

Upplevd kvalitet inom hemtjänsten/hemvården - Enhet 1135 Mossen

Kvalitetsområde	Aspekt	Omdöme i februari 2011		
		Dåligt	Tveksamt	Gott
Kontinuitet	Personkontinuitet		●	
	Tidkontinuitet			●
Flexibilitet	Hjälp med något annat			●
	Hjälp vid andra tider		●	
Självbestämmande och Integritet	Möjlighet att påverka			●
	Hjälp vid rätt tidpunkter			●
	Bemötande med respekt			😊
Trygghet	Tillit till personal			😊
	Tillräckligt med hjälptid			●
	Lätt att nå personalen			●
	Personalens kompetens			😊
Social samvaro	Samtalskontakt med personal			●
Mat och måltider	Måltidsrutiner / matkvalitet			😊
Helhetsomdöme	Om hjälpen			●

😊 Markerar att det genomsnittliga omdömet är mycket gott

Totalt kvalitetsindex = 1,32

Genomsnittet för hemtjänsten i Halmstad är 1,26

Underlag: 18 svarande av 22 möjliga. (82 procent).

Av 18 besvarade enkäter har 9 besvarats av anhöriga.