

## Så får du tillgång till trygghetskameran

Från och med 2018 erbjuds alla kunder med biståndsbeslut på nattlig tillsyn att välja trygghetskamera istället för traditionell tillsyn.

Om du har ett giltigt biståndsbeslut på nattlig tillsyn och vill välja trygghetskamera så kontaktar du Halmstads kommun som hjälper dig vidare.

Telefon: 035-13 70 00

Därefter fyller du i en överenskommelse innan du får tillgång till trygghetskameran.

Installation görs därefter av Halmstads kommun i ditt hem.

Halmstads kommun  
Box 153, 301 05 Halmstad  
Tel: 035-13 70 00  
direkt@halmstad.se  
www.halmstad.se



# Natttillsyn

med trygghetskamera



## Vad är en trygghetskamera?

Det är en kostnadsfri tjänst som vänder sig till dig med ett biståndsbeslut om tillsyn där en kamera sätts upp i ditt hem och används för att göra en nattlig tillsyn via dator, istället för en fysisk tillsyn av nattpatrullen.

### Fördelar med en trygghetskamera för tillsyn

- Är du lättväckt slipper du få din nattsömn störd.
- Risken för fallolyckor minskar då nattsömnerna inte störs.
- Du får samma trygghet och hjälp med digital tillsyn som vid traditionell tillsyn, men slipper ha personer som kommer in i ditt hem.

## Hur fungerar egentligen en digital tillsyn?

Trygghetskameran är ett alternativ till personlig tillsyn. Enda skillnaden är att tillsynen görs via en kamera istället för via ett hembesök.

Kameran är endast påslagen vid den tidpunkt tillsynen görs enligt överenskommelse. I övrigt är den alltid avstängd. Kameran eller personalen kan inte spara eller lagra bilder, ljud eller filmaterial. Alla tillsyner registreras med tidpunkt, hur länge tillsynen varat samt vem som har gjort tillsynen. Det är endast ett fåtal av nattpatrullens personal som har behörighet att göra tillsynerna.

**Sover du oroligt, är lättväckt eller inte vill ha personligt besök - då kan en trygghetskamera vara ett alternativ för dig.**



## Vanliga frågor och svar

### Får jag bestämma hur och hur ofta tillsynen ska ske?

Hur din tillsyn ska ske får du välja. Hur ofta den ska ske beror på vad du har fått beviljat från din biståndshandläggare.

### Sparas några bilder?

Nej, varken bilder eller ljud kommer att sparas.

### Kan någon använda kameran och titta på mig i mitt hem när som helst?

Nej, kameran slås endast på vid den tidpunkt tillsynen ska göras enligt överenskommelsen. Det är också bara ett begränsat antal medarbetare från nattpatrullen som gör tillsynen.

### Måste min tillsyn ske via kamera framöver?

Nej, trygghetskameran är frivillig och du kan när som helst avbryta den digitala natttillsynen genom att meddela detta till din personal.

### Vad händer om det blir strömavbrott och kameran inte fungerar?

Det märks direkt om kameran eller internetuppkopplingen inte fungerar. Då åker nattpatrullen ut som vanlig och genomför natttillsyn på plats.

### Går det att kombinera digital natttillsyn med tillsyn på plats?

Ja, det går att bestämma att vissa natttillsyner görs digitalt och några görs fysiskt.

### Vad händer om tillsynen visar att jag inte befinner mig i sängen?

Då görs en ny digital tillsyn efter 20-30 minuter. Om du fortfarande inte syns via kameran åker nattpatrullen direkt hem till dig.