

Upplevd kvalitet inom hemtjänsten/hemvården - Enhet 1112 Tylö-gruppen

| Kvalitetsområde | Aspekt | Omdöme i februari 2011 | | |
|---------------------------------|------------------------------|------------------------|----------|------|
| | | Dåligt | Tveksamt | Gott |
| Kontinuitet | Personkontinuitet | | ● | |
| | Tidkontinuitet | | | ● |
| Flexibilitet | Hjälp med något annat | | ● | |
| | Hjälp vid andra tider | | ● | |
| Självbestämmande och Integritet | Möjlighet att påverka | | ● | |
| | Hjälp vid rätt tidpunkter | | | ● |
| | Bemötande med respekt | | | 😊 |
| Trygghet | Tillit till personal | | | 😊 |
| | Tillräckligt med hjälptid | | | ● |
| | Lätt att nå personalen | | | ● |
| | Personalens kompetens | | | ● |
| Social samvaro | Samtalskontakt med personal | | | ● |
| Mat och måltider | Måltidsrutiner / matkvalitet | | | 😊 |
| Helhetsomdöme | Om hjälpen | | | ● |

😊 Markerar att det genomsnittliga omdömet är mycket gott

Totalt kvalitetsindex = 1,31

Genomsnittet för hemtjänsten i Halmstad är 1,26

Underlag: 40 svarande av 58 möjliga. (69 procent).

Av 40 besvarade enkäter har 13 besvarats av anhöriga.