

## Upplevd kvalitet inom det särskilda boendet - enhet 1224 Månen

Kvalitetsområde	Aspekt	Omdöme i februari 2011		
		Dåligt	Tveksamt	Gott
Kontinuitet	Personkontinuitet			●
	Tidkontinuitet			☺
Flexibilitet	Hjälp med något annat			☺
	Hjälp vid andra tider			☺
Självbestämmande och Integritet	Möjlighet att påverka			●
	Hjälp vid rätt tidpunkter			●
	Bemötande med respekt			☺
Trygghet	Tillit till personal			☺
	Tillräckligt med hjälptid			☺
	Lätt att nå personalen			☺
	Personalens kompetens			●
Social samvaro	Samtalskontakt med personal		●	
	Utbud på aktiviteter	●		
	Möjligheter till utevistelse		●	
Mat och måltider	Servering och bemötande			●
	Matens kvalitet		●	
Fysisk miljö	Bostadens utformning		●	
Hälso- och sjukvård	Hemsjukvårdsinsatser			☺
	Möjlighet till läkarkontakt			☺
Helhetsomdöme	Om hjälpen			●

☺ Markerar att det genomsnittliga omdömet är mycket gott.

Totalt kvalitetsindex = 1,21

Genomsnittet för särskilt boende i Halmstad är 1,21

Underlag: 4 svarande av 8 möjliga. (50 procent).

Av 4 besvarade enkäter har 3 besvarats av anhöriga.