ring 035-13 96 50 (badets reception).