

## Upplevd kvalitet inom det särskilda boendet - enhet 1222 Fyrklövern

Kvalitetsområde	Aspekt	Omdöme i februari 2011		
		Dåligt	Tveksamt	Gott
Kontinuitet	Personkontinuitet		●	
	Tidkontinuitet			●
Flexibilitet	Hjälp med något annat			●
	Hjälp vid andra tider			●
Självbestämmande och Integritet	Möjlighet att påverka			●
	Hjälp vid rätt tidpunkter			●
	Bemötande med respekt			😊
Trygghet	Tillit till personal			😊
	Tillräckligt med hjälptid			●
	Lätt att nå personalen			😊
	Personalens kompetens			●
Social samvaro	Samtalskontakt med personal		●	
	Utbud på aktiviteter		●	
	Möjligheter till utevistelse		●	
Mat och måltider	Servering och bemötande			●
	Matens kvalitet		●	
Fysisk miljö	Bostadens utformning			●
Hälso- och sjukvård	Hemsjukvårdsinsatser			😊
	Möjlighet till läkarkontakt			●
Helhetsomdöme	Om hjälpen			●

😊 Markerar att det genomsnittliga omdömet är mycket gott.

Totalt kvalitetsindex = 1,16

Genomsnittet för särskilt boende i Halmstad är 1,21

Underlag: 7 svarande av 10 möjliga. (70 procent).

Av 7 besvarade enkäter har 6 besvarats av anhöriga.