

Upplevd kvalitet inom hemtjänsten/hemvården - Enhet 1131 Linje

| Kvalitetsområde | Aspekt | Omdöme i februari 2011 | | |
|---------------------------------|------------------------------|------------------------|----------|------|
| | | Dåligt | Tveksamt | Gott |
| Kontinuitet | Personkontinuitet | | ● | |
| | Tidkontinuitet | | | ● |
| Flexibilitet | Hjälp med något annat | | ● | |
| | Hjälp vid andra tider | | ● | |
| Självbestämmande och Integritet | Möjlighet att påverka | | | ● |
| | Hjälp vid rätt tidpunkter | | | ● |
| | Bemötande med respekt | | | 😊 |
| Trygghet | Tillit till personal | | | 😊 |
| | Tillräckligt med hjälptid | | | ● |
| | Lätt att nå personalen | | ● | |
| | Personalens kompetens | | | ● |
| Social samvaro | Samtalskontakt med personal | | | ● |
| Mat och måltider | Måltidsrutiner / matkvalitet | | | ● |
| Helhetsomdöme | Om hjälpen | | | ● |

😊 Markerar att det genomsnittliga omdömet är mycket gott

Totalt kvalitetsindex = 1,2

Genomsnittet för hemtjänsten i Halmstad är 1,26

Underlag: 39 svarande av 53 möjliga. (74 procent).

Av 39 besvarade enkäter har 16 besvarats av anhöriga.