

Upplevd kvalitet inom hemtjänsten/hemvården - Enhet 1136 Åled

Kvalitetsområde	Aspekt	Omdöme i februari 2011		
		Dåligt	Tveksamt	Gott
Kontinuitet	Personkontinuitet		●	
	Tidkontinuitet			●
Flexibilitet	Hjälp med något annat		●	
	Hjälp vid andra tider		●	
Självbestämmande och Integritet	Möjlighet att påverka		●	
	Hjälp vid rätt tidpunkter			●
	Bemötande med respekt			😊
Trygghet	Tillit till personal			😊
	Tillräckligt med hjälptid			●
	Lätt att nå personalen			😊
	Personalens kompetens			●
Social samvaro	Samtalskontakt med personal		●	
Mat och måltider	Måltidsrutiner / matkvalitet			😊
Helhetsomdöme	Om hjälpen			😊

😊 Markerar att det genomsnittliga omdömet är mycket gott

Totalt kvalitetsindex = 1,14

Genomsnittet för hemtjänsten i Halmstad är 1,26

Underlag: 24 svarande av 37 möjliga. (65 procent).

Av 24 besvarade enkäter har 9 besvarats av anhöriga.