

Upplevd kvalitet inom hemtjänsten/hemvården - Enhet 1118 Västersol

Kvalitetsområde	Aspekt	Omdöme i februari 2011		
		Dåligt	Tveksamt	Gott
Kontinuitet	Personkontinuitet		●	
	Tidkontinuitet			●
Flexibilitet	Hjälp med något annat		●	
	Hjälp vid andra tider		●	
Självbestämmande och Integritet	Möjlighet att påverka			●
	Hjälp vid rätt tidpunkter			●
	Bemötande med respekt			😊
Trygghet	Tillit till personal			😊
	Tillräckligt med hjälptid			😊
	Lätt att nå personalen			●
	Personalens kompetens			●
Social samvaro	Samtalskontakt med personal			●
Mat och måltider	Måltidsrutiner / matkvalitet			😊
Helhetsomdöme	Om hjälpen			●

😊 Markerar att det genomsnittliga omdömet är mycket gott

Totalt kvalitetsindex = 1,3

Genomsnittet för hemtjänsten i Halmstad är 1,26

Underlag: 46 svarande av 57 möjliga. (81 procent).

Av 46 besvarade enkäter har 15 besvarats av anhöriga.