

HR – i riktning mot Halmstads kommuns vision



Personalpolitisk riktlinje
2015–2023



HALMSTADS VISION HAR TRE HJÄRTAN

Vi har en vision om framtiden i Halmstad. Den beskriver hur kommunen vill att Halmstad ska upplevas av alla som bor här och av besökare. Halmstads vision består liksom kommunens vapen av tre hjärtan. De tre hjärtan bygger tillsammans visionen för Halmstads kommuns utveckling.

♥ HEMSTADEN

Vi är en kommun där människor möts – med trygghet, respekt och kärlek.

♥ KUNSKAPSSTADEN

Vi är en kommun där människor växer och utvecklas – genom livslångt lärande och kreativitet, företagsamhet och innovativt tänkande.

♥ UPPLEVELSESTADEN

Vi har en atmosfär som ger livslust – genom aktivitet, gemenskap och livskvalitet.

Vi har en vision!

Halmstads kommuns medarbetare ska utveckla Halmstad som hemstad, kunskapsstad och upplevelsestad.

Det är en spännande utmaning som kräver medarbetare med rätt kompetens på rätt plats. Det förutsätter också ett personalarbete där vi vet vad vi vill och har en gemensam bild av hur vi ska jobba i riktning mot visionen.

VAD SKA HALMSTADS kommun som arbetsgivare stå för? Vad ska vi erbjuda dig som medarbetare – och vad förväntar vi oss i gengäld?

De frågorna har medarbetare och förtroendevalda i våra förvaltningar och bolag tillsammans arbetat med – och resultatet, *HR – i riktning mot Halmstads kommuns vision*, håller du nu i din hand.

HUMAN RESOURCES (HR) handlar enkelt uttryckt om hur vi tar till vara och utvecklar de mänskliga resurserna i organisationen.

HR – i riktning mot Halmstads kommuns vision visar vägen framåt och ska användas för att utveckla verksamheter, arbetsplatser, grupper och enskilda medarbetare.

Vi hoppas att du känner energi i det du läser och vill vara med och arbeta i riktning mot Halmstads kommuns vision!

KOMPASSEN ÄR en symbol för den kultur, som ska genomsyra allt vi gör. Ledorden i kompassen hjälper dig navigera i vardagen – och utgör också grunden i vår personalpolitik. De ger en bild av hur vi ska förhålla oss till varandra som medarbetare på kommunens arbetsplatser och i mötet med dem vi är till för!



Vår viktigaste tillgång

Du som medarbetare är vår viktigaste resurs i arbetet mot visionens Halmstad.

Det är dig som Halmstadborna möter ute i kommunens verksamheter och oavsett om du arbetar som förskollärare, bygglovshandläggare eller något helt annat, så är du grunden för att vår verksamhet ska kunna utvecklas och bli ännu bättre.

FÖR ATT KUNNA NÅ våra mål behöver vi engagerade, motiverade medarbetare som mår bra och trivs på jobbet. Vi är säkra på att det i sin tur ger nöjda invånare och kunder.

Vad krävs då för att få till en tillitsfull och öppen kultur och en arbetsmiljö med högt engagemang?

I den här HR-riktlinjen har vi formulerat vår bild av ett personalarbete som skapar de rätta förutsättningarna. I varje avsnitt uttrycker vi vad vi förväntar oss av dig som medarbetare – och vad du kan förvänta dig av Halmstads kommun som arbetsgivare. Vi tror nämligen att det handlar om att ge och ta.





VÅR PERSONALIDÉ

Halmstads kommuns vision blir verklig genom delaktiga och nytänkande medarbetare, som med stöd av tydliga uppdrag och ett engagerat ledarskap förenar utveckling av sig själva och sina verksamheter med balans i livet.



VÅR VÄRDEGRUND

Vår vision om Halmstad bygger på demokratiska värden. Alla halmstadsbor ska ha möjligheten till delaktighet och inflytande i de demokratiska processerna.

I Halmstad har alla människor lika värde och vår gemenskaps kännetecken är ömsesidig respekt. Alla som möter kommunens verksamhet ska känna att de har samma möjligheter, rättigheter och skyldigheter.

Halmstads kommuns utveckling ska vara långsiktigt hållbar. Detta innebär att utvecklingen tillgodoser dagens behov utan att äventyra kommande generationers möjligheter att tillgodose sina behov.

Innan du läser...

I HR-riktlinjen har medarbetarskap, ledarskap, kompetens, hälsa & arbetsmiljö, samt lön & villkor fått egna avsnitt, men självklart hänger de tätt ihop.

Egentligen handlar alla delarna om medarbetarskap, på samma sätt som samtliga områden påverkar din upplevda arbetsmiljö. Tillsammans formar de en helhet och ger en bild av kommunens HR-arbete.

VILKET ÄR SYFTET MED HR-RIKTLINJEN?

- Att utveckla Halmstads kommun i riktning mot vår vision och verksamhetens mål.
- Att utveckla Halmstads kommun som attraktiv arbetsgivare för nuvarande och framtida medarbetare.

HR – I RIKTNING MOT HALMSTADS KOMMUNS VISION OMFATTAR ALLA

HR-riktlinjen har en direkt koppling till kommunens vision och värdegrund och gäller för alla medarbetare, både på förvaltningar och i kommunala bolag.

HUR BERÖR DET MIG?

Det här dokumentet handlar om vad Halmstads kommun förväntar sig av dig som medarbetare – och vad du kan förvänta dig av dina arbetskamrater, din chef och Halmstads kommun som arbetsgivare!

VÅR KOMPETENSFÖRSÖRJNING

HR-riktlinjen är också vår strategi för kompetensförsörjning. Här beskriver vi vad vi tror behövs för att lyckas attrahera, rekrytera, introducera, utveckla och behålla, samt vid avslut ta till vara den kompetens Halmstads kommun behöver.

JÄMSTÄLLDHET OCH MÅNGFALD I ALLT

Vi är övertygade om att jämställdhet och mångfald främjar utveckling och höjer kvalitén i våra verksamheter. För oss är begrepp som respekt, lika värde och värdet av olikheter vad jämställdhet och mångfald handlar om. Om du läser HR-riktlinjen ur det perspektivet kommer du att se att det finns med i alla delar – precis som det ska vara i verkliga livet.

Medarbetarskap

Medarbetarskap handlar om att vilja vara med på den utpekade resan, bidra och ta ansvar. I begreppet ligger hur du som medarbetare förhåller dig till din omgivning och ditt arbete.

Ett starkt engagemang hos dig känns och märks hos våra invånare och kunder. Alla som ingått ett avtal om anställning är medarbetare – oavsett befattning.

VI VILL ERBJUDA DIG som medarbetare:

- Möjlighet att arbeta och utvecklas i en politiskt styrd organisation med fokus på Halmstads invånares och besökares upplevelse.
- Tydlighet kring hur du bidrar till verksamhetens mål och kommunens vision.
- Arenor och mötesforum som uppmuntrar till engagemang, delaktighet och ansvarstagande.
- Tydlighet när det gäller uppdrag och förväntningar.
- Ett framåtsträvande och öppet arbetsklimat där kreativitet och nya idéer uppmuntras.
- Samarbete och utbyte av erfarenheter mellan grupper/enheter/avdelningar och över förvaltnings- och bolagsgränser.

- En organisation där värdet av mångfald tas till vara och människor möts och samverkar med respekt och omtanke.

VI FÖRVÄNTAR OSS att du som medarbetare:

- Är en god ambassadör för Halmstads kommun genom att vara serviceorienterad och professionell i ditt bemötande.
- Känner till och arbetar i enlighet med kommunens värdegrund och i riktning mot kommunens vision.
- Engagerar dig och är delaktig i att lyfta fram förbättringsområden och hitta lösningar på problem.
- Respekterar fattade beslut och håller dig informerad om det som rör din verksamhet och arbetsplats.
- Söker former för samarbete för att höja kvalitén och effektiviteten i det vi gör.
- Tar del av och bidrar till att sprida information som rör dig och din arbetsplats.
- Stödjer dina arbetskamrater och behandlar alla människor i din omgivning med respekt.



FUNDERA PÅ...

- Vad är medarbetarskap för dig?
- Vad är vi bra på och vad kan vi utveckla på vår arbetsplats?
- Vad behöver du för att göra ett bra arbete?



FUNDERA PÅ...

- Hur kan du bidra till ett bra ledarskap?
- Vad skulle du önska att din chef gjorde lite mer och lite oftare?
- Hur balanserar du som chef/ledare de olika delarna i ledarskapet?

Ledarskap

Ledarskap handlar om att få människor omkring sig att med entusiasm och beslutsamhet sträva mot samma mål.

Chef är en formell position – ett uppdrag. Ledare blir du genom ditt sätt att agera.

VI VILL ERBJUDA DIG som chef/ledare:

- Väl uttalade förväntningar och ett tydligt uppdrag, som ger dig utrymme att agera självständigt och kunna fatta beslut.
- En visionsstyrningsmodell att ta avstamp i och luta dig emot i utvecklingen av din verksamhet.
- Uppbackning såväl från din närmaste chef som från olika stödfunktioner.
- Möjlighet att växa genom samarbete och erfarenhetsutbyte med chefer/ledare i andra delar av organisationen.
- Gemensamma ledarutvecklingsinsatser riktade till samtliga chefer och ett kvalitetssäkrat utbud avsett att matcha just ditt utvecklingsbehov.
- Stöd för utveckling av ditt personliga ledarskap, vilket handlar om att lära känna dig själv och stärka de ledarbeteenden du behöver.
- Förutsättningar för att vara tillgänglig för din verksamhet och bedriva ett utvecklande arbete.

VI FÖRVÄNTAR OSS att du som chef:

- Ser dina medarbetares erfarenhet och potential och stimulerar deras utveckling genom att visa tillit till deras förmåga, vidga deras ansvar och bidra med konstruktiv feedback.
- Utifrån kommunens vision och med invånarnas/kundernas upplevelse i fokus ständigt utvecklar din verksamhet.
- Engagerar och skapar delaktighet på ett sätt som får medarbetarna att känna sig motiverade att bidra och ta ansvar.
- Är ett föredöme i ditt ledarskap, exempelvis genom att agera etiskt och visa prov på gott omdöme och personlig omtanke.
- Är lyhörd och aktivt utvecklar arbetsmiljön med speciellt fokus på arbetsgruppens relationer och arbetsklimat.
- Är tydlig i din kommunikation kring mål, resurser och förväntat resultat och på så sätt skapar förståelse och acceptans för fattade beslut.
- Vet ditt uppdrag och är trygg i din roll som arbetsgivarföreträdare, även i situationer där du måste fatta svåra beslut.
- Aktivt söker möjligheter till ökad självinsikt och utveckling av ditt ledarskap.



FUNDERA PÅ...

- Utifrån din arbetsplats och din roll – vilken kompetens tror du att det kommer att krävas mer av framöver?
- På vilket sätt kan vi utveckla kompetensen och lära av varandra på vår arbetsplats?

Kompetens

Vår definition av kompetens är att ha kunskap, vilja och förmåga att hantera de situationer som uppdraget kräver.

Kompetensförsörjning innebär att sträva efter att vid varje tidpunkt ha medarbetare med rätt kompetens på rätt plats och i rätt antal.

Kompetensutveckling är olika former av lärande och aktiviteter som ökar kompetensen hos medarbetaren, gruppen och organisationen.

VI VILL UTVECKLA och attrahera kompetens genom:

- Nätverk och gränsöverskridande samarbeten, som stimulerar till kunskaps- och erfarenhetsutbyte mellan individer, grupper och verksamheter.
- Att löpande inventera verksamhetens behov av kompetens för att långsiktigt kunna planera, samordna och avsätta resurser för utvecklingsinsatser.
- Tydliga kompetenskrav kopplade till våra olika befattningar/uppdrag.

- Individuella utvecklingsplaner, som utifrån verksamhetens mål beskriver medarbetarmål och utvecklingsbehov.
- Att uppmuntra rörlighet inom och mellan förvaltningar och bolag.
- Omvärldsbevakning och ett nära samarbete och utbyte med skola och näringsliv.

VI FÖRVÄNTAR OSS att du som medarbetare:

- Är positiv till att utvecklas och anpassa din kompetens och ditt arbetssätt efter nya behov och krav i verksamheten.
- Delar med dig av din kunskap och erfarenhet och stödjer dina arbetskamraters utveckling.
- Är öppen att lära från andra, exempelvis arbetskamrater med annan erfarenhet och nya perspektiv.
- Ansvarar för din utveckling genom att ta vara på de möjligheter som erbjuds och komma med egna förslag till din utveckling.
- Efter att ha deltagit i en utvecklande aktivitet sprider ny kunskap och omsätter den i ditt arbete.

Hälsa & arbetsmiljö

Begreppet arbetsmiljö innefattar fysiska faktorer som lokaler, utrustning och arbetsmetoder, men också psykosociala som arbetsklimat, relationer och inte minst organisationen och individens möjlighet till påverkan.

En god arbetsmiljö främjar hälsan.

VI ARBETAR FÖR en god hälsa och arbetsmiljö genom att:

- Utveckla ett tryggt och öppet arbetsklimat där mobbning, trakasserier och andra former av utanförskap aktivt motverkas.
- Tydligt kommunicera syftet med de förändringar som görs och de beslut som fattas.
- Tidigt involvera dig i förändringsprocesser och ge dig möjlighet att vara med och påverka din egen arbetssituation.
- Erbjud dig olika former av hälsofrämjande och förebyggande insatser.
- Kontinuerligt utvärdera, åtgärda och följa upp de insatser som görs för att förbättra arbetsmiljön – systematiskt arbetsmiljöarbete.

- Erbjud tydliga uppdrag med rimliga förväntningar, vilket möjliggör balans i livet för dig som individ.
- Sträva efter att tillhandahålla modern utrustning och ändamålsenliga lokaler.

VI FÖRVÄNTAR OSS att du som medarbetare:

- Agerar i enlighet med Halmstads kommuns värdegrund och medverkar till en arbetsgemenskap som kännetecknas av respekt och lika värde.
- På ett konstruktivt sätt påtalar brister och behov i arbetsmiljön och aktivt deltar i att finna lösningar på dessa.
- Följer de arbetsmiljöföreskrifter som gäller och använder de hjälpmedel och den skyddsutrustning som anvisats.
- Tar ansvar för din egen hälsa och också är uppmärksam på hur dina arbetskamrater mår.
- Har en positiv attityd och bidrar till andras trivsel och trygghet. Vi är varandras arbetsmiljö!



FUNDERA PÅ ...

- Vad är bra i vår arbetsmiljö och vad kan vi tillsammans förbättra?
- Hur kan vi jobba mer främjande och förebyggande med arbetsmiljö och hälsa på vår arbetsplats?
- Vilket ansvar har arbetsgivaren för din hälsa och vilket ansvar har du själv?



FUNDERA PÅ...

- Vilka bedömningsfaktorer (lönekriterier/ medarbetarmål) gäller på din arbetsplats?
- Hur fungerar vår process för lönesättning?
- Vilket ansvar tar du som medarbetare respektive chef för att medarbetar- och lönesamtalet ska bli bra?
- Hur skaffar du kunskap om arbetsplatsens mål?

Lön & villkor

Lön och anställningsvillkor är verktyg för att utveckla och styra verksamheten mot målen.

Det är också verktyg för att säkerställa att Halmstads kommun kan rekrytera, motivera och behålla kompetenta medarbetare.

VÅR STRÄVAN ÄR ATT:

- Du som medarbetare skall uppleva att din lön står i proportion till din måluppfyllelse och ditt resultat.
- Din lön ska spegla ditt ansvar och i vilken grad du bidrar till verksamhetens mål och resultat.
- Du som medarbetare ska veta hur du kan påverka din lön och att ditt arbetsresultat bedöms utifrån kända och tydliga lönekriterier.
- Vara nytänkande och erbjuda anställningsvillkor som matchar både din livssituation och verksamhetens behov.
- Årligen genomföra medarbetarsamtal och lönesamtal med god kvalitet.
- Erbjuder likartade förmåner oberoende av vilken verksamhet du arbetar i.

VI FÖRVÄNTAR OSS att du som medarbetare:

- Tar det ansvar som följer med ditt uppdrag.
- Bidrar till att utveckla din verksamhet i linje med verksamhetens mål och Halmstads kommuns vision.
- Uppnår de medarbetarmål som är aktuella för dig.
- Utvecklas i linje med din individuella utvecklingsplan, som är ett resultat av medarbetarsamtalen.
- Agerar i linje med Halmstads kommuns värdegrund och de förväntningar som uttrycks i HR-riktlinjen.

Att använda HR-riktlinjen

HR – i riktning mot Halmstads kommuns vision ska fungera som stöd och vägledning i arbetet med att utveckla Halmstads kommun och våra verksamheter.

Här följer exempel på hur du använder dig av den på din arbetsplats.

DU KAN ANVÄNDA HR-RIKTLINJEN:

- Som målbild och utgångspunkt för att utveckla arbetsplatser, verksamheter och medarbetare.
 - Som en del i arbetet med kultur och värderingar i din verksamhet.
 - För att engagera och uppmuntra till diskussion vid arbetsplatsträffar, APT. Vad är vi bra på och vad kan bli bättre? Du kan även lyfta frågorna som finns i slutet på varje avsnitt.
 - Som ett stöd vid enskilda samtal mellan medarbetare och chef kring förväntningar.
 - Som utgångspunkt för frågorna vid medarbetarsamtal.
 - Vid introduktion av nyanställda. HR-riktlinjen ska ses som ett komplement till anställningsavtalet.
- Som underlag för att formulera kravspecifikationer vid rekrytering.
 - För att marknadsföra kommunen som attraktiv arbetsgivare vid exempelvis mässor och studiebesök, samt ge praktikanter och studenter en bild av vårt HR-arbete.
 - Som utgångspunkt vid interna undersökningar och utvärderingar inom HRområdet.
 - Genom att bryta ner de olika delarna till prioriteringar och aktiviteter som införlivas i verksamhets-, affärs- och handlingsplaner.



LÄS MER...

På Halmstads kommuns intranät hittar du konkreta verktyg och HR-processer som stödjer HR-riktlinjen.

”Halmstads kommuns vision blir verklig genom delaktiga och nytänkande medarbetare, som med stöd av tydliga uppdrag och ett engagerat ledarskap förenar utveckling av sig själva och sina verksamheter med balans i livet.”



Halmstads kommun
Rådhuset, 301 05 Halmstad
Tel: 035-13 70 00

direkt@halmstad.se
www.halmstad.se



Halmstad