

Upplevd kvalitet inom hemtjänsten/hemvården - Enhet 1132 Trönninge

Kvalitetsområde	Aspekt	Omdöme i februari 2011		
		Dåligt	Tveksamt	Gott
Kontinuitet	Personkontinuitet		●	
	Tidkontinuitet			😊
Flexibilitet	Hjälp med något annat		●	
	Hjälp vid andra tider			●
Självbestämmande och Integritet	Möjlighet att påverka			😊
	Hjälp vid rätt tidpunkter			😊
	Bemötande med respekt			😊
Trygghet	Tillit till personal			😊
	Tillräckligt med hjälptid			😊
	Lätt att nå personalen			●
	Personalens kompetens			😊
Social samvaro	Samtalskontakt med personal			😊
Mat och måltider	Måltidsrutiner / matkvalitet			😊
Helhetsomdöme	Om hjälpen			●

😊 Markerar att det genomsnittliga omdömet är mycket gott

Totalt kvalitetsindex = 1,49

Genomsnittet för hemtjänsten i Halmstad är 1,26

Underlag: 14 svarande av 24 möjliga. (58 procent).

Av 14 besvarade enkäter har 6 besvarats av anhöriga.