

# Upplevd kvalitet inom hemtjänsten/hemvården - Enhet 1129 109:an

Kvalitetsområde	Aspekt	Omdöme i februari 2011		
		Dåligt	Tveksamt	Gott
Kontinuitet	Personkontinuitet		●	
	Tidkontinuitet		●	
Flexibilitet	Hjälp med något annat		●	
	Hjälp vid andra tider			●
Självbestämmande och Integritet	Möjlighet att påverka		●	
	Hjälp vid rätt tidpunkter			●
	Bemötande med respekt			●
Trygghet	Tillit till personal			●
	Tillräckligt med hjälptid			●
	Lätt att nå personalen		●	
	Personalens kompetens			●
Social samvaro	Samtalskontakt med personal		●	
Mat och måltider	Måltidsrutiner / matkvalitet		●	
Helhetsomdöme	Om hjälpen			●

☺ Markerar att det genomsnittliga omdömet är mycket gott

Totalt kvalitetsindex = 0,94

Genomsnittet för hemtjänsten i Halmstad är 1,26

Underlag: 16 svarande av 24 möjliga. (67 procent).

Av 16 besvarade enkäter har 7 besvarats av anhöriga.