

Upplevd kvalitet inom det särskilda boendet - enhet 1225 Vintergatan

Kvalitetsområde	Aspekt	Omdöme i februari 2011		
		Dåligt	Tveksamt	Gott
Kontinuitet	Personkontinuitet			●
	Tidkontinuitet			●
Flexibilitet	Hjälp med något annat			●
	Hjälp vid andra tider			●
Självbestämmande och Integritet	Möjlighet att påverka		●	
	Hjälp vid rätt tidpunkter			●
	Bemötande med respekt			●
Trygghet	Tillit till personal			☺
	Tillräckligt med hjälptid			●
	Lätt att nå personalen			☺
	Personalens kompetens			●
Social samvaro	Samtalskontakt med personal		●	
	Utbud på aktiviteter		●	
	Möjligheter till utevistelse	●		
Mat och måltider	Servering och bemötande			☺
	Matens kvalitet			☺
Fysisk miljö	Bostadens utformning			☺
Hälso- och sjukvård	Hemsjukvårdsinsatser			●
	Möjlighet till läkarkontakt			☺
Helhetsomdöme	Om hjälpen			●

☺ Markerar att det genomsnittliga omdömet är mycket gott.

Totalt kvalitetsindex = 1,12

Genomsnittet för särskilt boende i Halmstad är 1,21

Underlag: 3 svarande av 6 möjliga. (50 procent).

Av 3 besvarade enkäter har 3 besvarats av anhöriga.