

# Upplevd kvalitet inom hemtjänsten/hemvården - Enhet 1110 Eketånga

Kvalitetsområde	Aspekt	Omdöme i februari 2011		
		Dåligt	Tveksamt	Gott
Kontinuitet	Personkontinuitet		●	
	Tidkontinuitet			●
Flexibilitet	Hjälp med något annat		●	
	Hjälp vid andra tider			●
Självbestämmande och Integritet	Möjlighet att påverka		●	
	Hjälp vid rätt tidpunkter			●
	Bemötande med respekt			😊
Trygghet	Tillit till personal			😊
	Tillräckligt med hjälptid			●
	Lätt att nå personalen			●
	Personalens kompetens			●
Social samvaro	Samtalskontakt med personal			●
Mat och måltider	Måltidsrutiner / matkvalitet			●
Helhetsomdöme	Om hjälpen			●

😊 Markerar att det genomsnittliga omdömet är mycket gott

Totalt kvalitetsindex = 1,24

Genomsnittet för hemtjänsten i Halmstad är 1,26

Underlag: 45 svarande av 95 möjliga. (47 procent).

Av 45 besvarade enkäter har 13 besvarats av anhöriga.

# Upplevd kvalitet inom hemtjänsten/hemvården - Enhet 1111 Pålsbo

Kvalitetsområde	Aspekt	Omdöme i februari 2011		
		Dåligt	Tveksamt	Gott
Kontinuitet	Personkontinuitet			●
	Tidkontinuitet			●
Flexibilitet	Hjälp med något annat		●	
	Hjälp vid andra tider		●	
Självbestämmande och Integritet	Möjlighet att påverka			●
	Hjälp vid rätt tidpunkter			●
	Bemötande med respekt			😊
Trygghet	Tillit till personal			😊
	Tillräckligt med hjälptid			●
	Lätt att nå personalen			●
	Personalens kompetens			😊
Social samvaro	Samtalskontakt med personal			●
Mat och måltider	Måltidsrutiner / matkvalitet			😊
Helhetsomdöme	Om hjälpen			●

😊 Markerar att det genomsnittliga omdömet är mycket gott

Totalt kvalitetsindex = 1,3

Genomsnittet för hemtjänsten i Halmstad är 1,26

Underlag: 74 svarande av 98 möjliga. (76 procent).

Av 74 besvarade enkäter har 21 besvarats av anhöriga.

# Upplevd kvalitet inom hemtjänsten/hemvården - Enhet 1112 Tylö-gruppen

Kvalitetsområde	Aspekt	Omdöme i februari 2011		
		Dåligt	Tveksamt	Gott
Kontinuitet	Personkontinuitet		●	
	Tidkontinuitet			●
Flexibilitet	Hjälp med något annat		●	
	Hjälp vid andra tider		●	
Självbestämmande och Integritet	Möjlighet att påverka		●	
	Hjälp vid rätt tidpunkter			●
	Bemötande med respekt			😊
Trygghet	Tillit till personal			😊
	Tillräckligt med hjälptid			●
	Lätt att nå personalen			●
	Personalens kompetens			●
Social samvaro	Samtalskontakt med personal			●
Mat och måltider	Måltidsrutiner / matkvalitet			😊
Helhetsomdöme	Om hjälpen			●

😊 Markerar att det genomsnittliga omdömet är mycket gott

Totalt kvalitetsindex = 1,31

Genomsnittet för hemtjänsten i Halmstad är 1,26

Underlag: 40 svarande av 58 möjliga. (69 procent).

Av 40 besvarade enkäter har 13 besvarats av anhöriga.

# Upplevd kvalitet inom hemtjänsten/hemvården - Enhet 1113 Källegatan

Kvalitetsområde	Aspekt	Omdöme i februari 2011		
		Dåligt	Tveksamt	Gott
Kontinuitet	Personkontinuitet	●		
	Tidkontinuitet		●	
Flexibilitet	Hjälp med något annat		●	
	Hjälp vid andra tider		●	
Självbestämmande och Integritet	Möjlighet att påverka		●	
	Hjälp vid rätt tidpunkter		●	
	Bemötande med respekt			😊
Trygghet	Tillit till personal			😊
	Tillräckligt med hjälptid		●	
	Lätt att nå personalen			●
	Personalens kompetens			●
Social samvaro	Samtalskontakt med personal		●	
Mat och måltider	Måltidsrutiner / matkvalitet			●
Helhetsomdöme	Om hjälpen			●

😊 Markerar att det genomsnittliga omdömet är mycket gott

Totalt kvalitetsindex = 0,97

Genomsnittet för hemtjänsten i Halmstad är 1,26

Underlag: 16 svarande av 29 möjliga. (55 procent).

Av 16 besvarade enkäter har 7 besvarats av anhöriga.

# Upplevd kvalitet inom hemtjänsten/hemvården - Enhet 1114 Bryggaregatan

Kvalitetsområde	Aspekt	Omdöme i februari 2011		
		Dåligt	Tveksamt	Gott
Kontinuitet	Personkontinuitet		●	
	Tidkontinuitet			●
Flexibilitet	Hjälp med något annat		●	
	Hjälp vid andra tider		●	
Självbestämmande och Integritet	Möjlighet att påverka		●	
	Hjälp vid rätt tidpunkter			●
	Bemötande med respekt			😊
Trygghet	Tillit till personal			😊
	Tillräckligt med hjälptid			●
	Lätt att nå personalen			●
	Personalens kompetens			●
Social samvaro	Samtalskontakt med personal			●
Mat och måltider	Måltidsrutiner / matkvalitet			😊
Helhetsomdöme	Om hjälpen			●

😊 Markerar att det genomsnittliga omdömet är mycket gott

Totalt kvalitetsindex = 1,16

Genomsnittet för hemtjänsten i Halmstad är 1,26

Underlag: 31 svarande av 44 möjliga. (70 procent).

Av 31 besvarade enkäter har 15 besvarats av anhöriga.

# Upplevd kvalitet inom hemtjänsten/hemvården - Enhet 1115 Centrum

Kvalitetsområde	Aspekt	Omdöme i februari 2011		
		Dåligt	Tveksamt	Gott
Kontinuitet	Personkontinuitet		●	
	Tidkontinuitet			●
Flexibilitet	Hjälp med något annat		●	
	Hjälp vid andra tider			●
Självbestämmande och Integritet	Möjlighet att påverka			●
	Hjälp vid rätt tidpunkter			●
	Bemötande med respekt			😊
Trygghet	Tillit till personal			😊
	Tillräckligt med hjälptid			😊
	Lätt att nå personalen			●
	Personalens kompetens			●
Social samvaro	Samtalskontakt med personal			●
Mat och måltider	Måltidsrutiner / matkvalitet			😊
Helhetsomdöme	Om hjälpen			●

😊 Markerar att det genomsnittliga omdömet är mycket gott

Totalt kvalitetsindex = 1,34

Genomsnittet för hemtjänsten i Halmstad är 1,26

Underlag: 42 svarande av 45 möjliga. (93 procent).

Av 42 besvarade enkäter har 9 besvarats av anhöriga.

# Upplevd kvalitet inom hemtjänsten/hemvården - Enhet 1116 Centrum nya

Kvalitetsområde	Aspekt	Omdöme i februari 2011		
		Dåligt	Tveksamt	Gott
Kontinuitet	Personkontinuitet		●	
	Tidkontinuitet			😊
Flexibilitet	Hjälp med något annat		●	
	Hjälp vid andra tider			●
Självbestämmande och Integritet	Möjlighet att påverka			😊
	Hjälp vid rätt tidpunkter			●
	Bemötande med respekt			😊
Trygghet	Tillit till personal			😊
	Tillräckligt med hjälptid			●
	Lätt att nå personalen			●
	Personalens kompetens			😊
Social samvaro	Samtalskontakt med personal			●
Mat och måltider	Måltidsrutiner / matkvalitet			😊
Helhetsomdöme	Om hjälpen			●

😊 Markerar att det genomsnittliga omdömet är mycket gott

Totalt kvalitetsindex = 1,41

Genomsnittet för hemtjänsten i Halmstad är 1,26

Underlag: 25 svarande av 38 möjliga. (66 procent).

Av 25 besvarade enkäter har 8 besvarats av anhöriga.

# Upplevd kvalitet inom hemtjänsten/hemvården - Enhet 1117 Akvarellen

Kvalitetsområde	Aspekt	Omdöme i februari 2011		
		Dåligt	Tveksamt	Gott
Kontinuitet	Personkontinuitet		●	
	Tidkontinuitet			●
Flexibilitet	Hjälp med något annat		●	
	Hjälp vid andra tider		●	
Självbestämmande och Integritet	Möjlighet att påverka		●	
	Hjälp vid rätt tidpunkter			●
	Bemötande med respekt			😊
Trygghet	Tillit till personal			😊
	Tillräckligt med hjälptid			●
	Lätt att nå personalen			●
	Personalens kompetens			😊
Social samvaro	Samtalskontakt med personal			●
Mat och måltider	Måltidsrutiner / matkvalitet			😊
Helhetsomdöme	Om hjälpen			●

😊 Markerar att det genomsnittliga omdömet är mycket gott

Totalt kvalitetsindex = 1,32

Genomsnittet för hemtjänsten i Halmstad är 1,26

Underlag: 54 svarande av 72 möjliga. (75 procent).

Av 54 besvarade enkäter har 26 besvarats av anhöriga.



# Upplevd kvalitet inom hemtjänsten/hemvården - Enhet 1118 Västersol

Kvalitetsområde	Aspekt	Omdöme i februari 2011		
		Dåligt	Tveksamt	Gott
Kontinuitet	Personkontinuitet		●	
	Tidkontinuitet			●
Flexibilitet	Hjälp med något annat		●	
	Hjälp vid andra tider		●	
Självbestämmande och Integritet	Möjlighet att påverka			●
	Hjälp vid rätt tidpunkter			●
	Bemötande med respekt			😊
Trygghet	Tillit till personal			😊
	Tillräckligt med hjälptid			😊
	Lätt att nå personalen			●
	Personalens kompetens			●
Social samvaro	Samtalskontakt med personal			●
Mat och måltider	Måltidsrutiner / matkvalitet			😊
Helhetsomdöme	Om hjälpen			●

😊 Markerar att det genomsnittliga omdömet är mycket gott

Totalt kvalitetsindex = 1,3

Genomsnittet för hemtjänsten i Halmstad är 1,26

Underlag: 46 svarande av 57 möjliga. (81 procent).

Av 46 besvarade enkäter har 15 besvarats av anhöriga.

# Upplevd kvalitet inom hemtjänsten/hemvården - Enhet 1119 Rondellen

Kvalitetsområde	Aspekt	Omdöme i februari 2011		
		Dåligt	Tveksamt	Gott
Kontinuitet	Personkontinuitet		●	
	Tidkontinuitet			😊
Flexibilitet	Hjälp med något annat		●	
	Hjälp vid andra tider			●
Självbestämmande och Integritet	Möjlighet att påverka			●
	Hjälp vid rätt tidpunkter			😊
	Bemötande med respekt			😊
Trygghet	Tillit till personal			😊
	Tillräckligt med hjälptid			😊
	Lätt att nå personalen			●
	Personalens kompetens			😊
Social samvaro	Samtalskontakt med personal			●
Mat och måltider	Måltidsrutiner / matkvalitet			😊
Helhetsomdöme	Om hjälpen			●

😊 Markerar att det genomsnittliga omdömet är mycket gott

Totalt kvalitetsindex = 1,45

Genomsnittet för hemtjänsten i Halmstad är 1,26

Underlag: 45 svarande av 62 möjliga. (73 procent).

Av 45 besvarade enkäter har 13 besvarats av anhöriga.

# Upplevd kvalitet inom hemtjänsten/hemvården - Enhet 1120 Furet/Holm

Kvalitetsområde	Aspekt	Omdöme i februari 2011		
		Dåligt	Tveksamt	Gott
Kontinuitet	Personkontinuitet		●	
	Tidkontinuitet			●
Flexibilitet	Hjälp med något annat		●	
	Hjälp vid andra tider		●	
Självbestämmande och Integritet	Möjlighet att påverka			●
	Hjälp vid rätt tidpunkter			●
	Bemötande med respekt			😊
Trygghet	Tillit till personal			😊
	Tillräckligt med hjälptid			●
	Lätt att nå personalen		●	
	Personalens kompetens			●
Social samvaro	Samtalskontakt med personal			●
Mat och måltider	Måltidsrutiner / matkvalitet			😊
Helhetsomdöme	Om hjälpen			😊

😊 Markerar att det genomsnittliga omdömet är mycket gott

Totalt kvalitetsindex = 1,23

Genomsnittet för hemtjänsten i Halmstad är 1,26

Underlag: 33 svarande av 53 möjliga. (62 procent).

Av 33 besvarade enkäter har 11 besvarats av anhöriga.

# Upplevd kvalitet inom hemtjänsten/hemvården - Enhet 1121 Gamletull 1

Kvalitetsområde	Aspekt	Omdöme i februari 2011		
		Dåligt	Tveksamt	Gott
Kontinuitet	Personkontinuitet		●	
	Tidkontinuitet			●
Flexibilitet	Hjälp med något annat		●	
	Hjälp vid andra tider		●	
Självbestämmande och Integritet	Möjlighet att påverka			●
	Hjälp vid rätt tidpunkter			●
	Bemötande med respekt			😊
Trygghet	Tillit till personal			😊
	Tillräckligt med hjälptid			●
	Lätt att nå personalen			●
	Personalens kompetens			●
Social samvaro	Samtalskontakt med personal			●
Mat och måltider	Måltidsrutiner / matkvalitet			●
Helhetsomdöme	Om hjälpen			●

😊 Markerar att det genomsnittliga omdömet är mycket gott

Totalt kvalitetsindex = 1,23

Genomsnittet för hemtjänsten i Halmstad är 1,26

Underlag: 28 svarande av 50 möjliga. (56 procent).

Av 28 besvarade enkäter har 11 besvarats av anhöriga.

# Upplevd kvalitet inom hemtjänsten/hemvården - Enhet 1122 Gamletull 2

Kvalitetsområde	Aspekt	Omdöme i februari 2011		
		Dåligt	Tveksamt	Gott
Kontinuitet	Personkontinuitet		●	
	Tidkontinuitet			●
Flexibilitet	Hjälp med något annat			●
	Hjälp vid andra tider			●
Självbestämmande och Integritet	Möjlighet att påverka			●
	Hjälp vid rätt tidpunkter			●
	Bemötande med respekt			😊
Trygghet	Tillit till personal			😊
	Tillräckligt med hjälptid			😊
	Lätt att nå personalen			●
	Personalens kompetens			😊
Social samvaro	Samtalskontakt med personal			●
Mat och måltider	Måltidsrutiner / matkvalitet			●
Helhetsomdöme	Om hjälpen			●

😊 Markerar att det genomsnittliga omdömet är mycket gott

Totalt kvalitetsindex = 1,4

Genomsnittet för hemtjänsten i Halmstad är 1,26

Underlag: 40 svarande av 46 möjliga. (87 procent).

Av 40 besvarade enkäter har 19 besvarats av anhöriga.

# Upplevd kvalitet inom hemtjänsten/hemvården - Enhet 1123 Getinge

Kvalitetsområde	Aspekt	Omdöme i februari 2011		
		Dåligt	Tveksamt	Gott
Kontinuitet	Personkontinuitet		●	
	Tidkontinuitet			●
Flexibilitet	Hjälp med något annat		●	
	Hjälp vid andra tider		●	
Självbestämmande och Integritet	Möjlighet att påverka		●	
	Hjälp vid rätt tidpunkter			●
	Bemötande med respekt			😊
Trygghet	Tillit till personal			😊
	Tillräckligt med hjälptid			●
	Lätt att nå personalen			●
	Personalens kompetens			●
Social samvaro	Samtalskontakt med personal			●
Mat och måltider	Måltidsrutiner / matkvalitet			😊
Helhetsomdöme	Om hjälpen			●

😊 Markerar att det genomsnittliga omdömet är mycket gott

Totalt kvalitetsindex = 1,19

Genomsnittet för hemtjänsten i Halmstad är 1,26

Underlag: 45 svarande av 67 möjliga. (67 procent).

Av 45 besvarade enkäter har 13 besvarats av anhöriga.

# Upplevd kvalitet inom hemtjänsten/hemvården - Enhet 1124 Haverdal

Kvalitetsområde	Aspekt	Omdöme i februari 2011		
		Dåligt	Tveksamt	Gott
Kontinuitet	Personkontinuitet		●	
	Tidkontinuitet			●
Flexibilitet	Hjälp med något annat		●	
	Hjälp vid andra tider		●	
Självbestämmande och Integritet	Möjlighet att påverka			●
	Hjälp vid rätt tidpunkter			●
	Bemötande med respekt			😊
Trygghet	Tillit till personal			😊
	Tillräckligt med hjälptid			●
	Lätt att nå personalen		●	
	Personalens kompetens			●
Social samvaro	Samtalskontakt med personal			●
Mat och måltider	Måltidsrutiner / matkvalitet			●
Helhetsomdöme	Om hjälpen			●

😊 Markerar att det genomsnittliga omdömet är mycket gott

Totalt kvalitetsindex = 1,16

Genomsnittet för hemtjänsten i Halmstad är 1,26

Underlag: 50 svarande av 64 möjliga. (78 procent).

Av 50 besvarade enkäter har 18 besvarats av anhöriga.

# Upplevd kvalitet inom hemtjänsten/hemvården - Enhet 1125 Nyhem Grön

Kvalitetsområde	Aspekt	Omdöme i februari 2011		
		Dåligt	Tveksamt	Gott
Kontinuitet	Personkontinuitet		●	
	Tidkontinuitet			●
Flexibilitet	Hjälp med något annat			●
	Hjälp vid andra tider			●
Självbestämmande och Integritet	Möjlighet att påverka		●	
	Hjälp vid rätt tidpunkter			●
	Bemötande med respekt			😊
Trygghet	Tillit till personal			😊
	Tillräckligt med hjälptid			●
	Lätt att nå personalen		●	
	Personalens kompetens			●
Social samvaro	Samtalskontakt med personal			●
Mat och måltider	Måltidsrutiner / matkvalitet			😊
Helhetsomdöme	Om hjälpen			●

😊 Markerar att det genomsnittliga omdömet är mycket gott

Totalt kvalitetsindex = 1,21

Genomsnittet för hemtjänsten i Halmstad är 1,26

Underlag: 24 svarande av 28 möjliga. (86 procent).

Av 24 besvarade enkäter har 13 besvarats av anhöriga.



# Upplevd kvalitet inom hemtjänsten/hemvården - Enhet 1126 Nyhem Gul

Kvalitetsområde	Aspekt	Omdöme i februari 2011		
		Dåligt	Tveksamt	Gott
Kontinuitet	Personkontinuitet		●	
	Tidkontinuitet			●
Flexibilitet	Hjälp med något annat		●	
	Hjälp vid andra tider		●	
Självbestämmande och Integritet	Möjlighet att påverka		●	
	Hjälp vid rätt tidpunkter			●
	Bemötande med respekt			●
Trygghet	Tillit till personal			😊
	Tillräckligt med hjälptid		●	
	Lätt att nå personalen			●
	Personalens kompetens			●
Social samvaro	Samtalskontakt med personal		●	
Mat och måltider	Måltidsrutiner / matkvalitet			●
Helhetsomdöme	Om hjälpen			●

😊 Markerar att det genomsnittliga omdömet är mycket gott

Totalt kvalitetsindex = 1,1

Genomsnittet för hemtjänsten i Halmstad är 1,26

Underlag: 19 svarande av 30 möjliga. (63 procent).

Av 19 besvarade enkäter har 7 besvarats av anhöriga.

# Upplevd kvalitet inom hemtjänsten/hemvården - Enhet 1127 Nyhem Röd

Kvalitetsområde	Aspekt	Omdöme i februari 2011		
		Dåligt	Tveksamt	Gott
Kontinuitet	Personkontinuitet		●	
	Tidkontinuitet			●
Flexibilitet	Hjälp med något annat		●	
	Hjälp vid andra tider			●
Självbestämmande och Integritet	Möjlighet att påverka		●	
	Hjälp vid rätt tidpunkter			●
	Bemötande med respekt			😊
Trygghet	Tillit till personal			😊
	Tillräckligt med hjälptid		●	
	Lätt att nå personalen			😊
	Personalens kompetens			●
Social samvaro	Samtalskontakt med personal			●
Mat och måltider	Måltidsrutiner / matkvalitet			😊
Helhetsomdöme	Om hjälpen			●

😊 Markerar att det genomsnittliga omdömet är mycket gott

Totalt kvalitetsindex = 1,21

Genomsnittet för hemtjänsten i Halmstad är 1,26

Underlag: 14 svarande av 26 möjliga. (54 procent).

Av 14 besvarade enkäter har 9 besvarats av anhöriga.

# Upplevd kvalitet inom hemtjänsten/hemvården - Enhet 1128 Nyhem Ute

Kvalitetsområde	Aspekt	Omdöme i februari 2011		
		Dåligt	Tveksamt	Gott
Kontinuitet	Personkontinuitet		●	
	Tidkontinuitet			●
Flexibilitet	Hjälp med något annat		●	
	Hjälp vid andra tider			●
Självbestämmande och Integritet	Möjlighet att påverka			●
	Hjälp vid rätt tidpunkter			●
	Bemötande med respekt			😊
Trygghet	Tillit till personal			😊
	Tillräckligt med hjälptid			●
	Lätt att nå personalen		●	
	Personalens kompetens			●
Social samvaro	Samtalskontakt med personal			●
Mat och måltider	Måltidsrutiner / matkvalitet			😊
Helhetsomdöme	Om hjälpen			●

😊 Markerar att det genomsnittliga omdömet är mycket gott

Totalt kvalitetsindex = 1,28

Genomsnittet för hemtjänsten i Halmstad är 1,26

Underlag: 34 svarande av 49 möjliga. (69 procent).

Av 34 besvarade enkäter har 12 besvarats av anhöriga.

# Upplevd kvalitet inom hemtjänsten/hemvården - Enhet 1129 109:an

Kvalitetsområde	Aspekt	Omdöme i februari 2011		
		Dåligt	Tveksamt	Gott
Kontinuitet	Personkontinuitet		●	
	Tidkontinuitet		●	
Flexibilitet	Hjälp med något annat		●	
	Hjälp vid andra tider			●
Självbestämmande och Integritet	Möjlighet att påverka		●	
	Hjälp vid rätt tidpunkter			●
	Bemötande med respekt			●
Trygghet	Tillit till personal			●
	Tillräckligt med hjälptid			●
	Lätt att nå personalen		●	
	Personalens kompetens			●
Social samvaro	Samtalskontakt med personal		●	
Mat och måltider	Måltidsrutiner / matkvalitet		●	
Helhetsomdöme	Om hjälpen			●

☺ Markerar att det genomsnittliga omdömet är mycket gott

Totalt kvalitetsindex = 0,94

Genomsnittet för hemtjänsten i Halmstad är 1,26

Underlag: 16 svarande av 24 möjliga. (67 procent).

Av 16 besvarade enkäter har 7 besvarats av anhöriga.

# Upplevd kvalitet inom hemtjänsten/hemvården - Enhet 1130 109:an ute

Kvalitetsområde	Aspekt	Omdöme i februari 2011		
		Dåligt	Tveksamt	Gott
Kontinuitet	Personkontinuitet		●	
	Tidkontinuitet			●
Flexibilitet	Hjälp med något annat		●	
	Hjälp vid andra tider		●	
Självbestämmande och Integritet	Möjlighet att påverka			●
	Hjälp vid rätt tidpunkter			●
	Bemötande med respekt			😊
Trygghet	Tillit till personal			😊
	Tillräckligt med hjälptid			●
	Lätt att nå personalen			●
	Personalens kompetens			●
Social samvaro	Samtalskontakt med personal		●	
Mat och måltider	Måltidsrutiner / matkvalitet			●
Helhetsomdöme	Om hjälpen			😊

😊 Markerar att det genomsnittliga omdömet är mycket gott

Totalt kvalitetsindex = 1,2

Genomsnittet för hemtjänsten i Halmstad är 1,26

Underlag: 20 svarande av 48 möjliga. (42 procent).

Av 20 besvarade enkäter har 8 besvarats av anhöriga.

# Upplevd kvalitet inom hemtjänsten/hemvården - Enhet 1131 Linehed

Kvalitetsområde	Aspekt	Omdöme i februari 2011		
		Dåligt	Tveksamt	Gott
Kontinuitet	Personkontinuitet		●	
	Tidkontinuitet			●
Flexibilitet	Hjälp med något annat		●	
	Hjälp vid andra tider		●	
Självbestämmande och Integritet	Möjlighet att påverka			●
	Hjälp vid rätt tidpunkter			●
	Bemötande med respekt			😊
Trygghet	Tillit till personal			😊
	Tillräckligt med hjälptid			●
	Lätt att nå personalen		●	
	Personalens kompetens			●
Social samvaro	Samtalskontakt med personal			●
Mat och måltider	Måltidsrutiner / matkvalitet			●
Helhetsomdöme	Om hjälpen			●

😊 Markerar att det genomsnittliga omdömet är mycket gott

Totalt kvalitetsindex = 1,2

Genomsnittet för hemtjänsten i Halmstad är 1,26

Underlag: 39 svarande av 53 möjliga. (74 procent).

Av 39 besvarade enkäter har 16 besvarats av anhöriga.

# Upplevd kvalitet inom hemtjänsten/hemvården - Enhet 1132 Trönninge

Kvalitetsområde	Aspekt	Omdöme i februari 2011		
		Dåligt	Tveksamt	Gott
Kontinuitet	Personkontinuitet		●	
	Tidkontinuitet			😊
Flexibilitet	Hjälp med något annat		●	
	Hjälp vid andra tider			●
Självbestämmande och Integritet	Möjlighet att påverka			😊
	Hjälp vid rätt tidpunkter			😊
	Bemötande med respekt			😊
Trygghet	Tillit till personal			😊
	Tillräckligt med hjälptid			😊
	Lätt att nå personalen			●
	Personalens kompetens			😊
Social samvaro	Samtalskontakt med personal			😊
Mat och måltider	Måltidsrutiner / matkvalitet			😊
Helhetsomdöme	Om hjälpen			●

😊 Markerar att det genomsnittliga omdömet är mycket gott

Totalt kvalitetsindex = 1,49

Genomsnittet för hemtjänsten i Halmstad är 1,26

Underlag: 14 svarande av 24 möjliga. (58 procent).

Av 14 besvarade enkäter har 6 besvarats av anhöriga.

# Upplevd kvalitet inom hemtjänsten/hemvården - Enhet 1133 Eldsberga

Kvalitetsområde	Aspekt	Omdöme i februari 2011		
		Dåligt	Tveksamt	Gott
Kontinuitet	Personkontinuitet		●	
	Tidkontinuitet			●
Flexibilitet	Hjälp med något annat			●
	Hjälp vid andra tider		●	
Självbestämmande och Integritet	Möjlighet att påverka		●	
	Hjälp vid rätt tidpunkter			●
	Bemötande med respekt			😊
Trygghet	Tillit till personal			😊
	Tillräckligt med hjälptid			●
	Lätt att nå personalen		●	
	Personalens kompetens			●
Social samvaro	Samtalskontakt med personal			●
Mat och måltider	Måltidsrutiner / matkvalitet			😊
Helhetsomdöme	Om hjälpen			😊

😊 Markerar att det genomsnittliga omdömet är mycket gott

Totalt kvalitetsindex = 1,13

Genomsnittet för hemtjänsten i Halmstad är 1,26

Underlag: 13 svarande av 18 möjliga. (72 procent).

Av 13 besvarade enkäter har 7 besvarats av anhöriga.



# Upplevd kvalitet inom hemtjänsten/hemvården - Enhet 1134 Väster

Kvalitetsområde	Aspekt	Omdöme i februari 2011		
		Dåligt	Tveksamt	Gott
Kontinuitet	Personkontinuitet		●	
	Tidkontinuitet			●
Flexibilitet	Hjälp med något annat		●	
	Hjälp vid andra tider			●
Självbestämmande och Integritet	Möjlighet att påverka			●
	Hjälp vid rätt tidpunkter			●
	Bemötande med respekt			😊
Trygghet	Tillit till personal			😊
	Tillräckligt med hjälptid			😊
	Lätt att nå personalen			●
	Personalens kompetens			😊
Social samvaro	Samtalskontakt med personal			●
Mat och måltider	Måltidsrutiner / matkvalitet			😊
Helhetsomdöme	Om hjälpen			😊

😊 Markerar att det genomsnittliga omdömet är mycket gott

Totalt kvalitetsindex = 1,35

Genomsnittet för hemtjänsten i Halmstad är 1,26

Underlag: 46 svarande av 59 möjliga. (78 procent).

Av 46 besvarade enkäter har 17 besvarats av anhöriga.

# Upplevd kvalitet inom hemtjänsten/hemvården - Enhet 1135 Mossen

Kvalitetsområde	Aspekt	Omdöme i februari 2011		
		Dåligt	Tveksamt	Gott
Kontinuitet	Personkontinuitet		●	
	Tidkontinuitet			●
Flexibilitet	Hjälp med något annat			●
	Hjälp vid andra tider		●	
Självbestämmande och Integritet	Möjlighet att påverka			●
	Hjälp vid rätt tidpunkter			●
	Bemötande med respekt			😊
Trygghet	Tillit till personal			😊
	Tillräckligt med hjälptid			●
	Lätt att nå personalen			●
	Personalens kompetens			😊
Social samvaro	Samtalskontakt med personal			●
Mat och måltider	Måltidsrutiner / matkvalitet			😊
Helhetsomdöme	Om hjälpen			●

😊 Markerar att det genomsnittliga omdömet är mycket gott

Totalt kvalitetsindex = 1,32

Genomsnittet för hemtjänsten i Halmstad är 1,26

Underlag: 18 svarande av 22 möjliga. (82 procent).

Av 18 besvarade enkäter har 9 besvarats av anhöriga.

# Upplevd kvalitet inom hemtjänsten/hemvården - Enhet 1136 Åled

Kvalitetsområde	Aspekt	Omdöme i februari 2011		
		Dåligt	Tveksamt	Gott
Kontinuitet	Personkontinuitet		●	
	Tidkontinuitet			●
Flexibilitet	Hjälp med något annat		●	
	Hjälp vid andra tider		●	
Självbestämmande och Integritet	Möjlighet att påverka		●	
	Hjälp vid rätt tidpunkter			●
	Bemötande med respekt			😊
Trygghet	Tillit till personal			😊
	Tillräckligt med hjälptid			●
	Lätt att nå personalen			😊
	Personalens kompetens			●
Social samvaro	Samtalskontakt med personal		●	
Mat och måltider	Måltidsrutiner / matkvalitet			😊
Helhetsomdöme	Om hjälpen			😊

😊 Markerar att det genomsnittliga omdömet är mycket gott

Totalt kvalitetsindex = 1,14

Genomsnittet för hemtjänsten i Halmstad är 1,26

Underlag: 24 svarande av 37 möjliga. (65 procent).

Av 24 besvarade enkäter har 9 besvarats av anhöriga.

# Upplevd kvalitet inom hemtjänsten/hemvården - Enhet 1137 Nyatorp

Kvalitetsområde	Aspekt	Omdöme i februari 2011		
		Dåligt	Tveksamt	Gott
Kontinuitet	Personkontinuitet		●	
	Tidkontinuitet			●
Flexibilitet	Hjälp med något annat		●	
	Hjälp vid andra tider		●	
Självbestämmande och Integritet	Möjlighet att påverka			●
	Hjälp vid rätt tidpunkter			●
	Bemötande med respekt			😊
Trygghet	Tillit till personal			😊
	Tillräckligt med hjälptid			●
	Lätt att nå personalen		●	
	Personalens kompetens			😊
Social samvaro	Samtalskontakt med personal			●
Mat och måltider	Måltidsrutiner / matkvalitet			●
Helhetsomdöme	Om hjälpen			●

😊 Markerar att det genomsnittliga omdömet är mycket gott

Totalt kvalitetsindex = 1,21

Genomsnittet för hemtjänsten i Halmstad är 1,26

Underlag: 60 svarande av 75 möjliga. (80 procent).

Av 60 besvarade enkäter har 16 besvarats av anhöriga.

# Upplevd kvalitet inom hemtjänsten/hemvården - Enhet 1138 G-fält

Kvalitetsområde	Aspekt	Omdöme i februari 2011		
		Dåligt	Tveksamt	Gott
Kontinuitet	Personkontinuitet		●	
	Tidkontinuitet			●
Flexibilitet	Hjälp med något annat		●	
	Hjälp vid andra tider			●
Självbestämmande och Integritet	Möjlighet att påverka		●	
	Hjälp vid rätt tidpunkter			●
	Bemötande med respekt			😊
Trygghet	Tillit till personal			😊
	Tillräckligt med hjälptid			●
	Lätt att nå personalen			●
	Personalens kompetens			😊
Social samvaro	Samtalskontakt med personal			●
Mat och måltider	Måltidsrutiner / matkvalitet			●
Helhetsomdöme	Om hjälpen			●

😊 Markerar att det genomsnittliga omdömet är mycket gott

Totalt kvalitetsindex = 1,25

Genomsnittet för hemtjänsten i Halmstad är 1,26

Underlag: 50 svarande av 88 möjliga. (57 procent).

Av 50 besvarade enkäter har 21 besvarats av anhöriga.

# Upplevd kvalitet inom hemtjänsten/hemvården - Enhet 1139 Snöstorp

Kvalitetsområde	Aspekt	Omdöme i februari 2011		
		Dåligt	Tveksamt	Gott
Kontinuitet	Personkontinuitet		●	
	Tidkontinuitet			●
Flexibilitet	Hjälp med något annat		●	
	Hjälp vid andra tider			●
Självbestämmande och Integritet	Möjlighet att påverka			●
	Hjälp vid rätt tidpunkter			😊
	Bemötande med respekt			😊
Trygghet	Tillit till personal			😊
	Tillräckligt med hjälptid			●
	Lätt att nå personalen			●
	Personalens kompetens			●
Social samvaro	Samtalskontakt med personal		●	
Mat och måltider	Måltidsrutiner / matkvalitet			●
Helhetsomdöme	Om hjälpen			●

😊 Markerar att det genomsnittliga omdömet är mycket gott

Totalt kvalitetsindex = 1,33

Genomsnittet för hemtjänsten i Halmstad är 1,26

Underlag: 34 svarande av 42 möjliga. (81 procent).

Av 34 besvarade enkäter har 15 besvarats av anhöriga.

# Upplevd kvalitet inom hemtjänsten/hemvården - Enhet 1140 Vallås

Kvalitetsområde	Aspekt	Omdöme i februari 2011		
		Dåligt	Tveksamt	Gott
Kontinuitet	Personkontinuitet		●	
	Tidkontinuitet			●
Flexibilitet	Hjälp med något annat		●	
	Hjälp vid andra tider		●	
Självbestämmande och Integritet	Möjlighet att påverka			●
	Hjälp vid rätt tidpunkter			●
	Bemötande med respekt			😊
Trygghet	Tillit till personal			😊
	Tillräckligt med hjälptid			●
	Lätt att nå personalen			●
	Personalens kompetens			●
Social samvaro	Samtalskontakt med personal			●
Mat och måltider	Måltidsrutiner / matkvalitet			●
Helhetsomdöme	Om hjälpen			●

😊 Markerar att det genomsnittliga omdömet är mycket gott

Totalt kvalitetsindex = 1,26

Genomsnittet för hemtjänsten i Halmstad är 1,26

Underlag: 55 svarande av 81 möjliga. (68 procent).

Av 55 besvarade enkäter har 15 besvarats av anhöriga.

# Upplevd kvalitet inom hemtjänsten/hemvården - Enhet 1141 Ljungblomman/Simlångsdalen

Kvalitetsområde	Aspekt	Omdöme i februari 2011		
		Dåligt	Tveksamt	Gott
Kontinuitet	Personkontinuitet		●	
	Tidkontinuitet			●
Flexibilitet	Hjälp med något annat			●
	Hjälp vid andra tider			●
Självbestämmande och Integritet	Möjlighet att påverka			●
	Hjälp vid rätt tidpunkter			●
	Bemötande med respekt			😊
Trygghet	Tillit till personal			😊
	Tillräckligt med hjälptid			😊
	Lätt att nå personalen			●
	Personalens kompetens			😊
Social samvaro	Samtalskontakt med personal			●
Mat och måltider	Måltidsrutiner / matkvalitet			😊
Helhetsomdöme	Om hjälpen			●

😊 Markerar att det genomsnittliga omdömet är mycket gott

Totalt kvalitetsindex = 1,37

Genomsnittet för hemtjänsten i Halmstad är 1,26

Underlag: 26 svarande av 39 möjliga. (67 procent).

Av 26 besvarade enkäter har 9 besvarats av anhöriga.