

Plats och tid: Harplinge äldreboende
2017-11-30, kl. 09.30-12.00

Beslutande: **För PRO**
Gun Yström, Astrid Johansson, Ingrid Gunnarsson

För SPF
Ann-Margret Nilsson, Lena Nordström

För SKPF
Anna-Greta Bengtsson, Dagmar Luhanka

För RPG
Svend Ryding

Förtroendevalda
Lennart Germundsson, Rose-Marie Henriksson, Anders Lövgren,
Nils Axelsson

Ersättare: Karl-Erik Lövdahl PRO, Jan-Erik Jäderblom PRO, Karin Sävlind
SPF, Inger Engstrand SPF, Ing-Britt Hansson SKPF

Övriga: Jenny Axelsson, Jennie Vidal, Maria Skoglösa, Lennart Svensson,
Dennis Trana, Heidi Nilsson, Anette Johansson, Inger Andersson,
Jeanette Hembring-Stjernström

Utses att justera: Gun Yström

Sekreterare: _____ Paragraf 66 - 78
Jeanette Hembring-Stjernström

Ordförande: _____
Jenny Axelsson

Justerande: _____
Gun Yström

§ 66

Mötets öppnande

Jenny Axelsson öppnade mötet och hälsade alla välkomna.

§ 67

Godkännande av dagordning

Dagordningen godkändes.

§ 68

Val av justerare

Gun Yström valdes till att justera dagens protokoll jämte ordförande Jenny Axelsson.

§ 69

Föregående protokoll

Föregående mötesprotokoll godkänns.

§ 70

Redovisning äldreenkät

Maria Skoglösa, utvecklingsledare informerar om genomförd äldreenkät för hemtjänst och särskilt boende. Så tycker de äldre om äldreomsorgen 2017.

- 93% är nöjda med Halmstads hemtjänst (riket ligger på 89%)
- 84% är nöjda med Halmstads särskilda boende (riket ligger på 82%)
- Det resultat som utmärker sig som bäst är personalens bemötande med över 95% nöjda.
- Syftet med undersökningen är att kartlägga de äldres uppfattning om sin vård och omsorg. Resultaten används för jämförelser mellan kommuner och verksamheter och som underlag för utveckling och förbättring av vården och omsorgen om de äldre.
- Samtliga personer, 66 år och äldre, som den 31 december 2016 hade hemtjänst eller bodde på särskilt boende har fått möjlighet att besvara en enkät. Personer som enbart hade hemtjänstinsatser i form av matdistribution och/eller trygghetslarm eller som enbart hade beslut om korttidsboende ingick dock inte i undersökningen.
- Undersökningen genomfördes från mitten av mars till och med 26 maj 2017.
- Socialstyrelsen ansvarar för redovisningen av data och de analyser som finns i rapporter och presentationsmaterial. Institutet för kvalitetsindikatorer AB har genomfört datainsamlingen på uppdrag av Socialstyrelsen.
- Ett tekniskt problem uppstod vid programmering av urvalet som gjorde att de som var 65 år och som hade hemtjänst eller bodde på särskilt boende inte fick en enkät. Därför är målgruppen för 2017 något förändrad. Av de berörda är 0,3 procent i särskilt boende och 0,8 procent i hemtjänst, av den totala målgruppen på nationell nivå. Det motsvarar cirka 1500 personer av den totala gruppen på cirka 220 000.
- På www.socialstyrelsen.se/aldreundersokning finns mer att läsa om de nationella resultaten. Resultat finns också redovisade per län och kommun samt för verksamheter ner till minst 7 svarande.

Totalt svarade 38 491 personer på årets enkät för äldre inom **särskilt boende**, vilket är 53,8% av de tillfrågade. I Halmstad svarade 408 personer, vilket är 60,7% av de tillfrågade. Se bifogade bilagor.

Totalt svarade 91 634 personer på årets enkät för äldre med **hemtjänst**, vilket är 63,4% av de tillfrågade. I Halmstad svarade 1 150 personer, vilket är 68,1% av de tillfrågade.

Jennie Vidal informerar om att många äldre upplever sig mer ensam på särskilt boende än i hemtjänsten. Vi jobbar mycket med sociala aktiviteter men många känner sig ändå ensamma.

Mer information finns på:

www.socialstyrelsen.se/aldreundersokning

Nästa möte fördjupning på underlaget. Jennie Vidal informerar att de verksamheter som inte når målen ska senast 171231 inkomma med en åtgärdsplan. Dessa åtgärder följs sedan upp under kommande år.

Flera av mötesdeltagarna tar upp vikten av att prata om trygghet med de äldre.

Jennie Vidal informerar om att förvaltningen följer trygghetsindex som finns. Peter Öhrn, polis samt Therese Wallgren, trygghetsstrateg på stadskontoret är inbjudna till KPR:s möte 8/2 för information om brottsförebyggande och trygghetsfrämjande arbete.

§ 71

Information Jennie Vidal

Beslut i hemvårdsnämnden november 2017

- Gratis broddar
Hemvårdsnämnden bjuder alla som fyllt 65 år på lunch på någon av kommunens äldrelägenheter. Allt som behövs är att visa upp sitt kvitto på inköp av broddar som gjorts under vintern 2017/2018. Det gäller inköp från den första december 2017 till den 31 mars 2018.
- Särnär gäller fr.o.m. 1/3
- Namnbyte äldreboende - konceptboende
Andersberg äldreboende byter namn till Kattegatts äldreboende. Nytt tema- konceptäldreboende med temat världen i fokus.

Den 23/11 var det invigning på Kattegatts äldreboende. Det var en mycket trevlig invigning där det bjöds på sång, musik, olika maträtter och desserter från olika kulturer.

Stimulansmedel för ökad bemanning inom äldreomsorgen 2018

Beslut

Hemvårdsnämnden beslutar att fördelningen av förväntade stimulansmedel 2018, för en ökad bemanning inom äldreomsorgen, ska gå till följande områden/verksamheter:

- Särskilt boende inkl. korttid tilldelas 50 % av medlen. Samverkan med hemtjänst i ordinärt boende.
- Förstärka rehabiliteringen med hjälp av fysioterapeuter och arbetsterapeuter för personer i särskilt boende inkl. korttid samt inskrivna i hemsjukvården i ordinärt boende. Tilldelas 25 % av medlen.
- Vårdhund, både i särskilt och ordinärt boende. Behovet styr.
- "Guldkant" till personer med hemtjänst i ordinärt boende. Samverkan med de särskilda boendena.

Punkt 3 och 4 tilldelas gemensamt 25 % av medlen.

Hemvårdsnämnden fattade på sammanträdet 171129 beslut om verksamhetsplan 2018-2020 inklusive internbudget 2018.

Hemvårdsförvaltningen har tillsammans med hemvårdsnämnden arbetat fram ett förslag till Verksamhetsplan 2018-2020 inklusive Internbudget för 2018. Ärendet har initierats som ett led i planeringsprocessen som utgår från Halmstads kommuns visionsstyrningsmodell.

Nämndernas verksamhetsplaner utformas efter en kommungemensam mall, och dokumenteras och följs upp i systemet Stratsys.
Verksamhetsmål har föreslagits med utgångspunkt i det av kommunfullmäktige beslutade planeringsdirektivet för 2018-2020, där Femklöverns budget antogs.

Betalningsansvarslagen, BAL, God och nära vård – Från januari 2018 ändras betalningsansvaret för utskrivningsklara från 5 till 3 dagar.

Lennart Germundsson, kommunens representant tar upp frågan om personal som har hand om avancerad vård i hemmet. Jennie Vidal informerar om att kommunen arbetar för en god samverkan mellan region och kommun, men vi ser att den ökade demografiska utmaningen med allt äldre personer ställer ökade krav på verksamheten och i dagsläget är det stundtals svårt att rekrytera folk att jobba inom vården. Sjuksköterskebristen har funnits en längre tid. Förvaltningen har hittills inte behövt anlita inhyrd personal vilket vi hoppas att vi slipper även framöver. De äldre ska fortsatt kunna få välja att bo kvar hemma. Frågan kommer att diskuteras vidare på ett KPR möte under våren 2018.

Kö till äldrelägenheter – Totalt 1210

Ljungblomman 7
Nyhem 249
Karl XI 372
109:an 15
Akvarellen 152
Begonian 18
Mossen 30
Pålsbo 134
Snöstorp 53
Västersol 179
Åled 4

§ 72

Lokaler och tillgänglighet

Lennart Svensson informerar om samlingslokaler på äldrelägenhetshusen och äldreboenden samt i vilka lokaler det finns ljudanläggningar och hörslingor. Se bifogad bilaga.

Samlingslokaler på privata boenden

Aleris lånar gärna ut sin samlingslokal den rymmer ca 50 personer. Kontakt måste tas i god tid, ingen kostnad.

Attendo Nissastrand har ingen samlingslokal så där finns inte möjligheten.

Attendo Nissabogatan/Westerbergsgatan lånar gärna ut samlingslokal kontakt måste tas i god tid, ingen kostnad

Lennart Germundsson, kommunens representant informerar om att Regionen har med sig mobila anläggningar till lokaler där det inte finns hörslingor.

Flera av ledamöterna framför att det finns dåligt med samlingslokaler överlag i Halmstad. De lokaler som finns att hyra för de större föreningarna innebär större kostnad för lokalhyra. En synpunkt framförs gällande Teaterns lokaler, att om man har en specialrullstol så kommer man inte in i hissen. Kultur ska gälla för alla.

Ann-Margret Nilsson, SPF informerar om att "gamla växthuset" vid Vallås centrum kan hyras av föreningar samt även Kornhillskyrkan. Frågan avseende lokaler sträcker sig utanför hemvårdsnämndens område varpå Ann-Margret uppmanas att inkomma med en skriftlig formulering så att frågan kan skickas vidare till berörd förvaltning.

§ 73

Konceptboende

Konceptansvariga på Sofiebergs äldreboende, Oskarströms äldreboende och Slottsparkens äldreboende informerar om verksamheternas olika koncept.

Dennis Trana Åberg, enhetschef

Boendet väljer ett koncept som, utöver att ge de äldre god och säker vård och omsorg också erbjuder en ny kulturell arbetsmetod som stimulerar den äldre att försätta eller förnya tidigare intressen samt hitta nya intressen som ger upplevelsen av välbefinnande.

Själva idén är att det ska genomsyra hela verksamheten både personal och kunder.

Konceptboenden ska arbeta utifrån de 6 faktorer som påverkar livskvalitén:

- Socialt samspel
- Fysisk miljö
- Hälsa och välbefinnande
- Enkel och effektiv
- Uppskattning
- Personlig utveckling

Vad behöver ett konceptboende för att lyckas

- Att enhetschefen tydliggör syftet och målen, gör personalen delaktig och låter kreativitet flöda.
- Att varje medarbetare förstår konceptet och ser sig själv som kulturbärare av idén.
- Varje medarbetare måste vara insatt i och aktivt arbeta med konceptets idé i sina vardagssysslor.
- Att ha en konceptansvarig som handleder, planerar och omvärldsbevakar nya rön inom konceptets tema.

Uppdragsbeskrivning för konceptansvariga

SYFTE

Konceptansvarig ska enligt Hemvårdsförvaltningens riktlinjer för livsstilsboende handleda, planera och utveckla koncept boendes olika inriktningar.

ARBETSUPPGIFTER

- Planera ett helt års Kulturkalender där varje månad har ett eget tema som de dagliga aktiviteterna på avdelningarna utgår ifrån.
- Utse en konceptgrupp som träffas regelbundet för planering av månadens aktiviteter samt större aktiviteter.
- Samverka med olika aktörer/ föreningar som kan erbjuda olika upplevelser till de boende.
- Planera, organisera och handleda tema dagar och veckor.
- Anslå gemensamma veckoaktiviteter.
- Se till att varje månad mäts och redovisas QUALID (skala för mätning av välbefinnande för samtliga boende).
- Föra statistik över mätningen av Qualid, aktivitetsutbud, antal deltagare, populära aktiviteter osv.

- Marknadsföring av verksamheten: kontakt med dagstidningar, mässor, olika föreningar och sociala medier.
- Kontrollera att de boende har givit sin tillåtelse att publicera eventuella fotografier.
- Samråda med enhetschefen om de ekonomiska förutsättningarna .
- Konceptansvarig ska vara en mycket god förebild i bemötandet.

Graden av välbefinnande görs genom en mätning. Kund markerar med ett x i skalan 1-10, på den siffra som stämmer överens med dagens välmående.

Annan skattning görs med kunder vid svår demenssjukdom Qualid. Personal går tillsammans med brukare igenom 11 frågor som rör brukarens beteende. Personalen bedömer den boendes beteende utifrån svarsalternativ och summerar resultatet.

Vad händer med mätningens resultat?

- Personalen får kunskap om hur varje boende mår och vid negativt resultat kan åtgärder sättas in i tid.
- Personalen får möjlighet att planera om arbetssätt och aktiviteter.

Slottsparkens äldreboende har som koncept Konst.

Att arbeta med temat konst, bild och Halmstad förr och nu skapar nyfikenhet, glädje, skratt, minnen, roliga möten, intressanta pratstunder, klurigheter att lösa, stimulans för våra sinnen! Må bra-hormonet oxytocin frigörs när vi får vara kreativa.

“Det är bra att använda hjärnan och tanken och sinnet” PN

Arbetsmetod

- På Slottsparken planerar konceptansvarig månadsvis aktiviteterna som rör konst, bild och Halmstad förr och nu.
- Gemensamma aktiviteter i ateljén/vinterträdgården, där alla kan delta.
- Aktiviteter på avdelningen. Ibland är det lättare att delta när aktiviteten utförs i din bekanta miljö och du inte behöver lämna din trygghetszon.

Konceptansvarig och ombud

- Planering
- Utförande
- Kommunikation
- Materialinköp
- Sociala medier (Instagram)
- APT
- Kontakt med ombuden/personal
- Lyssna av önskemål, behov hos kunden
- Individuella aktiviteter med kund
- Utevistelse
- Gemensam aktivitet på avdelningen
- Utflykter
- Guldkantsmåltider
- Samverka med konceptansvarig

Lätt att delta – Anpassat efter förmåga

Harplinge äldreboende

Heidi Nilsson informerar om konceptet på Harplinge äldreboende som är natur och trädgård. Syfte med koncept Natur & Trädgård

- Att kunna fortsätta med sitt intresse för Trädgård och Natur på Äldreboendet. Att få möjlighet att fortsätta hjälpa till i trädgården och komma ut på olika naturupplevelser skapar mening, tränar sinnen, väcker minnen och stimulerar social samvaro.
- Möjlighet till att vara nära naturen, inte bara på Äldreboendet utan även utanför genom utflykter till olika naturupplevelser och dagliga promenader i våra fina omgivningar.
- Att aktiviteter av olika slag blir en naturlig del av vardagen både för kunder och personal.

Hälsan i fokus

- Det finns flera goda skäl till varför det är viktigt att satsa på äldres hälsa och att prioritera hälsofrämjande aktiviteter. Det främsta är att en god hälsa förbättrar åldrandet och förlänger livet.
- Även medarbetarnas hälsa påverkas positivt av olika aktiviteter tillsammans med kunderna, vilket i sin tur ger ökad kvalitet, sammanhållning och effektivitet i verksamheten.
- På ett livsstilsboende med koncept Trädgård & Natur är vi mycket ute och rör på oss i olika sammanhang och får mycket frisk luft.

Rätt rekryterad personal

Vid nyrekrytering av personal ska det tydligt framgå att det är ett livsstilsboende med inriktning på trädgård och Natur, vad det innebär och vad det ställer för krav på den sökande. Hur kan den sökande bidra till att utveckla konceptet och finns intresse eller speciella kunskaper inom området.

Att dagligen arbeta med aktiviteter ingår i arbetsuppgifterna på ett livsstilsboende.

Exempel på veckoschema - Det är oftast en aktivitet både förmiddag och eftermiddag och fredagar är det utflyktsdag.

Sofiebergs äldreboende

Anette Johansson informerar om konceptet på Sofiebergs äldreboende som är musik och sång. Anette påtalar att musik väcker många minnen till liv. På Sofiebergs äldreboende finns det endast 7 kunder som inte vill delta i sångstunderna. Personalen har personliga möten med de personer som inte vill delta i musikaktiviteterna.

”Äldreboende är inte lika med förvaring”.

Konceptboende musik

- Vi ser att kunderna uppskattar musik samt att musiken väcker glädje och gemenskap. Musik uttrycker mer än vad språket förmår samt har en förmåga att väcka känslor och minnen till liv.
- Musiken ska genomsyra det vardagliga arbetet från enhetschef till baspersonal ut till kunderna. För att skapa en gemenskap samt en meningsfull tillvaro och känsla av välbefinnande.
- Aktiviteterna bedrivs på plats men kan även ske genom olika utflykter som är knutna till musik. Viktigt är att det blir en naturlig del av vardagen för kund och personal.

Vårdasång

Personalen kommer att utbildas i ”Vårdasång” för att integrera musiken i den dagliga omvårdnaden.

Planering av aktiviteter på Sofiebergs äldreboende

- Allsång Gemensamt (kören)
- Musik Quizz
- Andlig sång till kaffet
- Sitt Dans
- 11-kaffe med skvaller och musik
- Jazz i finrummet
- Semester bilder
- Sinatra kväll
- Vi upplever med sinnena, lukt och smak
- Ost provning med vin och musik
- Livet i byn/ staden ex. bröllop, dansbanan
- Fester och högtider från januari- december
- Eftermiddag med Evert Taube
- Slagerpärlor
- Skivor till kaffet musik och händelser från 1910-2000
- Filosofiska rummet dikter och musik
- Personliga möten
- Gemensam underhållning i samlingsalen
- Film i samlingsalen gemensamt
- Danskvällar tillsammans med demensavdelningar

Resultat av samtalen med kunder om musikkonceptet

Kundernas önskemål:

- Dansmusik
- Körsång
- Klassisk musik
- Dragspel
- Jazz, Storband, Blåsinstrument

Kattegatts äldreboende

Inger Andersson informerar om konceptet på Kattegatts äldreboende som är världen i fokus.

Varför tema "världen i fokus"

Personalen ser positivt på att samverka med de olika föreningar som finns i området som kan berika de äldres vardag med olika aktiviteter som tex. mat, musik, dans, konst från världens alla hörn.

Idag kan boendet erbjuda omvårdnad på 11 olika språk som underlättar kommunikationen för de äldre som har förlorat det svenska språket pga. ålder eller diagnos samt kan underlätta kommunikationen med närstående.

Personalen kommer aktivt utbildas i att arbeta och hantera äldre med posttraumatisk stress då det i landet saknas idag den kompetensen inom äldreomsorgen.

Kattegatts arbetsmetod

Personalen arbetar enligt "hattstuge-modellen".

Måndag-fredag finns på avdelning dagtid:

- 1 st. "Köksansvarig", har som huvuduppgift efter omvårdnadsarbete att vara tillgänglig i köket för de boende (sällskap, baka osv).

1 st. "Aktivitetsansvarig", efter morgonarbete startar redan planerade aktiviteter .
Utevistelser prioriteras.

1 st. "Service assistent" arbetar endast med praktiska arbetsuppgifter (städ , tvätt, stryk, disk, dukning, osv).

Dagpersonalen slutar det direkta arbetet för de boende vid vilan (efter lunch) och påbörjar arbetet med dokumentation, möten osv.

Kvällstid finns det 2 st personal på avdelning, deras huvuduppgift är att göra aktiviteter med de boende (städar och tvättar endast vid akuta situationer) göra fint till kvällsmaten och förbereda de boende för natten.

Det finns en nattpersonal per plan. Natt personalens mål är att erbjuda de boende en god nattsömn.

Veckoschema görs med aktiviteter:

Gympa, utevistelse, spela spel, läser, utflykter, luciakonsert, dans, musik och mat från olika kulturer, Marockansk eftermiddag med dans och mat.

Anna-Greta Bengtsson, SKPF frågar om personer i ordinärt kan delta på aktiviteter. De konceptansvariga svarar att kunder i ordinärt kan delta på aktiviteter.

Lena Nordström, SPF tipsar om att konceptansvariga kan bjudas in till pensionärsföreningarna för information om respektive verksamhetens koncept.

Rose-Marie Henriksson, vice ordförande i hemvårdsnämnden tackar för den trevliga invigningen på Kattegatts äldreboende. Det är spännande med alla konceptboendena. Stimulansmedel gör det möjligt att genomföra lite mer av aktiviteterna på boendena. Rose-Marie önskar konceptboendena lycka till med det fortsatta arbetet.

Jenni Vidal tackar Kattegatts äldreboende för en fantastisk invigning. Det har varit mycket bra respons från nämnd, media med flera.

§ 74

Info bostadsförsörjning/plusbostäder

Ordförande Jenny Axelsson rapporterar att i samband med att samhällsbyggnadsutskottet i november behandlade "Förteckning över bostadsbyggande" lyftes frågan om man i kommande förteckningar kan förtydliga vilka av de planerade bostäderna som kan utgöra plusbostäder. Samhällsbyggnadskontoret arbetar med och lyfter kontinuerligt frågan om andelen plusbostäder bland de bostäder som planeras för.

§ 75

Återkoppling Seniordebatt 9/11

Ordförande Jenny Axelsson konstaterar att debatten var välbesökt och att många västenliga frågor diskuterades. Jenny vill gärna se att KPR utvecklas till ett referensforum för framtidens vård och omsorg.

§ 76

Anmälda frågor

Restid – Skriftligt svar lämnas från bitr. verksamhetschef Marinette Urell.

När det gäller sommargäster som kommer till vår kommun så planeras de kunderna in i samma underlag som verksamhetens övriga kunder. Kundens insatser ligger till grund för verksamhetens resurstilldelning och den i sin tur reglerar antal årsarbetare.

Det innebär att sommargästernas insatser genererar tillgångar i såväl medel som utökning av omvårdnadspersonal.

När det gäller restiden mellan kunderna så planeras den med hjälp av koordinater och planeringen utvärderas kontinuerligt för att den ska överensstämja med kundernas insatser och de faktiska omständigheterna.

Tyvärr kan planeringen och koordinaterna inte förutse akuta trafikproblem som exempelvis tillfälliga köbildningar, trafikolyckor mm.

Info Vallås äldreboende

Lennart Svensson informerar om att det har varit en fuktproblematik i mittdelen, i glaspartiet, Vallås äldreboende, Ålderstigen 3 som berodde på en felkonstruktion som uppdagades 2015. Detta är nu åtgärdat.

§ 77

Övriga frågor

Anmäld fråga till nästa möte:

Arbetsmiljö anställda (#Metoo) - Hur upplever personalen det i personalgruppen och gentemot kunder?

Föreställning 7/12 - Vem ska ta hand om mormor, Kostnad 100 kr, Anmälan till Martin Odd.

§ 78

Avslut

Ordförande Jenny Axelsson tackar för dagens sammanträde och förklarar mötet för avslutat. Jenny önskar alla en GOD JUL och ETT GOTT NYTT ÅR.

Gun Yström, PRO önskar ordförande Jenny Axelsson en skön ledighet samt tackar för året som gått och önskar all personal i förvaltningen en God Jul och Gott Nytt År.

Nästa sammanträde är den 8 februari 2018 kl. 09.30 – 12.00 på Södra vägen 5, stora sammanträdesrummet.