

## Upplevd kvalitet inom det särskilda boendet - enhet 1226 Tellus

Kvalitetsområde	Aspekt	Omdöme i februari 2011		
		Dåligt	Tveksamt	Gott
Kontinuitet	Personkontinuitet		●	
	Tidkontinuitet			●
Flexibilitet	Hjälp med något annat		●	
	Hjälp vid andra tider		●	
Självbestämmande och Integritet	Möjlighet att påverka		●	
	Hjälp vid rätt tidpunkter		●	
	Bemötande med respekt			●
Trygghet	Tillit till personal			●
	Tillräckligt med hjälptid			●
	Lätt att nå personalen			😊
	Personalens kompetens			●
Social samvaro	Samtalskontakt med personal		●	
	Utbud på aktiviteter	●		
	Möjligheter till utevistelse	●		
Mat och måltider	Servering och bemötande			●
	Matens kvalitet			●
Fysisk miljö	Bostadens utformning		●	
Hälso- och sjukvård	Hemsjukvårdsinsatser			😊
	Möjlighet till läkarkontakt			😊
Helhetsomdöme	Om hjälpen		●	

😊 Markerar att det genomsnittliga omdömet är mycket gott.

Totalt kvalitetsindex = 0,86

Genomsnittet för särskilt boende i Halmstad är 1,21

Underlag: 6 svarande av 8 möjliga. (75 procent).

Av 6 besvarade enkäter har 6 besvarats av anhöriga.