

## Upplevd kvalitet inom det särskilda boendet - enhet 1210 Vallmon

| Kvalitetsområde                 | Aspekt                       | Omdöme i februari 2011 |          |      |
|---------------------------------|------------------------------|------------------------|----------|------|
|                                 |                              | Dåligt                 | Tveksamt | Gott |
| Kontinuitet                     | Personkontinuitet            |                        | ●        |      |
|                                 | Tidkontinuitet               |                        |          | ☺    |
| Flexibilitet                    | Hjälp med något annat        |                        |          | ☺    |
|                                 | Hjälp vid andra tider        |                        |          | ☺    |
| Självbestämmande och Integritet | Möjlighet att påverka        |                        |          | ●    |
|                                 | Hjälp vid rätt tidpunkter    |                        |          | ☺    |
|                                 | Bemötande med respekt        |                        |          | ☺    |
| Trygghet                        | Tillit till personal         |                        |          | ☺    |
|                                 | Tillräckligt med hjälptid    |                        |          | ☺    |
|                                 | Lätt att nå personalen       |                        |          | ☺    |
|                                 | Personalens kompetens        |                        |          | ●    |
| Social samvaro                  | Samtalskontakt med personal  |                        |          | ●    |
|                                 | Utbud på aktiviteter         |                        |          | ●    |
|                                 | Möjligheter till utevistelse |                        |          | ☺    |
| Mat och måltider                | Servering och bemötande      |                        |          | ●    |
|                                 | Matens kvalitet              |                        |          | ●    |
| Fysisk miljö                    | Bostadens utformning         |                        |          | ☺    |
| Hälso- och sjukvård             | Hemsjukvårdsinsatser         |                        |          | ☺    |
|                                 | Möjlighet till läkarkontakt  |                        |          | ●    |
| Helhetsomdöme                   | Om hjälpen                   |                        |          | ☺    |

☺ Markerar att det genomsnittliga omdömet är mycket gott.

Totalt kvalitetsindex = 1,49

Genomsnittet för särskilt boende i Halmstad är 1,21

Underlag: 6 svarande av 8 möjliga. (75 procent).

Av 6 besvarade enkäter har 4 besvarats av anhöriga.