

Serviceåtagande för utomhusbad

I Halmstad ska alla som möter kommunens verksamheter känna att de har samma möjligheter, rättigheter och skyldigheter. Alla ska känna att de får ett professionellt och bra bemötande.

För att du som kommuninvånare ska veta vad du har rätt att vänta dig när du använder den kommunala servicen har Halmstads kommun tagit fram serviceåtaganden inom olika områden.

Teknik- och fritidsförvaltningen ansvarar för tre tempererade utomhusbadanläggningar i kommunen; Simstadion Brottet vid västra stranden, Furulundsbadet i Oskarström samt Getingebadet.

Vad vi gör

- Vi sköter och ansvarar för driften av samtliga tre utomhusbadanläggningar i kommunen.
- Vi tillämpar fri entré för allmänheten vid samtliga tre anläggningar.
- Det finns en 50-metersbassäng vid varje utomhusbad.
- Vi upplåter Simstadion Brottet som arrangemangs-/konsertarena vid ett par tillfällen under sommartid.

Vad vi lovar

- Vi har öppet respektive utomhusbad tretton veckor varje sommar, sju dagar i veckan, med undantag för de dagar då baden är stängda på grund av evenemang.
- Minst ett av våra tre utomhusbad är öppet när övriga är stängda på grund av evenemang.
- Vi informerar om stängda dagar på www.halmstad.se (sök på *utabad* i sökrutan).
- Minst en person är i tjänst som badvärd under lågsäsong. Minst två personer i är i tjänst som badvärd under högsäsong.

Vad vi vill att du gör

- Du följer de regler som gäller vid utomhusbaden.
- Du har inte på dig underkläder under badkläderna när du badar.
- Du meddelar oss när du upptäcker felaktigheter så som söndrigt material eller trasig utrustning m.m.

Vi vill veta vad du tycker

Om vi inte håller vad vi lovar eller om du har andra synpunkter på vår verksamhet, meddela oss gärna detta.

Använd kontaktuppgifterna nedan eller lämna synpunkter på asikten@halmstad.se eller Åsikten, Halmstads kommun, Box 153, 301 05 Halmstad. Åsikten är kommunens system för att hantera klagomål och synpunkter.

Mer information

Mer information om vår verksamhet finns på Halmstads kommuns webbplats: www.halmstad.se (sök på *utabad* i sökrutan). Du kan också få mer information genom att kontakta oss.

Kontakta oss

För felanmälan ring 035-13 77 75 eller skicka e-post till tf.felanmalan@halmstad.se. Efter normal arbetstid kopplas samtalet automatiskt över till SOS.

Vill du kontakta oss, ring 035-13 70 00 till kommunens växel så hjälper de dig till rätt handläggare. Du kan även kontakta oss per e-post: teknik.fritid@halmstad.se.