

Upplevd kvalitet inom hemtjänsten/hemvården - Enhet 1113 Källegatan

Kvalitetsområde	Aspekt	Omdöme i februari 2011		
		Dåligt	Tveksamt	Gott
Kontinuitet	Personkontinuitet	●		
	Tidkontinuitet		●	
Flexibilitet	Hjälp med något annat		●	
	Hjälp vid andra tider		●	
Självbestämmande och Integritet	Möjlighet att påverka		●	
	Hjälp vid rätt tidpunkter		●	
	Bemötande med respekt			😊
Trygghet	Tillit till personal			😊
	Tillräckligt med hjälptid		●	
	Lätt att nå personalen			●
	Personalens kompetens			●
Social samvaro	Samtalskontakt med personal		●	
Mat och måltider	Måltidsrutiner / matkvalitet			●
Helhetsomdöme	Om hjälpen			●

😊 Markerar att det genomsnittliga omdömet är mycket gott

Totalt kvalitetsindex = 0,97

Genomsnittet för hemtjänsten i Halmstad är 1,26

Underlag: 16 svarande av 29 möjliga. (55 procent).

Av 16 besvarade enkäter har 7 besvarats av anhöriga.